

التقرير السنوي
(2019م)

مقدمة:

تضمنت المادة الخامسة من تنظيم الهيئة الصادر عام 1432هـ تحديد مهماتها التي تؤديها، والتي تشمل: تقديم الخدمات الإسعافية الطبية بوصفها المُقدّم الرئيس لهذه الخدمة في المملكة ويشمل ذلك النقل الإسعافي، والخدمات الصحية لمرحلة ما قبل المستشفى للمرضى والمصابين في الحوادث والكوارث، ونقل الجرحى والمرضى، وتوفير وسائل نقل ومساعدة ضحايا الحرب، والتوسط في تبادل المراسلات الخاصة بأسرى وضحايا الحرب، كما تقوم الهيئة بتدريب أفراد المجتمع على الإسعافات الأولية وكيفية الاستجابة والتعامل مع الكوارث والحوادث، ونشر الوعي والثقافة الصحية، والمبادئ الإنسانية للحركة الدولية للهلال الأحمر والصليب الأحمر، والقانون الدولي الإنساني لترسيخ القيم الإنسانية في المجتمع. إضافة إلى تشجيع أفراد المجتمع على التطوع في نشاطاتها. وفيما يلي أبرز الإنجازات التي حققتها الهيئة في آخر خمس سنوات مالية:

أولاً: الإنجازات في مجال الخدمات الطبية الإسعافية:

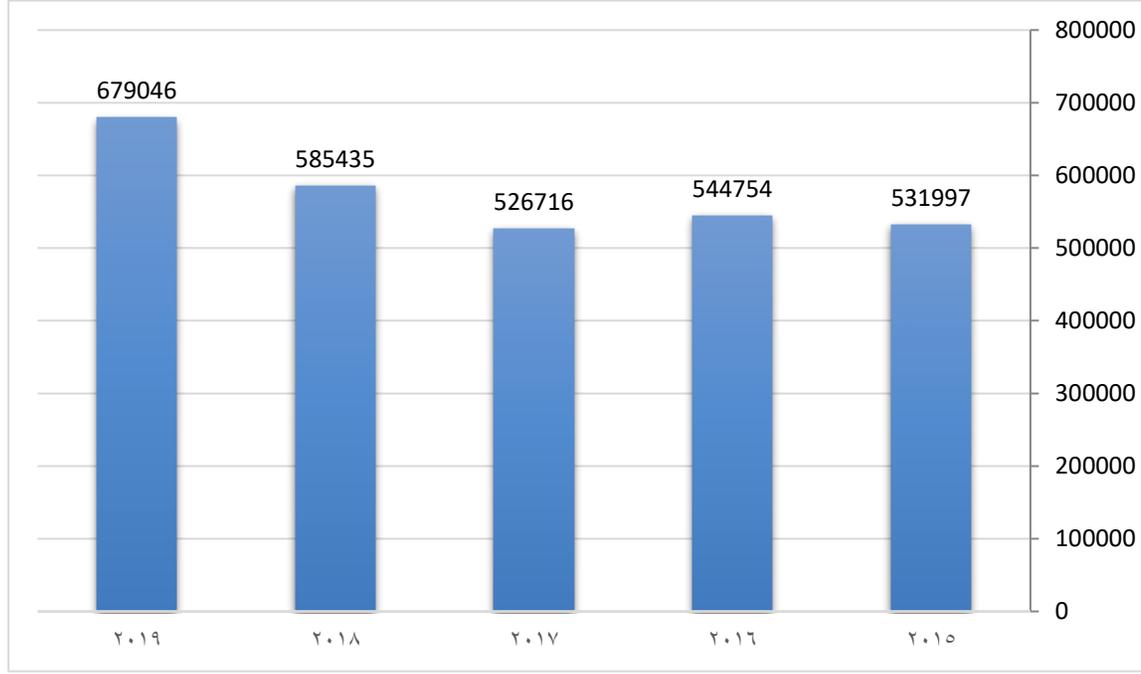
1- الخدمات الإسعافية:

