



المحتويات

02



حلول رقمية جديدة ترتقي بالخدمات الإسعافية: أطلقت هيئة الهلال الأحمر السعودي حزمة متكاملة من الخدمات الإسعافية المتطورة المرتبطة بالتقنية الحديثة.

03



الاختناق .. ثوان تفصل بين الموت والحياة: عندما يكون عمرك هو الحفاظ على حياة الآخرين، تضعك الحياة في مواقف ومفارقات لن تراها حتى في أفلام السينما، حيث لا يوجد احتمال للخطأ.

04



العمل التطوعي غاية كل نبيل: تقدم نشرة إسعافيات سيرة الأستاذ "صقر بن مناع السلمي" أحد أهم العاملين في المجال التطوعي بالمملكة العربية السعودية منذ سنوات طوال.

06



الأمطار والفيضانات.. الوقاية والتصرف الحسن: تزداد حالات الخطر العام في فصل الشتاء بسبب تغير حرارة الجو نحو البرودة إلى جانب الرياح والأمطار التي ترافقه.

خادم الحرمين الشريفين يوجه الشكر لوزير الصحة ومنسوبي الهلال الأحمر



خدمة موعد، وتطبيق "محتني" وتطبيق "المسعف الإلكتروني". وقال خادم الحرمين -حفظه الله- في برقية الشكر الموجهة لوزير الصحة: "إننا إذ نشكر لمعاليتكم ولمنسوبي الوزارة هذه الجهود الطيبة، وما تحقق من إنجازات، ونسأل الله -عز وجل- أن يوفق الجميع لما فيه خير وطننا العزيز"، ومن جهته، ثمن الدكتور الربيعة ما تحظى به المنظومة الصحية في المملكة من رعاية واهتمام كبيرين من القيادة الحكيمة.

وجه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز شكره لمعالي وزير الصحة رئيس مجلس إدارة هيئة الهلال الأحمر السعودي الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة، ولمنسوبي وزارة الصحة والهلال الأحمر، إثر اطلاعه -حفظه الله- على برقية معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات رئيس اللجنة الوطنية للتحويل الرقمي بشأن تقرير إنجازات التحويل الرقمي الوطني النصف السنوي لعام 2019م الصادر عن اللجنة الوطنية للتحويل الرقمي، ومنها منجزات الوزارة:



حلول رقمية جديدة ترتقي بالخدمات الإسعافية

أطلقت هيئة الهلال الأحمر السعودي حزمة متكاملة من الخدمات الإسعافية المتطورة المرتبطة بالتقنية الحديثة، فضلاً عن طرح العديد من البرامج الخدمية، إضافة إلى مبادرات نوعية سعياً من الهيئة وذلك في سبيلها لرفع قدراتها وتحسين خدماتها الصحية ورفع كفاءة أدائها وتقديم الرعاية المنشودة للمرضى عبر توظيف أفضل الحلول المواءمة للتحويل الرقمي الذي تعيشه المملكة وفقاً لرؤية 2030.

جاءت هذه النقلة في إطار ما يشهده القطاع الصحي والإسعافي في المملكة من حراك تطويري شامل - بفضل من الله-، ثم بدعم حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وسمو ولي عهده الأمين حفظهما الله-، لترتقي بذلك الخدمات الطبية -بكافة أنواعها- المقدمة للمواطنين والمقيمين وضيوف الرحمن وتضاهي أرفع المعايير العالمية.



تطورات متواصلة للقطاع الصحي والإسعافي في المملكة

"المسعف الإلكتروني" .. لرفع جودة الخدمات الإسعافية الميدانية

ويتميز التطبيق بآلية التنبيه الفوري عند وجود أي خلل أثناء مراحل العمل، وسرعة استقبال البلاغات وقبولها، إلى جانب دوره في دعم عملية اتخاذ القرار بشكل مسبق بما يحد من وقوع المشاكل خلال مباشرة الحالة الإسعافية، وتأمين جميع احتياجات الفرق الميدانية منذ ورود البلاغ حتى آخر مرحلة إسعافية.

