

التقرير السنوي 2023 ANNUAL REPORT



نسعى لنحييها

WE STRIVE TO SAVE

هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

ملك المملكة العربية السعودية

”صحة الإنسان وسلامته أولاً“



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

ولي العهد - رئيس مجلس الوزراء

”
المملكة تتقدم بخطى ثابتة في برنامج
ضخم يهدف إلى التطور والتغيير ..
وطموحنا لا حدود له“

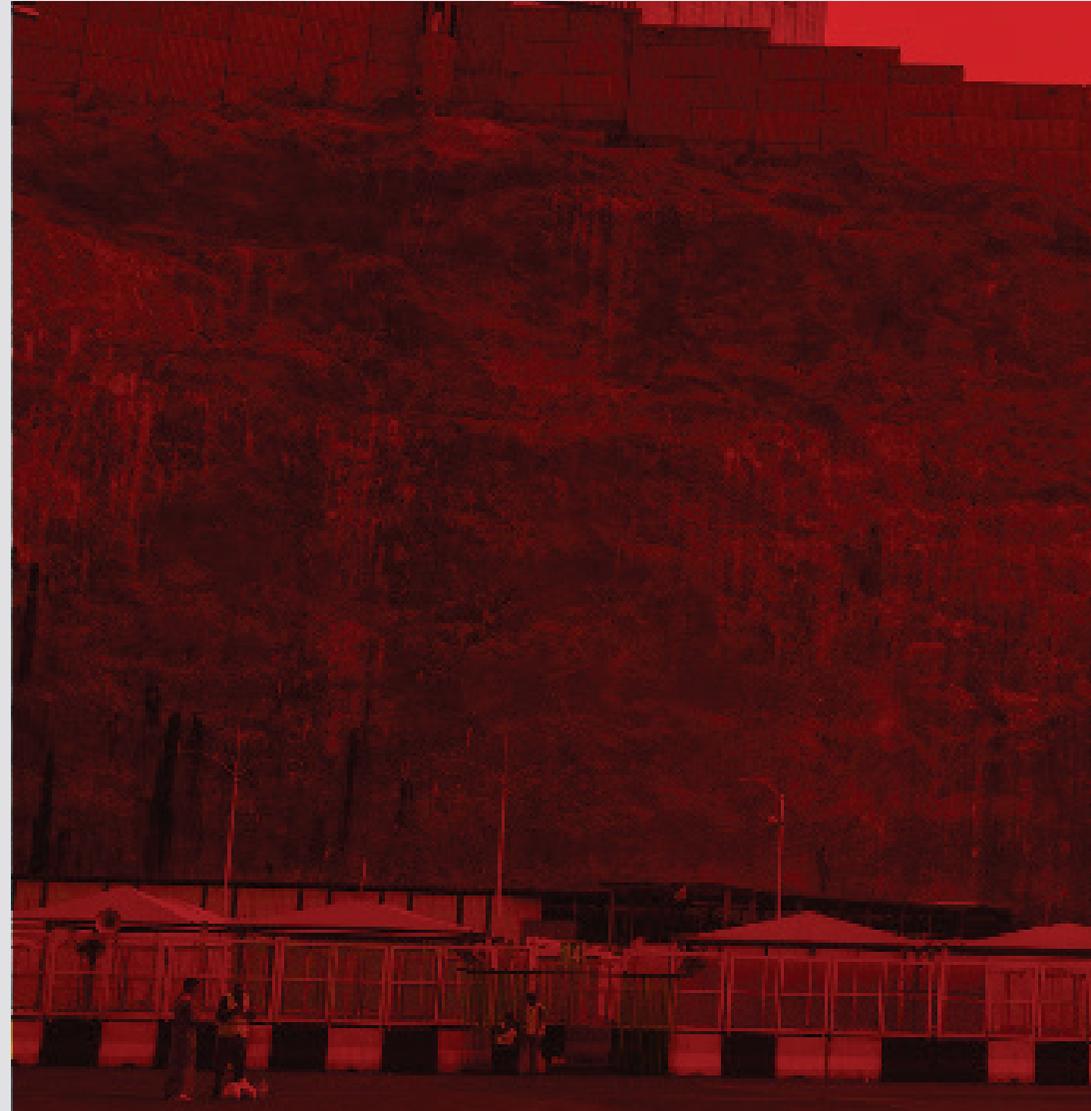




الاسعاف
بنا لينا
٩٩٧

الاسعاف
997
AMBULANCE

أولاً: القسم التمهيدي





كلمة معالي وزير الصحة

إذ جاء برنامج التحول الصحي مركزاً على الصحة العامة بكافة مكوناتها، ويعمل لتسهيل الوصول للخدمات الصحية والرفع من جودتها، عبر تحسين المستشفيات ومراكز الرعاية الأولية، والخدمات الإسعافية، وتعزيز التحول الرقمي الصحي، مع التركيز على الوقاية قبل العلاج، وتعزيز مستوى السلامة على الطرق.