بلغ عدد الخدمات الإسعافية التي قدمتها الهيئة في عام 2019م (679046) خدمة إسعافية، والجدول التالي يوضح إجمالي الخدمات الإسعافية المقدمة خلال الخمسة أعوام السابقة:

جدول رقم (1): العدد الإجمالي للخدمات الإسعافية المقدمة خلال الخمسة أعوام السابقة

م	الخدمات الإسعافية	العام				
		2015م	2016م	2017م	2018م	2019م
1	إجمالي الخدمات الإسعافية لجميع فروع الهيئة	511478	529286	508747	568682	661446
2	إجمالي الخدمات الإسعافية في موسم الحج (مكة / المدينة) والمراكز الموسمية	18695	14318	17897	16709	17546
3	إجمالي الخدمات الإسعافية الجوية	1824	1150	72	44	54
	الإجمالي	531997	544754	526716	585435	679046

*اقتصرت تقديم خدمة الإسعاف الجوي على موسم الحج في الأعوام 1438هـ وحتى 1440هـ (2017-2019م) بالتعاون مع الأجهزة الأمنية



رسم بياني رقم (1): إجمالي الخدمات الإسعافية المقدمة خلال الخمسة أعوام السابقة

2- خدمات النقل غير الإسعافي:

تتولى الهيئة مسؤولية نقل الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية خارج المدن والمحافظات والمراكز وعلى الطرق الطويلة والسريعة فقط. بدلاً عن الأمن العام (القوات الخاصة لأمن الطرق)، وقد تم تدشين هذه الخدمة بدءاً من عام 2016م وذلك بعدد 61 مركزاً للنقل غير الإسعافي.

جدول رقم (2): إجمالي الحالات المنقولة عن طريق النقل غير الإسعافي خلال الأعوام السابقة

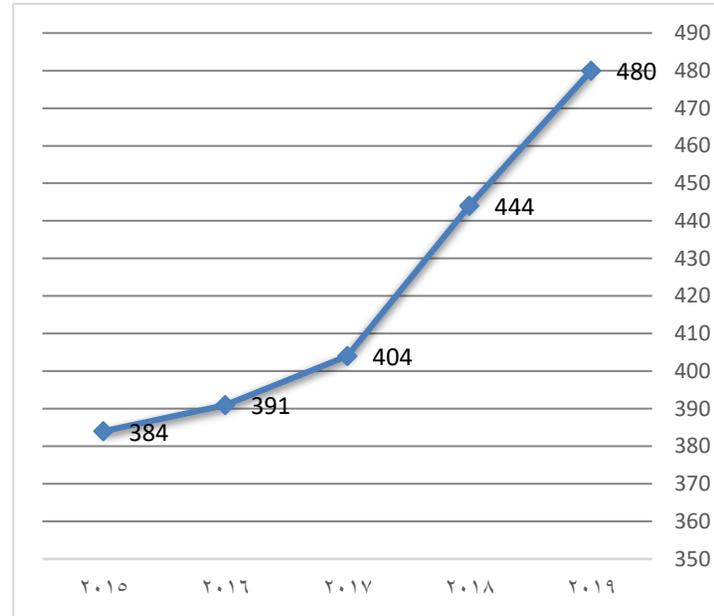
السنة	2019م	2018م	2017م	2016م	العام
عدد الحالات المنقولة	654	538	1008	922	

3- المراكز الإسعافية:

بلغ عدد المراكز الإسعافية العاملة التابعة للهيئة 480 مركزاً إسعافياً موزعة على مناطق المملكة ، بزيادة قدرها (96) مركزاً إسعافياً تمثل ما نسبته 25% من المراكز الإسعافية في عام 2015م. والجدول التالي يوضح إجمالي عدد المراكز الإسعافية خلال الخمسة أعوام السابقة:

جدول رقم (3): إجمالي عدد المراكز الإسعافية خلال الخمسة أعوام السابقة:

العالم					إجمالي المراكز الإسعافية
2019م	2018م	2017م	2016م	2015م	
480	444	404	391	384	



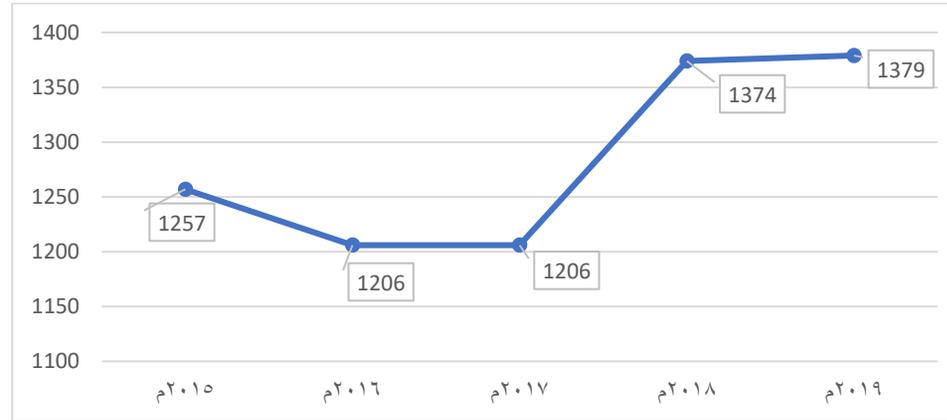
رسم بياني رقم (2): تطور عدد المراكز الإسعافية خلال الخمسة أعوام السابقة

4- سيارات الإسعاف:

بلغ عدد سيارات الإسعاف التي تمتلكها الهيئة خلال العام 2019م (1379) سيارة إسعاف، بزيادة قدرها (122) سيارة إسعاف تمثل ما نسبته 9.7% عن عدد سيارات الإسعاف في عام 2015م.

جدول رقم (4): إجمالي سيارات الإسعاف خلال الأعوام الخمس السابقة

العام					إجمالي سيارات الإسعاف
2019م	2018م	2017م	2016م	2015م	
1379	1374	1206	1206	1257	



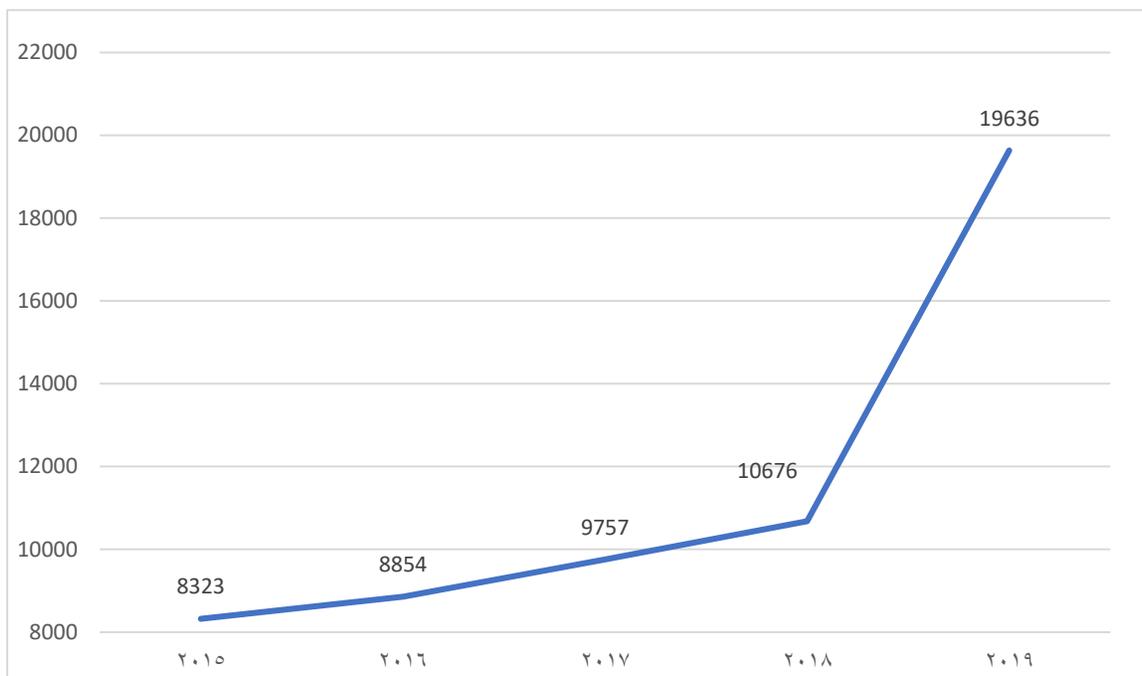
رسم بياني رقم (3): عدد سيارات الإسعاف خلال الخمسة أعوام السابقة