ويستطيع تطبيق المسعف الإلكتروني تحديد المسار الأمثل لسيارة الإسعاف تجنباً للزحام والتقليل من زمن الوصول من وإلى الحالة، مع اختيار المستشفى المناسب حسب طبيعة الحالة الإسعافية، كذلك تسجيل بيانات التقرير الإسعافي إلكترونياً مما يساعد المستشفيات على رفع درجة الاستعداد لاستقبال الحالات في أسرع وقت، أيضاً اختيار أقرب فرقة إسعافية متاحة للوصول إلى المريض أو المصاب.

الاستجابة والتتبع المباشر للفرق الإسعافية خلال مباشرتها للبلاغ، وتسجيل أوقات انتقال الفرق الإسعافية بغرض متابعة الحالة المرضية منذ لحظة تقديم الخدمة الإسعافية لها، كذلك زيادة سرعة الاتصال وإرسال البيانات بين الفرق الإسعافية وغرف العمليات. يضم التطبيق الجديد ضمن أهدافه الربط مع الجهات ذات العلاقة مثل المستشفيات وإعطاء تصور كامل عن وضع الحالة الإسعافية المنقولة، إلى جانب تحسين الكفاءة الإنتاجية للأفراد والمعدات ومراقبة سير العمل.

ضمن مجموعة متكاملة من برنامج التحول الوطني 2020 ورؤية المملكة 2030، أطلقت هيئة الهلال الأحمر السعودي تطبيق المسعف الإلكتروني الجديد كأحد مكونات نظام العمليات بالهيئة، وذلك بغرض رفع جودة الخدمات الطبية الإسعافية الميدانية، واعتباره أحد أهم الأنظمة الإلكترونية الحديثة والمتطورة التي تستخدمها الفرق الإسعافية في العديد من مناطق المملكة، وكذلك خلال الاستعدادات لاستقبال موسم الحج. ويستهدف التطبيق زيادة سرعة

الاختناق .. ثوانٍ تفصل بين الموت والحياة

"عندما يكون عملك هو الحفاظ على حياة الآخرين، تضعك الحياة في مواقف ومفارقات لن تراها حتى في أفلام السينما، حيث لا يوجد احتمال للخطأ. الفرق بين الموت والحياة هو هذا الخطأ، وفي حالات الاختناق تقاس حياة الأشخاص بعدد الثواني الفاصلة بين الإصابة وتلقي الإسعاف"، هذا ما قاله الكاتب نادر السعيد في مجموعته القصصية "لحظات فاصلة.. يوميات مسعف بين الحياة والموت" متحدثاً عن تجاربه كمسعف يصارع الزمن ليحصل على الحياة، في توقيت تكون فيه دقائق القلب أعلى من صوت عقارب الساعة عند إنقاذ عزيز أو طفل صغير.

/ ما هو الاختناق؟

الاختناق؛ أو ما اصطلح عليه طبيباً بالـ "أسفكسيا"، هو حالة نقص شديد في المعروض من الأوكسجين إلى الجسم لفترة ممتدة من الزمن، تحدث للكبار وصغار السن على حد سواء، نتيجة عدم القدرة على التنفس بشكل طبيعي أو عارض، وقد تصل بالمصاب إلى مرحلة الغيبوبة أو الموت، وتتنوع حالات الاختناق بين انسداد مجرى الهواء كلياً أو جزئياً.

وتختلف الظروف التي تحدث الاختناق بين انقباض أو انسداد مجرى الهواء كما في أمراض الربو وتشنج الحنجرة، أو وجود أجسام غريبة كما يحدث غالباً عند الأطفال، أو عند وجود الفرد في بيئات لا يمكن الوصول فيها للأوكسجين بسهولة "تحت الماء، وعند تلوث الهواء بالدخان بشكل مفرط".

