

# إِشْتَافِيَّات

العدد 08  
ديسمبر 2020 م

هيئة الهلال الأحمر السعودي  
نشرة شهرية

هيئة الهلال الأحمر السعودي  
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY



## المحتويات

04



مركز الملك سلمان  
للإغاثة والأعمال  
الإنسانية

منارة خير تنطلق من  
قلب العالم إلى  
أطراfe البعيدة وحدوده  
القصص

06



الحياة بعد كورونا...  
دروس وعبر مستفادة

هل تغير نمط حياتك  
وأصبحت تتساءل  
متى تعود حياتي  
القديمة؟

08



الصعق الكهربائي..  
الخطأ البشري أول  
الأسباب

هل حدث وتعرضن  
شخص أمامك إلى  
صعق كهربائي؟



## اتُّمِلَ العمل فِي 13 منطَقَةٍ تَسْعَيْلُ نَظَامِ الْمَسْعُفِ الْإِلْكْتَرُونِيِّ فِي أَرْجَاءِ الْمُمْلَكَةِ

يُكتملاليوم نظام المسعف الإلكتروني في جميع مناطق المملكة، وبهدف النظام إلى تقليل زمن سرعة الاستجابة من خلال البلاغات الواردة إلى غرف العمليات والربط مع المنشآت والمستشفيات الطبية التي تستقبل الحالات الطارئة، ما يعد البرنامج من الأننظم الإلكترونية المتقدمة وأحد مكونات نظام العمليات لإدارة الخدمات الطبية الإسعافية الميدانية للهيئة.

يُكتملاليوم نظام المسعف الإلكتروني في جميع مناطق المملكة، وهو أحد مبادرات التحول الوطني 2020، الهدافة إلى رفع جودة الخدمات الإسعافية في جميع مناطق المملكة، ليشكل خطوة فارقة في دعم الاستجابة الإسعافية وجودة الحياة.

بدأ تطبيق مبادرة المسعف الإلكتروني في المملكة تدريجياً حتى عُمّ جميع

## 25 خدمة رئيسية

إلى جانب ما سبق، يهدف النظام إلى زيادة سرعة الاستجابة والتتبع المباشر لفرق الإسعافية، وتسجيل أوقات انتقال الفرق الإسعافية، وسرعة الاتصال البيانات وإرسالها بين الفرق الإسعافية وغرف العمليات وسهولة الربط وسرعته مع الجهات ذات العلاقة مثل المستشفيات، وعرض البيانات والمعلومات والتقارير ومؤشرات الأداء وتقييم جودة الخدمة من قبل المستفيدين وفق أحدث الطرق والأساليب المساعدة على اتخاذ القرار والتواصل مع فرق الدعم. كما يهدف إلى تحسين الكفاءة الإنتاجية للأفراد والمعدات ومراقبة سير العمل، والتتبّع الفوري عند وجود أي خلل أثناء مراحل العمل، كذلك يدعم اتخاذ القرار بشكل استباقي ليحد من وقوع المشاكل، وقد أتيح مؤخراً التتابع المباشر لحالة الأجهزة اللوحية من حيث مستوى البطارية ومستوى قوة شبكة الاتصال، واستقبال البلاغات التي تم توجيلها من غرفة العمليات، وإمكانية التراسل النصي المباشر بين الفرق الإسعافية وغرفة العمليات.

الجدير بالذكر، أن نظام العمليات يُطبق على جميع غرف العمليات بجميع مناطق المملكة ليكون نظاماً مركزياً موحداً لتوحيد المعلومات المدخلة بالنظام في غرف العمليات كافة؛ وذلك لدعم التحول الرقمي وبناء منصة تقنية لتمكين التكامل مع القطاعات ذات العلاقة بالمستوى المعلوماتي أو التشغيلي التكاملي.



كما يتيح التطبيق لفرق الإسعافية أيضاً ربط الحالات الإسعافية مع المستشفيات واختيار المستشفى الأنسب للحالة الإسعافية، ورسم أفضل مسار للوصول للمستشفى مع التوجيه الصوتي بعد مباشرة الحالة، وتسجيل بيانات التقرير الإسعافي الإلكترونياً و茫مانة البيانات مع غرفة العمليات، وإمكانية تزويد غرف الطوارئ بالمستشفيات بمعلومات الحالة لتساعد على تحسين الاستعداد لاستقبالها والوقت المتوقع لوصولها، وكذلك التعديل على التقارير الإسعافية للبلاغات المغلقة وإنشاء بلاغ ميداني جديد، كما يتيح التطبيق آلية استمرار العمل أثناء انقطاع الاتصال مع غرفة العمليات.

