



التقرير السنوي 2022

90
عاماً
YEARS

نسعى لنحييها
STRIVING TO SAVE LIVES



أولاً:
القسم
التمهيدي



2/1 جدول التعريفات



المصطلح	التعريف
التقرير	التقرير السنوي لهيئة الهلال الأحمر السعودي حسب المادة 29 من نظام مجلس الوزراء
الهيئة	هيئة الهلال الأحمر السعودي.
المسعف	مقدم الخدمة الإسعافية الطارئة للمصاب أو المريض وحاصل على التأهيل المطلوب والتدريب والرخص الخاصة بذلك أيأ كان مستوى التصنيف الحاصل عليه من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
سيارة الإسعاف	مركبة مجهزة لنقل المرضى والمصابين لتقديم الخدمة الطبية والإسعافية لهم.
المرحل الطبي	ممارس صحي يقدم خدمة للمستفيدين من خلال التفاعل مع طلبات الخدمة الواردة إلى مراكز الترحيل الطبي (وتشمل اتصالات 997، بلاغات التطبيقات الإلكترونية وغيرها) حيث يقوم بفرز الحالة وتقديم الدعم الطبي المناسب وتوجيه المورد الإسعافي الأنسب، ومتابعة المريض حتى وصول الفرقة الإسعافية له.
البلاغات	عدد طلبات الخدمة الإسعافية التي تم فرزها وتحديد مستوى خطورتها وأضيفت لقائمة الانتظار لتعيين الفرق الإسعافية لها.
المكالمات	عدد المكالمات الواردة لمراكز الترحيل الطبي بالهيئة عن طريق رقم الطوارئ 997 سواء تم توجيه مورد إسعافي أو لا.
أخصائي طب طوارئ	ممارس صحي يحمل درجة البكالوريوس ومرخص بهذه الصفة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
فني طب طوارئ	ممارس صحي يحمل درجة الدبلوم ومرخص بهذه الصفة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
زمن الاستجابة	الوقت المستغرق من إنشاء البلاغ حتى وصول الفرقة الإسعافية لموقع طالب الخدمة.
سفراء الحياة	لقب أطلقتته الهيئة على منسوبيها لتعزيز الانتماء للرسالة السامية في حفظ الأرواح.
زمن التعامل مع الاتصال	الوقت المستغرق من وصول طلب الخدمة إلى مركز الترحيل الطبي وحتى إنشاء البلاغ.
الوحدة التشغيلية	مكون فني يشمل كافة الموارد اللازمة للاستجابة للبلاغ الإسعافي من موارد بشرية ومركبة إسعافية وأجهزة ومستلزمات طبية.

أبرز الأعمال والإنجازات

تشغيلياً



فعلت الهيئة **خدمات الإسعاف الجوي في خمسة مناطق** للاستجابة للبلاغات الإسعافية داخل المدن وخارجها بما يضمن سرعة الاستجابة، كما قامت الهيئة بنقل المرضى بواسطة الإسعاف الجوي بين المستشفيات وذلك للمساهمة في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 لتسهيل وصول المريض للمنشأة الصحية المناسبة.

تخريج دفعتين من برنامج المرحل الطبي بإجمالي عدد **190** من أصل **700** متدرب.

تدشين الهيئة **لبرنامج فني مسعف** مع الأكاديمية الصحية بالهيئة السعودية للتخصصات الصحية والذي يستهدف تأهيل خريجي كليات العلوم الإنسانية الباحثين عن العمل لتغطية الحاجة الماسة للموارد البشرية العاملة في الخدمات الإسعافية.

تفعيل مسار مختبر القسطرة القلبية في مرحلة ما قبل المستشفى والتي يتم من خلالها نقل المريض إلى مختبر القسطرة دون المرور على قسم الطوارئ في جميع مناطق المملكة.

تدشين المسار السريع للسكتات الدماغية مع المراكز المتخصصة والذي ساهم في تحسين جودة وكفاءة الخدمات والارتقاء بالخدمات الصحية من خلال تفعيل مسار السكتة الدماغية في مرحلة ما قبل المستشفى ونقل مريض السكتة الدماغية إلى قسم الأشعة مباشرةً وتجاوز قسم الطوارئ.

تعيين عدد 48 من الكوادر النسائية بمسمى أخصائية إسعاف وطب طوارئ وقد تم توزيعهم على ثلاث مناطق (الرياض، الشرقية، مكة المكرمة) وتم الاستعانة بهم للعمل في المراكز الإسعافية وتقديم الخدمة الإسعافية للمجتمع ومباشرة المرضى والمصابين ضمن فرق الإسعاف الأرضي.

التطوع



عدد المتطوعين والمتطوعات في الهيئة. **94,157**

التدريب



عدد المستفيدين من الأنشطة التدريبية والتوعوية المقدمة للمجتمع للعام المالي 2022م: 1443 - 1444 هـ. **396,201**

442

عدد المشاريع
الإجمالي



40

مؤشراً
إستراتيجياً



60

مبادرة
إستراتيجية



14

عدد الأهداف
الإستراتيجية



07

عدد الغايات
الإستراتيجية



330

عدد المشاريع
التشغيلية



190

مؤشراً
سنوياً



113

الأهداف
السنوية



95.60%

نسبة رضا
المستفيدين في
الخدمات الإسعافية



4/1 الملخص التنفيذي



نبذة عن التوجه الإستراتيجي للهيئة وموجز الأداء

كما شاركت الهيئة في نشاطات اجتماعية ومؤتمرات وحصلت على جوائز عالمية ومحلية نذكر منها



إطلاق هلالثون الهلال والذي يساهم في تعزيز استخدام الابتكارات التقنية في مجالات عمل الهيئة.

الحصول على لقب غينيس للأرقام القياسية بحملة «**ومن أحيائها**» أثمر جمعها **9,836** تعهد بتعلم الإسعافات الأولية وطريقة استخدام أجهزة الإنعاش القلبي الرئوي في أقل من 24 ساعة.

فازت هيئة الهلال الأحمر السعودي ممثلة للمملكة العربية السعودية **بعضوية مجلس إدارة الاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر** عن منطقة آسيا والباسيفيك لدورة جديدة تستمر لأربع سنوات بعد انتخابات جرت في المقر الرئيسي في جنيف.

تحقيق جائزة الشيخ سالم الصباح للمعلوماتية عن تطبيق أسعفني التابع لهيئة الهلال الأحمر السعودي في دولة الكويت.

وتشارك الهيئة في تطوير عدد من المبادرات التحولية ضمن برامج الرؤية بعدد مبادرتين قائمة ومبادرة مكتملة بالإضافة إلى 12 مبادرة قيد الدراسة والاعتماد للمساهمة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للقطاع الصحي ورؤية المملكة 2030.

كما تناول التقرير أبرز منجزات الهيئة وفقاً لأهدافها الأساسية والمتعلقة بإستراتيجياتها الرئيسية، نذكر منها:

خدماتنا الطبية الإسعافية

- بلغ عدد المراكز الإسعافية العاملة التابعة للهيئة (508) مركزاً إسعافياً موزعة على مناطق المملكة، إضافة إلى (78) مركزاً للنقل غير الإسعافي.
- بلغ عدد سيارات الإسعاف التي تمتلكها الهيئة خلال العام 2022م (1,334) سيارة إسعاف.
- بلغ مجموع الخدمات الإسعافية التي تم مباشرتها خلال العام المالي 2022م (1,116,518) حول مناطق المملكة، وموسم الحج والعمرة، وكذلك المراكز الموسمية، بالإضافة إلى خدمات الإسعاف الجوي.
- بلغ إجمالي المرضى المنقولين مع تقديم خدمة إسعافية (524,721) مريض.

خدماتنا الإنسانية والمجتمعية

- بلغ إجمالي عدد المتطوعين المستجدين بالهيئة 27,888 متطوعاً خلال عام 2022م، وبلغ عدد الفرص التطوعية 6,930 فرصة تطوعية بإجمالي ساعات تطوعية 942,071 ساعة خلال عام 2022م ليصل بذلك عدد المتطوعين بالهيئة إلى 94,157 متطوع ومتطوعة.
- بلغ إجمالي عدد المستفيدين من الأنشطة التدريبية والتوعوية المقدمة للمجتمع 396,201 مستفيداً خلال العام 2022م.
- بلغ عدد مشاركات الهيئة في المعارض والمحاضرات والزيارات التوعوية 1,555 مشاركة.
- فتح آفاق العمل التطوعي للأطفال من خلال برنامج معالي المحافظ بواسطة 14 فريقاً يمثلون جميع مناطق المملكة.

تعزيز الحضور والتعاون الدولي



قامت الهيئة بتوفير خدمات إنسانية في مجالات مختلفة، منها إعادة الروابط العائلية أبرزها:

إعادة الروابط الأسرية باستلام وتسليم (114) رسالة.

إجراء عدد من المكالمات المرئية والهاتفية مع المعتقلين خارج المملكة وأسرههم الموجودين داخل المملكة بلغت (81) مكالمة مرئية و(4) مكالمات هاتفية، وقد بلغ عدد طلبات البحث عن المفقودين الموجهة إلى اللجنة الدولية للصليب الأحمر 6 طلبات.

قامت الهيئة بالتنسيق مع قوات التحالف ورئاسة أمن الدولة بعدد من المساهمات في مجال الروابط العائلية، وذلك عبر المشاركة مع قوات التحالف لدعم الشرعية باليمن بتسليم محتجزين وأطفال يمنيين لذويهم داخل اليمن أجبرتهم الميليشيات الحوثية على الحرب، وتسليم 117 أسير حوثي ضمن المبادرة السعودية.

تعزيز الموارد البشرية



بلغ عدد المتدربين في الدورات الإدارية 3,248 موظفاً من منسوبي الهيئة، بإجمالي عدد 1,267 يوماً تدريبياً. أما فيما يتعلق بالدورات الطبية فقد نفذت الهيئة 444 دورة تدريبية بإجمالي عدد 931 يوماً تدريبياً، وبلغ عدد المتدربين لهذه الدورات 19,450 متدرب.

تمكين فرص التخصص



- تقديم خدمات النقل غير الإسعافي للمنشآت الصحية الخاصة عبر منصة عقد الإلكترونيات والتي تتيح للمنشآت الصحية الخاصة التعاقد مع الهيئة.
- التوسع في المشاركة لتغطية الفعاليات والمشاركات عبر منصة ساهم الإلكترونيات والتي تمكن القطاعات لطلب خدمات الهيئة لتغطية الفعاليات والمشاركات بمقابل مالي.
- التحصيل من التأمين الطبي مقابل تقديم الخدمات الإسعافية للمؤمن عليهم من المواطنين والمقيمين.
- أقامت الهيئة ورشة عمل بمشاركة القطاع الخاص من مقدمي الخدمات الإسعافية لغرض إنشاء منصة وطنية موحدة لخدمات الإسعاف والنقل الطبي وذلك لتمكين مشاركة القطاع الخاص من مقدمي الخدمات الإسعافية في تغطية الفعاليات ونقل المرضى بين المنشآت الصحية وتقديم النقل الطبي المجدول للأفراد.

ثانياً: التقرير التفصيلي



1/2 المقدمة

ج. التطور التنظيمي التاريخي للهيئة

في بداية الخمسينات الهجرية من القرن الماضي ظهرت الحاجة لتأسيس جمعية خيرية تعنى بتقديم الخدمات الإسعافية والإنسانية بصفة خاصة لحجاج بيت الله الحرام فأنشأت جمعية الإسعاف الخيري الوطني في المملكة العربية السعودية وكانت نواة لهيئة الهلال الأحمر السعودي الحالية، التي يمكن إيجاز مراحل تطورها كما يلي:

- صدرت موافقة كريمة من الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود -طيب الله ثراه- على إنشاء جمعية الإسعاف الخيري الوطني حيث صدر المرسوم الملكي رقم (3306) وتاريخ 1354/3/3 هـ القاضي بالموافقة على نظام الجمعية.
- صدر المرسوم الملكي رقم (1) وتاريخ 1383/1/16 هـ بالموافقة على إنشاء جمعية الهلال الأحمر السعودي.
- صدر قرار مجلس الوزراء رقم (371) وتاريخ 1429/12/24 هـ بتغيير مسمى جمعية الهلال الأحمر السعودي إلى هيئة الهلال الأحمر السعودي.
- صدر قرار مجلس الوزراء رقم (213) وتاريخ 1432/7/11 هـ بالموافقة على تنظيم هيئة الهلال الأحمر السعودي.
- صدر قرار مجلس الوزراء رقم (217) وتاريخ 1438/4/11 هـ بالموافقة على تعديل تنظيم الهيئة، وأن ترتبط تنظيمياً بوزير الصحة.
- صدر قرار مجلس الوزراء رقم (70) وتاريخ 1442/1/27 هـ بالموافقة على تعديل تنظيم الهيئة، بأن يكون للهيئة رئيس يعين بقرار من مجلس إدارة الهيئة بعد موافقة رئيس مجلس الوزراء.
- صدر قرار مجلس الوزراء رقم (722) وتاريخ 1442/12/3 هـ بالموافقة على تعديل تنظيم الهيئة،
- * إقرار اللوائح المالية والإدارية التي تسير عليها الهيئة، على أن يكون إقرار اللوائح الإدارية بالاتفاق مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وأن يكون إقرار اللوائح المالية والأحكام ذات الأثر المالي في اللوائح الإدارية بالاتفاق مع وزارة المالية".
- * يخضع منسوبو الهيئة لأحكام نظام العمل ونظام التأمينات الاجتماعية".



د. الهدف العام للهيئة ومهامها

بناءً على المادتين الثانية والثالثة من تنظيم الهيئة فهي هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية مستقلة ويقوم تنظيمها على أساس اتفاقيات جنيف الأربع لعام 1949 م والبروتوكولين الإضافيين لها لعام 1977 م والاتفاقيات والبروتوكولات المستقبيلة المتعلقة بها التي تكون المملكة طرفاً فيها وقرارات ومبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، وقد تضمنت المادة الرابعة من تنظيم الهيئة هدفها المتمثل في «السعي إلى منع وتخفيف حدة المعاناة والآلام البشرية، دون تمييز أو تفرقة في المعاملة لأي سبب».

كما تضمنت المادة الخامسة من تنظيم الهيئة تحديد مهماتها على النحو التالي:

- الاستعداد والعمل في زمن السلم والحرب بصفتها مساعدة للإدارات الطبية في القطاعات العسكرية على سبيل التعاون والتكامل لمصلحة جميع ضحايا الحروب المدنيين والعسكريين في جميع الأحوال المنصوص عليها في اتفاقيات جنيف الأربع لعام 1949 م، والبروتوكولين الإضافيين لها لعام 1977 م، ويشمل ذلك على وجه خاص ما يلي:
 - * نقل الجرحى والمرضى، وإنشاء وتشغيل مستشفيات الهلال الأحمر السعودي في المواقع التي تحددها القيادة العسكرية.
 - * توفير وسائل نقل ومساعدة ضحايا الحرب.
 - * التوسط في تبادل المراسلات الخاصة بأسرى وضحايا الحرب.
 - * العمل على توفير وتخزين وسائل ومعدات الإيواء والأدوية وجميع ما يلزم لعلاج المرضى والجرحى والعناية بالأسرى.
- تمثيل المملكة أمام الجهات الدولية المختصة بوصفها الجهة الوحيدة التي تُمثل الهلال الأحمر في المملكة.
- تقديم الخدمات الإسعافية الطبية بوصفها المُقدّم الرئيس لهذه الخدمة في المملكة، ويشمل ذلك النقل الإسعافي، والخدمات الصحية لمرحلة ما قبل المستشفى للمرضى والمصابين في الحوادث والكوارث.
- الاستعداد والاستجابة لحالات الكوارث، والإسهام في تقديم خدمات الإغاثة داخل المملكة، وفقاً للخطة الوطنية المعتمدة المنظمة لذلك.
- المساهمة في تقديم الإغاثة السعودية ومساعدة ضحايا الكوارث خارج المملكة.
- التعاون مع الجهات المختصة في تقديم الخدمات الصحية لحجاج بيت الله الحرام.
- العمل على تدريب أفراد المجتمع على الإسعافات الأولية وكيفية الاستجابة والتعامل مع الكوارث والحوادث، ونشر الوعي والثقافة الصحية، وذلك بالتعاون مع الجهات والمؤسسات التعليمية والتدريبية المتخصصة.
- المساهمة في تقديم الخدمات الصحية والإنسانية والاجتماعية بما يتفق مع أهداف الهيئة.
- نشر المبادئ الإنسانية للحركة الدولية للهلال الأحمر والصليب الأحمر، والقانون الدولي الإنساني لترسيخ القيم الإنسانية في المجتمع.
- توثيق العلاقات وتبادل الخبرات والمساعدات مع عناصر الحركة الدولية للهلال والصليب الأحمر وغيرها من الهيئات المماثلة.
- تشجيع أفراد المجتمع - ولاسيما فئة الشباب - على التطوع في نشاطات الهيئة.
- القيام بغير ذلك من نشاطات وأعمال في زمن السلم والحرب لتحقيق أهداف الهيئة.

كما تولت الهيئة مهمة نقل الوفيات بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم 383 وتاريخ 22/11/1433 هـ والذي نص على (أن تقوم هيئة الهلال الأحمر السعودي بمهمة نقل الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية خارج المدن والمحافظات والمراكز وعلى الطرق الطويلة بدلاً من القوات الخاصة لأمن الطرق على أن تمارس ذلك اعتباراً من تاريخ انتهاء نقل الممتلكات والاعتمادات المالية المخصصة لنشاط نقل الموتى في الحوادث المرورية الواردة في الفقرة (3) من هذا القرار).

هـ. دور مجلس الإدارة:

إشارةً إلى قرار مجلس الوزراء رقم (217) وتاريخ 11/04/1438 هـ القاضي بالتعديل على تنظيم هيئة الهلال الأحمر السعودي، الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (213) وتاريخ 11/07/1432 هـ، المتضمن تعيين وزير الصحة رئيساً لمجلس إدارة هيئة الهلال الأحمر السعودي وترتبط الهيئة تنظيمياً بوزير الصحة.

وفيما يلي أعضاء مجلس إدارة هيئة الهلال الأحمر السعودي والمرشحين من جهاتهم إضافة إلى الأعضاء المعيّنين بقرار مجلس الوزراء رقم (628) وتاريخ 17/10/1441 هـ:

1. معالي وزير الصحة (رئيساً).
2. سعادة رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي (عضواً ونائباً للرئيس).
3. سعادة الدكتور/ نوفل بن عبدالله الجريان (ممثلًا لوزارة الصحة - عضواً).
4. سعادة اللواء/ حمود بن سليمان الفرج (ممثلًا للمديرية العامة للدفاع المدني - عضواً).
5. سعادة الدكتور/ غفون بن سالم اليامي (ممثلًا لهيئة حقوق الإنسان - عضواً).
6. سعادة الدكتور/ عبدالله بن أحمد الوهيبي (ممثل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية).
7. سعادة الأستاذ/ صالح بن إبراهيم الرشيد (عضواً).
8. سعادة الدكتور/ صالح بن عبدالله التميمي (عضواً).
9. سعادة الدكتور/ عقيل بن جمعان الغامدي (عضواً).
10. سعادة الدكتور/ بدر بن صقر العتيبي (عضواً).
11. سعادة الدكتور/ محمد بن خالد العبدالعالي (عضواً).
12. سعادة الدكتور/ هشام بن عبدالله العمران (عضواً).
13. سعادة الأستاذ/ ناصر بن محمد السبيعي (عضواً).

وبناءً على المادة الثانية عشرة من تنظيم الهيئة: فالمجلس هو السلطة المهيمنة على إدارة شؤون الهيئة والإشراف عليها وتصريف أمورها، ويتخذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أهدافها في حدود أحكام هذا التنظيم، وله على وجه خاص ما يأتي:

1. إقرار السياسات والخطط التي تحقق أهداف الهيئة.
2. إصدار اللوائح الإدارية والمالية، بالاتفاق مع وزارة المالية ووزارة الخدمة المدنية.
3. إصدار اللوائح اللازمة لتسيير عمل الهيئة.
4. إقرار الهيكل التنظيمي للهيئة.
5. الموافقة على إنشاء الفروع والمراكز والمكاتب.

2/2 التوجه الإستراتيجي



في ظل الخطوات المتسارعة لعجلة التطوير في المملكة وفق رؤية 2030م، عملت الهيئة على إطلاق خطتها الإستراتيجية لتحقيق المستهدفات، فكانت إستراتيجية 2025م، والتي انطلقت في عام 2021م.