/ أسباب وأنواع

يكون الأشخاص عرضة للإصابة بالاختناق في ساعات اليوم وحتى

قد تكون أنت
المسعف
الأول لحالة
اختناق في حال
تواجدك في
مكان الإصابة

/ أنت المُسعف الأول

قد تكون أنت المُسعف الأول إذا كنت موجوداً في مكان الإصابة، فكن مُلمّاً بكيفية العلاج وإسعاف المصاب بالضغط على البطن أو ما يسمى بـ "مناورة هيمليك - ضغط البطن من الأسفل إلى الأعلى يؤدي إلى ارتفاع سريع في ضغط الهواء في الرئتين وما وراء الجسم الغريب الذي أدى إلى الاختناق"، وتكون النتيجة اندفاع الجسم الغريب بقوة من الحنجرة إلى الفم. إذا كان المصاب طفلاً رضيعاً وكان اختناقه نتيجة وضعه جسم غريب في فمه، فنضعه على ذراعنا بحيث يكون وجهه باتجاه الأسفل ورأسه أكثر انخفاضاً من رجليه. ونقوم بالضرب 5 ضربات سريعة على ظهره بين الكتفين بمساعدة الرسخ، وإذا لم يبدأ الرضيع بالتنفس بعد إخراج الجسم الغريب، نبدأ بالتنفس الاصطناعي (من الفم للفم)، ثم عرضه على الطبيب على الفور.

/ الوقاية خير

طرق الوقاية من الاختناق تجنبنا التعرض لمثل هذه الحالات المفاجئة، وذلك عن طريق المضغ الجيد للطعام وتجنب الضحك والكلام أثناء تناول الوجبات، كذلك الابتعاد عن عادة تناول الطعام والشراب أثناء المشي أو الركض واللعب للكبار والصغار. وأخيراً إبعاد الأجسام الصغيرة والغريبة عن تناول أيدي الأطفال. نتمنى لكم موفور الصحة والعافية.

في حالات النوم، ومن أسبابها انسداد مجرى الهواء بسبب ارتخاء عضلة اللسان عند فقدان الوعي وذلك ما يعرف لدى عامة الناس بحالة بلع اللسان، أو بسبب دخول جزء من الإفرازات أو السوائل إلى القصبة الهوائية، ودخول النزيف الدموي إلى القصبة الهوائية. كذلك دخول أجسام غريبة إلى مجرى الهواء، أيضاً الإفراط في تناول المشروبات الكحولية قد تؤدي إلى فقدان الوعي وعدم القدرة على التحكم بمجرى الهواء.

وهناك نوعان للاختناق هما: أولاً. الاختناق الجزئي وفيه يستطيع المصاب إزالة سبب الاختناق بنفسه دون مساعدة من أحد عن طريق السعال وتحسن حالته تدريجياً، لكنه في حال فشله في ذلك قد يتحول إلى اختناق كلي وفي هذه الحالة يلزم التدخل السريع بتوفير كمية كافية من الهواء، وحدث تبادل للغازات- الأوكسجين وثاني أكسيد الكربون- بصورة جيدة عبر الرئتين، وبذل مجهود



معظم حالات الاختناق من عادات خاطئة أثناء الطعام

صقر السلمي لإسعافيات:

العمل التطوعي غاية كل نبيل

في تجربة فريدة وثريّة، تقدم نشرة إسعافيات سيرة الأستاذ "صقر بن مناع السلمي" أحد أهم العاملين في المجال التطوعي بالمملكة العربية السعودية منذ سنوات طوال. 35 عاماً من العمل الحكومي قضى منها 22 عاماً في الأعمال التطوعية متنقلاً بين مراكز حساسة ومتسماً بمسؤوليات جسيمة بكل نجاح واقتدار. وكان لا بد لإسعافيات عرض تلك السيرة الملهمة والمميزة لقرائها.