## خريطة البلاغات

يمتاز المسعر الإلكتروني ببرمجته الخاصة التي توفر الكثير من الوقت والجهد، فهو تطبيق متطور للغاية من الأنظمة الإلكترونية التي تستخدمها الفرق الإسعافية، ويعمل من نفسه المحور الأهم من بين مكونات نظام العمليات لإدارة الخدمات الطبية الإسعافية الميدانية لهيئة الهلال الأحمر السعودي، إذ يتيح التطبيق مدى جاهزية الفرق الإسعافية، ويتيح استقبال بلاغ جديد وقبول أو إلغاء البلاغ، ورسم أفضل المسارات لموقع البلاغ، وتسجيل الملاحظات على البلاغ، وكذلك استقبال التعديلات على البلاغ من غرفة العمليات لتكون غرفة العمليات مطلعة على الفرق ومتابعتها.



## خدمات المسعف الإلكتروني

### الرئيسية:



الأكيد من جاهزية  
الفرق الإسعافية



رسم أفضل مسار  
حتى موقع البلاغ



إسهام البلاغات  
إلكترونياً



رسم أفضل مسار للحالة  
والمشاهدة الطيبة  
المختصة بعلاجها



تسجيل بيانات  
التفريح  
الإسعافي



تسجيل مراحل البلاغات  
بنوبيتها وعكسها على  
مؤشر الأداء



مراقبة البيانات  
مع غرفة  
العمليات



الربط مع أقسام  
الطوارئ من  
أجل الاستعداد  
لأسهام الحالات  
الإسعافية



إضافة الطالبات



لـ بـ يـ فـ رـ قـ مـ رـ كـ مـ لـ الـ مـ لـ كـ سـ لـ مـ اـ نـ لـ لـ لـ إـ لـ غـ اـ ثـةـ وـ الـ أـ عـ مـ الـ إـ لـ سـ اـ نـ يـ بـ يـ نـ الـ جـ نـ سـ اـ تـ اـ وـ الـ أـ عـ رـ اـ قـ اوـ الـ أـ دـيـ اـنـ



بشكل احترافي معززاً نقاط قوته ببناء شبكة قوية من الداعمين والمتبوعين، وإنشائى نماذج فعالة لجمع التبرعات وتوزيعها واستقطاب المتطوعين وتأهيلهم. إن مركز الملك سلمان للإغاثة هو نموذج متكامل للعمل الإنساني المحترف، ومجموعة متعددة من البرامج الإغاثية التي لا تنتهي عند تقديم المعونات فقط، بل تشمل خدمات ومبادرات متعلقة بالتعليم وإعادة التأهيل بعد الحروب والكوارث، إلى جانب البرامج التعليمية والغذائية المستمرة للدول المتضررة.

نحو إنسانية بلا حدود، هذا أحد العناوين اللافتة التي يتميز بها مركز الملك الإنسانية، إذ أنه يقدم الدعم للأماكن المتضررة دون تمييز أو تباين، وذلك من خلال فريق

المستوى الدولي بما يضمن تقديم الدعم للفئات المتضررة واستقطاب في فترة قصيرة خيرة الكفاءات مما انعكس على أعماله التي وصلت إلى أطراف الأرض.

#### **أعمال المركز وبرامجه**

يعمل المركز على تقديم المساعدات الإنسانية والإغاثية والغیرية الavarie للملکة العربية السعودية وتطوير الشراكات مع المنظمات الرائدة في العمل الإنساني، وإيجاد آلية فعالة تضمن الاستجابة السريعة للتعامل مع الأزمات الإنسانية وتزيد من أثر المساعدات المقدمة من المملكة وتحسين عمليات الإشراف والمتابعة والتقييم بهدف استدامتها.

ومنذ تأسيسه عمل المركز

#### **مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية**

## **منارة من الإنسانية والخير والعطاء**

منارة خير تنطلق من قلب العالم إلى أطرافه البعيدة وحدوده الأقصى، هذا هو الوصف المختصر لمركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية الذي يعكس تاريخ المملكة العربية السعودية الطويل مع الخير والإنسانية ويهدي تطلعاتها في أن تنعم كل البلد بالأمن والسلام والخيرات.

منذ أن خُصّ الله وطننا بأن يكون مهد الديانة الإسلامية وأرض النبوة وهو يعمل على تحقيق الخير وتعظيم فكرته على أرضه وفي كل العالم، الخير الذي لا يعرف التمييز ولا الكلل، وهو من صلب أخلاقنا التي تقتضي إغاثة الملهوف ومدد العون للإنسان أيّنما كان، ومن هنا يرث العمل المؤسسياتي الخيري في المملكة وغطى العالم بأسره بمبادرات وبرامج ومعونات متواصلة حيثما وجدت الكوارث. ولا شك أن مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية على رأس تلك المؤسسات.