ثانياً: الإنجازات في مجال العمل التطوعي:

- قامت الهيئة بتوسيع نطاق العمل التطوعي ، واستحداث برامج وأنشطة تطوعية ، وفيما يلي أهم الأنشطة التي تمت في المجالات التطوعية:
- خدمة الحجاج والمعتمرين في الحرمين الشريفين: في رمضان وموسم الحج ، وخدمة المصلين في الحرمين الشريفين أيام الجُمع .
- دعم المراكز الإسعافية في مناطق المملكة.
- زيارة المرضى والمصابين في المستشفيات (برنامج معكم).
- الدورات التأهيلية للمتطوعين.
- الملتقى السنوي للمتطوعين.
- برنامج افطاري الذي يقدم في رمضان.
- المشاركة في تنظيم المحاضرات والفعاليات الخاصة بالهيئة.
- إقامة فعاليات خاصة باليوم العالمي للتطوع.
- إقامة فعاليات خاصة باليوم العالمي للإسعافات الأولية.
- إقامة فعاليات خاصة باليوم العالمي للتبرع بالدم.
- التعاون مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجالات العمل الإنساني.
- المشاركات في الأيام والأسابيع التوعوية: مثل اليوم العالمي للسرطان ، واليوم العالمي للإيدز ، وأسبوع المرور الخليجي ، وأسبوع الدفاع المدني ويوم الهلال الأحمر الخليجي .
- المشاركة في المهرجانات والفعاليات الوطنية والمحلية: مثل تغطية فعاليات اليوم الوطني ، والمهرجان الوطني للتراث والثقافة ، ومهرجان أبها للتسوق ، وسوق عكاظ ، ورالي حائل ، وماراثون جدة ، ومعارض الكتاب ، وفعاليات منتزه البجيري بالرياض ، وفعاليات هيئة الرياضة .
- تغطية فعاليات هيئة الترفيه خلال المواسم الترفيهية.