غياتنا



- الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية.
- تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية
- تطوير البنية التحتية والتنظيمية
- تعزيز الموارد البشرية
- تعزيز الحضور والتعاون الدولي
- تحسين الاستدامة المالية
- تمكين فرص التخصيص

رؤيتنا



أن نحقق الريادة في حفظ الأرواح، وخدمة الإنسان ومشاركة المجتمع

رسالتنا



نحفظ الأرواح، ونخفف المعاناة، من خلال خدمات إسعافية وإنسانية، يقدمها سفراء الحياة المؤهلون، بإتقان ودون تمييز.

قيمنا



الموثوقية، الإنسانية، الجودة، المرونة، الابتكار، السلامة

6. تعيين مراجع حسابات خارجي ومراقب مالي داخلي.

7. الموافقة على مشروع الميزانية السنوية للهيئة وحسابها الختامي وتقرير مراجع الحسابات والتقرير السنوي تمهيداً لرفع ذلك وفقاً للإجراءات النظامية المتبعة.

8. إقرار مصادر التمويل وقبول الهبات والإعانات والمنح والوصايا والأوقاف، بما لا يتعارض مع القواعد التي تنظم تلقي الجهات الحكومية تبرعات عينية أو نقدية.

9. تشكيل لجان دائمة أو مؤقتة من بين أعضائها أو من غيرهم، وتحديد مهماتهم واختصاصاتهم ومزاياهم المالية.

10. إقرار القواعد والتنظيمات الخاصة بتنمية موارد الهيئة واستثماراتها.

11. تقدير الإعانات ومستوى ونوع خدمات الإغاثة التي تقدمها الهيئة داخل المملكة وخارجها.

12. إقرار التوجهات والسياسات الخاصة بعلاقة الهيئة بمنظمات الحركة الدولية للهلال الأحمر والصليب الأحمر وغيرها من المنظمات ذات العلاقة بأعمالها.

13. إقرار قواعد منح الشارات والأوسمة والشهادات الفخرية والعضوية.

14. إقرار القواعد التي تنظم التطوع في أعمال الهيئة، وفقاً للخطة العامة المنظمة لذلك.

15. إقرار الخطط والقواعد التي تنظم عمل الهيئة في حالات الطوارئ وفقاً للخطة العامة المنظمة لذلك.

والمجلس بقرار منه تفويض بعض الصلاحيات إلى الرئيس أو غيره من مسؤولي الهيئة.

الخارطة الإستراتيجية للهيئة

الرؤية والرسالة

المنظور
الاستراتيجي

 م6. تعزيز مكانة الهيئة دولياً ومحلياً	 م5. رفع الجاهزية لمواجهة الأزمات	 م4. رفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن والحشود	 م3. تحسين كفاءة الترحيل الطبي	 م2. تحسين كفاءة الخدمات الإسعافية	 م1. رفع جودة الخدمات الطبية	 المستفيدون (م)
 أ3. تطوير مستوى الخدمات اللوجستية والتشغيلية	 أ2. تطوير النظم الداخلية			 أ1. تمكين التحول الرقمي		 الإجراءات (أ)
 ت3. تنمية قدرات الموارد البشرية		 ت2. تعزيز واستدامة الموارد البشرية		 ت1. رفع كفاءة الهيئة في التطوع والشراكة المجتمعية		 التعليم والنمو (ت)
 ل 2. تنمية إيرادات الهيئة الذاتية			 ل 1. تحسين الأداء المالي			 المالية (ل)

3/2 موجز الأداء

تقاس الأهداف الإستراتيجية للهيئة بمؤشرات إستراتيجية والتي تبلغ عددها 40 مؤشراً إستراتيجياً، فيما بلغت عدد المبادرات الإستراتيجية 60 مبادرة إستراتيجية بإجمالي عدد 442 مشروعاً.

وفيما يخص حالة التقدم بالتخطيط السنوي لعام 2022، فقد طورت هيئة الهلال الأحمر خطة سنوية لتنفيذ إستراتيجيتها 2025 للمساهمة في تحقيق مستهدفات القطاع الصحي ورؤية المملكة 2030، حيث بلغت الأهداف السنوية للهيئة 113 هدفاً سنوياً و190 مؤشراً سنوياً و330 مشروعاً تمت الموائمة بين الخطط التشغيلية في جميع فروع الهيئة بمناطق المملكة لتحقيق المستهدفات.

هذا وقد تمت موائمة إستراتيجية الهيئة مع إستراتيجية الاتحاد الدولي للهلال والصليب الأحمر من خلال الآتي:

جدول (2/2) موائمة إستراتيجية الهيئة مع إستراتيجية الاتحاد الدولي للهلال والصليب الأحمر

م	غايات إستراتيجية الاتحاد الدولي للهلال الأحمر والصليب الأحمر	غايات إستراتيجية هيئة الهلال الأحمر السعودي
1	أن يستطيع الناس استباق الأزمات والتصدي لها والتعافي السريع من أثرها	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية
2	أن يحيا الناس حياة آمنة سليمة كريمة وأن تتاح لهم فرص للازدهار	تعزيز الحضور والتعاون الدولي
3	أن يقوم الناس بالتعبئة من أجل جعل مجتمعاتهم المحلية مجتمعات شاملة للجميع يسودها السلام	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية
		رفع كفاءة الهيئة في التطوع والشاركة المجتمعية
		تعزيز الموارد البشرية
		تحسين الاستدامة المالية
		تطوير البنية التحتية والتنظيمية

كما تمت موائمة الإستراتيجية مع تنظيم هيئة الهلال الأحمر السعودي ومحاور التحول الصحي:





يستطيع الموظفون داخل الهيئة الاطلاع على نتائج تقييم المستفيدين للخدمة وعدد التعليقات الواردة لهم، مما ساعد في إيجاد أثر إيجابي في نفوس الموظفين من خلال معرفة انطباعات المستفيدين عن جهودهم .

تطوير رأس المال البشري

المبتعثين والموفدين والمتخرجين للعام المالي 2022م: 1443 / 1444هـ

تعد برامج الابتعاث والإيفاد من أهم أدوات الهيئة لرفد كوادرها بمتخصصين في مختلف المجالات الصحية، حيث بلغ إجمالي العدد الفعلي للمبتعثين أو الموفدين (5) طلاب، 3 منهم التحقوا ببرامج الماجستير في تخصصات مختلفة، و2 في برامج أخرى مثل (برنامج زمالة طب الأسرة وبرنامج دبلوم الطوارئ).

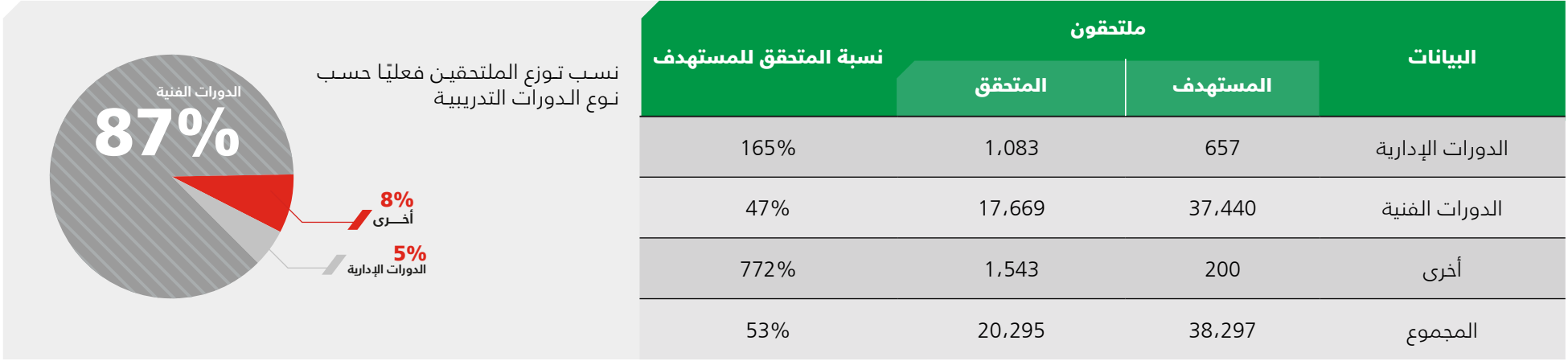
البيانات	الابتعاث/الإيفاد			الخريجين		التخصص
	العدد المستهدف	العدد الفعلي	نسبة الفعلي للمستهدف في عدد المبتعثين/ الموفدين	العدد المستهدف	نسبة الفعلي للمستهدف في عدد الخريجين	
ماجستير	5	3	60%	0	0	عدة تخصصات
أخرى	2	2	100%	1	1	برنامج زمالة طب الأسرة + برنامج دبلوم الطوارئ
المجموع	7	5	72%	1	1	-

الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي 2022م: 1443 / 1444 هـ.

فيما يتعلق بالتدريب فإن الهيئة تركز على تدريب العنصر البشري باعتباره من أهم الاستثمارات التي تحرص عليها داخل الهيئة، وهو الذي تقام عليه الخدمة الإسعافية، ولصقل مهارات مقدمي الخدمات الإسعافية، قدمت الهيئة عدد من البرامج التدريبية المعتمدة عالمياً لتكون معياراً لتقديم الخدمة، وبما يسهم في تقليص زمن الاستجابة، وقد بلغ عدد الملتحقين الفعليين في مختلف الدورات التدريبية (الإدارية، الفنية، أخرى) 20,295 متدرب يشكلون ما نسبته 53% من العدد المستهدف في العام 2022م، كما تركز أغلب الملتحقين في التدريب الفني بنسبة 87% من إجمالي الملتحقين.

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات

م	اسم المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	الفائدة المتحققة للمستفيدين	تاريخ الانجاز	المبادرة/ المؤشر المرتبط بها	نوع المنجز	الهدف الإستراتيجي المرتبط به
2	جائزة مكة للتميز في المسار الإنساني	الحصول على جائزة مكة للتميز في المسار الإنساني المقدمة من مستشار خادم الحرمين الشريفين سمو أمير منطقة مكة المكرمة	جوائز وإرشادات محلية ودولية	المواطن	أثر اجتماعي		3/10/2022		لا ينطبق	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية
3	إطلاق هلالئون الهلال	اجتماع مجموعة من المبرمجين والمصممين والخروج بعدة ابتكارات ومشاريع لتطوير الخدمة الإسعافية	إطلاق مبادرات حيوية أو اكتمال معالم رئيسية	المواطن	أثر اجتماعي	نشر ثقافة الابتكار والابتكار وتعزيز روح الريادة لدى الشباب السعودي	3/24/2022	تعزيز استخدام الابتكارات التقنية في مجالات عمل الهيئة	لا ينطبق	
4	الحصول على لقب غينيس للأرقام القياسية بـ "حملة" ومن أحيائها	نجحت هيئة الهلال الأحمر السعودي في تحقيق رقم قياسي سجل في موسوعة غينيس للأرقام القياسية إثر جمعها 9836 الإسعافات الأولية وطريقة استخدام أجهزة الإنعاش القلبي الرئوي ضمن حملة ومن أحيائها في أقل من 24 ساعة	جوائز وإرشادات محلية ودولية	المواطن	أثر اجتماعي	تحسين جودة وكفاءة الخدمات، الارتقاء بالخدمات الصحية	6/1/2022	تمكين الحصول على جوائز محلية وإقليمية وعالمية	مبادرة	تعزيز مكانة الهيئة دولياً ومحلياً



4. النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة

م	اسم المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	الفائدة المتحققة للمستفيدين	تاريخ الانجاز	المبادرة/ المؤشر المرتبط بها	نوع المنجز	الهدف الإستراتيجي المرتبط به
1	جائزة الشرق الأوسط 27 للتميز الحكومي والمدن الذكية بمسار تميز خدمات الرعاية الصحية	الحصول على جائزة الشرق الأوسط 27 للتميز الحكومي والمدن الذكية بمسار تميز خدمات الرعاية الصحية بتطبيق المسعف الالكتروني	جوائز وإرشادات محلية ودولية	المواطن	أثر اجتماعي	تحسين جودة وكفاءة الخدمات، الارتقاء بالخدمات الصحية	3/3/2022	تمكين الحصول على جوائز محلية وإقليمية وعالمية	لا ينطبق	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

5. أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية

تشارك الهيئة ببرنامح التحول في القطاع الصحي، إحدى برامج تحقيق الرؤية 2030 وذلك عن طريق مبادرتين لتحقيق الأهداف الإستراتيجية ضمن القطاع الصحي وهي مبادرة رفع ودعم الخدمات الطبية الإسعافية للمساهمة في تحقيق هدف تسهيل الحصول على الخدمة الصحية، و مبادرة الرفع من مهارات مقدمي الخدمة الإسعافية للمساهمة في تحقيق هدف تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية.

وفيما يلي سرد مبادرات الهيئة في التحول في القطاع الصحي والمخرجات الرئيسة لكل مبادرة:

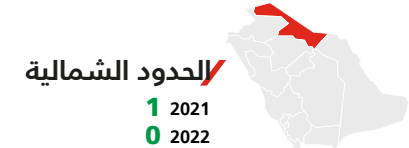
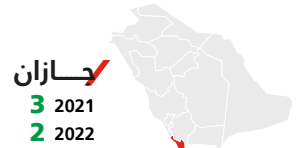
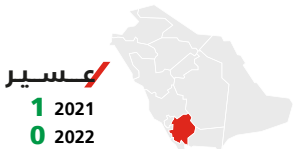
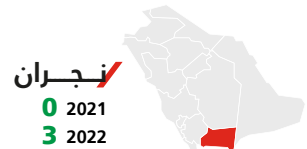
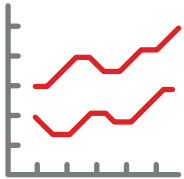
أولاً: مبادرة رفع ودعم الخدمات الطبية الإسعافية

تهدف هذه المبادرة إلى استحداث عدد من المراكز الإسعافية أو تطويرها وذلك لدعم نشر تقديم الخدمات الإسعافية على مستوى المملكة مواكبةً لبرنامج التحول في القطاع الصحي، وسيسهم تحقيق أهداف هذه المبادرة إلى إحداث التغيير الإيجابي لمؤشرات تقديم الخدمة والتي من أهمها زيادة التغطية الإسعافية مما يعني تخفيض زمن الاستجابة لفرق تقديم الخدمات الطبية الإسعافية.

ومن مخرجات هذه المبادرة

تعمل الهيئة على تجهيز وتشغيل المراكز الإسعافية وتهيئتها لتكون مراكز متكاملة ضمن معايير الجودة التي تتبعها الهيئة وتشمل إجراءات تأثيث المراكز وتجهيزها إنشائياً وتقنياً وتوفير كل من التموين الطبي والسيارات الإسعافية والقوى العاملة، ويوضح فيما يلي عدد المراكز التي تم تطويرها ضمن هذه المبادرة لعام 2022م بإجمالي 17 مركزاً إسعافياً مطوراً.

المراكز الإسعافية المطورة ضمن برنامج التحول في القطاع الصحي ومقارنتها بالعام السابق



م	اسم المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	الفائدة المتحققة للمستفيدين	تاريخ الانجاز	المبادرة/ المؤشر المرتبط بها	نوع المنجز	الهدف الإستراتيجي المرتبط به
5	فوز هيئة الهلال الأحمر السعودي بعضوية مجلس إدارة الاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر عن منطقة آسيا والباسيفيك لدورة جديدة تستمر لأربع سنوات بعد انتخابات جرت في المقر الرئيسي في جنيف	ممثلة للمملكة العربية السعودية بعضوية مجلس إدارة الاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر عن منطقة آسيا والباسيفيك لدورة جديدة تستمر لأربع سنوات بعد انتخابات جرت في المقر الرئيسي في جنيف	إطلاق مبادرات حيوية أو اكتمال معالم رئيسية	المواطن	أثر انساني	تخفيف معاناة البشرية ومد يد العون والمساعدة لكل محتاج في مختلف انحاء العالم دون تمييز بسبب الجنس او الدين او العرق	6/19/2022	عدد مقاعد العضوية والتمثيل الدولي التي رشحت لها المملكة	مؤشر	تعزيز مكانة الهيئة دولياً ومحلياً
6	تحقيق جائزة الشيخ سالم الصباح للمعلوماتية عن تطبيق أسعفني التابع لهيئة الهلال الأحمر السعودي يحقق جائزة سمو الشيخ سالم العلي الصباح للمعلوماتية في دورتها العشرين كأحد أفضل المشاريع التقنية العربية	تطبيق أسعفني التابع لهيئة الهلال الأحمر السعودي يحقق جائزة سمو الشيخ سالم العلي الصباح للمعلوماتية في دورتها العشرين كأحد أفضل المشاريع التقنية العربية	جوائز وإرشادات محلية ودولية	المواطن	اثر اجتماعي	تحسين جودة وكفاءة الخدمات، الارتفاع بالخدمات الصحية	7/1/2022	تعزيز الشراكات مع الجهات ذات العلاقة في مجال تطوير الموارد البشرية	لا ينطبق	تمكين التحول الرقمي

أبرز أعمال وإنجازات الهيئة ذات الأهمية:

نسلط الضوء في هذه الجزئية على أهم الأعمال والإنجازات التي حققتها هيئة الهلال الأحمر السعودي، والتي تحققت بفضل الله أولاً ثم بتكاتف منسوبيها؛ مما كان له الدور الكبير في الإبداع والتطور الملحوظ على جميع الأصعدة. وقدمت كوادر الهيئة جلّ خدماتها واستجابت للتحديات على مدار السنة لتحقيق غايتها النبيلة في حفظ الأرواح -بعد مشيئة الله تعالى- في أسمن صور العطاء والإنسانية والمبادرة. نستعرض فيما يلي الإنجازات التي حققتها الهيئة خلال عام 2022 م وفقاً لغاياتها وأهدافها المرتبطة بإستراتيجيتها:



م	المنطقة	عدد المراكز	المدن والمحافظات
1	الرياض	1	الرياض
2	مكة المكرمة	3	العاصمة المقدسة
3	المدينة المنورة	6	المدينة المنورة
4	المنطقة الشرقية	2	الربع الخالي - الخبر
5	جازان	2	جازان - الحقل
6	نجران	3	نجران
	المجموع	17	

ثانياً: مبادرة الرفع من مهارات مقدمي الخدمة الإسعافية

تهدف هذه المبادرة إلى رفع المهارات في تقديم الخدمة الإسعافية للمسعفين، مما سيسهم في زيادة الجودة في تقديم الخدمة وتعزيز أداء المسعف وذلك بأحدث التقنيات والعلوم وبما يستجد في مجال الخدمة الطبية الإسعافية. وستكون من ضمن مخرجات المبادرة تدريب فئة من المجتمع لتكون لديهم المعرفة والقدرة على تقديم الإسعافات الأولية ونشر الوعي المجتمعي بأهمية تقديم هذه الخدمة الإنسانية لغير المختصين، والحث على تعلم هذه المعرفة وإتقانها.

وتشمل مخرجات المبادرة إنشاء عدد (5) مراكز تدريبية وذلك للتدريب على الخدمة الإسعافية سواءً للعاملين في هذا المجال أو غيرهم من أفراد المجتمع، بحيث ترفع القدرة التدريبية السنوية للهيئة بشكل يتلاءم مع متطلبات وتطلعات الهيئة.

ومن مخرجات هذه المبادرة:

تم العمل على تحديد مواقع مراكز التدريب بالمناطق التي بها كثافة سكانية عالية لتكون تغطية هذه المراكز التدريبية تشمل عدد أكبر من أفراد المجتمع وهي ضمن خمس مناطق رئيسية: مكة المكرمة والرياض والمدينة المنورة وعسير والمنطقة الشرقية وتعمل الهيئة على أن تكون هذه المراكز التدريبية مواكبة للمراكز العالمية المتميزة بتقديم مثل هذه الخدمة التدريبية وتجهيزها بالمعدات اللازمة لعملية التدريب، حيث قامت الهيئة بالانتهاء من مرحلة الاستلام الابتدائي لعدد 4 مباني وهي (الشرقية، مكة، عسير، المدينة المنورة) وجاري تنفيذ مبنى تدريب الرياض.



