هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY

التقرير السنوي (2020م)

مقدمة:

تضمنت المادة الخامسة من تنظيم الهيئة الصادر عام 1432هـ تحديد مهماتها التي تؤديها، والتي تشمل: تقديم الخدمات الإسعافية الطبية بوصفها المُقدّم الرئيس لهذه الخدمة في المملكة ويشمل ذلك النقل الإسعافي، والخدمات الصحية لمرحلة ما قبل المستشفى للمرضى والمصابين في الحوادث والكوارث، و نقل الجرحى والمرضى، وتوفير وسائل نقل ومساعدة ضحايا الحرب، والتوسط في تبادل المراسلات الخاصة بأسرى وضحايا الحرب، كما تقوم الهيئة بتدريب أفراد المجتمع على الإسعافات الأولية وكيفية الاستجابة والتعامل مع الكوارث والحوادث، ونشر الوعي والثقافة الصحية، والمبادئ الإنسانية للحركة الدولية للهلال الأحمر والصليب الأحمر، والقانون الدولي الإنساني لترسيخ القيم الإنسانية في المجتمع. إضافة إلى تشجيع أفراد المجتمع على التطوع في نشاطاتها. كما تقوم الهيئة بتقديم خدمات النقل غير الإسعافي وذلك بنقل الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية خارج المدن والمحافظات والمراكز وعلى الطرق الطويلة والسريعة.

وفيما يلي أبرز الإنجازات التي حققتها الهيئة:

أولاً: الإنجازات في مجال الخدمات الطبية الإسعافية في العام 2020م:

1- الخدمات الإسعافية:

وقد بلغ العدد الاجمالي للبلاغات الاسعافية للهيئة خلال العام 2020م (998.464 بلاغا اسعافيا)

2- خدمات النقل غير الإسعافي:

تتولى الهيئة مسؤولية نقل الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية خارج المدن والمحافظات والمراكز وعلى الطرق الطويلة والسريعة فقط، وقد تم تدشين هذه الخدمة بدءاً من عام 2016م وبلغت عدد المراكز المقدمة لخدمات النقل غير الاسعافي 65 مركزاً وبلغ عدد الحالات المنقولة 355 حاله في العام 2020م .

3- المراكز الإسعافية:

بلغ عدد المراكز الإسعافية العاملة التابعة للهيئة في العام 2020م (496) مركزاً إسعافياً موزعةً على مناطق المملكة، بزيادة قدرها (16) مركزاً إسعافياً عن العام المالي السابق.

4- سيارات الإسعاف:

بلغ عدد سيارات الإسعاف التي تمتلكها الهيئة خلال العام 2020 م (1378) سيارة إسعاف.

ثانياً: الإنجازات في مجال العمل التطوعي:

قامت الفرق التطوعية بالمشاركة في عدد من الأنشطة والفرص التطوعية، ليبلغ عدد الفرص التطوعية خلال العام 2020م (3165) فرصة تطوعية، نفذها (28527) متطوعاً ومتطوعة، بعدد ساعات قدرها (325869) ساعة تطوعية، وهذه الساعات شاملة كافة الفرص التطوعية بالمشاركة في الأنشطة المحلية المختلفة والمحاضرات التثقيفية والتدريب.

ثالثاً: الإنجازات في مجال التدريب والتوعية المجتمعية:

من مهام الهيئة المساهمة في تدريب أفراد المجتمع على أهم ممارسات الإسعافات الأولية وكيفية التعامل مع الحدث قبل وصول الفرق الإسعافية.

ومن هذا المنطلق، عملت الهيئة على تثقيف أفراد المجتمع وزيادة وعيهم في كيفية تجنب حدوث مضاعفات لا قدر الله للمصاب. حيث إن جميع تلك الأدوار تقوم بها الهيئة بالتعاون مع أفضل المؤسسات التعليمية والطبية المتخصصة. حيث بلغت عدد البرامج التدريبية المقدمة خلال العام 2020م (18) برنامجا تدريبيا استفاد منها عدد (667.134) متدربا.

جدول البرامج التدريبية والتوعوية للمجتمع خلال العام 2020م

م	البرنامج	م	البرنامج	م	البرنامج
1	التوعية الإسعافية	7	تشغيل وقيادة سيارات الإسعاف (EVOC)	13	دعم الإصابات الدولي (ITLS)
2	برنامج الأمير نايف للإسعافات الاولية	8	مبادرة الهيئة في الحد الجنوبي (Hands-only CPR)	14	أساسيات مكافحة العدوى (Infection Control)
3	دعم الحياة الأساسي (BLS)	9	برنامج السلامة لمقدمي الخدمات الاسعافية (EMS Safety)	15	إدارة الكوارث (Disaster management)
4	دعم الحياة القلبي المتقدم (ACLS)	10	مبادئ الخدمات الطبية وبرنامج البرتوكولات الطبية العلاجية (PROTOCOLS)	16	جهاز التنفس الصناعي (M.V)
5	التنبيب الرغامي (RSI)	11	أساسيات العمل التطوعي	17	رسم القلب الكهربائي الأساسي (تخطيط القلب) Basic ECG
6	الصحة والسلامة المهنية	12	العناية بمجرى الهواء (EAM)	18	رسم القلب الكهربائي المتقدم (تخطيط القلب) Advanced ECG