**النشأة والتأسيس**  
 جاء في كلمة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله عند تأسيس المركز: "انطلاقاً من تعليم ديننا الإسلامي الحنيف التي توجب إغاثة الملهوف ومساعدة





مع شركاء المركز مثل: الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، وزارة التنمية الدولية البريطانية، منظمة الغذية والزراعة للأمم المتحدة (فاو)، الإتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، الهيئة الطبية الدولية في المملكة المتحدة، منظمة الهجرة الدولية، مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسف)، برنامج الأغذية العالمي، منظمة الصحة العالمية والأونروا وغيرهم. خاتماً، لقد وضع مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية قواعد عمل صارمة ووثيقة شرف تعتمد على الإفصاح والشفافية والإنسانية قبل كل شيء، لهذا يعتبر مخرجاً وطنية بحق، ومنارة عالمية استنارت بها مؤسسات خيرية كبرى حول العالم وأشادت بجهودها جميع الجهات التي عملت إلى جانبها.

- / تقديم المساعدات بعيداً عن أي دوافع غير إنسانية
- / التنسيق والتشارل مع المنظمات والهيئات العالمية المؤوثة
- / تطبيق جميع المعايير الدولية المتّبعة في البرامج الإغاثية
- / توحيد الجهود بين الجهات المعنية بأعمال الإغاثة في المملكة
- / احترافية وكفاءة العاملين في المركز والمتطوعين
- / ضمان وصول المساعدات لمستحقيها وألا تستغل لاغراض أخرى
- / أن توافر في المساعدات، الجودة العالية وموثوقية المصدر
- لقد وصلت المساعدات جميع أنحاء العالم المتضرر، من اليمن إلى فلسطين إلى سوريا والصومال وباكيستان وأندونيسيا ولبنان والسودان ونجيريا حتى نيكاراجوا وهندوراس وكازاخستان واليابان وغيرها الكثير حتى فاربت إجمالي المبالغ المصروفة على تلك المشاريع حوالي الخمسة مليارات دولار، وذلك بالتعاون

في قطاع التعليم مهم جداً في نهضة الشعوب المنكوبة، وبناء مستقبل آمن لأطفاله، إلى جانب ما يؤثر في الحد من الهجرات المتلاحقة وتأثيراتها على المنطقة.

#### القيم، الشركاء، النتائج

يعتمد المركز في أعماله على ثوابت تتطلّق من أهداف إنسانية سامية، ترتكز على تقديم المساعدات للمحتاجين وإغاثة المنكوبين في أي مكان من العالم باآلية رصد دقيقة وطرق نقل متطرفة وسريعة، تتم من خلال الإستعانة بمنظمات الأمم المتحدة والمنظمات غير الربحية الدولية و المحلية في الدول المستفيدة ذات الموثوقية العالمية، وسيسعى مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية أن يكون نموذجاً عالمياً في هذا المجال مستنداً على مركبات عده، مثل:

- / مواصلة نهج المملكة في مد يد العون للمناطق المنكوبة.

## نحو إنسانية بلا حدود، عنوان لافت من عناوين أعمال المركز في كل العالم //

متكملاً من المتطوعين والعاملين في المركز ممن يعملون على قلب واحد عاكسين الحس الإنساني والمسؤولية التي هي من صلب شخصيتنا وهويتنا. يرافق المركز كثيرة جداً تشمل العديد من القطاعات من صحة وأمن غذائي وتعليم وإيواء وحماية، إلى جانب تأمين الاحتياجات الرئيسية والتعافي المبكر والدعم اللوجستي النفسي والمياه والبيئة وكافة الأعمال الخيرية التي تحتاجها المناطق المنكوبة. ومع انتشار الفوضى والحروب في العالم، يعمل المركز على برامج أكثر استدامة وخاصة

# الحياة بعد كورونا...

## دروسٌ عبر مستفادة

هل تغير نمط حياتك وأصبحت تتساءل متى تعود حياتي القديمة؟ هل تشعر بالضجر والملل من حياة التعقيم والكمامات والتسوق الالكتروني ومواجهة جدران المنزل؟ حسن لا بأس، إلى أن ينقضى الأمر علينا التفهم إيجابيات هذه المرحلة ونعيد النظر في كل ما أهملناه خلال سنواتنا! فلنحاول أن نعيد ترتيب الأشياء بحيث تتأقلم وننتج أكثر ونستمتع بشكل أكبر.