الهدف الإستراتيجي: تحسين كفاءة الخدمات الإسعافية

تطوير معيار للتوسع في الخدمة الإسعافية وتوزيع وحدات تقديم الخدمة وفقاً للتعداد السكاني والتباعد الجغرافي ويتلخص المعيار كالتالي:

- التجمعات المليونية وهي التجمعات السكانية داخل مكون إداري واحد ويزيد عدد السكان فيها عن مليون نسمة.
- التجمعات الكبيرة وهي التجمعات السكانية داخل مكون إداري واحد ويقل عدد السكان فيها عن مليون ويزيد عن **300 ألف**.
- التجمعات المتوسطة وهي التجمعات السكانية داخل مكون إداري واحد ويبلغ عدد السكان فيها بين **20 ألف** و**300 ألف**.
- التجمعات الصغيرة وهي التجمعات السكانية داخل مكون إداري واحد ويقل عدد السكان فيها عن **20 ألف**.
- الطرق الرابطة وهي الطرق التي تربط بين تجمعين سكانيين مستقلين بطول **15 كم** وأكثر.
- المناطق ذات الكثافة السكانية المؤقتة وهي نطاقات جغرافية يتواجد السكان فيها بشكل موسمي.
- المناطق غير المأهولة وهي نطاقات جغرافية واسعة لا يوجد فيها تجمعات سكانية دائمة.
- مناطق كثافة سكانية مؤقتة ناتجة عن الحج والعمرة

وتستهدف الهيئة بحلول 2030م استحداث وحدة تشغيلية لكل **20 ألف نسمة** في التجمعات المليونية والكبيرة والمتوسطة، كما تستهدف الهيئة بأن يكون تشغيل الوحدات التشغيلية في التجمعات الصغيرة من قبل المتطوعين وأن يكون تشغيل الوحدات التشغيلية في المناطق ذات الكثافة السكانية المؤقتة عن طريق عقود التشغيل المؤقت أما المناطق غير المأهولة والطرق الرابطة فتستهدف الهيئة الاستجابة للمرضى عن طريق مستجيبين أوليين مثل منسوبي الجهات الأمنية وقطاعات الطوارئ الأخرى فيما تستهدف وحدة تقديم خدمة لكل **15,000 حاج ومعتمر** في المناطق ذات الكثافة السكانية المؤقتة الناتجة عن الحج والعمرة.

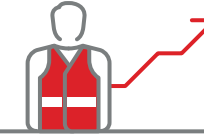
وبوضح الجدول التالي وضع الهيئة خلال 2022م ضمن تلك التصنيفات وعدد وحدات الخدمة التشغيلية المستهدفة لعام 2023م.

جدول رقم (9/2): تصنيف تقديم الخدمة وفقاً للتعداد السكاني والتباعد الجغرافي

التصنيف	المعيار	عدد السكان ضمن التصنيف*	عدد وحدات الخدمة الحالية	عدد وحدات الخدمة المستهدف 2010	عدد وحدات الخدمة المستهدف 2023 ****	التباين ما بين الحالي ومستهدف 2023
المدن التي عدد سكانها 1,000,000 نسمة وأكثر	وحدة تشغيلية لكل 20,000 نسمة	11,253,807	137	562	905	768
المدن التي يتراوح عدد سكانها من 300,000 إلى 1,000,000 نسمة	وحدة تشغيلية لكل 20,000 نسمة	4,203,612	51	210	339	288

1/5/2 الغاية الاستراتيجية:

الارتقاء بخدماتنا الطبية الإسعافية



الهدف الاستراتيجي: تحسين كفاءة الخدمات الإسعافية

من خلال تغطية كافة المهام والأنشطة وتلبية الاحتياجات سواءً في الأحوال العادية أو في الكوارث من خلال خدمة ذات جودة عالية للتعامل مع المرضى والمصابين وتقديم الرعاية



الهدف الاستراتيجي: رفع جودة الخدمات الطبية

رفع كفاءة وجود الخدمة الإسعافية من الناحية الطبية بوضع التشريعات والبروتوكولات والتأكد من تحقيقها



الهدف الاستراتيجي: تحسين كفاءة الترحيل الطبي

تطوير آلية استقبال وترحيل البلاغات وفق المعايير العالمية



الهدف الاستراتيجي: رفع الجاهزية لمواجهة الأزمات

عمل البرامج والخطط اللازمة لرفع الجاهزية لمواجهة الأزمات (داخلياً وخارجياً)، والتدريب المستمر والفعال على التعامل معها

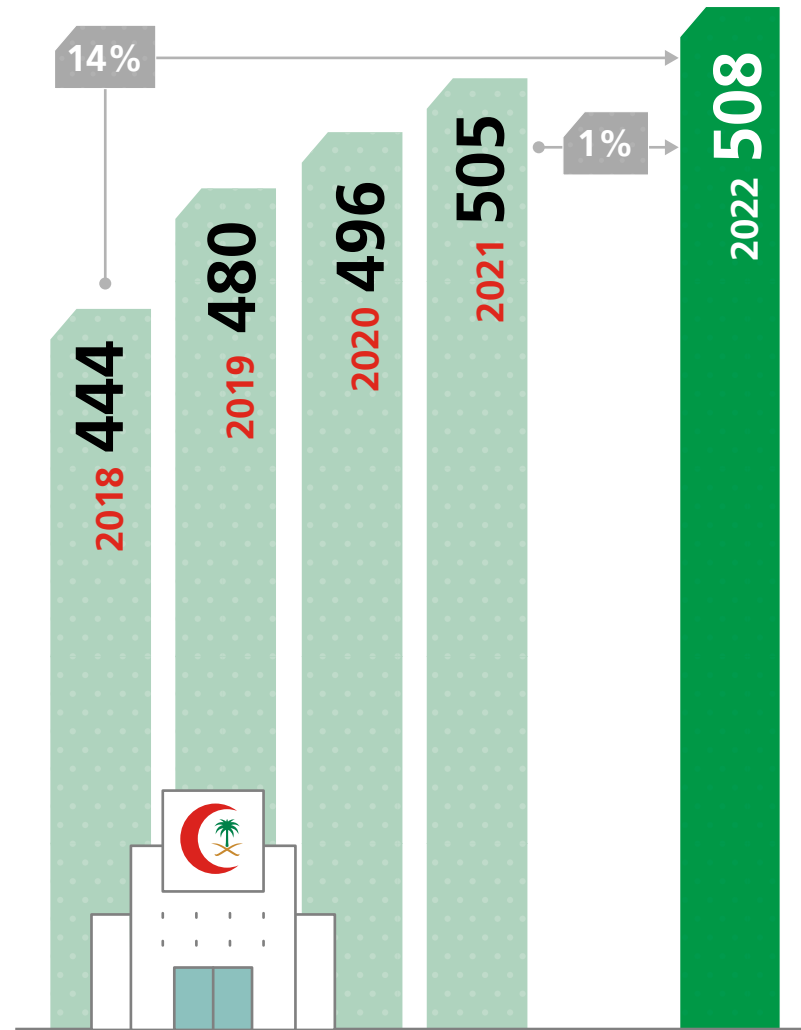


الهدف الاستراتيجي: رفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن والحشود

تعزيز وتحسين الخدمات الطبية الإسعافية الميدانية المقدمة لضيوف الرحمن والحشود



فيما يبلغ عدد المراكز الإسعافية العاملة التابعة للهيئة **508 مركزاً إسعافياً** موزعة على مناطق المملكة، بزيادة قدرها **3 مراكز إسعافية** عن العام المالي السابق، وتمثل **0.6%** من المراكز في عام 2021م البالغ عددها **505 مركزاً**.



شكل (7/2) عدد المراكز الإسعافية خلال خمس سنوات

م	المنطقة	عدد المراكز				
		2022	2021	2020	2019	2018
1	الرياض	111	111	110	106	97
2	مكة المكرمة	98	98	98	93	82
3	المدينة المنورة	38	37	35	35	35
4	القصيم	29	29	29	28	25
5	المنطقة الشرقية	66	66	65	63	59
6	عسير	41	41	40	38	36
7	تبوك	26	26	26	26	24
8	حائل	16	16	16	15	15
9	الحدود الشمالية	14	14	13	13	12
10	جازان	24	23	20	19	17
11	نجران	15	15	15	15	14
12	الباحة	16	15	15	15	14
13	الجوف	14	14	14	14	14
المجموع الكلي		508	505	496	480	444

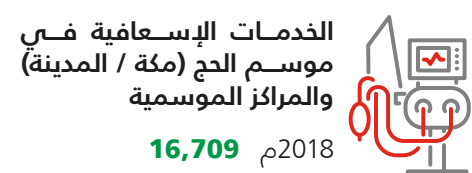
التصنيف	المعيار	عدد السكان ضمن التصنيف*	عدد وحدات الخدمة المستهدف 2010	عدد وحدات الخدمة المستهدف 2023 ****	التباين ما بين الحالي ومستهدف 2023
المدن التي تتراوح عدد سكانها من 20,000 إلى 300,000 نسمة	وحدة تشغيلية لكل 20,000 نسمة	5,415,106	130	270	435
المدن التي عدد سكانها أقل من 20,000 نسمة	وحدة تقديم خدمة (على الأقل) عن طريق متطوعين لكل 10,000 نسمة	1,422,385	76	193	311
الطرق التي طولها أكثر من 15 كم بين تجمعين	وحدة تقديم خدمات مشتركة لكل 18 كم (تشمل الإسعاف وغيرها من خدمات الطوارئ)	لا ينطبق	115	**213	**213
مناطق كثافة بشرية مؤقتة	وحدة تقديم خدمة لكل 1,000 زائر وتقدم الخدمة عن طريق عقود التشغيل المؤقت (عمل إضافي أو تعاقد) ***	لا ينطبق	0	متغير حسب العدد المستهدف	متغير حسب العدد المستهدف
مناطق غير مأهولة	وحدة تقديم خدمات مشتركة لكل 100 كم ² (تشمل الإسعاف وغيرها من خدمات الطوارئ)	لا ينطبق	4	**50	**50
مناطق كثافة بشرية مؤقتة ناتجة عن الحج والعمرة	وحدة تقديم خدمة لكل 15,000 حاج ومعتمر وتقدم الخدمة عن طريق عقود التشغيل المؤقت (عمل إضافي أو تعاقد)	لا ينطبق	84	متغير حسب العدد المستهدف	متغير حسب العدد المستهدف

* عدد السكان بناء على بيانات هيئة الإحصاءات العامة لعام 2010
** أرقام تقديرية
*** يراعى توصيات المركز العالمي لطب الحشود (وزارة الصحة) **** حسب نسبة نمو عدد السكان وهو 0.61

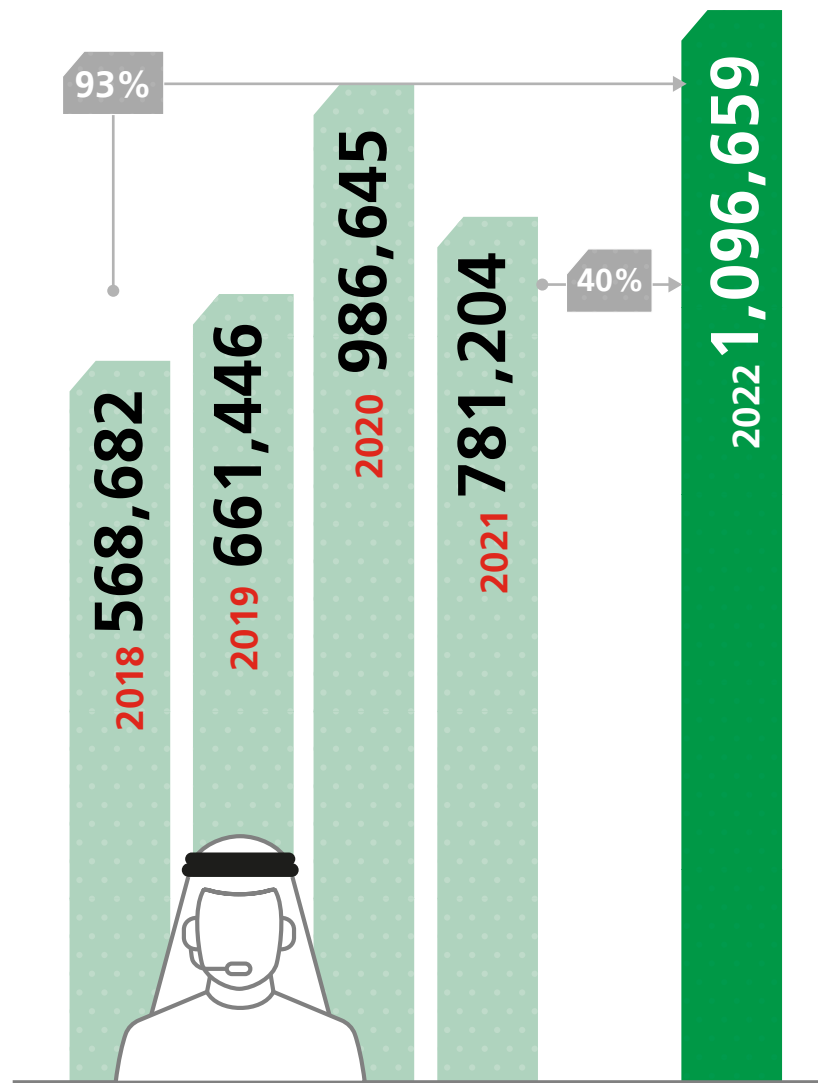
المراكز التي تم افتتاحها خلال العام 2022م

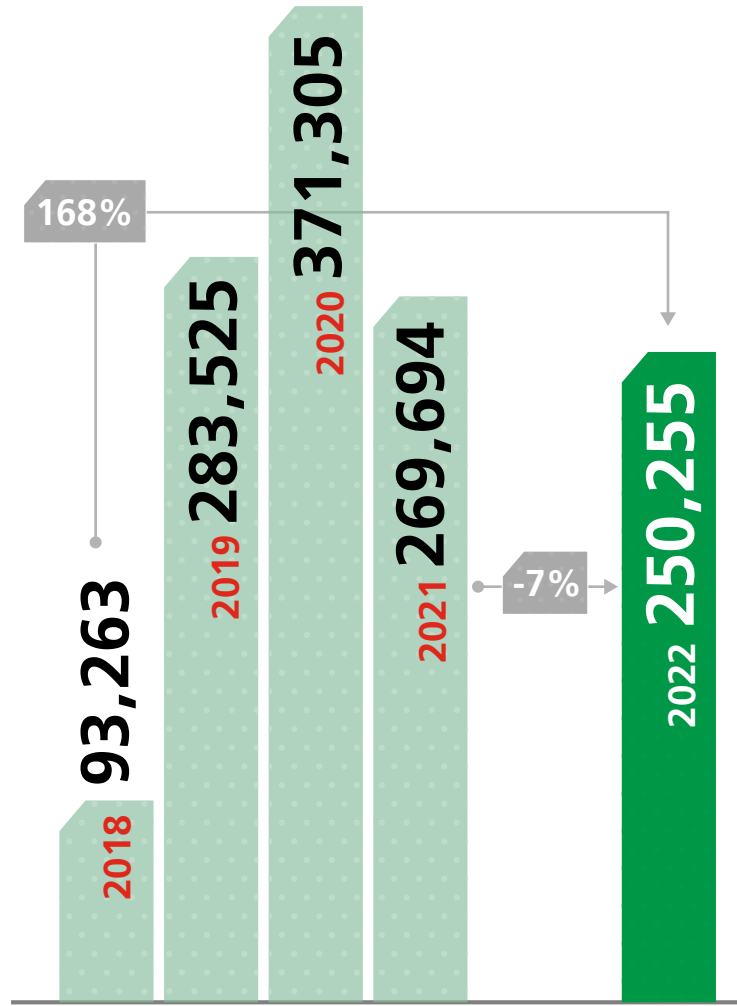


العدد الإجمالي للخدمات الإسعافية المقدمة خلال الخمسة أعوام السابقة



م	المنطقة	البلاغات الإسعافية				
		2022م	2021م	2020م	2019م	2018م
1	الرياض	269,928	188,805	228,593	147,935	115,410
2	مكة المكرمة	442,535	269,895	330,255	216,488	179,489
3	المدينة المنورة	77,002	74,610	73,129	59,866	56,445
4	القصيم	36,842	29,469	40,654	28,716	28,450
5	المنطقة الشرقية	102,827	80,901	110,444	69,389	66,887
6	عسير	57,751	49,591	71,611	49,987	36,675
7	تبوك	24,037	18,425	23,771	19,078	20,559
8	حائل	18,684	15,020	18,843	13,437	12,802
9	الحدود الشمالية	7,637	5,763	8,316	5,936	5,348
10	جازان	26,367	22,376	38,162	22,317	20,840
11	نجران	9,916	7,650	12,554	8,692	7,734
12	الباحة	12,264	10,040	16,294	11,431	10,229
13	الجوف	10,869	8,659	14,019	8,174	7,814
	الإجمالي	1,096,659	781,204	986,645	661,446	568,682

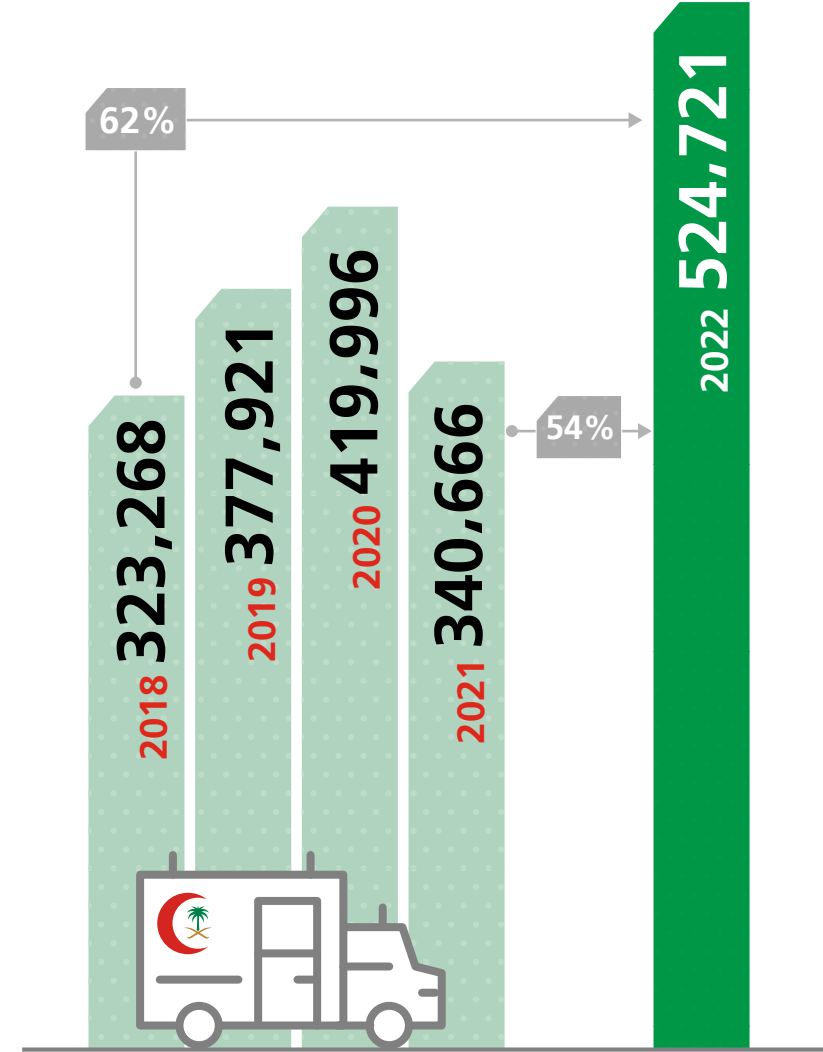




م	المنطقة	السنين				
		2022م	2021م	2020م	2019م	2018م
1	الرياض	74,851	86,338	105,180	69,886	17,836
2	مكة المكرمة	86,197	83,562	113,530	103,593	31,592
3	المدينة المنورة	16,577	16,539	30,304	20,733	4,080
4	القصيم	7,825	9,438	14,641	9,690	4,140
5	المنطقة الشرقية	24,682	30,622	43,607	28,741	13,713
6	عسير	17,633	17,378	24,872	21,740	6,646
7	تبوك	4,614	6,247	7,627	6,279	3,104
8	حائل	4,355	4,679	5,555	3,283	1,793
9	الحدود الشمالية	1,066	1,355	1,914	1,602	959
10	جازان	6,052	6,691	12,866	7,695	3,903
11	نجران	2,031	2,212	3,990	3,212	1,591
12	الباحة	3,024	2,941	4,706	4,769	1,996
13	الجوف	1,348	1,692	2,513	2,302	1,910
	الإجمالي	250,255 *	269,694	371,305	283,525	93,263

ملاحظة: يتضمن هذا الجدول إحصاء بالمرضى والمصابين الذين لم يتم نقلهم إلى المنشأة الصحية (سواءً مع تقديم خدمة إسعافية أو بدونها، وقد يشمل ذلك تعثر وصول الفرق أو إلغاء البلاغ... إلخ).

* تسعى الهيئة إلى التحكم في هذا المؤشر لضمان أن المصاب أو المريض تلقى الرعاية الطبية بعد تواصل الطبيب المناوب للتوجيه الطبي مع الفرق الإسعافية والتأكد من عدم الحاجة لنقل المريض أو الاكتفاء بما قدم له في الميدان.