لقد اكتسبت الهيئة تجارب فريدة ومعرفة متراكمة على مدى العقود الماضية أثناء عملها في خدمة ضيوف الرحمن في مواسم الحج والعمرة والزيارة من خلال طب الحشود والطوارئ، وتمكنت من خلال هذه التجارب في ابتكار الحلول النوعية لتقديم الخدمات الطبية والإسعافية العاجلة، وحرصت في كل عام على خلق المزيد من المبادرات حيث استمرت الهيئة في جهودها التدريبية والتوعوية المتعلقة بالإسعافات الأولية، وأتاحت العديد من الفرص التطوعية لدفع الأفراد ليكونوا فاعلين ومساهمين في المجتمع.

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسوله الأمين.

تواصل هيئة الهلال الأحمر السعودي إسهامها الفاعل ضمن مكونات المنظومة الصحية لتحقيق خطط التنمية بما يحقق مستهدفات رؤية المملكة 2030 من خلال تعزيز دورها الريادي في مجال الخدمات الطبية الطارئة والمتمثل في تقديم الخدمات الإسعافية للمواطنين والمقيمين في الظروف العادية ووقت الكوارث، والإسهام في رفع مستوى الوعي الصحي، وأعمال الإغاثة الإنسانية داخل المملكة وخارجها.

لقد عمل الهلال الأحمر السعودي منذ تأسيسه بموجب المرسوم الملكي رقم (1) وتاريخ 1383/1/16هـ على تقديم خدماته بكفاءة وجودة وسرعة وفقاً للممكّنات المتاحة لكل مرحلة لتحقيق الهدف المنشود، ولم تدخر القيادة الحكيمة -أيدها الله- أي دعم لتعزيز جودة الخدمات المقدمة، ومع ما نشهده خلال هذه المرحلة من تحول شامل في ظل الرؤية المباركة 2030 فقد تضاعف الاهتمام بالملف الصحي

ولا يسعني بهذه المناسبة إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى جميع العاملين في هيئة الهلال الأحمر السعودي (سفراء الحياة) نظير جهودهم الكبيرة في سبيل الحفاظ على الأرواح، متطلعاً بإذن الله إلى مواصلة تقديم الخدمة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، وبما ينسجم مع المستجدات والمتغيرات، والتأهب والاستجابة بشكل مستدام.

هذا والله الموفق..

فهد بن عبدالرحمن الجلاجل

وزير الصحة

رئيس مجلس إدارة هيئة الهلال الأحمر السعودي

تعد الموارد البشرية في هيئة الهلال الأحمر السعودي (سفراء الحياة) الركيزة الأولى والمنطلق في تقديم خدماتها وشكلت هذه الموارد خط الأساس لمباشرة الحالات، ونقلها للمنشآت الصحية، كما جاءت الحلول التقنية ممكناً أساسياً في العمل الإسعافي حيث واكبت التطور الكبير والمستمر في النهوض بالخدمات الصحية المقدمة للمستفيدين، ومن أبرز تلك الحلول تفعيل الإسعاف الجوي لسرعة الاستجابة.

وفي ظل هذه الإنجازات التي تشهدها الهيئة، يسرني أن أقدم التقرير السنوي لهيئة الهلال الأحمر السعودي للعام 2023م، والذي يتضمن بين طياته معلومات شاملة عن أداء أعمال وإنجازات الهيئة، ويبرز أثرها الملموس في تحقيق مستهدفات رؤية 2030.



كلمة سعادة رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي

متلقي الخدمة حيث بلغ مجموع البلاغات الإسعافية خلال 2023م: (1,231,722) بلاغًا على مستوى مناطق المملكة، ولأن تحسين زمن الاستجابة محور أساسي لدى هيئة الهلال الأحمر السعودي، فإنها تعمل على تحليل بياناتها، ومعرفة التحديات، وإيجاد الحلول المبتكرة للوصول إلى مستوى خدمة مميز في ظل ارتفاع البلاغات الإسعافية.