في إحصاء أجرته شركة Badoo المتخصصة في علم البيانات والقياس، تبين من خلال 34 دولة حول العالم أن الشكاوى الأكثر ترددًا كانت: أجريت على العمل من المنزل، لا أ Birch منزلني وأشعر بالملل، نمط الحياة الجديدة والالتزام بالكمامة يتبعني، لم أعد أرى الناس والأهل كما يجب، أتابع أخبار الأنباء من خلال موقع التواصل الاجتماعي وهذا ليس جيداً. يحب الطبيب السلوكي آلان باتون على احتياجات الناس: "لكن لماذا نفترض أن هذا الوضع غير طبيعي؟ فقبل أن يتفسّر فيروس كورونا، كنتم تجلسون كثيراً على مكاتبكم

### رب ضارة نافعة، لنتذكر أن نفكر بشكل إيجابي ونستفيد من المعطيات الجديدة

المتغيرات الطارئة ستظل ثابتة، ومن ذلك طريقة العمل العادلة وساعات الدوام فقد نشهد نهاية ساعات العمل العادلة، ذلك لأن الإنسان أوجد طرقاً أكثر إنتاجية غير التي اعتدنا عليها. وهذا سيسمح للإنسان بممارسة الرياضة والاستمتاع بالقراءة ومشاهدة الأفلام والحصول على قسط كافٍ من النوم.

ومع ارتفاع عدد الأشخاص الذين يعملون من المنزل، أوجدت الشركات وأنظمة العمل طرقاً جديدة للعمل عن بعد ونظمت المجتمعات وورش العمل، وهذا يعني تنقل أقل، ازدحام أقل، تلوث أقل، وابتعاث ثاني أكسيد الكربون أقل.

من جانب آخر، تم تحسين التقنية لشدة الضغط على الشبكات، وسيؤدي انتشار الجيل الخامس إلى المزيد من السرعات الخيالية، فهذه التقنية أسرع 20 مرة من الشبكات اللاسلكية المتاحة الآن، كما ستسمح بتنزيلاً عاليّة السرعة وكبيرة الحجم، مثل تنزيل فيلم مدته ساعتان في 3 ثوان فقط. أيضاً دفع الظرف بتكنولوجيا وخبرات وتقنيات الصحة إلى الأمام بشكل مطرد، وأصبحت البنية التحتية الصحية الوطنية الآن أكثر حيوية من أي وقت مضى، لذلك يعتقد إيان أنه سيتم ضخ الكثير من المال

وكان تواصلكم مع الأقارب يجري عبر التطبيقات الالكترونية، ولكن جديد اليوم هو أننا يجب محاصرة هذا الفايروس الذي يفتك ببار السن وضعف البنية من حولنا وهم أهلاً، فلو فكرت بهذا سيصبح الأمر متعة. ولتضاعف تلك المتعة، حاول أن تجعل من أوقاتك أكثر فائدة وجمالاً.

في حقيقة الأمر، تغير نمط الحياة بعد كورونا، هذا أمر لا شك فيه، وعلىنا أن نعتاد النمط الجديد إلى أن يقضي الله أمراً كان مفعولاً، ولنخفف وطأة ذلك، علينا أن نفك أن العالم من حولنا يواجه ضغوطات هائلة، لستنا وحدنا في هذا، اقتصادات تراجعت وشركات فقدت الكثير من أعمالها، أنظمة الرعاية الصحية تواجه ضغوطاً غير مسبوقة، الكثيرون فقدوا أقاربهم وأحبابهم وحرموا من توديعهم في اللحظات الأخيرة. من جهة أخرى، فقد ثبتت هذا الحادث الطارئ على البشرية أننا أقوىاء ومرنون ويمكننا التأقلم وتطويع المصاعب وجعلتنا نفكر بحلول أخرى بديلة ناجحة ومستدامة.

### نمط حياة جديد

يعتقد العالم الأمريكي توم تشيرزليت، أن هناك الكثير من





الإشعارات التي تصل من مواقع غير موثوقة والتي تحرّض القلق والتوتر. إذ ينبغي التريّز على المعلومات التي تزوّدنا بخطوات ونصائح عملية لك ولأجائك في هذه الفترة.

**/ مساعدة الآخرين:** إن اكتساب صفة المبادرة ومساعدة الآخرين يجعل من حولك يثق بك أكثر ويحسن مزاجك ونفسیتك ويقوی مناعتک وقوتك البدنية.