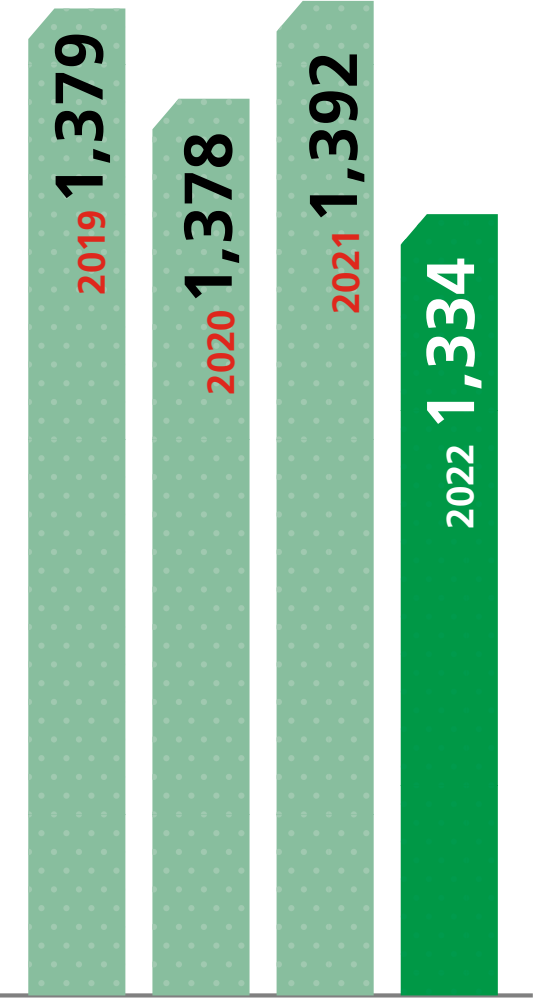
م	المنطقة	المرضى والمصابين المنقولين مع تقديم خدمة إسعافية				
		2022م	2021	2020م	2019م	2018م
1	الرياض	126,160	82,555	84,124	78,049	61,320
2	مكة المكرمة	157,516	98,201	113,811	112,895	94,257
3	المدينة المنورة	48,034	26,033	34,881	39,133	37,138
4	القصيم	25,680	17,567	23,272	19,026	17,439
5	المنطقة الشرقية	62,421	38,321	51,093	40,648	37,543
6	عسير	31,783	25,710	35,679	28,247	20,762
7	تبوك	16,327	10,553	13,826	12,799	13,373
8	حائل	12,540	9,052	12,147	10,154	8,527
9	الحدود الشمالية	5,235	3,851	5,574	4,334	3,628
10	جازان	16,487	12,075	18,716	14,622	13,677
11	نجران	6,748	4,735	7,486	5,480	4,689
12	الباحة	7,849	6,158	9,719	6,662	5,995
13	الجوف	7,941	5,855	9,668	5,872	4,920
	الإجمالي	524,721	340,666	419,996	377,921	323,268

سيارات تقديم الخدمة الإسعافية للهيئة للعام 2022م

بلغ عدد سيارات الإسعاف التي تمتلكها الهيئة خلال العام 2022 م (1,334) سيارة إسعاف، ويوضح الجدول التالي والرسم البياني تفاصيل هذه السيارات حسب المناطق.

جدول رقم (14/2) عدد سيارات الإسعاف وتوزيعها في مناطق المملكة خلال الأربع سنوات الماضية

م	المنطقة	2019	2020	2021	2022
1	الرياض	310	293	286	291
2	مكة المكرمة	259	269	280	264
3	المدينة المنورة	101	92	66	92
4	القصيم	84	80	87	77
5	المنطقة الشرقية	173	190	194	185
6	عسير	107	112	122	104
7	تبوك	53	70	62	62
8	حائل	51	52	54	51
9	الحدود الشمالية	45	41	45	36
10	جازان	52	54	58	54
11	نجران	50	48	55	48
12	الباحة	49	40	43	34
13	الجوف	45	37	40	36
	الإجمالي	1,379	1,378	1,392	1,334



جدول رقم (15/2) أنواع الآليات الإسعافية خلال العام 2022م

م	نوع الآلية	عدد
1	سيارة إسعاف	1,334
2	دفع رباعي إسعافي	27
3	عربات كوارث	25
4	نقل غير إسعافي	116
5	دراجات هوائية	19
6	دراجات نارية	39
7	سكوتر	4
8	عربات قوذف	38
	الإجمالي	1,602

النقل غير الإسعافي

تولت الهيئة مهمة نقل الوفيات بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم (383) وتاريخ 1433/11/22 هـ والذي نص على: (أن تقوم هيئة الهلال الأحمر السعودي بمهمة نقل الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية خارج المدن والمحافظات والمراكز وعلى الطرق الطويلة بدلاً من القوات الخاصة لأمن الطرق على أن تمارس ذلك اعتباراً من تاريخ انتهاء نقل الممتلكات والاعتمادات المالية المخصصة لنشاط نقل الموتى في الحوادث المرورية الواردة في الفقرة (3) من هذا القرار).

وبناءً على هذا القرار، تتولى الهيئة مسؤولية نقل الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية خارج المدن والمحافظات والمراكز وعلى الطرق الطويلة والسريعة فقط. بدلاً عن الأمن العام (القوات الخاصة لأمن الطرق) ابتداءً من 1437/3/1 هـ واكتمل في جميع مناطق المملكة بتاريخ 1437/8/1 هـ، وقد بلغ عدد مراكز النقل غير الإسعافي 78 مركزاً في العام 2022م.

إحصائية بعدد مراكز النقل غير الإسعافي في كل منطقة خلال العام 2022م.

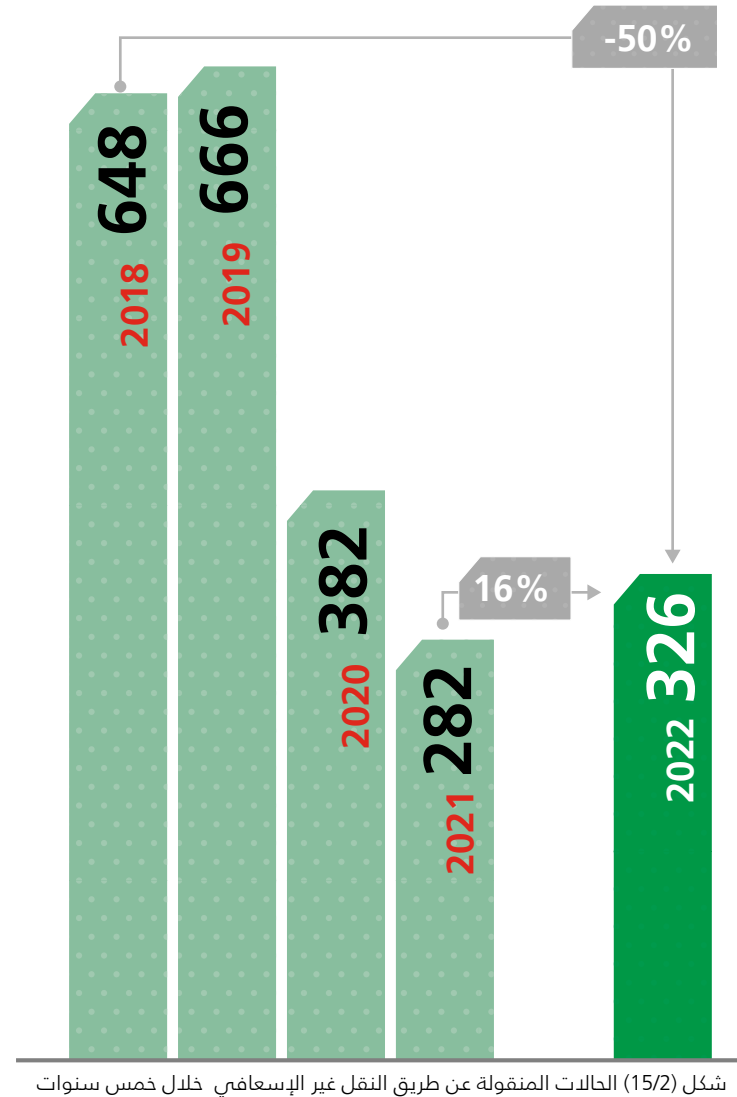
عدد مراكز النقل الغير إسعافي



إجمالي الحالات المنقولة عن طريق النقل غير الإسعافي خلال الخمسة أعوام الماضية



م	المنطقة	السنوات				
		2018م	2019م	2020م	2021م	2022م
1	الرياض	130	117	71	14	5
2	مكة المكرمة	84	115	65	42	79
3	المدينة المنورة	175	155	92	101	101
4	القصيم	7	12	3	8	6
5	المنطقة الشرقية	21	20	15	7	8
6	عسير	75	134	86	83	94
7	تبوك	43	5	0	0	0
8	حائل	19	12	19	5	4
9	الحدود الشمالية	0	12	0	0	2
10	جازان	57	40	25	20	27
11	نجران	1	1	1	0	0
12	الباحة	31	38	4	1	0
13	الجوف	5	5	1	1	0
	الإجمالي	648	666	382	282	326



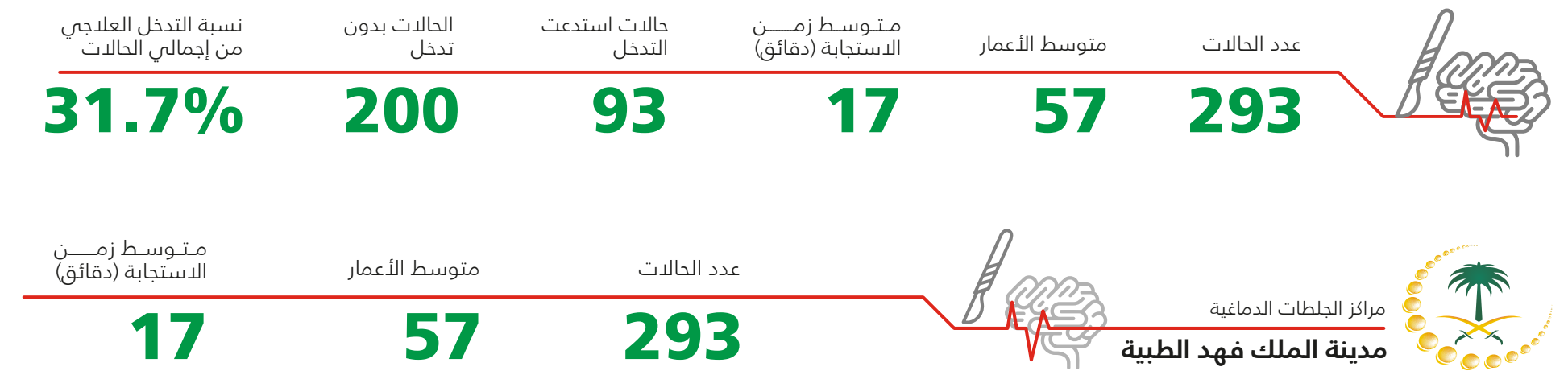
م	مركز الـ PCI	عدد الحالات	متوسط الأعمار	متوسط زمن الاستجابة (دقائق)	متوسط الزمن إلى إدخال القسطرة (دقائق)
11	مستشفى الملك سلمان التخصصي / حائل	7	54	13	81
12	مجمع الملك عبد الله الطبي / جدة	6	60	31	77
13	مستشفى الملك فهد التخصصي / القصيم	5	54	9	82
14	مستشفى حفر الباطن المركزي/ حفر الباطن	4	53	15	71
15	مركز الأمير سلطان للقلب / الاحساء	3	57	13	70
16	مستشفى الدكتور سمير عباس/ جدة	3	52	25	57
17	مستشفى السعودي الالمانى / عسير	2	51	15	20
18	مركز أمراض وجراحة القلب / الجوف	1	65	7	78
19	مركز الأمير فيصل بن خالد للقلب / عسير	1	90	24	66
20	مركز الأمير عبدالله بن مساعد / الحدود الشمالية	3	59	12	82
21	مستشفى الملك خالد/ نجران	1	42	11	37
24	مستشفى المملكة / الرياض	1	29	31	110
25	مشفى حراء العام / العاصمة المقدسة	1	40	16	N/A
26	مستشفى عرفان /جدة	1	65	28	N/A
27	مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي / سكاكا	4	58	11	67

شكل (16/2): إحصائيات مسار قسطرة القلب



مسار السكتات الدماغية

تأتي السكتة الدماغية في المرتبة الثانية لأكثر أسباب الوفاة سُيوغًا في مُختلف أنحاء العالم وفي المرتبة الأولى في قائمة الأسباب الأكثر سُيوغًا للإعاقات عند البالغين، ومن خلال هذه المبادرة استطعنا بحمد الله الحفاظ على الأرواح وتقليل نسب المضاعفات المحتملة وتعزيز جودة الحياة ورجوع المصاب بالسكتة الدماغية بإذن الله إلى أن يكون عضو فعال بالمجتمع ومن خلالها أيضاً استطعنا أن نواكب التطور في خدمات النقل الإسعافي وتسهيل الحصول والوصول إلى الخدمة الصحية اللازمة للمرضى والمصابين، تهدف هذه المبادرة إلى سرعة نقل المريض بعد تشخيصه بالسكتة الدماغية إلى غرفة الأشعة المقطعية دون المرور على قسم الطوارئ ويتم ذلك بالتنسيق مع المتخصصين المناوبين في طب الأعصاب ليتسنى لهم بعدها تقديم العلاج المناسب للمريض عند التحقق من وجود جلطة دماغية وذلك بإحالة المريض مباشرة إلى معمل الأشعة التداخلية ليتم سحب الجلطة من قبل الأطباء المختصين.



البروتوكولات الطبية

تم تطوير البروتوكولات الطبية لفئتي الكبار والأطفال ولمستوى دعم الحياة المتقدم (ALS) ودعم الحياة الأساسي (BLS) وذلك باللغتين العربية والإنجليزية وقد تم ذلك على عدة مراحل:

- * تكليف عدد من الأطباء المختصين بكتابة وتدقيق بروتوكول معين.
- * تكليف أطباء مختصين لمراجعة وتدقيق البروتوكول.
- * عرض جميع البروتوكولات على لجنة المدراء الطبيين لتدقيقه واعتماده.
- * إعداد ملحق لجميع الأدوية الواردة في البروتوكولات الطبية باللغة الإنجليزية متبعين نفس طريقة إنجاز البروتوكولات الطبية.
- * دعت الحاجة لإعداد 3 / بروتوكولات خاصة بأمراض الحشود نظراً لطبيعة عمل الهيئة أثناء موسم الحج.

متابعة حالات توقف القلب والتنفس

تتم متابعة حالات توقف القلب والتنفس ودراستها في مرحلة ما قبل المستشفى بهدف رفع نسبة الحالات الناجحة منها وذلك بشكل يومي وإصدار تقرير شهري بذلك.

الجدول (20/2) إحصائيات لعدد حالات توقف القلب خلال أشهر العام المالي 2022م

الشهر	حالات توقف القلب والتنفس		نسبة نجاح الحالات
يناير	686		6.3%
فبراير	612		6.7%
مارس	568		7.9%
أبريل	589		7.4%
مايو	650		8.8%
يونيو	651		7.1%
يوليو	678		7.1%
أغسطس	664		5.8%
سبتمبر	664		11.2%
أكتوبر	769		8%
نوفمبر	712		8.8%
ديسمبر	815		9.8%

-
-

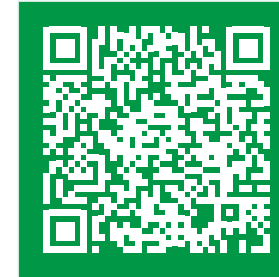
تحديث وتطوير التوجيه الطبي المباشر

لحرص الهيئة على أخذ القرار الطبي الصحيح، وسلامة المرضى والمصابين، ورفع جودة العمل الإسعافي، وتنظيم المسؤوليات وتحديدتها لكل فرد مقدم للخدمة الإسعافية، ورفع فاعلية تأثير الأطباء في الخدمة الإسعافية المباشرة المقدمة، وتقليل نسبة الأخطاء الطبية في الميدان؛ وضعت بروتوكولات يحدد دور الطبيب المناوب ومشاركته مع الفرقة الإسعافية في حالات ميدانية يكون فيها القرار الطبي مصيرياً بالنسبة للمرضى وفقاً لسياسات مكتوبة ومعتمدة. كما فَعَّلت الهيئة تسع سياسات للتوجيه الطبي المباشر للحفاظ على مستوى خدمة إسعافية متقدمة في مرحلة ما قبل المستشفى ويتم من خلالها توثيق الإجراءات بين الفرق الإسعافية والطبيب واعتماد الحالة الصحية بالاتفاق بين جميع الأطراف، وتم ذلك في تفعيل ثمان سياسات في 11 منطقة من مناطق المملكة بنسبة 90% وتفعيل سياسة إعلان الوفاة في جميع مناطق المملكة بنسبة 90% وتعدّ هذه السياسة ضمن السياسات التسع لتحقيق أفضل النتائج المقدمة.

م	البند	إجمالي
1	عدد حالات اشتباه الوفاة التي تم فيها التواصل مع طبيب التوجيه الطبي	13,440
	إقرار الوفاة: 13,293 التوجيه بالإنعاش: 147	
2	نسبة الالتزام بسياسة إعلان الوفاة	90%

الهدف الإستراتيجي: تحسين كفاءة الترحيل الطبي

حرصت الهيئة على الاستجابة الطبية منذ الاتصال على 997 وعدم الاكتفاء بتمرير المكالمات وتوجيه فرقة إسعافية، لذلك عملت على استحداث واعتماد تصنيف بمسمى «مرحل طبي» لدى هيئة التخصصات الصحية، ليكون من يحمل هذا التصنيف قادراً على الاستجابة الطبية اللازمة في مراكز الترحيل الطبي بالهيئة وتوجيه المورد الأنسب حيث قامت الهيئة ببناء منهج علمي خاص بالمرحل الطبي يتضمن المعارف والمهارات اللازمة ليكون بالقدرة اللازمة لأداء هذه الوظيفة، وقد تم بحمد الله تخريج دفعتين ضمن برنامج المرحل الطبي خلال عام 2022م ، وقد حققت الهيئة دقة في فرز الحالات الإسعافية عبر مراكز الترحيل الطبي بنسبة %80.46 من إجمالي عدد البلاغات لكافة المناطق والتي تمثل 1,096,659 خدمة إسعافية من خلال 4,183,780 مكالمات واردة لمركز الترحيل الطبي. في حين بلغت نسبة تقديم الدعم الطبي في مرحلة ما قبل وصول الفرقة الإسعافية للمريض ما نسبته %80 و%88 في منطقة الرياض ومنطقة مكة المكرمة على التوالي.



المراكز التي تم تطبيق نظام الترحيل الطبي فيها

المنطقة	عدد البلاغات	عدد المكالمات	نسبة دقة فرز الحالات	نسبة الحالات التي تم تقديم الارشادات الطبية لها
الرياض	269,928	887,040	83.54%	80%
مكة المكرمة	442,535	1,143,523	77.07%	88%
المدينة المنورة	77,002	407,537	80.92%	
القصيم	36,842	177,895	78.75%	
حائل	18,684	91,477	80.20%	
الشرقية	10,2827	502,794	80.19%	
تبوك	24,037	134,498	74.17%	
الحدود الشمالية	7,637	44,530	86.54%	
جازان	26,367	259,865	78.30%	
نجران	9,916	75,583	75.93%	
الباحة	12,264	59,657	84.25%	
عسير	57,751	324,386	88.31%	
الجوف	10,869	74,995	77.85%	
المجموع	1,096,659	4,183,780	80.38%	

البرنامج	عدد الدورات	عدد المتدربين	إجمالي عدد أيام التدريب
تأهيل غرف العمليات – ترحيل	27	450	27
EMD - ترحيل	23	490	69
المجموع	50	940	96

الهدف الإستراتيجي: رفع الجاهزية لمواجهة الأزمات

تمثل إستراتيجية مواجهة الأزمات هدفاً مباشراً لدى هيئة الهلال الأحمر السعودي، حيث تسعى الهيئة لرفع الجاهزية في مواجهة الأزمات لتسهيل الحصول على الخدمات الصحية، فقد طورت الهيئة خطة استمرارية أعمالها ومواجهة الطوارئ والكوارث ورفع جاهزيتها للاستجابة النوعية للأزمات لتتماشى مع رؤية المملكة 2030 وإستراتيجية الهيئة، ووفقاً لمعايير الأمانة العامة لمجلس المخاطر الوطنية. حيث تم العمل على رفع الاستعداد للاستجابة في أربع مجالات وهي: (البيئات النائية، الأحداث التكتيكية، الانسكابات الكيميائية، مرضى الأوزان الثقيلة).

