

١٤٣٩/٠١

٠٩

الملف الصدفي



الإدارة العامة للإعلام والعلاقات العامة





عام / (١٦١٠٠٠) بلاغ تلقاها الهلال الأحمر وتعاملت معها فرقه الإسعافية في العام الفائت

الخميس ٨/١/١٤٣٩ هـ الموافق ٢٨/٠٩/٢٠١٧ م واس

كشف المتحدث الرسمي لهيئة الهلال الأحمر السعودي بمنطقة الرياض عبدالله المرييض عن استقبال أكثر من (١٦١٠٠٠) بلاغ خلال عام ١٤٣٨ هـ، موزعة على مدينة الرياض ومحافظاتها.

وأوضح المرييض أن عدد بلاغات الحوادث تجاوز (٦٠٥٠٠) بلاغ، فيما قاربت بلاغات الحالات المرضية من (١٠٢٠٠٠) بلاغ، أي بما يعادل ٤٤٤ بلاغا في اليوم، مشيراً إلى أن البلاغ قد يشتمل على أكثر من حالة أو إصابة.

وأكد ان جميع الحالات باشرتها الفرق الإسعافية من مختلف المراكز الإسعافية المنتشرة بالمنطقة، وقدم الاطباء و المسعفون الخدمة الإسعافية الطارئة لإنقاذ وعلاج الحالات بعد الله، ومن ثم نقلها عبر سيارات الإسعاف للمنشآت الصحية المناسبة حيث كان اكثر المستشفيات استقبالا للحالات مدينة الملك سعود اما باقي الحالات فكانت موزعه على مستشفيات اخرى حكومية وعسكرية وأهلية.

وأهاب المرييض بقائدي المركبات بتوخي الحذر، وتجنب السرعة والتهور في القيادة، وضرورة الالتزام بقواعد وأنظمة المرور، بما يكفل السلامة للجميع، مشدداً على لزوم متابعة كبار السن والأطفال بشكل مستمر، كونهم عرضة للأزمات والمشاكل الصحية والإصابات، حاثاً على التواصل مباشرة مع عمليات الهلال الأحمر عبر الخطوط المباشرة (٩٩٧).



عمليات الهلال الأحمر بحائل تتلقى ١٢٢٩٦ بلاغاً خلال العام الماضي

2017-09-28 13:24:57



نواف الشمري مدير العمليات

حائل - عبدالله عبيد

تعمل غرفة عمليات الهلال الأحمر السعودي بفرع منطقة حائل على مدار الساعة في التعامل مع البلاغات الإسعافية الطارئة للمرضى والمصابين، حيث تعتبر أول مستقبل لبلاغات طالبي الخدمة الإسعافية وبدورها تقوم بتمرير البلاغ إلى الفرقة الإسعافية الأقرب وتوجيه المبلغ إلى الإرشادات السليمة في التعامل مع الحالة حتى وصول الفرقة.

وأوضح المتحدث الرسمي للهلال الأحمر بحائل محمد الطيار أن الرقم ٩٩٧ هو الرقم الذي يستقبل البلاغات على مدار الساعة، مبيناً أن غرفة العمليات بحائل استقبلت هذا العام أكثر من (١٢٢٩٦) بلاغ يتم التعامل معها بدقة وعناية بفضل التقنيات الحديثة التي تساهم بتسريع العملية الإسعافية، وأضاف أن الهيئة وفي إطار سعيها لتطوير الخدمات الإسعافية أطلقت مؤخراً تطبيق (أسعفي) للأجهزة الذكية بعدة لغات ويشمل على عدد من الخدمات الإسعافية ويمكن طالبي الخدمة الإسعافية من فتح بلاغ مع الهيئة، كما يدعم فنة نوي الإحتياجات الخاصة من الصم والبكم لتقديم البلاغات.

من جانبه تحدث مدير غرفة العمليات نواف الشمري عن مراحل استقبال وترحيل البلاغ مبيناً أنه بمجرد وصول البلاغ يتم تسجيل المعلومات الأساسية للمبلغ والحالة ومن ثم تحويل البلاغ لوحدة ترحيل البلاغات والتي تقوم بدورها بتسجيل البلاغ بشكل رسمي في نظام غرفة العمليات وبعد ذلك يتم ترحيل البلاغ لأقرب فرقة إسعافية من الموقع في عملية لا تستغرق أكثر من ٦٠ ثانية، وبعد ذلك تقوم الفرقة الإسعافية بمباشرة الحالة ونقلها إلى أقرب منشأة صحية، وبناءً على ذلك يتم إقفال البلاغ من قبل غرفة العمليات، وحول تعامل الناس مع الخدمة الهاتفية أوضح أنهم يجدون

مستوى وعي كبير وتعاون من قبل المبلغين باستثناء بعض الإزعاج والبلاغات الوهمية من أشخاص غير مسؤولة مما يسبب بعض الأرباك لعمل مستقبل البلاغات وللخدمة الإسعافية.