- حيث استقبلت الهيئة في عام 2023م أكثر من 4,9 مليون مكالمة، نتج عنها أكثر من مليون ومائتين بلاغ إسعافي شكلت المدن المليونية (الرياض، مكة المكرمة، المدينة المنورة، المنطقة الشرقية) نسبة (71%).

- كما تم الاستجابة لعدد 758 بلاغ لمصابي الجلطات القلبية بزيادة (58 %) عن عام 2022م.

- وتم نقل 766 مصاب بالسكتات الدماغية بزيادة (33 %) عن عام 2022م.

ومن الخدمات التي لقيت اهتماماً خلال العام 2023 خدمة الإسعاف الجوي، حيث نسعى من خلال الخدمة إلى نقل المصابين والمرضى، حيث بلغ إجمالي المرضى المنقولين بالإسعاف الجوي 1523 مريضاً خلال العام 2023 مقارنةً ب 460 مريضاً خلال العام 2022.

لبنى الهلال الأحمر السعودي خلال عام 2023م أكثر من مليون نداء للخدمات الإسعافية على مستوى المملكة، وكانت عين تركيزنا في كل مرة على تقديم تجربة استثنائية في جودة الرعاية الصحية لمتلقي الخدمة، وكما أننا نحرص على الاستجابة المثالية للحالات الطارئة، فإننا نعمل في مسار مواز لتحسين الكفاءة التشغيلية للاستجابة المنشودة، ينظم ذلك كله سلسلة من القيم يشترك فيها منسوبي الهيئة والمتطوعين لها، وتتمثل في: الابتكار، والإنسانية، والمرونة، والجودة، والموثوقية، والسلامة.

نعمل في هيئة الهلال الأحمر السعودي وفق رؤية تسعى إلى تحقيق الريادة في حفظ الأرواح وخدمة الإنسان ومشاركة المجتمع، وكل ما ينطلق منها من مبادرات إنما هي سعيٌ مشترك متكامل لتحقيق هذه الرؤية الطموحة، فجاءت إستراتيجية الهيئة على تطوير وتنمية الخدمات الإسعافية وفق أعلى المعايير الدولية، وعلى رفع درجة الاستعداد لأيّ تحديات مستقبلية.

يظل سؤال زمن الاستجابة للحالات الإسعافية هو محور الأسئلة التي تعمل الهيئة على الإجابة عنها بطريقة أكثر كفاءة، وهو أحد المستهدفات الإستراتيجية التي تعزز ثقة

يُعد المورد البشريّ عنصر حيويّ حاسم في نجاح المؤسسات، وهو ما نشهدهُ بوضوح في الهيئة على جميع المستويات، إذ لم نكن لنصل لهذا النمو في تحقيق المستهدفات وتفعيل دور الهيئة من دون مواردها البشرية المتميزة التي تسعى نحو تحقيق الأهداف بفاعلية وتكامل يتجاوز التوقعات، ويظل المورد البشري على المستويين الإداري والإسعافي في الهيئة أحد أهم مُمكّنات تسجيل الهيئة نجاحات مُستدامة.

ختاماً، وبين يدي هذا التقرير أتقدم -باسمي وباسم منسوبي هيئة الهلال الأحمر السعوديّ (سفراء الحياة) - بخالص الشكر لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وإلى سمو ولي عهده الأمين رئيس مجلس الوزراء الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود على ما نجده في الهيئة من دعم متواصلٍ لتحقيق هذه الرسالة الإنسانية الشريفة، كما أتقدم بجزيل الشكر لمعالي وزير الصحة رئيس مجلس إدارة هيئة الهلال الأحمر السعودي وإلى أصحاب السعادة أعضاء المجلس، وكل اللامتنان إلى جميع الزملاء منسوبي هيئة الهلال الأحمر السعوديّ (سفراء الحياة) وإلى جميع المتطوعين (سفراء العطاء) على ما يقدمونه من عمل إنسانيّ يعكس الصورة المُثلى لعمل هذه المؤسسة في جميع مناطق المملكة؛ فقد كان جُهدهم وتفانيهم وعملهم المستمر الساعي لحفظ الأرواح لوحة مثالية نفخر بها.