- نفذت الهيئة دورة تدريبية للمسعفين على مستوى فروع الهيئة بعنوان إدارة الأزمات والكوارث (AHDR) لرفع الاستعداد للاستجابة للانسكابات الكيميائية وهي الأحداث التي تكون مع مواد خطرة مثل (مواد إشعاعية، كيميائية، نووية) حيث بلغ عدد المتدربين 170 متدرباً.



عدد المتدربين
170

عدد الدورات
06

إجمالي عدد أيام التدريب
12

- نفذت الهيئة برنامجاً تدريبياً للمسعفين على مستوى فروع الهيئة بعنوان برنامج السلامة لمقدمي الخدمات الإسعافية (EMS SAFETY) لرفع الاستعداد للاستجابة لمرضى الأوزان الثقيلة وهي حالات الأوزان العالية الذين يصعب نقلهم بسيارات الإسعاف العادية، حيث بلغ عدد المتدربين 213 متدرباً.



عدد المتدربين
213

عدد الدورات
06

إجمالي عدد أيام التدريب
12

الاستجابة الطبية في المناطق النائية

استشعاراً من الهيئة بمدى أهمية تدريب منسوبيها على الاستجابة في ظل الظروف المختلفة بما في ذلك المناطق النائية بالوقت الذي استجابت فيه خلال عام 2022م لعدد 7463 بلاغاً في المناطق النائية بمختلف مناطق المملكة منها عدد 710 بلاغاً تقع ضمن المناطق الصحراوية، فقد حرصت على تطوير مهارات المسعفين في التعامل مع المرضى والمصابين في المناطق النائية والتعايش بأقل الإمكانيات المتاحة وذلك من خلال إقامة برنامج تدريبي بمسمى «برنامج الاستجابة الإسعافية في البيئات النائية» وهو برنامج طبي يشمل تقديم الخدمة الإسعافية للمرضى والمصابين في البيئات النائية والتي يصعب الوصول لها بسبب وعورة المكان حيث شمل البرنامج التدريبي على عدة جوانب تعليمية منها:

- السلامة ومأوى النجاة survival shelter & safety
- الإصابات الحرارية hypo/hyperthermia
- البحث والإنقاذ search & rescue
- أساسيات الإرشاد ومحتوى الخريطة basic navigation & map content
- طب المرتفعات high altitude medicine



إجمالي عدد
أيام التدريب
03



عدد
الدورات
01



عدد
المتدربين
31



عربات الاستجابة النوعية

حرصاً من الهيئة لرفع الجاهزية والاستعداد لمواجهة الأزمات فقد وفرت أنواع من عربات الاستجابة النوعية وهي (خزام، ضمك، طويق، هداج، سند، ثريا، سلمى):

الاستجابة التكتيكية (ضمك)



تعد الاستجابة للأحداث التكتيكية أحد أهم أنواع الاستجابة لمقدمي الخدمات الطبية الطارئة وهذا النوع من الاستجابة يتطلب الحذر والتعامل مع المرضى والموقع بطريقة مختلفة عن الطريقة المعتادة بحيث يتطلب معدات ودورات مخصصة لهذه الحالات وذلك لضمان سلامة مقدم الخدمة الطبية الطارئة حيث سيتم التعامل مع مواقع وأحداث بنسبة خطورة عالية مثل إطلاق نار أو متفجرات أو مdahمات قد تؤثر على سلامة وأرواح مقدمي الخدمات الطبية الطارئة.

الاستجابة للبيئات النائية (خزام)



تعد الاستجابة للبيئات النائية أحد أهم أنواع الاستجابة لمقدمي الخدمات الطبية الطارئة لتقديم الخدمة الإسعافية للمرضى والمصابين في المناطق النائية الذين يصعب الوصول إليهم عن طريق سيارة الإسعاف التقليدية.

الاستجابة للمواد الخطرة (سلمى)



تعد الاستجابة للانسكابات الكيميائية أحد أهم أنواع الاستجابة لمقدمي الخدمات الطبية الطارئة وهذا النوع من الاستجابة يتطلب الحذر والتعامل مع المرضى والموقع بطريقة مختلفة عن الطريقة المعتادة بحيث يتطلب تجهيزات مخصصة لهذه الحالات وذلك لتضمن سلامة مقدم الخدمة الطبية الطارئة والمصابين.

مركز القيادة المتنقل (ثريا)

تعد عربة مركز القيادة المتنقل من العربات الحديثة التي تستخدم كمركز عمليات وقيادة للحدث وقت الأزمات والكوارث أو في حال انقطاع مركز العمليات لإدارة الأحداث الطارئة.



المنطقة	إجمالي البلاغات في المناطق النائية*	البلاغات الواقعة بالمناطق الصحراوية ضمن المناطق النائية	المنطقة	إجمالي البلاغات في المناطق النائية*	البلاغات الواقعة بالمناطق الصحراوية ضمن المناطق النائية
الرياض	1,499	142	الجوف	263	25
مكة المكرمة	900	86	الباحة	437	42
المدينة المنورة	657	62	الحدود الشمالية	179	17
المنطقة الشرقية	1,251	119	عسير	422	40
تبوك	1,396	133	إجمالي	7,463	710
نجران	459	44			

* تحدد المناطق النائية عن طريق إمارات المناطق

عدد المركبات	نوع المركبة	مكان التواجد	عدد المركبات	نوع المركبة	مكان التواجد
4	الثريا	الرياض	2	الكوارث (هداج)	الرياض
		المنطقة الشرقية			مكة المكرمة
		مكة المكرمة			الرياض
		عسير	1	الكوارث (ضملك)	الرياض
4	الكوارث (سند)	الرياض	25	نقل إسعافي (دفع رباعي)	الرياض
		مكة المكرمة			المدينة المنورة
		المنطقة الشرقية			مكة المكرمة
		المدينة المنورة			الباحة
					القصيم
					تبوك
					حائل
					عسير
					نجران
					المنطقة الشرقية
					جازان
					الحدود الشمالية

باصات الحوادث الجماعية (طويق)



تتميز باصات الحوادث الجماعية بقدرتها للاستجابة لحالات الحوادث الجماعية التي تحتوي على عدد مصابين كبير حيث تستطيع هذه الباصات تقديم الخدمة الإسعافية لعشرة مصابين لكل باص.

التموين (هداج + سند)



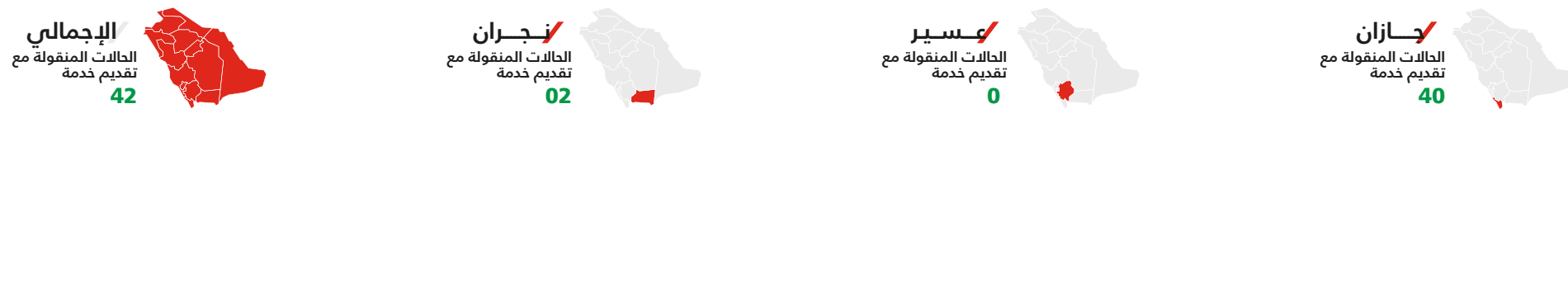
تعد عربات التموين المتنقلة أحد أهم العربات التي تستخدم خلال الأزمات والكوارث لتوفير التموين العاجل وتزويد مقدمي الخدمات الطبية الطارئة بكل ما يلزم أثناء الأزمات والكوارث لتقديم الخدمة الإسعافية.

عدد المركبات	نوع المركبة	مكان التواجد	عدد المركبات	نوع المركبة	مكان التواجد
6	باص إسعافي	الرياض	5	صيانة متنقلة	الرياض
		المنطقة الشرقية			المنطقة الشرقية
		عسير			مكة المكرمة
		المدينة المنورة			تبوك
		مكة المكرمة			عسير

الخدمة الإسعافية في الحد الجنوبي

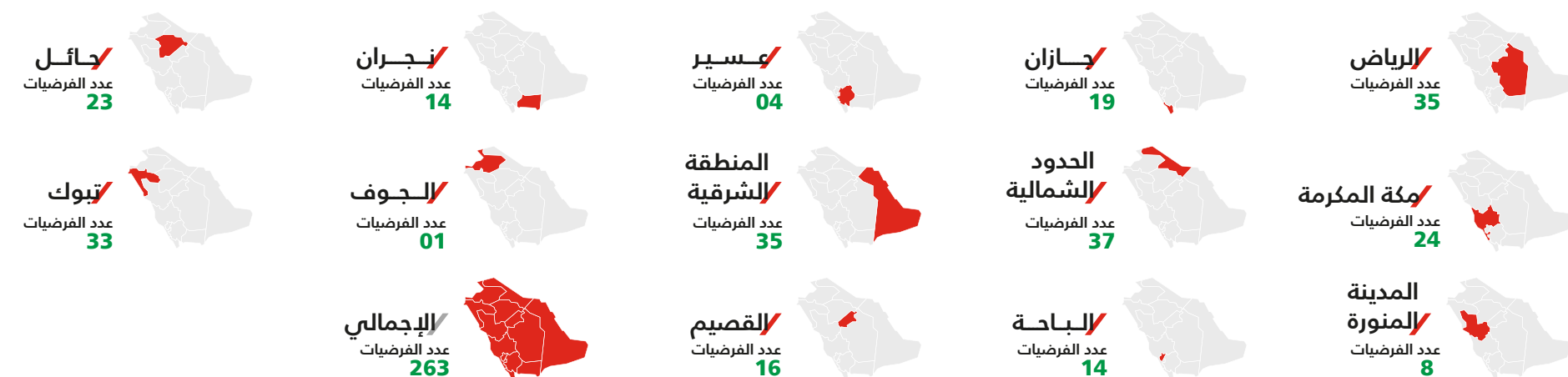
يتم خدمة الحد الجنوبي بشكل مباشر (إضافة إلى عشرات المراكز في المناطق الحدودية) بعدد (22) مركزاً إسعافياً، يعمل بها (264) مسعفاً ومجهز بعدد (48) سيارة للخدمة الإسعافية منها سيارات إسعاف عادية وسيارات إسعاف دفع رباعي وسيارات إسعاف نقل غير إسعافي وسيارة قيادة إحداث متنقلة، فيما يلي إحصائية الحالات المنقولة خلال عام 2022م.

شكل رقم (23/2) إحصائية الخدمات الإسعافية المقدمة في الحد الجنوبي خلال العام 2022م



الفرضيات

تولي الهيئة اهتماماً كبيراً لتنفيذ الفرضيات بمختلف أنواعها لاكتشاف فرص التحسين والعمل عليها وتطويرها للاستجابة بأفضل طريقة ممكنة في حالات الأزمات والكوارث، حيث بلغ إجمالي عدد الفرضيات (263) فرضية خلال العام المالي 2022م، والشكل التالي (2/21) يوضح أنواع وعدد الفرضيات التي نفذتها الهيئة حسب المناطق خلال العام 2022م.



المركز الوطني للقيادة والسيطرة

يعنى المركز الوطني للإسعافي للقيادة والسيطرة بالعمل كمركز سيطرة وإدارة للأنظمة التشغيلية والأحداث المتطورة التي تستلزم إصدار قرارات عالية المستوى، ومراقبة الأداء التشغيلي لكافة أنظمة النقل الإسعافي وتحليل بياناته، وبما يتماشى مع إستراتيجية الهيئة.

وقد تم إنشاء المركز لأداء المهام والمسؤوليات التالية:

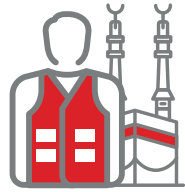
- ضمان اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة للمحافظة على سير عمل النقل الإسعافي دون انقطاع.
- ضمان توفير وتخصيص الموارد ورفع كفاءة توظيفها للعملية التشغيلية.
- ضمان توفير البيئة الملائمة للأنظمة والخدمات التقنية الخاصة بالمركز عبر دراسة وتحليل وتصميم وتوفير الانظمة التي تخدم سير عمل المركز بكفاءة وفعالية.
- الإشراف على أعمال التنسيق بين فرق العمل والإدارات ذات العلاقة أثناء الاستجابة للحوادث المتطورة والجسيمة.
- الإشراف على أعمال تقييم وتحليل البيانات للعملية التشغيلية الإسعافية للتنبؤ واستشعار الأحداث الوشكة قبل وقوعها.
- المتابعة ونقل صورة حية عن الوضع الراهن فيما يتعلق بجميع الجوانب ذات العلاقة (المؤشرات، تقييم البيانات، إدارة الكوارث) والتي من شأنها جعل المركز على جاهزية تامة.
- بناء وإدامة علاقات عمل فعالة مع شركاء العمل الخارجيين والعمل على تنسيق المشاريع والجهود المشتركة، وضمان وجود قنوات تواصل داخلية وفعالة تحقق مستوى عاليا من التكامل بين الوحدات التنظيمية التابعة.

الهدف الإستراتيجي: رفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وإدارة الحشود

نظام قيادة الحدث (ICS) خلال موسم الحج

لضمان تقديم أفضل الخدمات الطبية الإسعافية لحجاج بيت الله الحرام في موسم الحج، وللاستفادة من كافة الإمكانيات البشرية والآلية المسخرة لهذا الشرف الكبير وهو خدمة حجاج بيت الله الحرام. قامت الهيئة بالعمل على استحداث نظام قيادة الحدث في الحج، وهو نظام عالمي يختص في إدارة الحوادث الكبرى أو الحشود من خلال نهج موحد للقيادة والتحكم والتنسيق للاستجابة وعملت الهيئة على (ستة محاور تشغيلية) وهي على النحو التالي:

- قيادة حدث الحج والفرق المساندة للعمل الإسعافي.
- قيادة العمليات الإسعافية.
- فرق الاستجابة النوعية.
- الترحيل الطبي وقيادة التحكم والسيطرة بالحج.
- المنافذ.
- الجهاز الإشرافي.



• الإسعاف الجوي في الحج

تم تشغيل خدمات النقل الطبي الجوي في الحج بطائرة هيئة الهلال الأحمر السعودي وبالشراكة بعدد طائرتين عبر طيران الأمن برئاسة أمن الدولة لخدمة الإسعاف الجوي والإخلاء الطبي بوزارة الدفاع لخدمات النقل بين المستشفيات.



عدد الطائرات

5

عدد القواعد الجوية

4

مهابط المستشفيات

9

إجمالي القوى العاملة البشرية

25

عدد المنقولين بالطائرات

23

• متوسط زمن استجابة المراكز الإسعافية للبلغات في الحج



المدينة المنورة

00:19:23



مكة المكرمة

00:18:23



النطاق	المراكز الدائمة	المراكز المؤقتة	المجموع	إجمالي القوى العاملة البشرية	إجمالي القوى العاملة الآلية
مركز طوارئ الحج بالمدينة	15	6	21	308	73

النطاق	المراكز الدائمة	المراكز المؤقتة	المجموع	إجمالي القوى العاملة البشرية	إجمالي القوى العاملة الآلية
قيادة مشعر عرفات ومزدلفة	0	32	32	354	92

النطاق	المراكز الدائمة	المراكز المؤقتة	المجموع	إجمالي القوى العاملة البشرية	إجمالي القوى العاملة الآلية
قيادة مشعر العاصمة المقدسة	21	14	35	580	66

النطاق	المراكز الدائمة	المراكز المؤقتة	المجموع	إجمالي القوى العاملة البشرية	إجمالي القوى العاملة الآلية
قيادة مشعر منى	0	36	36	540	111

• إجمالي الخدمات الإسعافية المقدمة في موسم الحج للعام 1443هـ

إحصائيات هيئة الهلال الأحمر بالعاصمة المقدسة من تاريخ 5/12/1443 هـ إلى 12/12/1443 هـ															
النطاق	عدد المكالمات	عدد البلاغات	بلاغات غير مرحلة*	البلاغات المرحلة	المرضية				الإصابات		الحالات المنقولة من الإسعاف الجوي	أبرز أنواع الحالات	الوقائع والأحداث لكل نطاق *		
					منقول		غير منقول		منقول					غير منقول	
					حاج	غير حاج	حاج	غير حاج	حاج	غير حاج				حاج	غير حاج
الحرم	32526	813	79	734	402	74	161	58	17	4	12	6	-	حالات مرضية	36 مريض تسمم في عرفة بتاريخ 1443/12/9 هـ
العاصمة المقدسة		3,980	879	3,101	353	1574	69	485	109	365	31	142	23	تصادم مروري	
منى		3,008	275	2,733	1,646	275	443	210	72	20	51	16	-	غياب عن الوعي	16 إصابة بسبب تسرب أدخنة في مجازر المعيصم 1443/12/12 هـ
عرفات ومزدلفه		4,498	1001	3,497	2,177	134	759	263	62	18	50	34	-	مشاكل تنفسية	
مجموع المنطقة		12,299	2234	10,065	4,578	2,075	1,432	1,016	260	407	144	198	23	-	-
الوقائع والأحداث: هي التي تشمل على 10 إصابات فأكثر															
بلاغات غير مرحلة / هي البلاغات الغير إسعافية وقدمت لها الخدمة عبر التوجيه الطبي															

عدد الفرق الإسعافية	العاصمة المقدسة	الحرم	منى	عرفات ومزدلفة
عدد المتطوعين	95	45	148	95
إجمالي الوحدات التشغيلية	500	536	246	1,913
إجمالي الدليات				
إجمالي القوى البشرية المشاركة بالحج				

• إحصائيات تقديم الخدمات الإسعافية في المسجد الحرام والمسجد النبوي خلال شهر رمضان 1443هـ:

إجمالي البلاغات	المرضى المنقولين		المرضى غير المنقولين	
	مراكز الحرم	التطوع	مراكز الحرم	التطوع
	508	623	1,096	3134
5,361	1,131		4,230	

عام 1439 هـ	عام 1440 هـ	عام 1443 هـ
24,836	64,150	96,306

المرضى الذين تمت مباشرتهم في المسجد النبوي الشريف	
المرضى المنقولين	1,887
المرضى غير المنقولين	740

الهدف الإستراتيجي: رفع كفاءة الهيئة في التطوع والشاركة المجتمعية

العمل التطوعي

التطوع ظاهرة حضارية وأحد مظاهر القيم النبيلة للإنسانية التي أقرها ديننا الحكيم، وقد عملت الهيئة على استثمار الجهد التطوعي وترجمته لأعمال إنسانية فاعلة، من خلال نشر ثقافة التطوع في مجتمعنا المتطلع للتعاون والمبادر لفعل الخير، وتم التشجيع على ذلك ووضع البرامج والمبادرات الخاصة والمناسبة لتلك التطلعات، فاستثمرت جهود المتطوعين وأفادتهم بتدريبهم على أعمال الإسعافات الأولية وغيرها من الأعمال الإنسانية الأخرى.

وُجد العمل التطوعي منذ تأسيس الهلال الأحمر السعودي بطرق مختلفة ومتفاوتة، ليتطور العمل بعدة مراحل ومسميات إلى أن أصبح خلال السنوات الأخيرة منتجاً إنسانياً يعتد به ضمن منتجات الهيئة الإنسانية، وبعد ذا فاعلية واضحة في الأحداث والمناسبات التي شاركت فيها الهيئة على جميع المستويات.

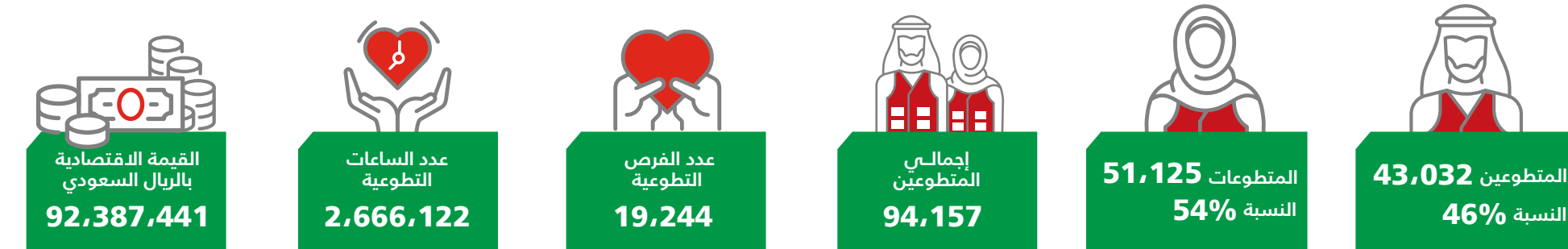
بدأت مشاركة متطوعي الهلال الأحمر بشكل مؤسسي منذ موسم حج عام 1419 هـ (1999م)، فكان لهم دور فاعل في المساهمة بتقديم خدمات إسعافية وتوعوية لضيوف المملكة من حجاج بيت الله الحرام جنباً إلى جنب مع الفرق الإسعافية الرئيسة، التي تعمل ضمن منظومة الجهات ذات العلاقة في هذا الموسم الديني العظيم، والذي تكرر له الحكومة الرشيدة كافة إمكاناتها ليتناسب مع مكانة هذا الركن دينياً في نفوس القيادة الحكيمة والشعب السعودي الكريم.