رابعا : الإنجازات في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات:

تماشيا مع رؤية المملكة 2030، تعتبر الاتصالات وتقنية المعلومات المحفّز والممكّن للعملية الإسعافية، وقد قامت الهيئة ببناء وتطوير عدد من الأنظمة والتطبيقات لرفع مستوى الخدمات التي تقدمها الهيئة للمستفيدين. وفيما يلي أهم هذه التطبيقات:

- **تطبيق أسعفني:**

تطبيق "أسعفني" هو تطبيق يهدف إلى استقبال بلاغات طلب الخدمة الإسعافية عبر الهواتف الذكية، ويتيح التطبيق للمستخدمين إمكانية إنشاء بلاغ من خلال الهاتف الجوال واستدعاء فرقة إسعافية، وطلب المساعدة من خلال إرسال نداء استغاثة، ومعرفة حالة البلاغ وتتبع مساره. كما يتيح للفرق الإسعافية الاستدلال على موقع المُبلغ.

وبالإضافة إلى ذلك، يوفر التطبيق أيضاً إمكانية معرفة المنشآت الصحية القريبة من المستخدم وأرقام الطوارئ للجهات الإغاثية الأخرى، وإمكانية إنشاء معلومات عن التاريخ الطبي. ويدعم التطبيق بشكل رئيسي المستخدمين من فئة ذوي الاحتياجات الخاصّة من الصم والبكم لتقديم البلاغات من خلال إرسال رسالة استغاثة أو طلب الخدمة الإسعافية دون الحاجة إلى إجراء أي مكالمة مع غرفة العمليات. وقد تمت برمجة التطبيق إلى لغات متعددة.

وقد قامت الهيئة خلال عام 2020م بتطوير تطبيق أسعفني وتنظيم الاستفادة القصوى منه خلال جائحة فايروس كورونا المستجد، من خلال إضافة خدمة طلب تصريح للتجول أثناء فترات المنع، إضافة إلى الخدمات الأخرى التي تمت إضافتها، مثل: شرح للإسعافات الأولية، تتبع سيارة الإسعاف عن طريق الخريطة، ... الخ

وقد بلغ عدد مرات التحميل أكثر من 2.8 مليون مرة.

وقد توّجت هذه التحسينات على التطبيق بحصول الهيئة على جائزة سمو الشيخ سالم العلي الصباح للمعلوماتية لتميز الهيئة في تطبيق أسعفني 2020م.

- **تطبيق المسعف الالكتروني:**

تطبيق "المسعف الالكتروني" هو تطبيق متخصص يربط غرف العمليات بالفرق الإسعافية، ويتيح استقبال بلاغ جديد وقبول أو إلغاء البلاغ، ورسم أفضل المسارات لموقع البلاغ، وتسجيل الملاحظات على البلاغ، واستقبال التعديلات على البلاغ من غرفة العمليات، لتكون غرفة العمليات مطّلعة على مدى جاهزية الفرق الإسعافية وقادرة على متابعتها، بالإضافة إلى رفع التقرير الطبي الإسعافي إلكترونياً.

وقد تم في عام 2020م استكمال تشغيل تطبيق المسعف الإلكتروني في جميع مناطق المملكة، وربط التطبيق - وكذلك برنامج CAD الخاص بترحيل البلاغات الإسعافية - بغرف الطوارئ بالمستشفيات ومراكز إدارة الكوارث بوزارة الصحة، وتفعيل دور المستشفى في استلام الحالات ومتابعتها.

خامساً: مساهمات الهيئة في الحد الجنوبي:

تقوم هيئة الهلال الأحمر السعودي منذ بداية عاصفة الحزم وإعادة الأمل بتوفير كامل التجهيزات والاستعدادات الطبية والبشرية والتدريبية لتقديم أفضل الخدمات الطبية الطارئة لطالبي الخدمة من قبل القوات العسكرية المشاركة وكذلك المدنيين.

تتم خدمة الحد الجنوبي بشكل مباشر (إضافة إلى عشرات المراكز في المناطق الحدودية) بعدد (20) مركزاً إسعافياً، يعمل بها (244) مسعفاً ومجهز بعدد (44) سيارة للخدمة الإسعافية منها سيارات إسعاف عادية وسيارات إسعاف دفع رباعي وسيارات إسعاف نقل غير إسعافي.

كما قامت الهيئة في مناطق نجران وجازان وعسير بتفعيل برنامج الأمير نايف للإسعافات الأولية، وكذلك بإلقاء عدد من المحاضرات التثقيفية والتوعوية الإسعافية ومحاضرات تخصصية في القانون الدولي الإنساني، وإطلاق مبادرة برنامج "إيقاف النزيف والإنعاش القلبي الرئوي" لمنسوبي القطاعات الأمنية والعسكرية العاملين بمناطق الحد الجنوبي وكذلك للمواطنين والمقيمين، وقد أخذت على عاتقها تدريب ما يزهو عن 23657 مستفيداً من هذه البرامج في أكثر من 286 دورة تدريبية ومحاضرة توعوية.