د. جلال بن محمد العويسي

رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي

وضمن سعي الهيئة المتكامل لتحقيق رؤية المملكة 2023، ومنها الوصول إلى مليون متطوع فقد جاءت حصة الهيئة من عدد المتطوعين والمتطوعات فيها إجمالي 130,301 متطوعاً، حيث كان عدد المتطوعين الجدد لعام 2023 (36,182) متطوعاً، كما وصلت إلى أكثر من 649,322 مستفيداً من خلال جهود التوعية والتثقيف والتدريب.

وبحمد الله تجاوز المؤتمر السعودي للخدمات الإسعافية في نسخته الأولى التوقعات، فقد جاء هذا المؤتمر استكمالاً لمسيرة الهيئة التي تزيد عن 90 عامًا، ومُسهماً في تحقيق الرؤية الوطنية الطموحة 2030، وتأكيداً للدور الريادي للهيئة في إنقاذ الأرواح والسعي المستمر في تطوير الخدمة الإسعافية، وتبادل التجارب والخبرات في المجال على المستويين العربي والدولي مناقشاً الطلول المبتكرة في كل ما يخص المستجدات والأبحاث العلمية في الخدمات الطبية الطارئة، حيث بلغ عدد الحضور (3000+) من (78) دولة، كما نواصل السعي ليكون المؤتمر السعودي للخدمات الإسعافية وسيلة تشاركية في طرح الخبرات والتجارب في العمل الميداني الإسعافي ومناقشتها بطريقة عملية للوصول لنتائج وتوصيات ترفع من قدرة العاملين في الميدان وتطور مخرجات الخدمة الإسعافية.

وفي سبيل تعزيز حضور الهيئة على المستوى الإقليمي والدولي وبموافقةٍ كريمة من لدن خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - استضافت الهيئة خلال 2023 الاجتماع التشاوري الخامس بين اللجنة الإسلامية للهلال الدولي والجمعيات الوطنية للهلال الأحمر والصليب الأحمر في دول منظمة التعاون الإسلامي بمشاركة 53 دولة من الدول الأعضاء بمنظمة التعاون الإسلامي، ويهدف الاجتماع إلى توحيد صفوف المنظمات والهيئات بما يخدم الحركة الدولية وينعكس على العمل الإنساني.

أعضاء مجلس الإدارة

فهد بن عبدالرحمن الجلاجل
معالي وزير الصحة
رئيس مجلس الإدارة



د. نوفل بن عبدالله الجريان
ممثل وزارة الصحة



د. جلال بن محمد العويسى
رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي
نائب رئيس مجلس الإدارة