وبهدف العمل التطوعي بهيئة الهلال الأحمر إلى معان إنسانية سامية أهمها:

- تنمية الحس الوطني في الإسهام بالبرامج الإنسانية المختلفة.
- الاستعانة بجهود متطوعي الهيئة في المهرجانات الوطنية والأنشطة المحلية المختلفة.
- الاستعانة بجهود المتطوعين وطاقاتهم في الحالات الإنسانية والإسعافية.

وقد قامت الفرق التطوعية بالمشاركة في عدد من الأنشطة والبرامج الخاصة بالتطوع، ليلبلغ عدد مشاركتها خلال العام 2022م (1444/1443هـ) (6,930) فرصة تطوعية، بعدد ساعات قدرها (942,071) ساعة تطوعية خلال سنة التقرير، وهذه الساعات شاملة كافة الفرص التطوعية سواء بالمشاركة في الأنشطة المحلية المختلفة أو المحاضرات التثقيفية والتدريب.

الإحصائيات الشاملة للتطوع حتى نهاية عام 2022م



2/5/2 الغاية الإستراتيجية: تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية

الهدف الاستراتيجي: رفع كفاءة الهيئة في التطوع والشاركة المجتمعية

زيادة مساهمة الهيئة في التدريب والتثقيف المجتمعي وتوظيف الروح الإنسانية زيادة فاعلية الأعمال التطوعية التي تشرف عليها الهيئة.





الإجمالي	2022	2021	2020	2019	2018	
43,032	11,478	14,162	6,654	4,721	6,017	عدد المتطوعين
51,125	16,410	17,755	4,394	5,934	6,632	عدد المتطوعات
94,157	27,888	31,917	11,048	10,655	12,649	الإجمالي
19,244	6,930	6,093	3,378	2,213	630	عدد الفرص التطوعية
2,666,122	942,071	664,552	297,225	479,319	282,955	الساعات التطوعية
92,387,441	36,284,490	24,803,060	10,267,747	13,853,108	7,179,036	القيمة الاقتصادية

مؤشرات الأداء

مؤشرات التطوع

مؤشر المتطوعين المقبولين في الهيئة: مؤشر يقيس نسبة المتطوعين المقبولين في نظام التطوع الإلكتروني من العدد المستهدف.

جدول رقم (37/2) مؤشر المتطوعين المقبولين في الهيئة خلال العام 2022م

المؤشر	المستهدف	عدد المتطوعين	القيمة
نسبة المتطوعين المقبولين في الهيئة	10,000	27,888	178.88%

مؤشر الساعات التطوعية: مؤشر يقيس نسبة الساعات التطوعية المحققة خلال عام 2022م في الفعاليات التطوعية لعدد الساعات المستهدفة.

جدول رقم(38/2) مؤشر الساعات التطوعية المحققة في الفعاليات التطوعية خلال العام 2022م

المؤشر	المستهدف	عدد الساعات التطوعية	القيمة
نسبة الساعات التطوعية المحققة في الفعاليات التطوعية	300,000	942,071	215.7%



مساهمات الهيئة التدريبية والتوعوية والتثقيفية للمجتمع

حسب المادة الخامسة من تنظيم الهيئة فإن من مهام الهيئة المساهمة في تدريب أفراد المجتمع على أهم ممارسات الإسعافات الأولية وكيفية التعامل مع الحدث قبل وصول الفرق الإسعافية، ومن هذا المنطلق عملت الهيئة على تثقيف أفراد المجتمع وزيادة وعيهم في كيفية تجنب حدوث مضاعفات لا قدر الله للمصاب، حيث إن جميع تلك الأدوار تقوم بها الهيئة بالتعاون مع أفضل المؤسسات التعليمية والطبية المتخصصة.

وتوضح الجداول التالية أعداد المستفيدين من الأنشطة التدريبية والتوعوية والتثقيفية للمجتمع والتي قامت بها الهيئة خلال الخمسة أعوام السابقة، ونوعية هذه البرامج والمشاركات.

جدول رقم(39/2) عدد المستفيدين من المحاضرات التثقيفية المقدمة للمجتمع خلال الخمسة أعوام السابقة

العام	2018	2019	2020م	2021م	2022
عدد المستفيدين	199,630	297,596	96,708	248,487	363,445

العام	2018	2019	2020م	2021م	2022
عدد المستفيدين	29,036	52,222	127,089	78,636	32,756

م	البرنامج	عدد المستفيدين	م	البرنامج	عدد المستفيدين
1	برنامج سفير الحياة	32,756	9	أساسيات العمل التطوعي	111
2	دعم الحياة الأساسي (BLS)	1,589	10	أساسيات مكافحة العدوى (Infection Control)	14
3	دعم الحياة القلبي المتقدم (ACLS)	33	11	إدارة الكوارث (Disaster management)	181
4	دعم الإصابات الدولي (ITLS)	33	12	رسم القلب الكهربائي المتقدم (تخطيط القلب) Advanced ECG	11
5	تشغيل وقيادة سيارات الإسعاف (EVOC)	504	16	الصحة والسلامة المهنية	11
6	برنامج السلامة لمقدمي الخدمات الإسعافية (EMS Safety)	82	17	العناية بمجرى الهواء (EAM)	200
8	مبادئ الخدمات الطبية وبرنامج البروتوكولات الطبية العلاجية (PROTOCOLS)	820		الإجمالي	36,345

المسعف الكفيف

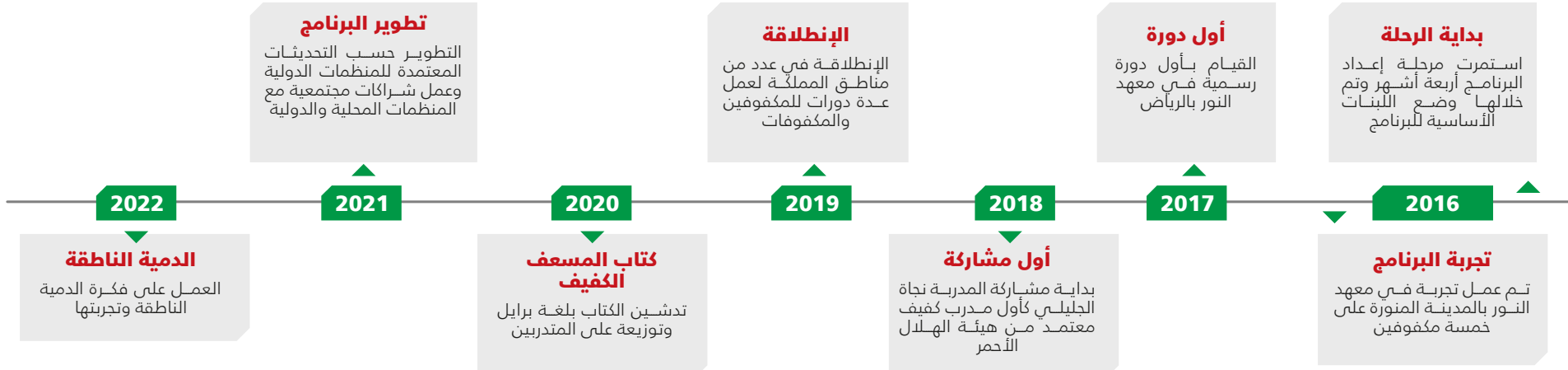
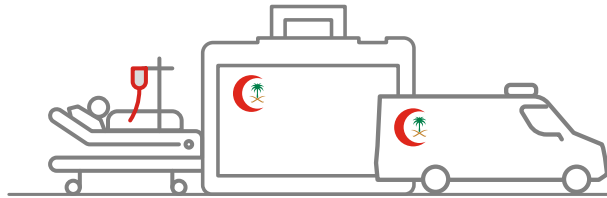


من منطلق حرص هيئة الهلال الأحمر السعودي على الوصول إلى جميع شرائح المجتمع وتقديم خدماتها على أكمل وجه وفق الإمكانيات المتاحة، وحيث أن الهيئة تقدم دورات تدريبية لتدريب أفراد المجتمع على الإسعافات الأولية لتمكينهم من التصرف عند الحاجة حتى وصول الفرق الإسعافية، حرصت الهيئة على تقديم برنامج تدريبي يعني بنشر الوعي الإسعافي عند المكفوفين وتدريبهم وتمكينهم وتسخير قدراتهم اللامحدودة في إنقاذ الأرواح ليكونوا سفراء للحياة. كما يهدف البرنامج إلى تدريب الكفيف على سرعة التصرف السليم عندما يجد نفسه مسؤولاً أو مواجهاً لأحد الحالات الخطرة من خلال التثقيف والتدريب العملي بخطوات تتناسب مع إمكانياته وقدراته.

هذا وقد كان عدد المستفيدين من البرنامج في العام 2022م 34 كفيفاً و94 كفيفة داخل المملكة وخارجها. حيث أقيمت دورة تدريبية في تبوك وحائل، ودورتين تدريبيتين في جدة. أما فيما يخص الدورات الخارجية، فقد أقيمت دورة في الأردن ودورة في اليمن.



رحلة المسعف الكفيف



في حين بلغ إجمالي عدد المستفيدين من التوعية الإسعافية عن طريق كافة منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة 5,559,246 مستفيداً



مبادرة معالي المحافظ

الأطفال هم شباب الغد وقادة المستقبل الذين تركز عليهم الكثير من الإستراتيجيات والقيم، وتحقيقًا لأهدافنا الإستراتيجية في رفع كفاءة الهيئة في التطوع والشراسة المجتمعية، وسعينا لتطوير العمل التطوعي بالهيئة ليناسب كافة الفئات العمرية بهدف غرس ثقافة التطوع ومجالاته بالفئات العمرية الأصغر سنًا جاءت فكرة مبادرة (معالي المحافظ) والتي تساهم باكتشاف وتنمية الميول و الهوايات الشخصية لدى الأطفال وزيادة الثقة بالنفس لديهم و تضم المبادرة عدة مشاريع تنوعت ما بين التدريب والتثقيف و التطوع و المشاركات الدولية .

ومن خلال المبادرة نسمح للأطفال بالمشاركة في أعمال الهيئة بما يتناسب مع قدراتهم وطاقاتهم، والذي يُسهم بشكل كبير في تكوين شخصيتهم، وتنمي لديهم مبادئ وقيم، كما تجعل من الطفل عضوًا نافعًا لنفسه أولًا ولمجتمعه مُستقبلًا.

الأهداف العامة:

- فتح آفاق العمل التطوعي للطفل وغرس روح المبادرة والعمل الجماعي من خلال إشراكه بالفرص التطوعية المناسبة له خلال العام.
- تكوين فريق من الأطفال مبدع وقيادي يساهم بنشر ثقافة السلامة والإسعافات الأولية ويشارك بتدريب أقرانه من الأطفال خلال العام الدراسي ليكونوا قادرين على تقديم المساعدة لأنفسهم وللآخرين في الحالات الطارئة.
- إبراز هوية الطفل السعودي وذلك بتكوين فريق من الأطفال يمثل هيئة الهلال الأحمر السعودي أثناء المشاركات في المحافل المحلية والدولية خلال العام.
- تنمية القدرة على التدريب والإلقاء وذلك عن طريق دورات في التوستماستر للأطفال.

التعريف بالمشروع

تكوين فريق تطوعي من الأطفال مبدع وقيادي يساهم بنشر ثقافة حفظ الأرواح والإسعافات الأولية ويشارك بتدريب أقرانه كما يقوم بمهام متناسبة مع فئته العمرية بالتمثيل الدولي. وذلك من خلال تطبيق منهجية برنامج طفل إلى طفل (**Child to Child**)، وهو برنامج يقوم على مُشاركة التعليم، أي يقوم طفل بتعليم طفل آخر، حيث أن في التعليم من الطفل إلى طفل آخر تُعد وسيلة أساسية يتعلم الأطفال من خلالها المُشاركة. ويعمل الأطفال معًا لدعم التعلم الرسمي وغير الرسمي لبعضهم البعض ثم يستخدمون هذا التعلم كأساس للعمل لإيجاد التغيير في مجتمعهم.

من خلال هذا المسار يمكن تحقيق عدة أهداف في نشاط واحد، تطوع، تعليم، تطوير مهارات، إعطاء فرصة للأطفال وأصواتهم لتمكينهم من النمو النفسي، تطوير قدرات الأطفال على اتخاذ القرارات وحل المشكلات، تنمية مهارة الذكاء العاطفي، وتطوير قدرة الأطفال على التواصل الاجتماعي والإلقاء والخطابة ومواجهة الجمهور.

الفئة المستهدفة

فريق من 14 - 20 طفل من البنات والأولاد بأعمار تتراوح بين 8- 12 سنة

من هم

- متطوع مثال للعطاء.
- مدرب قادر على تدريب من هم بنفس فئته العمرية وأصغر منه.
- مثقّف مجتمعي يشارك بإيصال رسائل التوعية والتثقيف بلغة بسيطة.
- مرشد في المحافل والمؤتمرات يتحلّى بقدرة التوجيه وشرح المنجزات.
- ممثل دولي يساهم برسم صورة المملكة الشابة وتمكين كافة فئات المجتمع.

مراحل المشروع

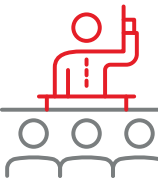
- تهيئة وإعداد المدربين المعتمدين لتدريب الفرق بإستراتيجيات تعليمية تتناسب مع الفئة العمرية
- تدريب الفرق والتأكد من تمكنهم لكافة المهارات
- اكتمال 14 فريق في المملكة
- الانتشار بالتدريب في مدارسهم بعد عقد الاتفاقيات

البرامج والأنشطة



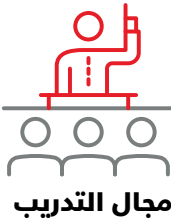
في مجال التطوع

- * التعريف بالتطوع وأثره
- * استضافة القيادات وشخصيات مؤثرة للتحدث عن التطوع
- * ربط القيم الإنسانية والممارسات اليومية بالتطوع
- * ربط هدف البرنامج بالكامل بالتطوع وقيمه



مجال التثقيف والإرشاد المجتمعي

- * التعريف بالتثقيف وأثره على المجتمع
- * تعلم مهارات الإلقاء والخطابة من خلال نادي التوستماسترز
- * استضافة رواد الكشفة للاستزادة بمواضيع الإرشاد والتوجيه
- * ربط المجال وأثره بالبرنامج بالكامل



مجال التدريب



مجال التمثيل الدولي

- * التعريف بهيئة الهلال الأحمر كمزود للخدمات الإسعافية وزيارة كافة المرافق المعنية (مركز إسعافي، سيارة إسعاف، مركز العمليات الأرضية والجوية، الترحيل ومركز القيادة والسيطرة).
- * تقديم شامل لكافة احتياجات الفرد في الحوادث والطوارئ وآلية عملها
- * تدريب للمهارات الإسعافية الأساسية.
- * تدريب المتدربين ليكونوا مدربين وآلية تقديم المعلومة.
- * استخدام تقنيات متنوعة للتعليم مثل VR

- * التعريف بصفة هيئة الهلال الأحمر دولياً وأدوارها.
- * التعريف بالقانون الدولي الإنساني والمبادئ السبعة الإنسانية.
- * لقاء المتطوعين من فئة الشباب دولياً.
- * استخدام الأمثلة الحية لبعض المبادئ وربطها بالقيم الإسلامية.

أبرز مخرجات المشروع

م	اسم المخرج	وصف المخرج
1	أصحاب المعالي المحافظين	فرق تحمل مسميات ذات قيمة وارتباط بهيئة الهلال الأحمر السعودي ومجالات عمله محلياً ودولياً
2	منهج إسعافات أولية خاص بالأطفال	منهج إسعافات أولية يحاكي برنامج سفير الحياة للإسعافات الأولية يتضمن مهارات إسعافية تناسب الفئات العمرية المستهدفة
3	منهج تعليمي للتطوع ومجالاته	منهج بلغة بسيطة لرفع مستوى الوعي بالتطوع وأثره ومجالاته كتأسيس للفرق بحيث تمثل فئة الشباب مستقبلاً
4	نادي معالي المحافظين للتوئماسرز	هو وسيلة تدريبية للإلقاء والخطابة ومواجهة الجمهور (حالياً لا يوجد فريق للأطفال باللغة العربية في المملكة)
5	حقيبة إعداد مدرب لتدريب الأطفال	حقيبة تدريبية شاملة تتضمن المحتوى العلمي وأنشطة ووسائل تدريبية لكافة المجالات إضافة لجهاز تابلت لكل طفل
6	مجموعة ألعاب إلكترونية	تصميم وإنتاج مجموعة من الألعاب مرتبطة بالمجالات المعرفية والتدريبية لضمان التدريب المستمر يتم إضافتها للأجهزة اللوحية
7	مقاطع فيديو (تعليمية، تعريفية)	تصميم مقاطع فيديو بممثلين حقيقيين وقصص مصورة بشخصيات كرتونية من خلالها يتم تمثيل المخرج النهائي مثل طريقة تقديم الخدمة الإسعافية للمرضى والمصابين وتعريف الطفل بطرق الوقاية من الأخطار وطريقة التصرف الصحيح في حالات الطوارئ وكيفية طلب الخدمة الإسعافية عند الحاجة، إضافة إلى مقاطع تعليمية مسجلة للاستفادة منها بالتدريب.
8	حقيبة ألعاب محاكاة تعليمية لكافة المجالات	تصميم ألعاب تعليمية لتنمية مهارات الطفل الحسية والحركية في السيطرة على المواقف الطارئة وكيفية العمل ضمن فريق
9	محطات عمل متنقلة	محطات عمل متنقلة يتم من خلالها تدريب الطفل على سناريوهات مرضية وإصابات لتمكين الطفل من اتقان مهارات إسعافية أساسية (تتضمن دمج تدريب توضح نوع الإصابة، حقيبة إسعافات أولية، جباير، ضمادات، أدوات وقاية شخصية
10	سيارة تدريب متنقلة	مثل عربة رفيدة وزياراتها للمدارس
11	مراكز أو قاعات تدريب مخصصة	في كل منطقة مركز تدريب نجوم الإنسانية
12	المدرسة الآمنة	منح شهادة مدرسة آمنة لمدرسة النجم/ة بعد اكمال تدريب 10% من الكادر، 5% من الطلاب تسجيل 30% في التطوع (طلاب وكادر)
13	14 فريق	كل منطقة من مناطق المملكة لها فريق يترأسه مدير عام الفرع
14	أكاديمية معالي المحافظ	مركز يخدم فئة الأطفال والشباب بالدرجة الأولى لإتقان المهارات والجدارات المطلوبة برسوم متفاوتة بحسب البرنامج المطلوب

-
-
-

الهدف الاستراتيجي: تنمية قدرات الموارد البشرية

الدورات المقدمة لمنسوبي الهيئة خلال العام 2022م

تولي الهيئة اهتماماً كبيراً بتدريب منسوبيها في المجالين الإداري والطبي، وبلغ عدد المتدربين في الدورات الإدارية **1,144** موظفاً، بإجمالي عدد **740** يوماً تدريبياً. أما فيما يتعلق بالدورات الطبية فقد نفذت الهيئة **444** دورة تدريبية بإجمالي عدد **931** يوماً تدريبياً، وبلغ عدد المتدربين لهذه الدورات **19,450** موظفاً. وتعكس هذه الأرقام اهتمام الهيئة في المشاريع والبرامج التدريبية لتطوير المهارات الطبية والإدارية لمنسوبيها، حيث بلغ عدد المستفيدين من تلك البرامج أكثر من 19 ألف مستفيد، وهي موضحة بالجدولين أدناه، بنسبة إنجاز فعلي تعادل 75% من المستهدف المخطط 78%.