للمستشفى وبقيت معها 7 ساعات للتأكد من وضعها الصحي، وقد كتب الله لها السلامة وأعدتها معي للمنزل في نفس اليوم. جلست مع نفسي حينها وسألتها ماذا فعلت من خير حتى كفّ الله عني بلاءه؟ وتذكرت على الفور دعوات الرجل المسن في الصباح لي. وقلت لعلها دعوة في صدر الغيب من مريض أو مصاب أسعفناه أو متطوع ساعدت في تسهيل تطوعه في الهيئة، ولكن تجلّت أمامي صورة هذا الرجل الطاعن في السن الذي قابلته في ذات اليوم. أستخلص من هذه القصة "أن الله لا يضيع أجر من أحسن عملاً".

لا شك أن تسلّم منصب قيادي في تطوع مئة فيه الكثير من المسؤوليات الجسيمة، كيف ترون جهود المملكة في هذا، وكيف كانت تمر عليكم أيام المواسم؟

تنفرد المملكة العربية السعودية بجهودها المتميزة في العمل الإنساني داخل المملكة وخارجها وذلك لخصوصيتها الجغرافية والتاريخية والدينية وما يحدث كل عام في مواسم الحج والعمرة خير دليل على ما تبذله المملكة من جهود حيث سخرت جميع إمكانياتها وطاقاتها لخدمة ضيوف الرحمن على مدار الساعه بأيدي أبنائها وابنائها فقط. ولا شك أن هذا الأمر هو مسؤولية جسيمة على الأفراد والمؤسسات، وقد بدأت من دعم

تنفرد المملكة
العربية السعودية
بجهودها المتميزة
في العمل
الإنساني حول
العالم

وجدت رجلاً كبيراً في العمر يطلب مني التوقف وتوصيله إلى منزله ببساطة كبارنا وحسن نواياهم، فقلت له: أبشر.. حاضر، ولكن هذه السيارة في عملها الآن وهي مخصصة للمرضى والمصابين؛ وأوقفت له سيارة أجرة، ودفعت للسائق ليوصله إلى داره. جرى هذا الموقف حوالي الساعة العاشرة صباحاً، ونظراً لطبيعة عملي التي تتطلب أن أتواجد أكثر من 12 ساعة، تلقيت اتصالاً من الأسرة مساءً أخبروني به أن ابنتي التي تبلغ من العمر 5 سنوات قد سقطت من الدور الثاني للمبنى الذي أسكن به! وعلى الفور؛ اتجهت أنا وزميل لي في الهلال بسيارة الإسعاف، وكانت المفاجأة أن ابنتي لم يكن بها ما يشير إلى حادثة أو سقوط أو إصابات خطيرة لله الحمد. فنقلتها

بدأ الأستاذ صقر السلمي عمله كرئيس أول مركز تطوعي إسعافي في المملكة بهيئة الهلال الأحمر السعودي، ثم مدير إدارة التطوع بهيئة الهلال الأحمر السعودي في منطقة مكة المكرمة، ورئيس لجنة التطوع في الحج مدة أربعة أعوام. ورئيس الفرق التطوعية العاملة في الحرم المكي الشريف في الهيئة لمدة خمسة عشر عاماً إلى جانب عمله كمساعد رئيس لجنة التطوع في الحج لمدة خمسة أعوام.

بدايةً، نشكر لكم حسن تجاوبكم وثراء سيرتكم العطرة. بوننا لو أوجزتم لنا بسطور خلاصة تلك السنوات الطوال من العمل التطوعي، بم تشعرون بعد كل هذا العمل؟

إنني أعتز بكوني واحداً من أقدم مسعفي هيئة الهلال الأحمر السعودي ولله الحمد، كما أنظر اليوم إلى كل هذا الحماس والشغف الذي كان يحدونا لتقديم خدمات تطوعية ومبادرات سباقية في حينها وأفتخر حقاً أنني كنت جزءاً من هذا الفريق المميز على مر تاريخ الهلال الأحمر السعودي، وفي عام 1419 هـ تقدمت بمبادرة التطوع خارج وقت عملي في إسعاف المرضى والمصابين بدون أي مقابل. وقد حظيت هذه المبادرة بدعم ورعاية الهيئة حتى تاريخه، وأستطيع أن أخص هذه المرحلة بأنها كانت مليئة بالفخر والانتماء والإنسانية والوطنية الخالصة.