**/ حمل محيطك:** حوّل منزلك وغرفتك من حولك إلى مكان أليف ورتبه بالطريقة التي يجعلك مرتاحاً أكثر، قد يكون ذلك من خلال نباتات حية، أو ديكورات جديدة وخلافه مما يحسن مزاجك و يجعلك في بيئه مشرقه حيوية وإيجابية.

**/ اكتسب الهدوء والتأمل:** إنها فرصة رائعة لتعيد الهدوء لجسمك ونفسیتك من خلال أساليب الاسترخاء والسيطرة على الغضب والتنفس بشكل ثابت مع استرخاء العضلات في الوقت نفسه. ولا شك من خلال علاقتك الروحية مع الله وعباداته.

يعزز من أواصر العلاقة بينك وبين أجائك.

**/ استثمر الوقت: تحب المطالعة؟ السينما؟ استثمر هذا الوقت لتكون أكثر ثقافة وأملاً مذروناً**

باليوني والمعجمي بكل ما تحب فهذا يساعدك أكثر مما تتخيّل.

**/ صحّتك بالدنيا:** مارس النشاط البدني اليومي فإن رفع سوية ولياقة الجسم تفعّل فعل السحر في تحسين المزاج والبدن والمناعة إلى جانب ما تفعله في رفع هرمونات السعادة والفرح.

**/ نوم العافي:** يوصى بالحصول على أقصاط كافية من النوم، الأمر الذي يعتبر من ضمن الحفاظ على روتين يومي صحي وعملني في نفس الوقت.

**/ تجنب الرتابة:** حاول أن تكتسب عادات جديدة جيدة، كالقراءة في غير تخصصك، ومشاهدة الأفلام الوثائقية وتزيين الحادائق وغيرها من الهوايات التي تساعدك على كسر الملل والرتابة.

**/ استخدم التقنية بشكل صحيح:** تجنب الإفراط في فقد وسائل التواصل الاجتماعي وإيقاف

والالتزام بتعليمات الجهات المختصة.

### إجراءات تجعل الحياة أكثر متعة

يوضح علماء الصحة حول العالم أن هناك الكثير من الإجراءات التي تجعل هذه الفترة أكثر متعة وإفادة وتروّض ما فانتا. ومن أهم تلك الإجراءات:

**/ إدارة الأزمة والتحكم بها:** اتخاذ الإجراءات الصحية المناسبة بكل طيب خاطر ومتعددة ذلك لأنها تحمي عائلتنا ومحبيها.

**/ الإيجابية:** علينا إشاعة الفرج والسعادة من حولنا وطرد السلبية وكل ما يثير الكآبة من حديثنا وتصرفاتنا وهو أمر لا يسّهان به لأنّه يجعل المحيط مليئاً بالطاقة الإيجابية وهو ما يساعد على تخطي المرحلة.

**/ إنجاز الأعمال بشكل طبيعي:** لا تؤجل أعمالك وتراثها بسبب الجائحة، اتبع الإرشادات وانجز أعمالك كلها.

**/ إيجاد بدائل للتواصل الاجتماعي:** لا تستهن بالتطبيقات التقنية أو الاتصالات الهاتفية وخلافه، فهذا

## بعض الممارسات اليومية قد تغير حياتنا إلى الأفضل كمساعدة الآخرين وإنجاز الأعمال

في الرعاية الصحية من الان فصاعداً.

حتى أنظمة النقل ستتغير بنيتها وستتعايش مع ذلك، حيث سيتم دفع المزيد من الأشخاص لاستخدام وسائل النقل الشخصية الخاصة بهم، ما قد يجعل تطوير المركبات الكهربائية "الصديقة للبيئة" أكثر أهمية من أي وقت مضى.

ولعل أهم الدروس المستفادة من مرحلة كورونا هو الإحساس بقيمة الأهل والعادات والأنس في الزيارات والمناسبات والتقارب الاجتماعي. وبالتالي الاهتمام بمن حولنا في ظل الجائحة والخوف على صحتهم

سين جيم عن حوادث الصعق الكهربائي

## الخطأ البشري أول الأسباب

هل حدث وتعرض شخص أمامك إلى صعق كهربائي؟  
هل تعرف ماذا ستفعل في حال واجهت شخصاً تعرض إلى الصدمة الكهربائية؟



### ما هي أهم 10 أسباب لحوادث الكهرباء؟

السبب الأكثر شيوعاً لحوادث الكهرباء بالعموم هو عدم الاهتمام والتركيز. إذا الخطأ البشري أول أسبابه، فكثيراً ما يدفعنا الفضول إلى الاقتراب من الكهرباء ومصادر الخطر أو قد نستعين بفني غير مختص أو حتى قد يحدث الصعق في حالات الموظفين المختصين ومن لا يتزمون بإجراءات السلامة.