جدول رقم (44/2) عدد الدورات التدريبية غير الطبية المقدمة لمنسوبي الهيئة خلال العام 2022م

م	الموضوع	العدد
1	عدد الدورات التدريبية	83
2	عدد المتدربين	1,144
3	عدد الأيام التدريبية الإجمالية	740

م	البرنامج	عدد الدورات	عدد المتدربين	إجمالي عدد أيام التدريب
1	دعم الحياة الأساسي (BLS)	141	577	141
2	دعم الحياة القلبي المتقدم (ACLS)	6	38	12
3	دعم الإصابات الدولي (ITLS)	9	205	18
4	تشغيل وقيادة سيارات الإسعاف (EVOC)	61	1282	122



4/5/2 الغاية الاستراتيجية: تعزيز الموارد البشرية

الهدف الاستراتيجي: تنمية قدرات الموارد البشرية

تطوير معارف ومهارات الموارد البشرية في الهيئة



م	البرنامج	عدد الدورات	عدد المتدربين	إجمالي عدد أيام التدريب
5	دعم الإصابات ما قبل المستشفى (PHTLS)	47	837	94
6	برنامج سفير الحياة	15	988	15
7	مبادئ الخدمات الطبية وبرنامج البرتوكولات الطبية العلاجية (PROTOCOLS)	86	1390	172
8	أساسيات مكافحة العدوى (Infection Control)	20	142	20
10	إدارة الأزمات والكوارث (AHDR)	6	170	12
13	برنامج السلامة لمقدمي الخدمات الإسعافية (EMS Safety)	6	213	12
14	رسم القلب الكهربائي المتقدم (تخطيط القلب) ECG Advanced	1	11	1
18	إدارة الكوارث (Disaster management)	13	146	13
21	(Scope of Practice (SOP	تقييم مستمر	5641	تقييم طوال السنة
22	(Out hospital cardiac arrest (Pit crew CPR	1	24	2
23	ECG STEMI	1	11	1
24	FTO	1	51	1
25	ePCR	record	7000	1
26	EMD	14	313	42
30	FAST ED	3	131	1
31	Disaster Management	13	17	572
34	Wilderness Medicine	0	1	29
35	AHDR	0	8	165
36	EMS safety	0	4	102
38	EMS Rotation for Physicians& Paramedics	N/A	25	30
39	برنامج تبادل الخبرات بين وزارة الصحة والهلال الأحمر	N/A	225	350
	المجموع	444	19450	931

الهدف الإستراتيجي: تطوير النظم الداخلية

مؤشرات أداء مكتب الإفصاح

أدرجت الهيئة مؤشراً بمسمى مؤشر بادر حيث يُعنى بقياس نسبة المفصحين بالهيئة

جدول رقم (46/2) مؤشر عدد المفصحين بالهيئة خلال العام 2022م

المؤشر	المستهدفون	المتحقق	القيمة
نسبة المفصحين	8,908	8,836	99%

جدول رقم (47/2) عدد المفصحين بالهيئة خلال العام 2022م

عدد الموظفين	عدد المفصحين	غير المفصحين
8,908	8,836	72

تطوير الدليل التنظيمي للهيئة

سعيًا إلى تطوير العمل المؤسسي في الهيئة ودفع مسيرة تحولها وفق أفضل الممارسات التنظيمية الحكومية والدولية، شرعت الهيئة بالعمل على دراسة الوضع التنظيمي لها وتحليل الأنشطة التنظيمية فيها، ومن ثم اقتراح التحسينات والإجراءات اللازمة لرفع كفاءة الهياكل والأدلة التنظيمية.

ولتحقيق هذه الغاية قامت الهيئة بتطوير دليلها التنظيمي الذي يوضح بصورة متكاملة الأسس التنظيمية وعلاقات الاتصال بين الوحدات التنظيمية، والأهداف والمهام والمسؤوليات والعمليات الإدارية والسياسات والإجراءات لجميع الوحدات التنظيمية، بحيث يحقق أهداف الهيئة الإستراتيجية ويمكنها من مواكبة التحول الوطني، والارتقاء بجودة الخدمات التي تقدمها، ورفع مستوى الدور الرقابي وحوكمة أعمال الهيئة والإسهام في تهيئة بيئة عمل مناسبة لجميع منسوبي الهيئة.

-
-



5/5/2 الغاية الاستراتيجية: تطوير البنية التحتية والتنظيمية



الهدف الاستراتيجي : تطوير النظم الداخلية

تطوير الأنظمة والسياسات والإجراءات الداخلية في الهيئة بما يتلاءم مع تطلعات الهيئة.

الهدف الاستراتيجي : تطوير مستوى الخدمات اللوجستية والتشغيلية

رفع فاعلية الخدمات التشغيلية والإمداد الداعمة لمنظومة العمل في الهيئة.

الهدف الاستراتيجي : تمكين التحول الرقمي

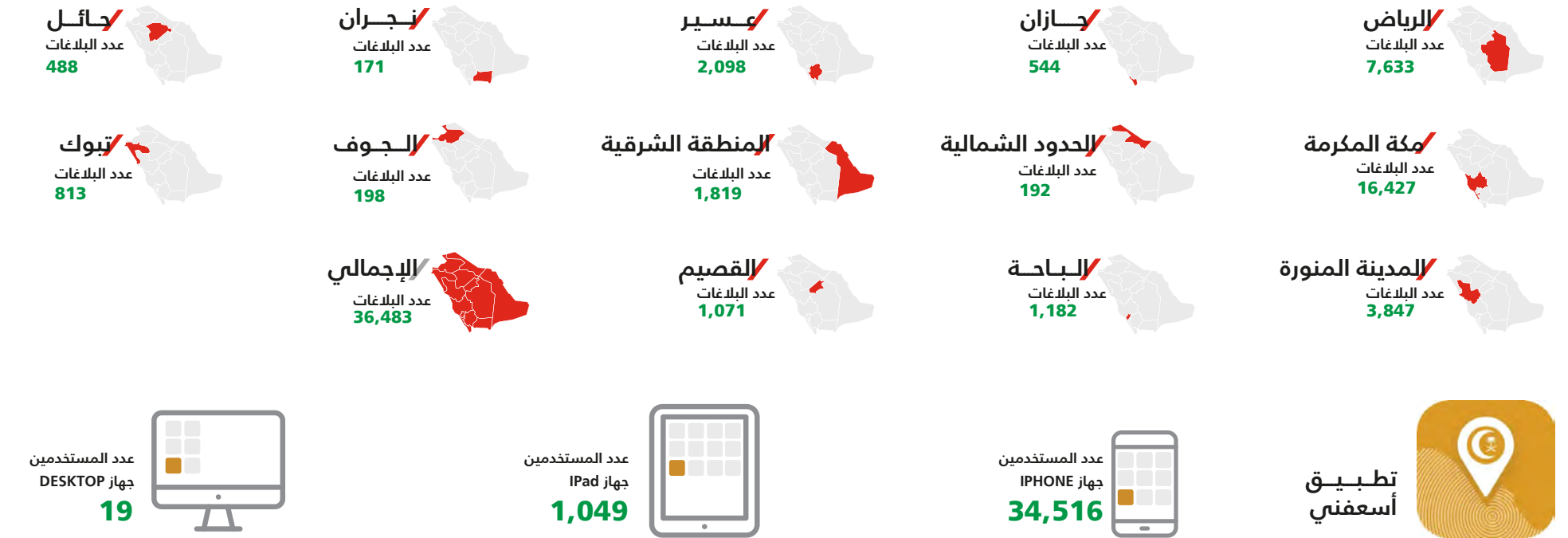
رفع مستوى التحول الرقمي في الهيئة، والتوجه نحو الأتمتة والربط الإلكتروني، وتعزيز قيمة الابتكار.

الهدف الإستراتيجي: تمكين التحول الرقمي

عدد البلاغات لتطبيق أسعفني خلال عام 2022م

يستقبل تطبيق «أسعفني» بلاغات طلب الخدمة الإسعافية عبر الهواتف الذكية كقناة إضافية لاستقبال البلاغات، ويتيح التطبيق للمستخدمين إمكانية إنشاء بلاغ من خلال الهاتف الجوال واستدعاء فرقة إسعافية، وطلب المساعدة من خلال إرسال نداء استغاثة، ومعرفة حالة البلاغ وتتبع مساره. كما يتيح للفرق الإسعافية الاستدلال على موقع المبلغ.

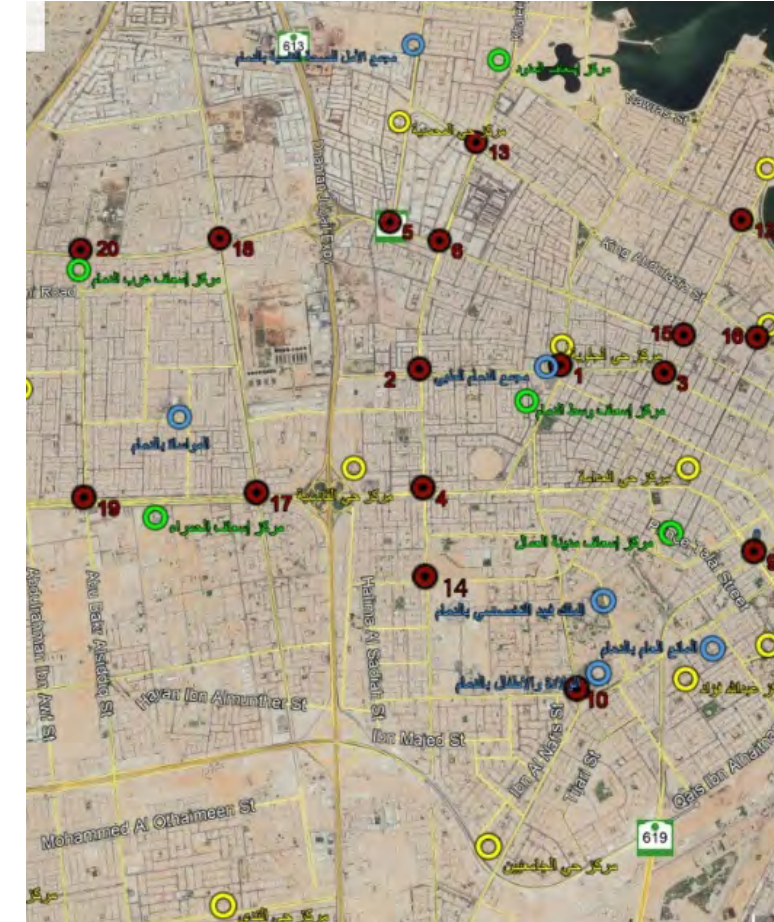
وتم تطوير التطبيق لتنظيم الاستفادة القصوى منه وذلك من خلال إتاحة طلب الخدمة عبر تطبيق توكلنا، وتم توفير 9 لغات للمستخدمين، كما يوفر التطبيق شرح الإسعافات الأولية، وإمكانية معرفة المنشآت الصحية القريبة من المستخدم وأرقام الطوارئ للجهات الإغاثية الأخرى، وإمكانية إنشاء معلومات عن التاريخ الطبي. ويدعم التطبيق بشكل رئيسي المستخدمين من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة من الصم والبكم لتقديم البلاغات من خلال إرسال رسالة استغاثة أو طلب الخدمة الإسعافية دون الحاجة إلى إجراء أي مكالمات مع غرفة العمليات.



الهدف الإستراتيجي: تطوير مستوى الخدمات اللوجستية والتشغيلية

ربط المركبات الإسعافية بالإشارات الضوئية

تم إطلاق مشروع تحسين زمن الاستجابة في مدينة الدمام بالمنطقة الشرقية خلال عام 2022م وذلك بإتاحة التحكم بالإشارات الضوئية عن طريق الفرق الإسعافية في سيارات الإسعاف في 20 تقاطع تشكل أعلى التقاطعات ازدحاماً بالتعاون مع لجنة السلامة المرورية بالمنطقة الشرقية وتحديدأ في مدينة الدمام مما كان له الأثر البالغ في المحافظة على زمن الاستجابة والوصول للمستشفيات في ظل ارتفاع الكثافة السكانية وثبات موارد الهيئة مما سينعكس بمشيئة الله على حفظ أرواح الناس، وتطمح الهيئة لتعميم التجربة في بقية مناطق المملكة وخاصة المدن ذات الكثافة السكانية العالية.



صورة توضح خريطة التقاطعات المهمة بمدينة الدمام

الأشهر/العام	2019م	2021م	2022م	الأشهر/العام	2019م	2021م	2022م
1	00:14:28	00:11:23	00:11:57	7	00:12:06	00:11:54	00:11:22
2	00:13:46	00:11:18	00:11:22	8	00:16:12	00:11:58	00:10:59
3	00:15:32	00:11:42	00:11:14	9	00:14:30	00:10:45	00:11:14
4	00:13:15	00:11:44	00:11:01	10	00:14:30	00:10:48	00:11:35
5	00:14:02	00:10:58	00:11:04	11	00:11:41	00:10:44	00:11:37
6	00:14:02	00:11:19	00:11:45	12	00:12:34	00:11:14	00:11:54

منصة ساهم

تهدف الهيئة من خلال منصة ساهم إلى تقديم خدمة تغطية الفعاليات وخدمة النقل الإسعافي للمستشفيات والمراكز من خلال أتمتة جميع الإجراءات مما يتيح الاستخدام الأمثل لجميع الموارد البشرية والمادية.



إجمالي عدد
سيارات الإسعاف
1,246

إجمالي
عدد الفعاليات
2,802

إجمالي عدد
العملاء
678

إجمالي أعداد
المسعفين
4,718



تشغيل وصيانة شبكة الاتصالات اللاسلكية

تغطية الشبكة اللاسلكية بنسبة وصلت إلى 96% بمنطقة حائل وقد تم تركيب محطات وربط المراكز الجديدة.

تغطية الشبكة اللاسلكية بنسبة وصلت إلى 99% منطقة القصيم وقد تم تركيب محطات وربط المراكز الجديدة.

تغطية الشبكة اللاسلكية بنسبة وصلت إلى 98% بمنطقة الجوف.

تغطية الشبكة اللاسلكية بنسبة وصلت إلى 100% بمنطقة عرعر.

تغطية الشبكة اللاسلكية بنسبة وصلت إلى 99% بمنطقة المدينة المنورة.

مناطق شبكة تترا (شبكة الاتصالات اللاسلكية الحديثة)

إنجاز مشروع الحج بأكمل وجه وتركيب محطات الإسعاف الجوي بمنطقة مكة المكرمة.

تركيب وتشغيل شبكة تترا للمراكز الجديدة وتركيب أجهزة تترا بالسيارات بمنطقة الرياض بنسبة 98%.

استقرار واستمرارية عمل الشبكة دون انقطاع بمناطق جازان – نجران – أبها – الباحة.

منصة متأهب

منصة تدريبية تقدمها الهيئة للتدريب على الإسعافات الأولية والبرامج الطبية التخصصية والتي تستهدف جميع فئات المجتمع بشكل عام والممارسين الصحيين بجميع التخصصات الطبية بشكل خاص، وتقديم الحلول الإسعافية التي تواجه المواطنين والمقيمين أثناء حياتهم اليومية مثل حالات توقف القلب والتنفس، الغصة، النزيف، الكسور.. والتعامل مع المريض والمصاب لحين وصول سيارة الإسعاف.



الشكل (28/2) إحصائيات عامة حول منصة متأهب خلال عام 2022م



إجمالي الحاصلين
على الشهادات
21,274



أعداد المستفيدين
الذين أكملوا البرامج
التدريبية
12,000



أعداد المستخدمين
بادروا للتسجيل على
المنصة
674,080





تقرير قياس التحول الرقمي في الهيئة

يهدف قياس التحول الرقمي إلى المساهمة في تطوير الحكومة الرقمية بالمملكة العربية السعودية وتحسين أداء وفاعلية الجهات الحكومية، نستعرض أدناه النتيجة النهائية للالتزام هيئة الهلال الأحمر السعودي بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي 2022، وذلك وفق تقرير قياس التحول الرقمي 2022 الصادر من هيئة الحكومية الرقمية ويلاحظ تحسن في أداء الهيئة ضمن المعايير الأساسية للتحول الرقمي عن العام السابق حيث حققت الهيئة في تقرير القياس لعام 2022م ضمن مرحلة التحسين 59.58% مقارنة بتقرير القياس لعام 2021م ضمن مرحلة الإتاحة والذي حققت فيه الهيئة نسبة 18.99%.



قامت الهيئة بتقديم عدد من الخدمات، وأسهمت في عدد من المشاركات، وفيما يلي أهم الإنجازات في هذا المجال للعام 2022م (1443/1444هـ)

المشاركات الدولية 2022م

- مشاركة الهيئة في مؤتمر القيادة الإنسانية، جلسة حوارية (كوفيد 19 ونجاحات وتحديات الصحة العامة) برئاسة رئيس الهيئة ومشاركة الهيئة في مؤتمر القيادة الإنسانية (استجابة المتطوعين للاحتياجات الإنسانية وتسخير التقنية في خدمة العمل الإنساني وتجربة تطبيق « المستجيب » في التطوع بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في جمهورية مصر 3/1.
- حضور انتخابات مجلس إدارة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (جنيف 11-26 يونيو).
- المشاركة في معرض ومؤتمر دبي الدولي (ديهاد).
- المشاركة بالملتقى الإسعافي والذي تتمحور فكرته حول عرض أهم المشاريع والإنجازات للجهات العاملة في المجال الإسعافي بغرض تبادل الخبرات وتبني المشاريع، وقد تم مشاركة مشروع المسعف الكفيف وإنجازات هيئة الهلال الأحمر السعودي في المجال الإسعافي (الإمارات 13 سبتمبر)
- حضور جلسة عرض وحوار تحضيراً لمؤتمر التعهدات لصندوق الطوارئ للإغاثة في حالة الكوارث (DREF) (جنيف-سويسرا 11 أكتوبر).
- الدورة التدريبية عن الصحة العامة في حالات الطوارئ (بيروت 24-28 أكتوبر).
- المشاركة بالورشة الإقليمية حول إدارة مفاوضات العمل الإنساني في الخطوط الأمامية المقامة بالتعاون مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر القطري (الدوحة 3-5 أكتوبر).
- المشاركة بورشة العمل الإقليمية لميسري التخطيط للطوارئ في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (القاهرة 13-15).
- المشاركة في الاجتماع الـ 46 لمجلس إدارة الاتحاد في أول اجتماع منذ فوز المملكة بعضوية مجلس إدارة الاتحاد الدولي عن منطقة آسيا والباسيفيك (جنيف-سويسرا 20-16 أكتوبر).
- الاجتماع العالمي للتعليم (فيينا-النمسا 24-25 نوفمبر).
- تقديم عدد من الدورات لإعداد مدربين في عدد من الجمعيات الوطنية للهلال الأحمر ضمن مشروع بناء القدرات للمنظمات والجمعيات الوطنية لمكونات الحركة الدولية للهلال الأحمر والصليب الأحمر حسب التالي:
- إعداد مدرب في برنامج سفير الحياة (البحرين 22-26 مايو).
- إعداد مدرب في برنامج سفير الحياة (الأردن 4-31 يوليو).
- إعداد مدرب في برنامج سفير الحياة (تونس 7-11 أغسطس).
- إعداد مدرب في برنامج المسعف الكفيف (مصر 22-14 أكتوبر).

فوز الهيئة بعضوية مجلس إدارة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر عن منطقة آسيا والباسيفيك

قامت الهيئة في إطار السعي لتسجيل حضورها الفاعل على الصعيد الدولي بعمل زيارات إقليمية ودولية وذلك لحشد الأصوات ودعم تواجد الهيئة الدولي وتسجيل دورها في مختلف المحافل الإقليمية والدولية. واستناداً لمفهوم الدبلوماسية الإنسانية وما سبق أن خطط له من ضرورة تواجد الهيئة على المستوى الإقليمي والدولي، قام عدد من قيادات الهيئة بزيارة جمعيات وطنية في قارة أفريقيا وأوروبا وآسيا ولقاء مسؤولين من الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر ولقاءات ثنائية مع الجمعيات أثناء التواجد في المؤتمرات، حيث مثل تواجد الهيئة وزيارة المسؤولين في هذه الجمعيات الوطنية أثر يعكس مكانة المملكة على المستوى الدولي.



6/5/2 الغاية الاستراتيجية: تعزيز الحضور والتعاون الدولي

الهدف الاستراتيجي: تعزيز مكانة الهيئة دولياً ومحلياً

رفع الانطباع الإيجابي عن الهيئة وتعزيز الحضور داخل وخارج المملكة



ويوضح الجدول التالي إحصائيات إعادة الروابط العائلية للخمس سنوات الماضية.