ما هي أكثر قصة تستذكرونها في تاريخكم المهني، وما هي أهم العبر والحكم التي خرجتم بها؟

في يوم من الأيام وأنا في سيارة الإسعاف، وبعد الانتهاء من حالة مرضية تم نقلها إلى المستشفى





الهيئة الذين تعاقبوا على رئاستها حتى تاريخه. وإن أردت أن أمر بذاكرتي عما أنجز خلال عملنا في الهيئة من تاريخ 1419 إلى العام 1441 هـ فيمكنني أن أذكر الآتي:

الفوز بجائزة العمل التطوعي على مستوى هيئات وجمعيات الهلال الأحمر الخليجي

«تأسيس أول فريق تطوعي ميداني طبي نسائي على مستوى المملكة»

«الحصول على وسام "رفيدة" للعمل التطوعي للفريق التطوع النسائي الممنوح من الأمانة العامة للهلال والصليب العربي»

«رئاسة فريق تقييم العمل التطوعي في جمعيات وهيئات الهلال الأحمر الخليجي والأمانة العامة لمجلس التعاون الخليجي»

«إيجاد منصة خاصة بالتطوع والمتطوعين»

«وضع مؤشرات ومعايير وقياس أداء للتطوع والمتطوعين»

«مشاركة المتطوعين والمتطوعات بشكل أساسي في جميع المواسم ومهام الهيئة»

«تقديم أوراق عمل في مؤتمرات عالمية عن التطوع في الهيئة»

تحمل الحالات الحرجة. ويكون تأهيل المتطوع على مرحلتين، الأولى: نظرية، وهي تعتمد على المحاضرات والندوات والمؤتمرات، والثانية: عملية، وتعتمد على المشاركة في الميدان مع أصحاب الاختصاص من خلال الفعاليات على مدار العام أو أثناء المواسم والأيام العالمية. وقد وفر الهلال الأحمر منصة مفتوحة ومنهجية للمتطوعين تنظم مشاركاتهم وتعيد تأهيلهم وتدريبهم داخل المملكة وخارجها.

ما الذي تغير في العمل التطوعي منذ بداية عملكم وحتى نهايته على الصعيدين العام والشخصي؟

منذ أن تأسست هيئة الهلال الأحمر السعودي لم تكف عن التطور ومحكاة القطاع التطوعي العالمي، وقد دفعت بمنسوبيها إلى مصاف العالمية من خلال ورش عمل متصلة ودورات تدريب دائمة، كما سنت اللوائح والسياسات المنظمة للعمل التطوعي والمتطوع على حد سواء. ولم تتوقف عند ذلك بل عملت على وضع معايير ومؤشرات وقياس أداء للتطوع والمتطوع شهرياً. كما حظيت رسالة التطوع باهتمام خاص من أصحاب السمو والمعالين رؤساء

التطور والتدريب المستمر رسمه الهلال الأحمر السعودي منذ تأسيسه

الهيئة للفكرة مروراً بتكليفها بإدارتها وقيادة فرقها التطوعية على مدار العام وفي المواسم بمنطقة مكة المكرمة، أقدم بقاع الأرض في أيام معدودات على مساحات محددة وفي زمن محدد. وقد وفرت هيئة الهلال الأحمر السعودي جميع عوامل النجاح للمتطوعين والمحافظة على استدامة التطوع التصاعدي من خلال التأهيل وصقل المهارات المستمر على مدار العام. وأنا أعتبر أن التطوع في مواسم الخير يعتبر رحلة ولا أجمل، يتسابق عليها المتطوعون والمتطوعات لما فيها من خير وأجر.

