

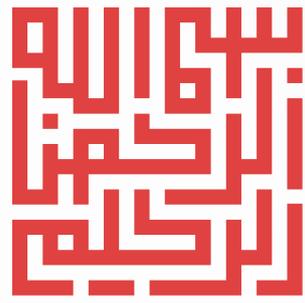


## التقرير السنوي 2021

1442 - 1443

هيئة الهلال الأحمر السعودي  
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY







## الخدمات التي تقدمها الهيئة:

تقوم الهيئة وفق تنظيمها الأساسي بتقديم الخدمات الآتية:

### الخدمات الإسعافية:

{ وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا } سورة المائدة، آية 32

جسدت هذه الآية كل معاني الإنسانية فكانت منطلقاً نبعت منه كل اللوائح والقوانين والأنظمة التشغيلية في هيئة الهلال الأحمر السعودي حيث وضعت لتعطي كل الاهتمام والرعاية الطبية للمرضى والمصابين في مرحلة ما قبل المستشفى.

يعتمد استقطاب مقدمي الخدمة على مبدأ الكفاءة، كما تعتمد مواصفات سيارات الإسعاف وتجهيزاتها على مبدأ السلامة وتلبية الاحتياجات للنقل وتقديم خدمة الإسعاف بداخلها أثناء نقل الحالة بأفضل الطرق بحيث تظاهي المعايير العالمية لتقديم الخدمة الطبية الإسعافية في مرحلة ما قبل المستشفى.

كما أن افتتاح المراكز الإسعافية المستحدثة وآلية اختيار المواقع الجغرافية المناسبة لها؛ يهدف وبشكل أساسي لرفع مستوى سرعة الاستجابة للبلاغات حتى تتمكن الفرق الإسعافية والطبية بعد إرادة الله من الحفاظ على الأرواح والأنفس وتقديم الخدمة بأسرع وقت. ونسعى دوماً إلى كل ما يرفع جودة وسرعة الخدمة الإسعافية المقدمة للوصول إلى زمن استجابة متقدم.



## الخدمات الإسعافية:

الحالات المنقولة مع تقديم خدمة  
إسعافية:

**716122**

الإجمالي

الحالات التي لم تنقل (سواء مع  
تقديم خدمة إسعافية لها في  
الموقع أو بدونها، وقد يشمل  
تعثر وصول الفرقة أو إلغاء البلاغ  
أو غيرها):

**62669**

الإجمالي

إجمالي الحالات المنقولة عن  
طريق النقل غير الإسعافي :

**377**

عدد الحالات المنقولة

إجمالي المراكز الإسعافية:

**505**

المجموع الكلي لعام 2021

إجمالي الخدمات الإسعافية لجميع  
فروع الهيئة:

**778791**

الإجمالي

إجمالي الخدمات الإسعافية في  
موسم الحج (مكة / المدينة)  
والمراكز الموسمية:

**111676**

الإجمالي

إجمالي الخدمات الإسعافية  
الجوية:

**2**

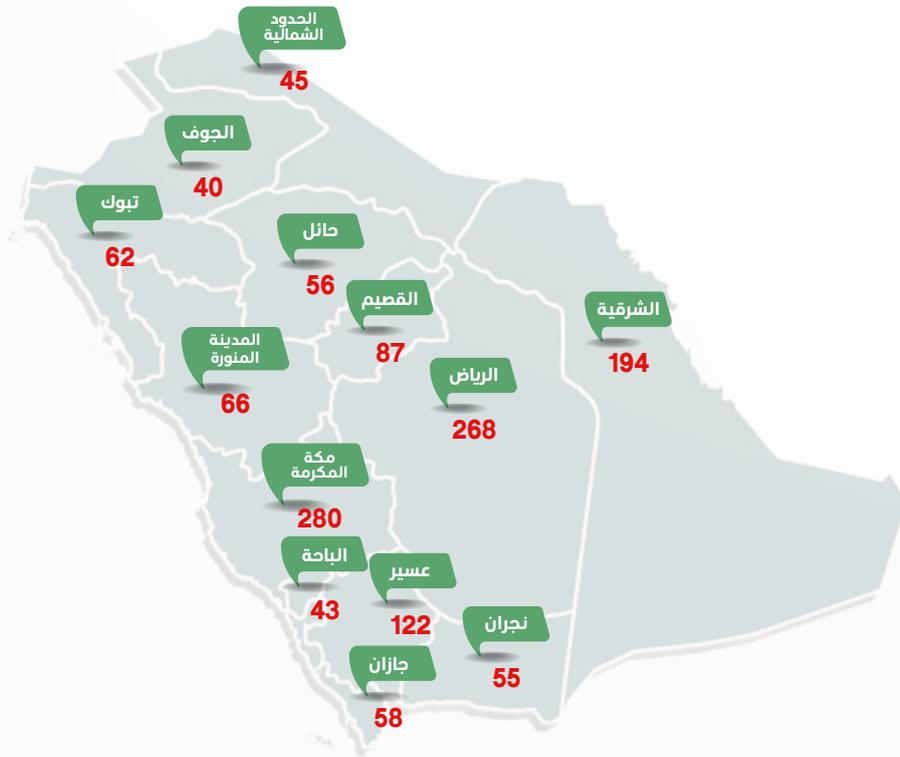
الإجمالي



## سيارات الإسعاف:

بلغ عدد سيارات الإسعاف التي تمتلكها الهيئة خلال العام 2021 م (1392) سيارة إسعاف، ويوضح الرسم البياني تفاصيل هذه السيارات حسب المناطق.

### عدد سيارات الإسعاف ونسب توزيعها على مناطق المملكة خلال العام 2021م





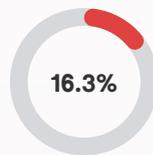
## مؤشرات أداء الخدمات الإسعافية خلال العام 2021م:

المعيار العالمي



0:10:20

القيمة



00:13:17

المؤشر

نسبة البلاغات التي يتم الاستجابة لها خلال 8 دقائق

زمن الاستجابة العام

## الخدمات الطبية:

### اجمالي الحالات المنقولة لمركز القسرة القلبية:

فعلت هيئة الهلال الأحمر السعودي بالتعاون مع وزارة الصحة وبعض القطاعات الأخرى شراكة لتنفيذ برنامج إنقاذ مرضى الجلطات القلبية بتحقيق استجابة سريعة وقرار سريع بالنقل إلى مركز القسرة القلبية دون المرور بقسم الطوارئ في المستشفيات، حيث تبدأ سلسلة الإنقاذ من استجابة الفرقة الإسعافية من هيئة الهلال الأحمر السعودي مجهزة بأجهزة تخطيط قلب متطورة وقادرة على إرسال تخطيط القلب مباشرة إلى طبيب التوجيه المراقب للحالة.

عدد الحالات	متوسط الاعمار	متوسط زمن الاستجابة	متوسط الزمن الى ادخال القسرة	الحالات بدون اجراء القسرة القلبية
41	54	15 دقيقة	61 دقيقة	1

## مؤشرات أداء الخدمة الطبية :

### المعيار العالمي



### القيمة



### المؤشر

عدم استخدام الأضواء والأصوات التحذيرية  
لسيارة الإسعاف للوصول لموقع الحادث:

عدم استخدام الأضواء والأصوات التحذيرية  
لسيارة الإسعاف خلال النقل للمستشفى:

قياس مستوى تقييم الحالات التنفسية  
للأطفال:

قياس مستوى السكر في الدم لحالات  
نوبة الصرع:

تقييم حالات الجلطة الدماغية:

قياس الألم للمصابين:

## الترجيل الطبي لعام 2021 م:

نسبة المكالمات الفائزة:



## مساهمات الهيئة في الحد الجنوبي:

تقوم هيئة الهلال الأحمر السعودي منذ بداية عاصفة الحزم وإعادة الأمل بتوفير كامل التجهيزات والاستعدادات الطبية والبشرية والتدريبية لتقديم أفضل الخدمات الطبية الطارئة لطالبي الخدمة من قبل القوات العسكرية المشاركة وكذلك المدنيين. وفيما يلي بعض المعلومات عن مساهمة الهيئة في ذلك:

إحصائية الخدمات الإسعافية المقدمة في الحد الجنوبي خلال العام 2021م:

50

جازان

12

عسير

5

نجران

الإجمالي 67



## مساهمات الهيئة في مواجهة جائحة كورونا المستجد COVID-19:

### الخدمة الإسعافية:

انطلاقاً من حرص المملكة العربية السعودية على اتخاذ كافة التدابير الوقائية والإجراءات الاحترازية المتبعة للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، لضمان صحة وسلامة المواطنين والمقيمين قامت الهيئة باستمرار متابعة مؤشر حالات كورونا ورفع الجاهزية:

### (1) تدعيم غرف العمليات:

- متابعة مؤشر حالات اشتباه كورونا يقيس نسبة ارتفاع الحالات اليومي.
- إعداد تقرير (يومي - أسبوعي - شهري) يقيس عدد الحالات المؤكدة من إجمالي عدد بلاغات مرض معدي.
- متابعة مؤشر المكالمات الواردة لقياس نسبة ارتفاع المكالمات الواردة.
- رصد المتغيرات الطارئة ورفع الجاهزية لحالات استدعاء الموظفين والمتطوعين للعمل في استقبال المكالمات في غرف العمليات.
- دعم غرف العمليات بزيادة عدد المستقبلين لتصل إلى ثلاثة أضعاف في بعض المناطق.
- التواصل مع الجهات ذات العلاقة حول تطورات جائحة كورونا المستجد COVID-19.
- تم تجهيز عربة "ثريا" كعمليات يتم الاستفادة منها لاستقبال المكالمات أوقات الذروة ودعم لغرفة عمليات المنطقة.

### (2) تدعيم العمل الميداني:

- تم تجهيز عربة "هداج" كتموين معدات طبية لضمان استمرارية سلاسل الإمداد.
- تم تجهيز عربة "سند" كتموين طبي لضمان استمرارية سلاسل الإمداد.

### (3) التدعيم التقني:

- زيادة سرعة الدائرة الرئيسية من 100 ميغا إلى 500 ميغا.
- زيادة خطوط الاستقبال للرقم 997 إلى الضعف.
- تمكين المتطوعين كمستقبلين لتغطية الاتصالات الواردة.
- في البداية تم إصدار التصاريح عن طريق هيئة الهلال الأحمر، ثم بعد ذلك تم إنشاء بوابة إلكترونية لاعتماد الموافقة على إصدار التصاريح عن طريق الأمن العام بوزارة الداخلية.
- تشغيل أجهزة الهاتف الاحتياطية لغرف العمليات بالكامل.



## العمل التطوعي والمشاركات في الفعاليات:

التطوع ظاهرة حضارية وأحد مظاهر القيم النبيلة للإنسانية التي أقرها ديننا الحكيم، وقد عملت الهيئة على استثمار الجهد التطوعي وترجمته لأعمال إنسانية فاعلة؛ من خلال نشر ثقافة التطوع في مجتمعنا المتطلع للتعاون والمبادر لفعل الخير، وتم التشجيع على ذلك ووضع البرامج والمبادرات الخاصة والمناسبة لتلك التطلعات، فاستثمرت جهود المتطوعين وأفادتهم بتدريبهم على أعمال الإسعافات الأولية وغيرها من الأعمال الإنسانية الأخرى.

وُجد العمل التطوعي منذ تأسيس الهلال الأحمر السعودي بطرق مختلفة ومتفاوتة، ليتطور العمل بعدة مراحل ومسميات إلى أن أصبح خلال السنوات الأخيرة منتجاً إنسانياً يعتد به ضمن منتجات الهيئة الإنسانية، ويعد ذا فاعلية واضحة في الأحداث والمناسبات التي شاركت فيها الهيئة على جميع المستويات.