جدول رقم (5): إجمالي عدد المتطوعين خلال الخمس سنوات السابقة

العام	2015م	2016م	2017م	2018م	2019م
عدد المتطوعين	8323	8854	9757	10676	19636



رسم بياني رقم (4): التطور في عدد المتطوعين خلال الخمس سنوات السابقة

جدول رقم (6): إحصائية التطوع خلال العام 2019م

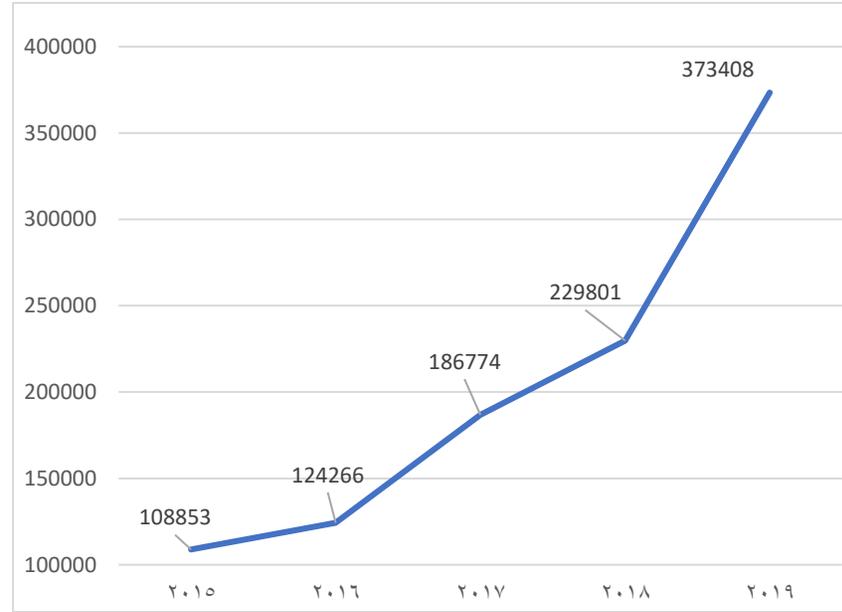
عدد الفعاليات	عدد الساعات التطوعية	عولج بالموقع	الحالات المنقولة	إجمالي البلاغات	عدد الفرق التطوعية	المشاركين في الفعاليات			المقبولين بالبرنامج			الوصف
						الإجمالي	عدد المتطوعات	عدد المتطوعين	الإجمالي	عدد المتطوعات	عدد المتطوعين	
1811	375027	43035	8994	51781	7751	26986	11600	15386	19636	10955	8681	المجموع

ثالثاً: الإنجازات في مجال التدريب والتوعية المجتمعية:

من مهام الهيئة المساهمة في تدريب أفراد المجتمع على أهم ممارسات الإسعافات الأولية وكيفية التعامل مع الحدث قبل وصول الفرق الإسعافية. ومن هذا المنطلق، عملت الهيئة على تثقيف أفراد المجتمع وزيادة وعيهم في كيفية تجنب حدوث مضاعفات لا قدر الله للمصاب. حيث إن جميع تلك الأدوار تقوم بها الهيئة بالتعاون مع أفضل المؤسسات التعليمية والطبية المتخصصة. وتوضح الجداول التالية أعداد المستفيدين من المناشط التدريبية والتوعوية والتثقيفية للمجتمع والتي قامت بها الهيئة، ونوعية هذه البرامج والمشاركات.

جدول رقم (7): عدد المستفيدين من المناشط التدريبية والتوعوية للمجتمع خلال الخمس سنوات السابقة

العام	2015م	2016م	2017م	2018م	2019م
عدد المستفيدين	108853	124266	186774	229801	373408



رسم بياني رقم (5): التطور في عدد المستفيدين من المناشط التدريبية والتوعوية للمجتمع خلال الخمس سنوات السابقة

جدول رقم (8): عدد المستفيدين من المناشط التدريبية والتوعوية للمجتمع خلال العام 2019م

عدد المستفيدين	البرنامج	م
297596	التوعية الإسعافية	1
51897	برنامج الأمير نايف للإسعافات الأولية	2
1127	دعم الحياة الأساسي (BLS)	3
88	دعم الحياة القلبي المتقدم (ACLS)	4
15	دعم الإصابات الدولي (ITLS)	5
22	دعم الإصابات ما قبل المستشفى (PHTLS)	6
55	تشغيل وقيادة سيارات الإسعاف (EVOC)	7
48	المستجيب الأول الأساسي	8
171	إدارة الأزمات والكوارث (AHDR)	9
10	أساسيات مكافحة العدوى (Infection Control)	10
21588	مبادرة الهيئة في الحد الجنوبي (Hands-only CPR)	11
791	مبادرة الهيئة في الحد الجنوبي (Bleeding control)	12

خامساً: الإنجازات في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات:

تعتبر الاتصالات وتقنية المعلومات المحفز والممكن للعملية الإسعافية، وقد قامت الهيئة ببناء وتطوير عدد من الأنظمة والتطبيقات لرفع مستوى الخدمات التي تقدمها الهيئة للمستفيدين. وفيما يلي أهم هذه التطبيقات:

● تطبيق أسعفي:

تفخر الهيئة بحصولها على إشادة من مقام خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله- بتطبيق "المسعف الإلكتروني". وتطبيق "أسعفي" هو تطبيق يهدف إلى استقبال بلاغات طلب الخدمة الإسعافية عبر الهواتف الذكية، ويتيح التطبيق للمستخدمين إمكانية إنشاء بلاغ من خلال الهاتف الجوال واستدعاء فرقة إسعافية، وطلب المساعدة من خلال إرسال نداء استغاثة، ومعرفة حالة البلاغ وتتبع مساره. كما يتيح للفرق الإسعافية الاستدلال على موقع المبلغ.