لديكم العديد من ورشات العمل والدورات والأنشطة والأوراق العلمية التي صاحبتم سيرتكم. براءتكم، كم يحتاج العامل في المجال التطوعي إلى تطوير قدراته؟

إن أي عمل يقوم به الإنسان يحتاج إلى نظام وتنظيم، وقطاع التطوع هو جزء من منظومة كاملة تقدم حلولاً سريعة للطوارئ والكوارث. ويقوم هذا القطاع على المتطوع، ولذلك من المهم جداً تأهيله ليكون جزءاً من فريق محترف وقادر على



مجموعة
أحداث وقائية
لبناء أمن

الأمطار والفيضانات.. الوقاية والتصرف الحسن

تزداد حالات الخطر العام في فصل الشتاء بسبب تغير حرارة الجو نحو البرودة إلى جانب الرياح والأمطار التي ترافقه؛ ويواجه الناس في هذه الأجواء مخاطر إضافية، وخاصةً من يعملون تحت المطر بسبب ضعف الرؤية والتحكم وانزلاق السطوح الرطبة وارتدادات العواصف والفيضانات.

الوقاية في الأمطار

إن الوقاية والوعي هي من أهم الممارسات التي تساعد في منع الحوادث والإصابات عند العمل تحت المطر. ومن ذلك:

التحرك ببطء وعناية:

أن رد الفعل الطبيعي أثناء المطر والعواصف هو العمل بسرعة أكبر في سبيل العودة إلى الداخل في أسرع وقت ممكن. وهذا من الأخطاء الشائعة والخطرة، إذ يجب أن نعمل العكس تمامًا، أي أن نعمل ببطء أكثر وبشكل متعمد لمنع الانزلاق والهبوط، خاصة عند تسلق السلالم.

استخدام المعدات الصحيحة:

لا يجب أن نستخدم الأدوات والمعدات الكهربائية غير العازلة، إذ أن هنالك معدات مخصصة للاستخدام في

الهواء الطلق وتحت الأمطار. وتكون معزولة تمامًا ومستوية غير مقوسة، وفيها عوامل أمان أكثر.

ارتداء ملابس مطرية:

من المهم جداً أن لا تصل الرطوبة إلى جسدك فيصبح عرضة للأخطار والأمراض، فهناك ملابس معدة للأمطار تشمل معطفاً وسروالاً أو زرة وجيد التهوية للقيام بأعمال الطقس الرطب لفترة طويلة. كما تكون خفيفة لا تعيق الحركة ودافئة لتحمي من البرد.

ارتداء الأحذية والكفوف المناسبة:

في الطقس الماطر، يكون الانزلاق هو أول خطر يدهمنا، وأكثر ما يقينا من الانزلاق هو حذاء جيد، فلنحرص على ارتداء أحذية مخصصة للطقس الماطر والعاصف، وعادةً ما يحتوي هذا

والجدران الاستنادية لمنع مياه الفيضانات من دخول منزل. كما يجب أن يتوفر لديك أكياس الرمل كسداد مؤقتة في حالات الطوارئ. «» متابعة حالة الطقس يومياً والانتباه لما يطرح من توقعات للمناخ في اليوم. «» تجنب تحدي الماء وجريانه والابتعاد عنه على الفور والتزام الأماكن العالية. «» إبقاء شواحن البطاريات والإضاءة مشحونة لاستخدامها عند الضرورة. «» وجود صندوق إسعافات أولية ومجموعة أدوية ووصفات طبية ضرورية في المتناول. «» اتباع إرشادات السلطات المحلية واتباع علامات الإخلاء إن وجدت. «» تجنب مياه الفيضانات التي قد تكون ملوثة بالزيت والغاز ومياه الصرف الصحي وكن حذراً من المياه العالقة داخل المباني بعد الفيضان. «» الابتعاد عن الأعمدة الكهربائية والأماكن الواطئة. «» التعاون مع السلطات والإبلاغ على أية ملاحظة حولكم.