بدأت مشاركة متطوعي الهلال الأحمر بشكل مؤسسي منذ موسم حج عام 1419هـ (1999م)، فكان لهم دور فاعل في المساهمة بتقديم خدمات إسعافية وتوعوية لضيوف المملكة من حجاج بيت الله الحرام جنباً إلى جنب مع الفرق الإسعافية الرئيسية، التي تعمل ضمن منظومة الجهات ذات العلاقة في هذا الموسم الديني العظيم، والذي تكرر له الحكومة الرشيدة كافة إمكاناتها ليتناسب مع مكانة هذا الركن دينياً في نفوس القيادة الحكيمة والشعب السعودي الكريم.

ويهدف العمل التطوعي بهيئة الهلال الأحمر إلى معانٍ إنسانية سامية أهمها:

- تنمية الحس الوطني في الإسهام بالبرامج الإنسانية المختلفة.
- الاستعانة بجهود متطوعي الهيئة في المهرجانات الوطنية والأنشطة المحلية المختلفة.
- الاستعانة بجهود المتطوعين وطاقتهم في الحالات الإنسانية والإسعافية.

وقد قامت الفرق التطوعية بالمشاركة في عدد من الأنشطة والبرامج الخاصة بالتطوع، ليبليغ عدد مشاركتها خلال العام 2021م (1442/1443هـ) (6177) فرصة تطوعية، بعدد ساعات قدرها (746.124) ساعة تطوعية خلال سنة التقرير، وهذه الساعات شاملة كافة الفرص التطوعية سواء بالمشاركة في الأنشطة المحلية المختلفة أو المحاضرات التثقيفية والتدريب.

## إسهامات الهيئة التطوعية خلال عام 2021م (1442/1443هـ):

### جمعة يوم للتطوع:

- تساعد الأعمال التطوعية كل الجهات والمنشآت على تعزيز القيم ورفع الكفاءة وتحسين جودة الخدمة والحصول على أكبر قدر ممكن من الدعم والمساعدة لكل المحتاجين للعمليات الإسعافية والحالات الطارئة، ومن هذا المنطلق قدمت الهيئة المبادرات التطوعية كي تدعم وترفع من إمكانية العمل الإسعافي الذي يخدم ضيوف الحرمين الشريفين، ومن أهم المبادرات التي قدمتها الهيئة:
- مبادرة يوم الجمعة الأسبوعية في الحرم المكي الشريف، وتشمل نقاطاً إسعافية وتوعية بأهمية الإجراءات الاحترازية، وقدمت المبادرة 64 فرصة تطوعية بعدد ساعات (13.592) استفاد منها 1.481 متطوعاً و900 متطوعة.
- مبادرة أسبوعية تقام في الحرم النبوي الشريف مرة واحدة من كل أسبوع شهرياً وعلى مدار العام، وتشمل نقاطاً إسعافية ووجبات لقاصدي المسجد الشريف وتوعية بالإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا، وقدمت المبادرة 49 فرصة تطوعية بعدد ساعات 33.268 استفاد منها 3.789 متطوعاً و 2177 متطوعة.

### المهرجانات والفعاليات الوطنية والعالمية:

- شاركت الهيئة في مبادرة (91) احتفالاً باليوم الوطني السعودي في جميع مناطق المملكة، وبلغت عدد الفرص التطوعية 187 فرصة تطوعية بعدد ساعات تطوعية (10.880).
- الإعداد والمشاركة بالأيام العالمية ذات العلاقة (مثل: اليوم العالمي للأمن السيبراني، اليوم العالمي للصحة النفسية، يوم التطوع السعودي العالمي).
- المشاركة في الأيام والأسابيع التوعوية (مثل: اليوم العالمي للسرطان، اليوم العالمي للإيدز، يوم الهلال الأحمر الخليجي، اليوم العالمي للهلال الأحمر، اليوم العالمي للإسعافات الأولية... وغيرها).

### أخرى:

- تنفيذ نقاط الفرز أيام الجمع بالمساجد.
- دعم المراكز الإسعافية في مناطق المملكة.
- الدورات التأهيلية والتطويرية للمتطوعين.
- التوعية والتثقيف الصحي في الأماكن العامة والتوعية بأهمية المحافظة على الاحتياطات الصحية لمنع انتشار فيروس كورونا المستجد.