وتحصر شركة الكهرباء السعودية أسباب الحوادث الكهربائية بـ:

1. الإهمال
2. العوازل التالفة
3. الاتصال بأجزاء حية
4. الوصلات غير المحكمة
5. ضعف الصيانة للقواطع والمفاتيح
6. عواائق الوصول للوحدة التحكم
7. السوائل أو الماء بالقرب من المعدات الكهربائية
8. كيابل الضغط العالي
9. الكهرباء السائكة
10. المعدات والأدوات التالفة



### كيف نتصرف مع مصعد معصوق مصاب من الكهرباء؟

ينبغي أن يقوم الطبيب بفحص

غير قادر على الحركة والتخلص من الجزء المشحون. كذلك فإن التيار العالي يتسبب ببركان القلب وتلف الأنسجة وشلل سريع والموت لا قدر الله.

### لماذا يحدث الصدمة الكهربائية؟

يحدث الصدمة بسبب القوس الكهربائي وهو تفريغ كهربائي بشكل اصطراحي من الكابلات ويعرف بأنه تيار غير مرغوب فيه يطرد من مركز الكهرباء فينتقل عن طريق الهواء بين

في البداية تعرف الصدمة الكهربائية أو الصدمة الكهربائية بأنه ردة فعل فسيولوجية أو إصابة ناتجة عن مرور الكهرباء من خلال جسم الإنسان. يحدث ذلك عند الاتصال جزء من الجسم البشري مع أي مصدر للكهرباء والذي يتسبب بمرور تيار من خلال الجلد أو العضلات أو الشعر. وقد لا تشعر أجسادنا بالصدمة الكهربائية في حال كان التيار منخفض جداً، بينما مرور التيار العالي في جسم الإنسان يجعله

- الشخص الذي تعرض للإصابة نتيجة ملامسة الكهرباء، ويجب أن تتذكر التالي:
  - / لا تلمس الشخص المصابة إذا كان لا يزال ملامساً للتيار الكهربائي.
  - / اتصل برقم خدمة الطوارئ للهلال الأحمر 997 ليسعاف المصابة والدفاع المدني في حال كان هناك بداية حريق 998. ورقم طوارئ الكهرباء 933.
  - / عادةً ما تكون أسلاك الطاقة العلوية غير معزولة، قف بعيداً على مسافة 6 أمتار إذا كانت الأسلاك تنبثق منها شرارة وشعلة شرار.
  - / لا تحرك شخصاً به إصابة كهربائية إلا إذا كان في خط داهم

### متى نطلب رعاية طارئة؟

- يكون الصعق الكهربائي شديداً من خلال ما يظهر على المصابة، فيجب السرعة بطلب الطوارئ في حال لاحظنا:
  - / الحرائق الشديدة
  - / نوبات ارتياج واحتلاج
  - / فقدان الوعي
  - / اضطراب في نبض القلب
  - / صعوبة في التنفس
  - / التشوش الذهني
  - / التلام العضلية وتقلساتها

### ماذا أفعل أثناء انتظار المساعدة الطبية؟

- /أغلق مصدر الكهرباء من المفاتيح الرئيسية، إذا أمكن ذلك. أما إن تعذر، فأبعد المصدر عنك وعن الشخص باستخدام جسم جاف غير موصل للكهرباء من الورق المقوى أو البلاستيك أو الخشب.
- / في حال عدم التنفس أو السعال أو الركبة عليك البدء بالإسعاف القلبي الرئوي.
- / امنع الشخص المصابة من التعرض للبرد.
- / استخدم الضمادات وقم بتغطية مناطق الحروق بضمادة من الشاش المعقم ولا تستخدم بطانية أو منشفة كي لا تلتتصق بالحرائق.



تنبني تأسياً بشموخ مسيرته  
العطرة.  
رجل هاني وحمام الحرم يرتقي  
قمم المآذن كل صباح، بإنتظار  
ذلك المُسعف النبيل الذي  
يحبوب ساحات الحرم حاملاً  
حقيقة المليئة بستانيل الرحمة  
واثق الخطى مُبتسماً ينثر بذور  
الإنسانية بين جموع المرضى  
والمصابين.