«» تجنب البناء أو التخييم في الشقوق ومجاري الوديان والسهول وذلك لأنها مناطق معرضة بشكل خاص للفيضانات أثناء هطول الأمطار الغزيرة. «» إذا كنت تعيش في أرض يتكرر فيها الفيضان، ففكر في شراء تأمين ضد الفيضانات للمساعدة في حدوث خسائر في حالة حدوث الفيضان لا سمح الله. «» قم ببناء الحواجز والسدود

الحذاء على معالجات عميقة وشقوق متعكسة للمساعدة في منع الانزلاق. ويكون عالياً يمتد فوق الكاحل لحمايته وعدم تسريب الماء، إلى جانب أننا يجب أن لا ننسى لبس حماية لليدين لمنع دخول الماء إلى القفازات.

/ تأمين رؤية واضحة:

تأكد من أنك تستطيع أن ترى كل ما حولك بشكل واضح، وذلك بارتداء نظارات واقية مخصصة للأمطار والشتاء، وإن تعذر وجودها، حاول أن تلبس نظارات عادية تؤمن لعينيك الحماية والنظر الكامل. كما علينا أن نتأكد من تمام وشمولية الرؤية لحركة المرور وما حولنا وارتداء سترات واقية مضيئة "فوسفورية" ليرانا الآخرون. هذا ولا تكتمل الرؤية إلا بلبس الخوذات الواقية.