سادساً : مساهمات الهيئة في مواجهة جائحة كورونا المستجد COVID-19:

هيئة الهلال الأحمر السعودي؛ وبحكم مسؤولياتها الإنسانية والصحية، كانت ولا زالت داعماً رئيسياً في مكافحة هذه الجائحة والتصدي لها، سيما وهي تعتبر الخط الأول داخلياً في تلقي الحالات المشتبه بها ونقلها إلى مراكز العلاج.

الأمر الذي استدعى تظافر الجهود في مناطق الحالات المرضية، وتلقي تعليمات وزارة الصحة، والعمل على تنفيذها واستعداد كافة مناطق البلاد على وضع برامج احترازية ووقائية لمكافحة العدوى والحد من انتشارها، أسوةً بباقي الجهات ذات العلاقة.

وفيما يلي استعراض لأبرز الجهود التي بذلتها وتبذلها الهيئة في مواجهة جائحة كورونا المستجد COVID-19:

- **التطوع:**

مشاركة اللجنة التنفيذية للتطوع الصحي وعضوية الفرق التابعة لها خلال مواجهة جائحة كورونا المستجد:
تمت الموافقة على الخطة التنفيذية للتطوع الصحي خلال مواجهة الجائحة والتي شاركت الهيئة في عضوية عدد منها ، وقد بادرت الهيئة بنقل نسخة من المنصة وكافة بيانات المتطوعين والمتطوعات الخاصة بهيئة الهلال الأحمر السعودي لتكون نواة لإدارة كافة الأعمال التطوعية للتطوع الصحي خلال الجائحة بعد اختيارها من قبل اللجنة التنفيذية للتطوع الصحي وموافقة المقام السامي على ذلك ليتم تطويرها لتناسب هذه المرحلة.

الفرص والمبادرات التطوعية خلال فترة الجائحة:
تم إقامة عدد من الفرص التطوعية المختلفة خلال فترة الجائحة من إجمالي الفرص المنفذة خلال عام 2020 م حيث بلغت اجمالي الساعات التطوعية خلال الجائحة 22453 ساعة تطوعية.

الدورات المنفذة للمتطوعين عن بعد خلال فترة الجائحة:
تم إقامة عدد من الدورات والموجهة للمتطوعين والمتطوعات من المنتسبين للتطوع بالهيئة أو خارجها وذلك عن بعد خلال فترة الجائحة (ادارة الكوارث والازمات – مكافحة العدوى – السياسيات العمل التطوعي) حيث بلغ عدد المتدربين من المتطوعين من داخل الهيئة وخارجها 88590 متطوعا ومتطوعة.

- **التدريب:**

انطلاقاً من حرص المملكة العربية السعودية على اتخاذ كافة التدابير الوقائية والإجراءات الاحترازية المتبعة للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، لضمان صحة وسلامة المواطنين والمقيمين؛ قامت الهيئة بإطلاق مبادرة توعوية "نتعلم لنعبر بسلام" لتثقيف وتوعية المجتمع لمواجهة الجائحة والوقاية من فايروس كورونا المستجد (COVID-19) من خلال إقامة عدد من البرامج التدريبية والتوعوية عن بعد "online"، العامة والتخصصية والموجهة للعاملين في القطاعات الصحية وكافة أفراد المجتمع.

وتفخر هيئة الهلال الأحمر السعودي بأنه تم ترشيح المبادرة كأفضل (17) مبادرة، من أصل (43) مبادرة مقدمة، ضمن تقرير UNDESA من الأمم المتحدة لاستعراض أهم الاستجابات الرقمية خلال فترة جائحة كورونا في الدول الأعضاء، وبلغ عدد البرامج التدريبية خلال فترة الجائحة (11) برنامجا تدريبيا، كما بلغ اجمالي المتدربين خلال فترة الجائحة (605.484 متدرب).

- **الخدمة الإسعافية:**

متابعة مؤشرات الأداء الخاصة بالاستجابة للجائحة وتقديم الدعم للمناطق عند الحاجة، ومن أبرز الأعمال: تدعيم غرف العمليات وتدعيم العمل الميداني والتدعيم التقني.

- **الروابط العائلية:**

تمت متابعة وتسهيل خروج مجموعة من العمالة الوافدة، فقد تم التنسيق لسفر 12 عاملة وذلك بعد توقف الطيران بسبب جائحة كورونا.

- **تطبيق أسعفني خلال فترة الجائحة:**

ارتفع عدد مستخدمي التطبيق خلال فترة الجائحة أكثر من 2.7 مليون مستخدم ووصلت البلاغات عن طريق التطبيق إلى 322,791 بلاغ.

كما تم إصدار ما يقارب 3 ملايين طلب تصريح الذهاب لمنشأة صحية خلال ساعات المنع في فترة جائحة كورونا COVID19 .