د. حمود بن سليمان الفرج
ممثل المديرية العامة للدفاع المدني



د. غفون سالم اليامي
ممثل هيئة حقوق الانسان



أ. رياض بن علي الغامدي

عضو



أ. محمد عالي العتيبي

عضو



د. شباب بن سعد الغامدي

عضو



د. طريف بن يوسف الاعمى

عضو



أ. ياسر بن عبدالرحمن الدحيم

عضو



د. عبدالرحمن بن سعد القحطاني

عضو



د. بدر بن صقر العتيبي

عضو



أ. عبدالرحمن بن عبدالله بن عيبان

عضو



1/2 جدول التعريفات

المصطلح	التعريف
التقرير	التقرير السنوي لهيئة الهلال الأحمر السعودي حسب المادة 29 من نظام مجلس الوزراء.
الهيئة	هيئة الهلال الأحمر السعودي، وهي هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية مستقلة، تمارس أعمالها وفق التنظيم الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم ٢١٣ وتاريخ ١٤٣٢/١١ هـ.
رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي	هو المسؤول التنفيذي عن إدارة الهيئة وتصريف شؤونها وفقاً لتنظيم هيئة الهلال الأحمر السعودي الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم 213 وتاريخ 1432/7/11 هـ.
المسعف	مقدم الخدمة الإسعافية الطارئة للمصاب أو المريض وحاصل على التأهيل المطلوب والتدريب والرخص الخاصة بذلك، أيًا كان مستوى التصنيف الحاصل عليه من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
البلاغات	طلبات الخدمة الإسعافية التي تم فرزها وتحديد مستوى خطورتها، وأضيفت لقائمة الانتظار لتعيين الفرق الإسعافية لها.
المكالمات	المكالمات الواردة لمراكز الترحيل الطبي بالهيئة عن طريق رقم الطوارئ 997 سواء تم توجيه مورد إسعافي أم لا.
زمن الاستجابة	الوقت المستغرق من إنشاء البلاغ حتى وصول الفرقة الإسعافية لموقع طالب الخدمة.
سفراء الحياة	لقب أطلقته الهيئة على منسوبيها فيها لتعزيز الانتماء للرسالة السامية في حفظ الأرواح.
سفراء العطاء	لقب أطلقته الهيئة على متطوعيها لتعزيز الانتماء للرسالة السامية في حفظ الأرواح.
المتطوع	كل من يقدم عملاً تطوعياً، دون اشتراط مقابل مادي أو معنوي.
الفرص التطوعية	هي المهام والأدوار التي تصممها الجهات الموفرة للفرص التطوعية وفق النموذج الذي تعتمدُ الجهة المسؤولة عن العمل التطوعي.
997	يقصد بالرقم 997 مركز الاتصال - الترحيل الطبي - الخاص بهيئة الهلال الأحمر السعودي والذي يستقبل طلبات إسعاف ونقل الحالات الطارئة داخل حدود المملكة العربية السعودية.

المصطلح	التعريف
مركز الترحيل الطبي	تختص باستقبال المكالمات والبلاغات وفق أنظمة طبية لفرز وتحديد نوع الحالة المرضية، ودرجة خطورتها، وتحديد نوع الاستجابة المناسبة، ويقوم مركز الترحيل بإنشاء تقارير للمعلومات والإحصاءات للمرضى والبلاغات باستخدام برامج متخصصة وموارد بشرية مؤهلة، كما تقوم بدور التنسيق -إذا دعت الحاجة- بين الأجهزة الأمنية والقطاعات الحكومية والأهلية، خصوصا في حالات الكوارث والأحداث الجسيمة.
المُرَجَّل الطبي	هو المسؤول عن استقبال المكالمات الواردة إلى 997 والبلاغات من التطبيقات (أسعفني - توكلنا - صحتي - 911) وتسجيلها في نظام CAD واستخدام نظام فرز أولوية البلاغات وتحديد درجة الخطورة ونوع الاستجابة المناسبة وفق البروتوكول الطبي، وإعطاء التعليمات الطبية قبل وصول الفريق الإسعافي، وإعطاء الإرشادات اللازمة للمُبَلِّغ.
النطاق الإسعافي	نطاق جغرافي تشغيلي ذو صفة مرجعية، ويتبع له عدد من وحدات تقديم الخدمة الإسعافية.
سرعة الرد	هي الفترة بين الاتصال على أرقام الطوارئ الخاصة بالهيئة حتى الرد على المكالمة من قبل المُرَجَّل الطبي.
زمن الاستجابة العام (الكلي)	هو الزمن المستغرق من الرد على المكالمة/استلام الطلب عن طريق منصات الطلب المتعددة إلى وقت وصول الفرقة الإسعافية لموقع البلاغ.
منصة متأهب	منصة تدريبية تقدمها الهيئة للتدريب على الإسعافات الأولية والبرامج الطبية التخصصية والتي تستهدف جميع فئات المجتمع بشكل عام، والممارسين الصحيين في جميع التخصصات الطبية بشكل خاص.
منصة ساهم	هي منصة إلكترونية لتنظيم وإدارة عمليات تقديم الخدمة الإسعافية مقابل رسوم مالية أثناء الفعاليات للجهات الحكومية وشبه الحكومية والقطاع الخاص وفوترة الخدمات المقدمة لتلك الجهات.
المريض / المستفيد	أي شخص يحتاج أو يطلب إجراء تقييم أو تدخل لـ BLS/ALS (دعم الحياة المتقدم أو دعم الحياة الأساسي).
الرعاية الطبية الطارئة	علاج المرضى باستخدام الإسعافات الأولية، والإنعاش القلبي الرئوي، ودعم الحياة الأساسي، ودعم الحياة المتقدم، والبروتوكولات الطبية الأخرى، وذلك قبل الوصول إلى المستشفى أو مرفق الرعاية الصحية الأخرى.
الرحلة الإسعافية	هو تسلسل إجراءات يبدأ من قبول الفرقة الإسعافية للبلاغ وينتهي بإنهاء البلاغ، بغض النظر عن المباشرة من عدمه، والنقل من عدمه.