وأوضح بأنهم يتعاملون مع هذه النوعية من البلاغات من خلال الرفع لصاحب الصلاحية ومن ثم رفعها للجهات المختصة للحد من هذه الظاهرة، وأضاف أنه من ضمن الإشكاليات التي تواجههم مع المبلغين عدم إعطاء عدد حالات محدد، أو معلومات واضحة عن نوع الحالة مبيناً أنه في مثل هذه الحالات يتم توجيه الفرقة ومعاودة الاتصال بطالب الخدمة للتأكد من المعلومات بشكل دقيق أثناء توجه الفرقة الإسعافية للموقع لكسب مزيد من الوقت، وبين أن المبلغ بعد نهاية الاتصال يتلقى رسالة فورية تتضمن رقم البلاغ ورابط لتقييم الخدمة.

وحول نوع البلاغات التي تستقبلها غرفة العمليات أوضح الشمري أن من أكثر أنواع البلاغات الواردة لحالات غيبوبة السكر والإغماءات وحوادث السير.





وفاة طفلتين إثر حريق اندلع بشقة سكنية في جدة

١١:٢٣:٤٠ ٢٩-٠٩-٢٠١٧



مكة المكرمة - جمعان الكناني

توفيت طفلتان وأصيب خمسة أشخاص بحالات اختناق؛ وذلك نتيجة اندلاع حريق في شقة سكنية بحي الروابي جنوب غرب محافظة جدة.

وأوضح عبدالله أبو زيد، الناطق باسم الهلال الأحمر بالمحافظة، أن فرق الهلال الأحمر تلقت بلاغاً مساء أمس عن اندلاع حريق في شقة سكنية، وعلى الفور باشر الموقع فرقتين إسعافية وفرقتين استجابة متقدمة.

وأضاف: تم تقديم الخدمة الإسعافية لجميع الحالات، ونقل حالتين خطيرة لطفلين توقف قلب وتنفس إلى مستشفى الثغر بجدة (أعلن الدفاع المدني عن وفاتهما لاحقاً)، وحالة متوسطة وحالة بسيطة إلى مستشفى الملك عبدالعزيز العام، أصيبوا باختناق من جراء استنشاق الدخان الناتج من الحريق، إضافة إلى إسعاف ثلاث حالات أخرى بالموقع.

جدة: «تماس» يتسبب في هلع ٢٣ طالبة بالمتوسطة الـ ١٨

الجمعة / ٩ / محرم / ١٤٣٩ هـ



إبراهيم علوي (جدة)

تسبب «تماس كهربائي» في إثارة حالة من الهلع وسط طالبات مدرسة الثامنة عشرة المتوسطة للبنات بجدة؛ ٢٣ منهن أصبن بحالة هلع.

وأكد المتحدث باسم تعليم جدة حمود الصقيران، أن الحادث هو التماس كهربائي بأحد المكيفات في فناء المدرسة، وتم تطبيق خطة الإخلاء والسلامة من قبل إدارة المدرسة وإخلاء الطالبات إلى مبنى المدرسة المجاورة للبنات، ولم تحدث أية إصابات بين المعلمات أو الطالبات، وتم استدعاء الدفاع المدني وباشتر الحادثة في حينه.

وأشار المتحدث باسم الهلال الأحمر بجدة عبدالله أبو زيد إلى أن أربع فرق إسعافية باشترت الموقع وعالجت ٢٣ طالبة أصبن بحالة هلع وتم تقديم خدمة إسعافية لهن بالموقع دون الحاجة إلى نقلهن إلى المستشفى.

«عكاظ» تواجدت في موقع الحريق ورصدت عمليات الإخلاء التي نفذتها إدارة المدرسة إلى أخرى مجاورة بعد أن تسبب الدخان بتوجه المعلمات والطالبات نحو الجهة الخلفية من المدرسة لتتم عمليات الإخلاء إليها.

الفرق الأمنية من دوريات الأمن والمرور نجحت في تسهيل وصول آليات الدفاع المدني إلى الموقع وتوافد مركبات الإسعاف خلال وقت وجيز فيما جرى تسليم المبنى إلى إدارة التعليم.



٤٤٤ بلاغ يوميا

الرياض.. الهلال الأحمر يتلقى أكثر من ١٦١ ألف بلاغ خلال عام

2:28م - ٢٨ سبتمبر ٢٠١٧



الرياض - رائد العنزي - الوثام:

كشف عبدالله المريبط، المتحدث الرسمي لهيئة الهلال الأحمر بمنطقة الرياض، عن استقبال أكثر من ١٦١ ألف بلاغ، خلال العام الفائت ١٤٣٨، موزعة على مدينة الرياض ومحافظاتها.