مضى هذا المensusf الذى علم  
زملاءه أبجديات العطاء، وأرسى  
لهم قواعد التضييق، بل كان لهم  
بمتابة السهم الذى عبر جسد  
المستحيل وغير من خالله جيلٌ  
يؤمن بأهمية العمل الإنساني  
شغفاً، وحافزاً، وبمساعدة

الأخرين أسلوب حياة  
مضى وقد نقش حروف اسمه  
في ذاكرة من مر بهم يوماً ما  
ليدعوا له في كل وقت وحين.  
في أعلى صفحاته في توיתر  
كتب هاني: ((هدفني خدمة  
المجتمع وخدمة ضيوف المسجد  
النبوى الشريف)). ما أجمل هذا  
التعریف وما أقربه إلى الله

وَسَبِّحْكَ  
خَتَمًا، اللَّهُمَّ أَنْزِلْهُ مَنَازِلَ  
الصَّدِيقِينَ، وَالشَّهَادَاءِ، وَالصَّالِحِينَ  
وَحَسْنَ أَوْلَئِكَ رَفِيقًا.  
وَصَوْلًا: رَائِحَةُ الذَّكْرِ تَلْتَصِقُ  
دَائِمًا بِكُلِّ الْأَشْيَايِ، بِكُلِّ الْمَآمِكِ،  
بِكُلِّ الْأَشْخَاصِ، لَا نُسْيَانٌ يُجْدِي  
مَعْهَا وَلَا تَنَاسِي.

**رسالة خاصة إلى  
أفئدة أبناء الشهيد  
البطل وعموم  
عائلته:**

يُوْمًا مَا سَتَقْرُؤُنَ  
مَا كَتَبْتُ هُنَا. اعْلَمُوا  
بِقِيمَةِ بَلْهَانِيَّةِ الْأَحْرَفِ  
الْمُضِيَّةِ لِأَطْهَافِيِّ ما  
قَامَ بِهِ الْدَّكْمُ، وَمَا هِيَ  
الْأَدَارَةُ وَمَضَاتُ مَنْ نَورَ  
شَرْقَ وَتَمَلَّأَ السَّمَاءَ  
شَعْرًا عَنْدَ ذِكْرِ مَسِيرَتِهِ  
الْعَظِيمَةِ، وَقَدْ تَرَكَ لَكُمْ  
رَثَا لَنْ يُمْحَى مِنْ ذَاِكْرَةِ  
التَّارِيخِ وَرَايَةً حَفَاقَةً فِي  
خَدْمَةِ الْوَطَنِ وَالْمَجَمِعِ  
أَسْرَهُ.

من إدارة فرع المدينة المنورة  
وقسم التطوع والتدريب  
كونه ساهم مرات عددة بنجاح  
في حالات (الإنعاش القلبي  
الرئوي) والأكثر من حالة تمت  
مبادرتها، كما تم تكريمه  
نظير جهوده المبذولة خارج  
أوقات العمل، إذ كان يُلبي  
نداء الواجب بسعادة غامرة  
في كل وقت تتم الإستعانة  
به، وكان لديه شغف التطوع  
ال دائم فينضم طواعية  
للمشاركة في مساعدة ونقل  
مرضى السمنة والحالات  
المزمنة من منازلهم إلى  
المُستشفيات وبالتعاون مع  
وزارة الصحة.

نعم، لقد تم تكريم هاني على حبه للخير وجهوده الإسعافية عدة مرات، ومن ذلك ما قامت به وزارة التعليم التي كرمه وشكّرته على تقديم دورات إسعافية لأولياء أمور الطلاب في المدارس التعليمية، إضافة إلى امتلاكه مهارة التواصل مع المرضى والمصابين وبث روح الطمأنينة في نفوسهم قبل تقديم الخدمة الإسعافية.

إنها سيرة رجل إسعاف كان يحب مساعدة الآخرين بفطنته، يساهم بتقديم الدعم خارج أوقات عمله، ويبادر بالإنضمام لـ لـ خدمة طوعية، يحمل حقيبة الإسعافية الخاصة والمجهزة في سيارته الخاصة في حالة وترحاله لـ أي أمر طارئ قد يصادفه في الطريق..

كان هاني يُردد أمنيةً ويكرّهها حتى علقت في ذاكرة زملائه في العمل، وهي أن يكون مقر عمله حول جسم الحرم النبوى الشريف، وكان له ما أراد! فكانت جميع المراكز الإسعافية التي خدم بها مجاورةً للحرم النبوى.