المصطلح	التعريف
المركز الإسعافي	منشأة تستخدم لإيواء الخدمات الطبية الإسعافية ومكونات وحدة تقديم الخدمة ومتطلباتها.
سيارة إسعاف	مركبة تستخدم للرعاية الطبية خارج المستشفى ونقل المرضى التي توفر مقصورة للسائق وكذلك مقصورة للمرضى لاستيعاب مقدم خدمات الطوارئ الطبية ومريض واحد على الأقل، يكون على السرير الأساسي بحيث يمكن تقديم الرعاية الطارئة للمريض الأساسي أثناء النقل.
النقل غير الإسعافي	وحدة غير إسعافية مكونة من موظف واحد تستخدم لنقل المتوفين لأسباب طبيعية خارج النطاق العمراني.
الفرز	فرز المصابين في حالات الطوارئ وفقاً لطبيعة وشدة إصاباتهم.
أسعفي	تطبيق الكتروني لاستقبال البلاغات عن طريق الأجهزة الذكية.
الإشراف الطبي	إشراف الطبيب وإدارة الجوانب الطبية في وكالة أو منظمة الخدمات الطبية الطارئة ومزوديها.
التحكم الطبي	جهة طبية إشرافية اختصاصها تقديم الدعم الطبي اللازم للفرق الإسعافية عن طريق التوجيه المباشر بالتواصل عبر مختلف الوسائل التقنية والتوجيه الطبي غير المباشر عن طريق وضع البروتوكولات الطبية.
المؤشرات الطبية	مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) تساعد الشؤون الطبية على تتبع التقدم وقياس النجاح، كما تُساعد مؤشرات الأداء الرئيسية أيضًا فريق التقييم على إظهار القيمة عندما تتوافق مؤشرات الأداء الرئيسية مع الخطة الإستراتيجية الشاملة.



1/3 جدول المحتويات

8 أولاً: القسم التمهيدي

- 8 1/1 - تقديم
- 16 1/2 - التعريفات
- 20 1/3 - جدول المحتويات والملاحق
- 23 1/4 - الملخص التنفيذي