وبالإضافة إلى ذلك، يوفر التطبيق أيضاً إمكانية معرفة المنشآت الصحية القريبة من المستخدم وأرقام الطوارئ للجهات الإغاثية الأخرى، وإمكانية إنشاء معلومات عن التاريخ الطبي. وبدعم التطبيق بشكل رئيسي المستخدمين من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة من الصم والبكم لتقديم البلاغات من خلال إرسال رسالة استغاثة أو طلب الخدمة الإسعافية دون الحاجة إلى إجراء أي مكالمات مع غرفة العمليات. وقد تمت برمجة التطبيق إلى 9 لغات يتم العمل بها، وجر العمل على الزيادة لاستيعاب الأقليات الموجودة في منطقتنا وتمكينهم من الاستفادة من الخدمات الطبية الطارئة.

وقد بلغ عدد مرات تحميل التطبيق حتى نهاية عام 2019م أكثر من 748 ألف مرة بدرجة تقييم 4.64 و4.3 من خمسة حسب نظام التشغيل.

● تطبيق المسعف الإلكتروني:

يعد تطبيق المسعف الإلكتروني أحد مكونات نظام العمليات لإدارة الخدمات الطبية الإسعافية الميدانية لهيئة الهلال الأحمر السعودي، إذ يبين التطبيق مدى جاهزية الفرق الإسعافية، ويتيح استقبال بلاغ جديد وقبول أو إلغاء البلاغ، ورسم أفضل المسارات لموقع البلاغ، وتسجيل الملاحظات على البلاغ، وكذلك استقبال التعديلات على البلاغ من غرفة العمليات لتكون غرفة العمليات مطلعة على الفرق ومتابعتها، بالإضافة إلى رفع التقرير الطبي الإسعافي إلكترونياً. ووصلت نسبة البلاغات الإلكترونية من خلال التطبيق إلى 95% في المناطق التي تم تفعيله بها.

● تطوير موقع التدريب: عنوان الموقع: <https://training.srca.org.sa/>

تهدف هذه المواقع إلى تسهيل إجراءات التسجيل لسكان ومقيمي المملكة في الدورات التدريبية والمهارات الأساسية للإسعافات الأولية لتقديمها لمن يحتاج إليها. وأبرز ما تقدمه هذه المواقع:

○ إنشاء الدورات عن طريق النظام وتعبئة البيانات اللازمة.

- يمكن للمتدرب التصفح واختيار وقت الدورة المناسب للتسجيل والدفع الإلكتروني من النظام.
- يمكن للمدرب تحضير المتدربين عن طريق النظام.
- طباعة الشهادات إلكترونياً بعد نهاية الدورة، ويمكن للمتدرب طباعتها من النظام.
- رصد إحصائيات الدورات والمتدربين من خلال النظام.

● **تطوير موقع التطوع:** عنوان الموقع: <https://srcavolunteer.srca.org.sa/>

مع بداية 2018م، تم تفعيل نظام التطوع مما سهل الكثير على المتطوعين، وعزز ثقافة التطوع بشكل كبير في المجتمع. وأبرز ما تقدمه هذه الموقع:

- إتمام عمليات التسجيل والاستقطاب بشكل إلكتروني.
- تتم إدارة الفعاليات والمتطوعين بشكل إلكتروني بالكامل
- معلومات محدثة عن الفعاليات المتاحة في جميع مناطق المملكة.
- تقديم إحصائيات وأخبار التطوع.
- إمكانية طباعة شهادات تطوعية.