وأوضح المريبط، في بيان، أن عدد بلاغات الحوادث تجاوز ٦٠٥٠٠ بلاغ، أما بلاغات الحالات المرضية فاقتربت من حاجز ١٠٢ ألف بلاغ، ما يعادل ٤٤٤ بلاغ يوميا. مشيرا إلى ان البلاغ قد يشتمل على أكثر من حالة أو إصابة.

وأضاف المريبط: جميع الحالات باشرتھا الفرق الإسعافية من مختلف المراكز الإسعافية المنتشرة بالمنطقة، وقدم الأطباء والمسعفين الخدمة الإسعافية الطارئة لإنقاذ وعلاج الحالات بعد الله، ومن ثم نقلها عبر سيارات الإسعاف للمنشآت الصحية المناسبة حيث كان أكثر المستشفيات استقبالا للحالات مدينة الملك سعود أما باقي الحالات فكانت موزعة على مستشفيات أخرى حكومية وعسكرية واهليه.

وأهاب المريبط، بقائدي المركبات، عدم السرعة أو التهور، والالتزام بقواعد وأنظمة المرور، بما يكفل سلامتهم وسلامة الجميع وكذلك متابعة كبار السن والاطفال بشكل مستمر لأنهم عرضة للأزمات والمشاكل الصحية والإصابات وعدم التردد بالاتصال على عمليات الهلال الأحمر عبر الخطوط المباشرة (٩٩٧).



بيان من الهلال الأحمر السعودي لموظفيه بشأن "بديل التميز"

الجمعة ٢٩ سبتمبر ٢٠١٧ - ٣:٢٢ مساءً

أصدرت هيئة الهلال الأحمر السعودي تعميماً رسمياً لمنسوبيها الراغبين في التظلم بشأن عدم صرف بعض البدلات. الهيئة تحدثت عن بديل التميز، ووجهت منسوبيها الذين يؤكدون استحقاقهم للبدل باتخاذ خطوات مهمة تتمثل في إرسال تظلم من البريد الإلكتروني لصاحب الشكوى، إلى البريد الإلكتروني الخاص بوحدة العناية بالموظفين على العنوان cs@srca.org.sa ، وذلك في حالة عدم وجود بريد إلكتروني رسمي، على أن يرفق البريد الإلكتروني بخطاب موقع من الموظف يتضمن رقمه الوظيفي، إضافة للوثائق الداعمة للتظلم، والمعلومات الشخصية التي تشمل الاسم والرقم الوظيفي ومكان العمل.

يجب التأكد من :

١- ضرورة أن تكون شهادات التطوع مستوفية لشروط احتساب التطوع، وذات علاقة بالعمل الإسعافي..

٢- إرفاق مطويات محتوية على معلومات إسعافية لا تعتبر كتاباً أو بحثاً علمياً.

٣- خطابات الشكر ليست معادلة ل: الحصول على جوائز أو تكريم التميز في الأداء حيث سيتم قبول التظلم من قبل الزملاء المتأكدين من انطباق الشروط عليهم، وسلامة المعلومات المقدمة من قبلهم، وفي حالة عدم سلامة المعلومات أو مصداقيتها فسيتم اتخاذ الإجراء النظامي.

علماً أن آخر موعد لاستقبال الشكاوي هو أسبوعين من تاريخه

وحدة العناية بالموظفين

WE STRIVE TO SAVE

بمكتب معالي رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي

يجب التأكد من :

١- ضرورة أن تكون شهادات التطوع مستوفية لشروط احتساب التطوع، وذات علاقة بالعمل الإسعافي..

٢- إرفاق مطويات محتوية على معلومات إسعافية لا تعتبر كتاباً أو بحثاً علمياً.

٣- خطابات الشكر ليست معادلة ل: الحصول على جوائز أو تكريم التميز في الأداء حيث سيتم قبول التظلم من قبل الزملاء المتأكدين من انطباق الشروط عليهم، وسلامة المعلومات المقدمة من قبلهم، وفي حالة عدم سلامة المعلومات أو مصداقيتها فسيتم اتخاذ الإجراء النظامي.

علماً أن آخر موعد لاستقبال الشكاوي هو أسبوعين من تاريخه

وحدة العناية بالموظفين

WE STRIVE TO SAVE

بمكتب معالي رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي



تابع

الهلال الأحمر السعودي

@mediasrca



٨٠٠٠ متدرب ومتدربة إستفادوا من دورات إدارة
التدريب بـ #هيئة_الهلال_الأحمر بـ
#المدينة_المنورة



Crescent Authority



تابع

الهلال الأحمر السعودي

@mediasrca



#إحصائية_البلاغات_العامة

1439/01/08 هـ

إحصائية الهيئة ليوم الخميس

الإجمالي العام للبلاغات



1791

عدد بلاغات الحوادث



650

عدد البلاغات المرضية



1141