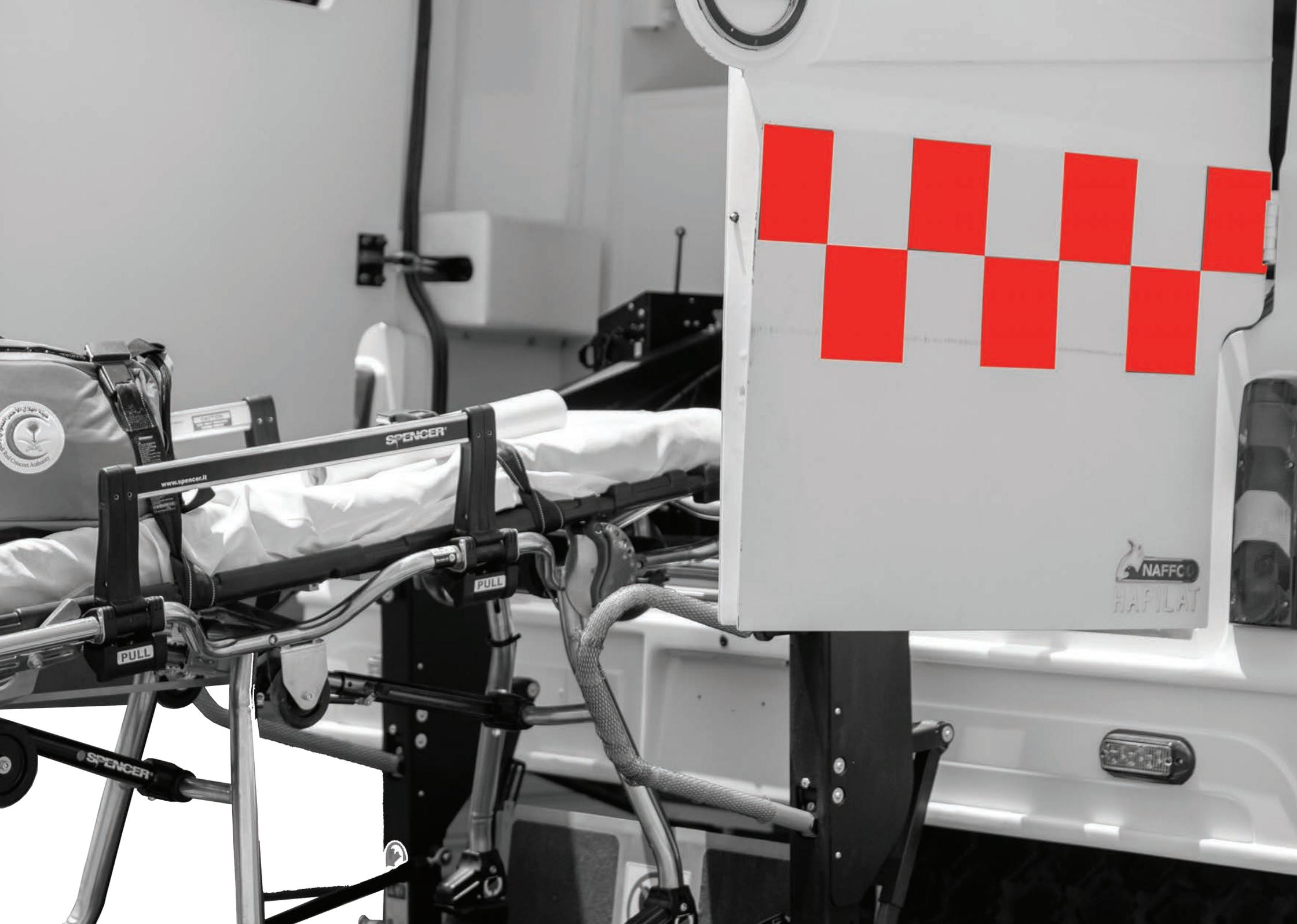
26 ثانياً: التقرير التفصيلي

- 29 2/1 - المقدمة
- 32 2/2 - التوجه الاستراتيجي
- 33 2/3 - الخارطة الإستراتيجية للهيئة
- 36 مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة

- 2/4 – أبرز الأعمال والإنجازات 43
- 1 - أعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأسمالية خلال السنة 43
- 2 - تطوير رأس المال البشري 47
- 3 - النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة 49
- 4 - أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية 53

ثالثاً: نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة 155

- 3/1 – الهيكل التنظيمي 156
- 3/2 – اعتمادات الميزانية 158
- 3/3 – معلومات ذات أهمية تصف الوضع الراهن للهيئة 159
- الخاتمة 168



1/4 الملخص التنفيذي

يقدم الملخص التنفيذي نبذة عن أهم ما تضمنه التقرير السنوي لهيئة الهلال الأحمر السعودي للعام المالي 2023م (1444/1445هـ)، وذلك على النحو التالي:

نبذة عن التوجه الإستراتيجي للهيئة وموجز الأداء

40
مؤشراً
الإستراتيجياً



14
عدد الأهداف
الإستراتيجية



07
عدد الغايات
الإستراتيجية



92.76%
نسبة رضا
المستفيدين



466
عدد المشاريع
الإجمالي



60
مبادرة
إستراتيجية



أبرز الأعمال والإنجازات

خدماتنا الطبية الإسعافية



- بلغ عدد المكالمات **4.902.108** مكالمات.
- بلغ مجموع البلاغات الإسعافية التي تم مباشرتها خلال العام المالي 2023م (**1,231,722**) حول مناطق المملكة.
- بلغ إجمالي المرضى المنقولين مع تقديم خدمة إسعافية (**569,717**) مريض.
- بلغ إجمالي المرضى المنقولين بالإسعاف الجوي (**1560**) مريض.
- نسبة استعادة النبض المحققة (**11.16%**) من عدد حالات توقف القلب والتنفس لعام 2023 والتي بلغ عددها (**10860**) حالة توقف قلب وتنفس.
- بلغ إجمالي حالات الجلطة القلبية **1201** حالة بمتوسط عمر 47 سنة.
- بلغ إجمالي السكتات الدماغية **984** حالة بمتوسط عمر 56 سنة.
- تم مباشرة هذه البلاغات عن طريق **5454** مسعفاً من سفراء الحياة.
- بلغ متوسط نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات الإسعافية المقدمة من الهيئة في العام المالي 2023م، (**92.76%**).
- بلغ عدد المراكز الإسعافية المفتوحة في 2023 م **7** مراكز ليصبح إجمالي عدد المراكز الإسعافية بالمملكة **514** مركزاً موزعة على مناطق المملكة.
- بلغ عدد سيارات الإسعاف التي تمتلكها الهيئة خلال العام 2023م (**1213**) سيارة إسعاف كما بلغ عدد الآليات **1481** تشمل **8** أنواع بما فيها سيارات الإسعاف.
- بلغ عدد القواعد التي تم تفعيلها للإسعاف الجوي **10** قواعد.