لا بد من التنبه للأخطار فصل الشتاء المتعددة

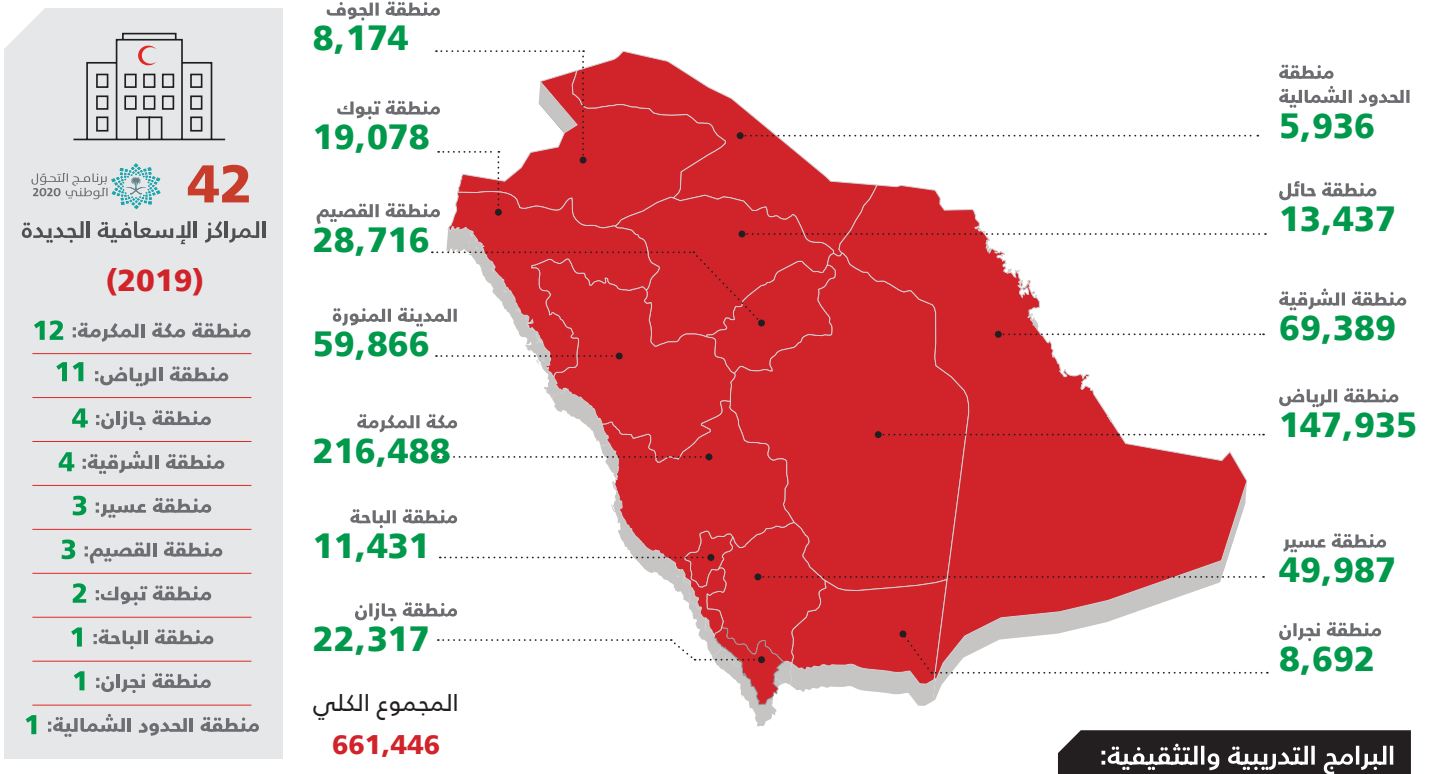
/ الوقاية في الفيضانات

مع التغيرات الجوية المباشرة التي نشهدها في السنوات الأخيرة، قد يتصادف أن يكون منزلك أو مزرعتك أو مخيمك المؤقت في منطقة فيضان ومجرى للسيول، ولا بد لنا أن نخترس من هذه الحالة من خلال عدة إجراءات وقائية واستعدادات مبكرة، منها:



لا بد من توافر
مواد الإسعاف
الأولي في كل
منزل

البلاغات الإسعافية:



الإجمالي

التثقيف المجتمعي

برنامج الأمير نايف للإسعافات الأولية

349,818

297,596

52,222

عدد المستفيدين

5,288

2,973

2,315

عدد الدورات

الفرق التطوعية:

المتطوعون المشاركون بالفعاليات

عولج بالموقع
43,035الحالات المنقولة
8,994إجمالي البلاغات
51,781عدد الساعات التطوعية
353,422عدد الفرق التطوعية
7,751عدد الفعاليات
1,196المتطوعات
9,805المتطوعون
13,539

23,344

المجموع

أسعفني

تطبيق لطلب الخدمة الإسعافية
على الهواتف الذكية



حمله الآن

وساهم في إنقاذ حياة إنسان



ANDROID APP ON
Google™ play



Download on the
App Store



www.srca.org.sa
info@srca.org.sa

@mediasrca 997

شركة حكومية سعودية ذات مسؤولية محدودة، نعمل على تطوير الحلول الإلكترونية المتكاملة والأمن للخدمات الطوارئ والأعمال وذلك للقطاعين الحكومي والخاص، حيث نقوم بإدارة جميع هذه الخدمات نيابة عن عملائنا، بمستوى عالٍ من المهنية، وذلك في إطار سعيينا الدؤوب لمساعدة المنشآت على تحسين وتطوير خدماتها المقدمة.

سحاب
SAHAB



خدماتنا

خدمات تطوير
البنية التحتية

خدمات
أمن المعلومات

الخدمات
الاستشارية

تطوير البرمجيات
المختصة

منتجاتنا

تفقد
tafqd

تقف
taqfi

da'am
منظومة
إدارة العمليات

ساهم
Sahem

بذل
bathei

تمرس
tmarras

نظام المسعف
الإلكتروني

أسعفني

مستجيب
MOJEEB