جدول رقم (49/2) إحصائيات إعادة الروابط العائلية خلال الخمسة أعوام السابقة

الموضوع	2018م	2019م	2020م	2021م	2022م
1 عدد المكالمات الهاتفية	37	5	35	28	4
2 عدد المكالمات المرئية	42	56	16	17	81
3 عدد الرسائل	329	196	125	40	114
4 عدد طلبات البحث عن المفقودين	7	8	21	10	6

الدورات التدريبية والمؤتمرات التي نظمتها الهيئة ضمن جهودها في إعادة الروابط العائلية عام 2022م

- دورة إعادة الروابط العائلية، محافظة جدة.
- دورة برنامج إعادة الروابط العائلية، إمارة دبي.
- دورة الأمن السيبراني في إعادة الروابط العائلية، الأردن.
- ورشة عمل الروابط العائلية، محافظة جدة.
- التعريف عن برنامج الروابط العائلية خلال المؤتمر الطبي العسكري الثاني والمعرض المصاحب له، مدينة الرياض.

أبرز الأعمال التي قامت بها وفود الهيئة في المنظمات والجمعيات الدولية:

- تعزيز دور هيئة الهلال الأحمر السعودي على المستوى الدولي.
- حشد الأصوات لترشح الهيئة لعضوية مجلس إدارة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.
- تعريف الجمعيات عن حجم الأعمال التي تقدمها الهيئة في مجال العمل الإسعافي والإنساني وخلال مناسك الحج.
- عقد لقاءات ثنائية مع رؤساء وأمناء الجمعيات أثناء حضور المؤتمرات.
- تنفيذ زيارات ميدانية.
- زيارات سفارات المملكة العربية السعودية في الدول.

وقد كان لهذه الزيارات أثر إيجابي في دعم وتأييد موقف الهيئة لترشحها لعضوية مجلس إدارة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وتعزيز مكانة الهيئة على المستوى الدولي حيث توجت هذه الجهود بفوز الهيئة بعضوية مجلس إدارة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر عن منطقة آسيا والباسيفيك لمدة أربعة سنوات.

المشاركات المحلية خلال العام 2022م

- رئاسة الهيئة للدورة (46) للهيئة العامة للمنظمة العربية للهلال والصليب الأحمر بمدينة الرياض.
- استضافة اللجنة الإسلامية للهلال الدولي للدورة (35) في مقر الأمانة العامة للتعاون الإسلامي بمحافظة جدة.
- الاجتماع مع اتحاد وكالات أنباء منظمة التعاون الإسلامي (يونا) لبحث سبل التعاون مع الإتحاد في المجال الإعلامي بمدينة الرياض.
- ترأس الهيئة للاجتماع الثامن عشر للجنة رؤساء هيئات وجمعيات الهلال الأحمر بمجلس التعاون الخليجي بمدينة الرياض.
- تأهيل ودمج المتطوعين بالتعاون مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر بمدينة الدمام.

أعمال أخرى ضمن جهود الهيئة لتعزيز الحضور والتعاون الدولي

- تم فتح الترشح للانضمام لفريق السترات الحمراء وهو فريق معني بالاستجابة للنداءات الإنسانية وسيكون الفريق حاضراً لتقديم ومد يد العون حسب النداءات الصادرة من الاتحاد الدولي للصليب الأحمر والجمعيات الوطنية.
- تم الانتهاء من مشروع قواعد (مدونة) السلوك وأخلاقيات العمل الإنساني 2022م

الروابط العائلية بهيئة الهلال الأحمر السعودي

بادرت الهيئة بإطلاق برنامج الروابط العائلية بين المعتقلين وذويهم وذلك عن طريق الرسائل العائلية وطلبات البحث عن المفقودين من جميع الدول والاتصالات الهاتفية والمرئية للمعتقلين في غوانتانامو، وباغرام، من سعوديين وغيرهم من الجنسيات الأخرى التي تتواجد عائلاتهم في المملكة العربية السعودية، ولتتمكن الأسر من التواصل مع أبنائها بالتعاون مع اللجنة الدولية وفقاً للإستراتيجية المعتمدة لهذا البرنامج من قبل الجهات المشرفة.

ومنذ عام 2003م، تم البدء بإرسال واستقبال بعض الرسائل. وفي عام 2009م، بدأت الاتصالات الهاتفية والمرئية لإعادة الروابط العائلية.

الهدف الإستراتيجي: تنمية إيرادات الهيئة الذاتية

خدمة النقل الإسعافي لمستفيدي التأمين الطبي

يتم تحميل رسوم النقل الإسعافي للمرضى المؤمن عليهم على شركات التأمين من خلال التحقق من أهلية الحالة المنقولة والفوترة على شركات التأمين .

التدريب

تقديم الدورات الصحية المختصة للكادر الصحي، كدورة الإسعافات الأولية ودورة دعم الحياة الأساسية وبرنامج التطبيق الميداني والذي يهدف لتدريب طلاب وطالبات الجامعات والكليات (الحكومية/ والخاصة) في تخصص الخدمات الطبية الطارئة، وغيرها من الدورات الطبية القصيرة والإسعافات الأولية (سفير الحياة) المقدمة للأفراد بمقابل مالي.

التعاقد مع المنشأة الصحية الخاصة وتقديم النقل الطبي للأفراد

هي خدمات مقدمة للمنشآت الصحية الخاصة والنقل الطبي للحالات المجدولة للأفراد عبر منصة عقد والتي تتيح للمنشأة الصحية الخاصة التعاقد مع الهيئة لعدم توفر خدمات إسعافية لديها بالإضافة إلى توفير خدمة النقل الطبي للحالات المجدولة للأفراد من خلال تقديم الطلب عبر منصة عقد.

المشاركة في تغطية الفعاليات والمناسبات

هي خدمات مقدمة للقطاع (الحكومي/الخاص) لمشاركة الفرق الإسعافية في الفعاليات والمناسبات لغرض تأمين مرطادي تلك الفعاليات والمناسبات بالخدمات الإسعافية عند الحاجة من خلال توفير فرق إسعافية في مواقع تلك الفعاليات، ويمكن طلب الخدمة عبر منصة (ساهم).

المشروع
مشروع نقل الحالات - عقد
مشروع التدريب - متأهب
مشروع الفعاليات - ساهم
مشروع النقل الإسعافي ونقل الحالات المؤمن عليها - التأمين



7/5/2 الغاية الاستراتيجية: تمكين فرص التخصيص

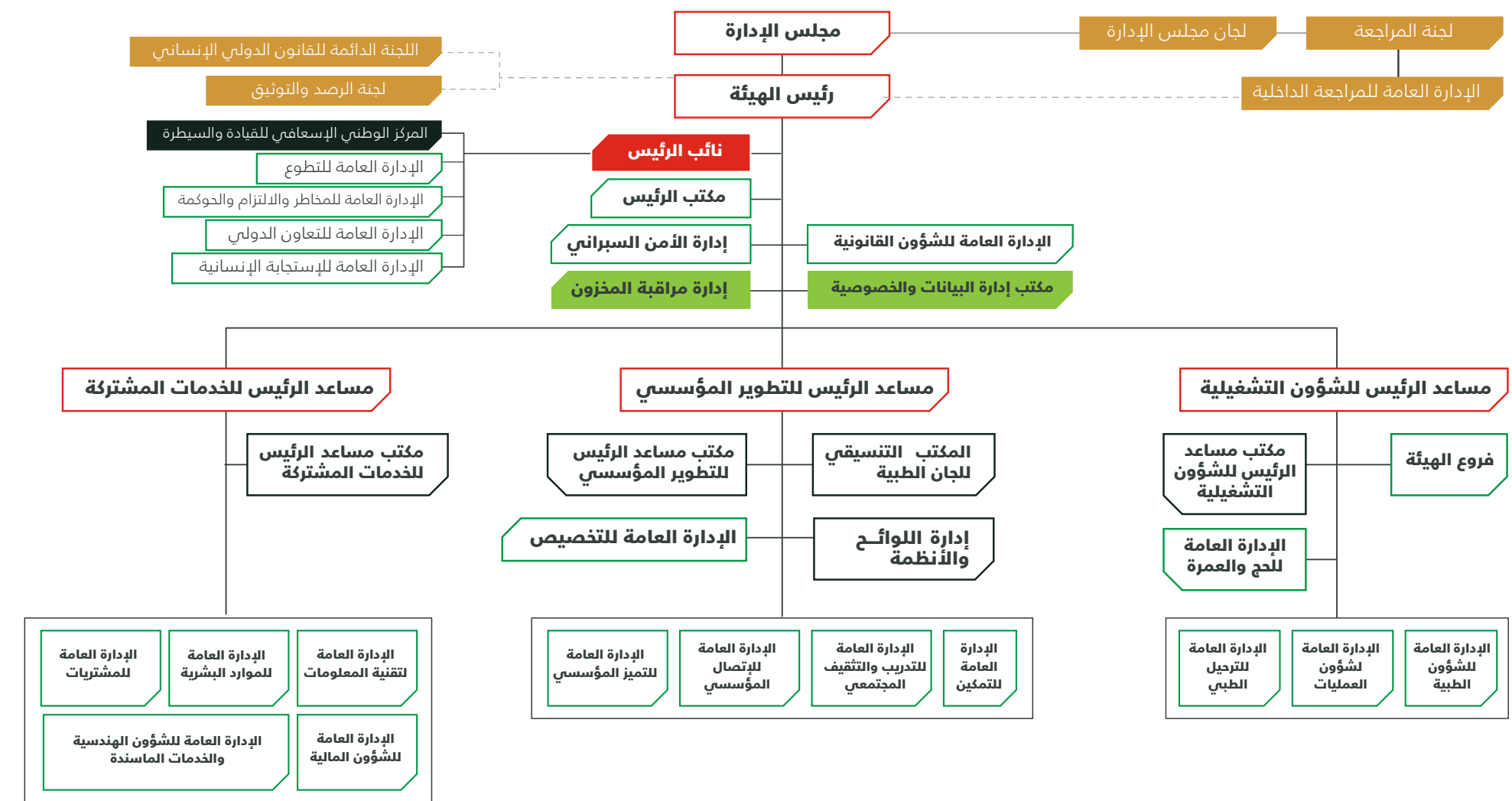
الهدف الاستراتيجي : تنمية إيرادات الهيئة الذاتية

تخصيص بعض خدمات الهيئة وزيادة عوائدها وفرصها الاستثمارية وتطوير وتنظيم البنية التنظيمية للاستثمار



ثالثاً:

نظرة عامة
على الوضع
الراهن للهيئة



3/3 اعتمادات الميزانية

بلغت ميزانية الهيئة في ال عام2022م (2.370.179.915) ريال بزيادة عن العام السابق 2021 قدرها (375.205.630) ريال وبنسبة (18.81%).

جدول رقم (6/3) اعتمادات الميزانية في العام 2021م والعام 2022م

(المبالغ بالآلاف)		
العام		
بيان	2021م	2022م
اعتماد الميزانية	1,994,974	2,370,179

• الإنجازات

تم عقد عدة اجتماعات رئيسة للجنة الدائمة للعام 2022، وعدة اجتماعات للجان الفرعية بواقع اجتماع كل شهر لوضع الخطط الشهرية ومتابعة ما تم تنفيذه وهي كالتالي:

جدول رقم (8/3) الاجتماع الشهري لوضع الخطط ومتابعة ما تم تنفيذه

إحصائية اجتماعات اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني	عدد الاجتماعات
اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني	4
اللجنة التنفيذية	10
اللجنة القانونية	4
لجنة التدريب والدراسات والأبحاث	6
لجنة الإعلام والنشر	6

م	اسم الدورة أو الفعالية	الموقع	التاريخ	المدة	عدد المشاركين	الجهات المستفيدة
1	دورة مدخل في القانون الدولي الإنساني	الرياض	(19 / 8 / 1443 هـ) الموافق (22 / 3 / 2022 م)	ثلاث أيام	80	-
2	فعالية يوم القانون الدولي الإنساني “ 9 مايو ”	مقر اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني	(9/10/1443 هـ) الموافق (10 / 5/ 2022 م).	يوم واحد	80	-
3	البرنامج التدريبي الأول بعنوان “ حماية الأطفال أثناء النزاعات المسلحة ”	مقر نادي ضباط القوات المسلحة بالرياض	(22 / 10 / 1443 هـ) الموافق (23 / 5 / 2022 م)	ثلاث أيام	53	المقدم لوحدة حماية الأطفال بقيادة القوات المشتركة
4	دورة مدخل إلى القانون الدولي الإنساني	الرياض	(28 / 10/1443 هـ) الموافق (2022/5/29 م)	ثلاث أيام	88	-
5	دورة مدخل في القانون الدولي الإنساني	الرياض	(2022/8/11-9 م)	ثلاث أيام	88	-

5/3 معلومات ذات أهمية تصف الوضع الراهن للهيئة

اللجان والفرق

اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني

• التعريف

هي لجنة دائمة بهيئة الهلال الأحمر السعودي شكلت بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (144) وتاريخ 2/4/1428هـ، ويرأسها رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي وتتكون من ممثلين من: وزارة الداخلية، وزارة الدفاع، وزارة الخارجية، وزارة الإعلام، وزارة المالية، وزارة الاقتصاد، وزارة الحرس الوطني، وزارة العدل، وزارة التعليم، الرئاسة العامة للاستخبارات، هيئة حقوق الإنسان، وهيئة الهلال الأحمر السعودي.

ويتضمن قرار مجلس الوزراء بأن تعنى اللجنة بالقانون الدولي الإنساني واتفاقياته التي صدقت عليها المملكة، أو انضمت إليها، وتقديم التوصيات بشأنها، وتعزيز الوعي بها. وانطلقت أعمال اللجنة خلال العام 1428هـ، حيث تم تشكيل اللجنة من الأعضاء الممثلين للجهات الواردة حسب التوجيهات السامية

• الاختصاصات

- * تعزيز الوعي بالقانون الدولي الإنساني ونشر أحكامه بين مختلف أجهزة الدولة وجميع شرائح المجتمع.
- * السعي لإدراج القانون الدولي الإنساني في برامج المدارس والمعاهد والجامعات وكذلك الكليات والمعاهد العسكرية.
- * تنسيق الجهود المحلية في شأن مراجعة الأنظمة الوطنية ذات العلاقة بالقانون الدولي الإنساني في ضوء المصلحة الوطنية والمستجدات التي يشهدها القانون الدولي الإنساني وتقديم المقترحات والتوصيات المناسبة في شأنها إلى الجهات المختصة.
- * اقتراح مشاريع الأنظمة التي يتطلبها الالتزام بالقانون الدولي الإنساني بما يتوافق مع التزامات المملكة الدولية وتقديمها إلى الجهات المختصة.
- * إعداد دراسات شاملة حول الاتفاقيات الدولية ذات الصلة بالقانون الدولي الإنساني الي صادقت عليها أو انضمت إليها المملكة وكيفية تطبيقها على الصعيد الوطني.
- * تنظيم المؤتمرات والندوات وحلقات النقاش وورش العمل والدورات التدريبية المتعلقة بمجالات القانون الدولي الإنساني في المملكة والمشاركة في المؤتمرات والفعاليات الدولية ذات الصلة بالقانون الدولي الإنساني داخل المملكة وخارجها وفقا للإجراءات النظامية المتبعة.
- * تنمية التعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات الوطنية والعربية والدولية المعنية بالقانون الدولي الإنساني وتوثيق الروابط معها.
- * تقديم المشورة القانونية بما يخص القانون الدولي الإنساني للجهات الرسمية ذات العلاقة.

• تشكيل اللجنة

- * اللجنة الدائمة.
- * الأمانة العامة للجنة الدائمة.
- * اللجنة التنفيذية
- * اللجنة الفرعية القانونية.
- * اللجنة الفرعية للإعلام والنشر.
- * اللجنة الفرعية للتدريب والدراسات والأبحاث.

الجهات المستفيدة من البرامج والدورات التعليمية والتدريبية المقدمة من اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني

• أعضاء اللجنة الدائمة

وزارة الدفاع، وزارة الحرس الوطني، وزارة الداخلية، وزارة الخارجية، وزارة التعليم، وزارة العدل، وزارة الدعلام، هيئة حقوق الانسان، هيئة الهلال الأحمر السعودي، رئاسة الاستخبارات العامة، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة الاقتصاد والتخطيط.

• الجهات التعليمية

جامعة الامام بن محمد الإسلامية، جامعة الملك خالد، جامعة الامير سطاتم، جامعة ام القرى، جامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن، جامعة الملك فيصل، جامعة الجوف، جامعة جازان، جامعة الملك العزيز، جامعة جدة، جامعة الملك خالد، جامعة الملك فيصل، جامعة ام القرى، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، جامعة القصيم، جامعة الملك فيصل الاحساء، جامعة الامام عبد الرحمن الفيصل، جامعة بيشة.

• الجهات العسكرية

قيادة القوات المشتركة، القوات البرية ،القوات البحرية السعودية، القوات الجوية الملكية السعودية، قيادة قوة نجران، مركز الاسناد الطبي للقوات المشتركة، إدارة العلاقات العامة والتوجيه المعنوي للقوات المسلحة، قيادة قوة شروره، مستشفى القوات المسلحة بالمنطقة الجنوبية، مركز الاسناد الطبي للقوات المشتركة، إدارة العلاقات العامة والتوجيه المعنوي للقوات المسلحة، قيادة قوة شروره، كلية الملك عبد الله بن عبد العزيز للقيادة والاركان، مركز الاحتجاز بقيادة المنطقة الجنوبية ،قوة الدفاع الجوي، الأمن العام، المديرية العامة لحرس الحدود، كلية الأمير سلطان الصحية ،مجمع الملك فهد الطبي، وحدة حماية الأطفال بقيادة القوات المشتركة.

• التحالف الإسلامي العسكري لمحاربة الإرهاب

ممثل دولة الامارات العربية المتحدة بالتحالف الإسلامي لمحاربة الإرهاب، ممثل الجيش الكويتي في التحالف الإسلامي لمحاربة الإرهاب، ممثل دولة الكويت للمجال الإعلامي في التحالف الإسلامي العسكري لمحاربة الإرهاب، ممثلي القوات المصرية بتحالف دعم الشرعية، ممثلي القوات المسلحة اليمنية بتحالف دعم الشرعية، ممثلي القوات المسلحة السودانية بتحالف دعم الشرعية، القيادة العسكرية الموحدة لدول مجلس التعاون، ممثلي تحالف دعم الشرعية الكويت و الامارات ممثل البنك المركزي الافغاني بالتحالف الإسلامي العسكري لمحاربة الإرهاب.

• الشراكات الاستراتيجية

مشروع مذكرات التفاهم مع عدد من الجهات الوطنية وهي:



م	اسم الدورة أو الفعالية	الموقع	التاريخ	المدة	عدد المشاركين	الجهات المستفيدة
6	البرنامج التدريبي الثاني بعنوان “ حماية الأطفال أثناء النزاعات المسلحة”	مقر نادي ضباط القوات المسلحة بالرياض	16/1/1444هـ الموافق (14 / 8 / 2022م)	ثلاث أيام	92	المقدم لوحدة حماية الأطفال بقيادة القوات المشتركة
7	دورة المفاهيم الأساسية للقانون الدولي الإنساني	الرياض	1444 /15/2هـ الموافق (2022 /9/11م)	أربعة أيام	80	-
8	دورة المفاهيم الأساسية للقانون الدولي الإنساني	الخبر	1444 /2 / 22هـ الموافق (18 / 9 / 2022م)	أربعة أيام	80	-
9	دورة مدخل في القانون الدولي الإنساني	الظهران	1444/ 2 / 23-25هـ الموافق (21-19 / 9 / 2022م)	ثلاث أيام	800	-
10	دورة المفاهيم الأساسية للقانون الدولي الإنساني	جدة	1444/ 2/ 29هـ الموافق (25 / 9 / 2022م)	أربعة أيام	80	-
11	دورة المفاهيم الأساسية للقانون الدولي الإنساني	الرياض	1444 /14/3هـ الموافق (10 / 10 / 2022م)	أربعة أيام	128	-
12	البرنامج التدريبي الثالث بعنوان “ حماية الأطفال أثناء النزاعات المسلحة”	مقر نادي ضباط القوات المسلحة بالرياض	1444 /5 /3هـ الموافق (27 / 11 / 2022م)	ثلاث أيام	116	المقدم لوحدة حماية الأطفال بقيادة القوات المشتركة
13	دورة القواعد الأساسية للقانون الدولي الإنساني	مقر التحالف الإسلامي العسكري لمحاربة الإرهاب بالرياض	1444 /25/5هـ الموافق (19 / 12 / 2022م)	ثلاث أيام	115	-

• البحث العلمي

مخاطبة عدد من الجهات بعدد (52) موضوع للبحث العلمي وهذه الجهات هي:



-
-
-
-
-

نسعى لنحييها
WE STRIVE TO SAVE



هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY



srca.org.sa



997