وَلَأَنْ قُضَاءَ اللَّهِ وَقْدَرُهُ نَافِذٌ  
مَحَالَةً، وَفِي تَارِيخٍ ٢٨/١١/١٤٤١ هـ،  
وَفِي إِحدى مَنْوَابِتِهِ الْيَوْمِيَّةِ، رَدَلَ  
هَانِي إِلَى رَحْمَةِ اللَّهِ الْوَاسِعَةِ  
فِي خَاتَمِيَّةِ مَعْطَرَةِ بِحَسْنِ النَّوَابِيَا  
وَفِي مَشْهُدِ بَطْوَلِيِّ وَهُوَ يَهُرُبُ  
إِلَى مَسَاعِدِ أَحَدِ الْمُصَابِينَ  
لِيُسَاهِمُ فِي إِنْقَادِهِ، مَمَّا أَدَى إِلَى  
تَعْرُضِهِ لِحَالَةِ دَهْسٍ انتَقَلَ عَلَى  
إِثْرَهَا إِلَى رَحْمَةِ اللَّهِ.  
رَدَلَ هَذَا الرَّجُلُ وَمَا زَالَتْ بِسَاعَتِينَ

# شموٰ إسعافية رحلت بأجسادها وما زالت تضيء

بِقَلْمِ مَاجِدِ مُحَمَّدِ الْجِيْسُونِي

العطاء هو فضاء مطلق وسماء بلا مدى وغيث بلا منتهٍ، ولا يهطل ذلك الغيث حتى تلوح في الأفق غيمة مشبعة بروح المبادرة، فتIROI الأرض يرمّتها من فيض عطاءاتها، ولا تقف عند هذا الحد، بل تشكّل إلهاماً وحافزاً لباقي السحب من حولها فتقتدى بها..



ماجد الحيسوني

**بعض الممارسات  
اليومية قد تغير  
حياتنا إلى الأفضل  
كمساعدة الآخرين  
وإنجاز الأعمال**

كان يُidi الْجَاهِزِيَّةِ التَّامَّةِ  
وَالْأَسْتَعْدَادِ الْمُنْكَرِ لِمَنْاوِتِهِ  
الْبَوْمِيَّةِ، يَهْتَمُ بِالْفَاصِيلِ  
الْإِسْعَافِيَّةِ وَيَخْرُطُ فِي  
الدُّورَاتِ التَّدْرِيَّيَّةِ وَالتَّشْيِطِيَّةِ  
وَيَهْدُّ إِلَى تَطْوِيرِ قَدَرَاتِهِ  
دُومًا، وَقَدْ تَحَصَّلَ عَلَى دُورَاتِ  
مُتَقَدِّمَةٍ مِنْ هِيَّةِ الْهَلَالِ  
الْأَحْمَرِ السُّعُودِيِّ التِّي تَقْدِمُهَا  
لِمَنْسُوبِيَّهَا بِشَكْلِ مُسْتَمِرٍ،  
وَأَثْبَتَ كَفَاءَةً مُمِيَّزَةً فِي عَمَلِهِ  
سَاهَمَتْ فِي تَكْرِيمِهِ بِشَكْلِ  
مُسْتَمِرٍ، فَحَصَلَ عَلَى شَهَادَاتِ  
شُكْرٍ وَتَقْدِيرٍ فِي مَدَّةِ قَصِيرَةٍ

ولأنها سُنة الحياة، رحلت تلك  
الغيمة المُتفردة، وكذلك رحل  
هانى.

هاني يوسف احمد عيسى،  
مُسعف في هيئة الهلال  
الأحمر السعودي ولد في  
المدينة المنورة عام ١٤٣٣هـ، وله من الابناء "يوسف"  
و"ريلاس"، انضم في بداية  
حياته العملية إلى السلك  
ال العسكري، واتجه إلى قطاع  
الدفاع المدني في عام ١٤٢٦هـ، وأثبتت من خلال عمله  
الكثير من الإخلاص والتفاني  
والانضباط، والمُساهمة مع  
زملائه في عمليات إنقاذ  
الأرواح بإقدام وشجاعة لا  
نظير لها، وقد كسب� إحترام  
وتقدير جميع المسؤولين  
والضباط والأفراد، حتى غادر  
هذا المجال في عام ١٤٣١هـ،  
ممضيا خمس سنوات حافلة  
بالإنجازات وترك -رحمه الله-  
أثراً طيباً في نفوس زملائه  
وأصدقائه من منسوبي هذا  
القطاع.

حينها، قرر هاني أنه لا يريد العمل إلا في المجال الإنساني، فانتقل إلى العمل الإسعافي في هيئة الهلال الأحمر السعودي، ذلك الجهاز الإنساني العظيم والذي يقدم خدمات جليلة للمواطن والمقيم داخل وخارج هذا البلد المعطاء.

# أسعفني

تطبيق لطلب الخدمة الإسعافية  
على الهواتف الذكية



حمله الآن  
وساهم في إنقاذ حياة إنسان



ANDROID APP ON  
Google play



Download on the  
App Store



HUAWEI  
EXPLORE IT ON  
AppGallery



www.srca.org.sa  
info@srca.org.sa

@mediasrca

997