● **تطوير تطبيق المستجيب الأول:**

ويهدف هذا التطبيق إلى الاستعانة بالمتطوعين في تقديم الخدمة الإسعافية حتى وصول الفرق الأساسية من الهيئة وتوفير وسيلة تمكن المتطوع من تسجيل الحالة الصحية والعلامات الحيوية للمريض وتسهيل تسليم الحالة. ولايزال هذا التطبيق في مرحلة التجربة.

سادساً: مشاركات الهيئة في التحول الوطني ورؤية المملكة 2030:

تشارك الهيئة ببرنامج التحول الوطني، إحدى برامج تحقيق الرؤية، عن طريق عدة مبادرات لتحقيق الأهداف الاستراتيجية ضمن القطاع الصحي. حيث تشارك الهيئة عن طريق تنفيذ مبادرة رفع ودعم الخدمات الطبية الإسعافية ومبادرة سرعة استجابة الإسعاف لمكالمات الطوارئ في تحقيق هدف تسهيل الحصول على الخدمة الصحية، وتقوم الهيئة بتنفيذ مبادرة الرفع من مهارات مقدمي الخدمة الإسعافية التي تساهم في تحقيق هدف تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية. وللهيئة دور رئيسي ضمن الهدف الاستراتيجي (تعزيز السلامة المرورية) التي تشارك بتحقيقه عدة جهات حكومية.

سابعاً: مساهمات الهيئة في الحد الجنوبي:

تقوم هيئة الهلال الأحمر السعودي منذ بداية عاصفة الحزم وإعادة الأمل بتوفير كامل التجهيزات والاستعدادات الطبية والبشرية والتدريبية لتقديم أفضل الخدمات الطبية الطارئة لطالبي الخدمة من قبل القوات العسكرية المشاركة وكذلك المدنيين.

وتتم خدمة الحد الجنوبي بشكل مباشر (إضافة إلى عشرات المراكز في المناطق الحدودية) بعدد (21) مركز إسعافي مجهز بعدد (54) سيارة إسعاف، يعمل بها أكثر من (240) مسعفاً، وذلك خلال عام 2019م، كما تتوفر نقطة إسناد للأحداث والطوارئ بعدد 10 سيارات إسعاف مجهزة بالكامل لتغطية الاستدعاء في الطوارئ. وقد تم نقل وتقديم الخدمة الإسعافية لعدد 565 حالة إسعافية.

كما تقوم الهيئة في مناطق نجران وجازان وعسير بتقديم برنامج الأمير نايف للإسعافات الأولية، وكذلك بإلقاء عدد من المحاضرات التثقيفية والتوعوية الإسعافية ومحاضرات تخصصية في القانون الدولي الإنساني، وإطلاق مبادرة برنامج "إيقاف النزيف والإنعاش القلبي الرئوي" لمنسوبي القطاعات الأمنية والعسكرية العاملين بمناطق الحد الجنوبي وكذلك للمواطنين والمقيمين. وقد أخذت الهيئة على عاتقها تدريب ما يزهو عن 110429 مستفيداً من هذه البرامج في أكثر من 1133 دورة تدريبية ومحاضرة توعوية.

ثامناً: التكريم والجوائز التي حازت عليها هيئة الهلال الأحمر السعودي في عام 2019م:

- إضافة إلى تلقي الهيئة إشادة من مقام خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - بتطبيق "المسعف الإلكتروني"، فقد حصلت الهيئة على عدة جوائز منها:
- المركز الثاني لأفضل مراكز الاتصال في جائزة شرطة دبي الدولية.
 - الميدالية الذهبية من قبل المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية.
 - المركز الثاني على مستوى دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في تدريب أفراد المجتمع على الإنعاش القلبي الرئوي لعام 2019م من جمعية القلب الأمريكية.
 - تكريم الهيئة في ندوة استخدام التقنيات المتقدمة في الحج لعام 1440هـ.