## إحصائية التطوع خلال العام 2021:

### المشاركون في الفرص التطوعية



### المقبولون بالبرنامج



**6177**

عدد الفرص



**746124**

عدد الساعات التطوعية



**7177038**

عولج بالموقع



**4913**

الحالات المنقولة



**7181951**

إجمالي البلاغات



**14168**

عدد الفرق التطوعية



## البرامج التدريبية والتوعوية والتثقيفية للمجتمع:

حسب المادة الخامسة من تنظيم الهيئة فإن من مهام الهيئة المساهمة في تدريب أفراد المجتمع على أهم ممارسات الإسعافات الأولية وكيفية التعامل مع الحدث قبل وصول الفرق الإسعافية، ومن هذا المنطلق عملت الهيئة على تثقيف أفراد المجتمع وزيادة وعيهم في كيفية تجنب حدوث مضاعفات لا قدر الله للمصاب، حيث إن جميع تلك الأدوار تقوم بها الهيئة بالتعاون مع أفضل المؤسسات التعليمية والطبية المتخصصة.

### عدد المستفيدين من المناشط التدريبية والتوعوية المقدمة للمجتمع:

عدد المستفيدين	العام
1.258.003	2021

## البرامج التدريبية والتوعوية المقدمة للمجتمع خلال العام 2021م:

عدد المستفيدين:	البرنامج:
1.258.003	التوعية الإسعافية
78.192	برنامج سفير الحياة للإسعافات الأولية
1.815	دعم الحياة الأساسي (BLS)
2	دعم الحياة القلبي المتقدم (ACLS)
6	دعم الإصابات الدولي (ITLS)
9	تشغيل وقيادة سيارات الإسعاف (EVOC)
18	دعم الإصابات ما قبل المستشفى (PHTLS)
20	مبادئ الخدمات الطبية وبرنامج البرتوكولات الطبية العلاجية (PROTOCOLS)
22.246	أساسيات مكافحة العدوى (Infection Control)
3	دعم الحياة الطبي المتقدم (AMLS)
27	التدريب على راس العمل
1.258.003	الإجمالي



## مشاركات الهيئة في المعارض والمحاضرات والزيارات التوعوية خلال ال عام 2021م:

**334**

محاضرات توعوية في  
جهات تعليمية مثل  
(المدارس والجامعات)

**1438**

محاضرات توعوية في  
جهات غير تعليمية

**254**

معرض توعوي في  
فعالية

الإجمالي: 2026

## نسبة رضا المستفيدين لعام 2021م:

المعيار العالمي

11%

القيمة

17%

المؤشر

نسبة الاستجابة لاستبيان رضا  
المستفيدين 2021م

93.4%

المستفيدين خلال 2021م



## إحصائيات إعادة الروابط العائلية خلال الخمسة أعوام السابقة:

2021	البرنامج
28	عدد المكالمات الهاتفية
30	عدد المكالمات المرئية
40	عدد الرسائل
10	عدد طلبات البحث عن المفقودين
-	متابعة وتسهيل خروج مجموعة من العمالة الوافدة وذلك بعد توقف الطيران بسبب جائحة كورونا
-	طلبات من عوائل المحتجزين في سوريا باستعادة أبنائهم الموجودين في المخيمات بسوريا



## الجوائز التي حصلت عليها الهيئة في عام 2021م:

### تفخر الهيئة لحصولها على خمس جوائز للعمل التطوعي من:

1. حصلت الهيئة على جائزة وزير الصحة للتطوع لمجال المبادرات المتميزة.
2. حصلت الهيئة على الجائزة الوطنية للعمل التطوعي مسار المشاريع التطوعية.
3. الجائزة الوطنية للعمل التطوعي من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
4. جائزة العمل التطوعي من مجلس التعاون الخليجي.
5. جائزة وزير الصحة للتطوع الصحي ضمن الفئة التقديرية.

نسعى لنحييها  
WE STRIVE TO SAVE