خدماتنا الإنسانية والاجتماعية



- بلغ إجمالي عدد المتطوعين المستجدين بالهيئة **36,106** متطوعاً خلال عام 2023 ليصل بذلك إجمالي عدد المتطوعين بالهيئة إلى **130,301** متطوع ومتطوعة ويمثل ذلك نسبة **13.03%** من هدف رؤية 2030 في الوصول إلى عدد مليون متطوع مع حلول عام 2030م ، كما بلغ عدد الفرص التطوعية **12,719** فرصة تطوعية بإجمالي ساعات تطوعية **1,144,601** ساعة، كما بلغت القيمة الاقتصادية للتطوع **52,945,734** ريال سعودي خلال عام 2023 م.
- بلغ عدد المستفيدين من الأنشطة التدريبية والتوعوية المقدمة للمجتمع **649,322** مستفيداً خلال العام 2023م ، كما بلغ إجمالي عدد المسجلين في البرامج التدريبية عن طريق منصة متأهب **39783** متدرباً.
- بلغ عدد مشاركات الهيئة في المعارض والمحاضرات والزيارات التوعوية **2017** مشاركة.
- بلغ إجمالي عدد المستفيدين من التوعية الإسعافية عن طريق كافة منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة **11,316,490** مليون مستفيداً.

تطوير البنية التحتية والتنظيمية

- حققت الهيئة نسبة 56.89% في تقرير قياس التحول الرقمي.
- حصلت الهيئة على 4 اعتمادات من المنظومة الدولية للمعايير ISO (نظام إدارة الجودة ISO 9001، نظام إدارة البيئة ISO 14001، نظام السلامة والصحة المهنية ISO 45001، نظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301)
- إنشاء 5 مباني للتدريب بمنطقة مكة المكرمة والرياض والمنطقة الشرقية والمدينة المنورة ومنطقة عسير.
- حرصت الهيئة على تطوير مبانيها وزيادة أعداد مراكزها، وقد تسلمت الهيئة في 2023 م ستة مشاريع، فيما لا تزال عشرة مشاريع قيد العمل.



تعزيز الموارد البشرية

- بلغ عدد المتدربين من منسوبي الهيئة في الدورات الإدارية **953** متدرب.
- بلغ عدد الدورات الطبية والمجتمعية **1252** دورة تدريبية، وبلغ عدد المتدربين لهذه الدورات **12812** موظفًا.
- بلغ عدد الساعات التطويرية الإدارية والصحية لمنسوبي الهيئة **205412** ساعة.



تعزيز الحضور والتعاون الدولي

- بلغ دعم الهيئة للحملات الإغاثية أكثر من **2.500.000** مليون ريال سعودي.
- أقامت الهيئة المؤتمر السعودي للخدمات الإسعافية في نسخته الأولى لعام 2023 بما يتوافق مع رؤية 2030 وبرنامج تحول القطاع الصحي في كل ما يتعلق بـ "تعزيز جودة الخدمات الصحية" بدعوة **87** دولة ومشاركة **8** دول في المعارض المصاحبة للمؤتمر.
- استضافت الهيئة الاجتماع التشاوري الخامس لهيئات الهلال الأحمر والصليب الأحمر في الدول الأعضاء بمنظمة التعاون الإسلامي و اللجنة الإسلامية للهلال الدولي وذلك بحضور ممثلي **53** دولة من أصل **56** دولة ضمن الجمعيات الوطنية للهلال والصليب الأحمر.
- انضمت المملكة للمجموعة الاستشارية للمانحين (DAG) حيث تُعد المملكة الدولة الوحيدة من الشرق الأوسط وشمال إفريقيا المنظمة لهذه المجموعة وذلك للإسهام في توسيع نطاق مشاركة المملكة في عملياتها الإنسانية وتوثيق أواصر التعاون مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.
- حققت الهيئة **5** جوائز محلية أبرزها جائزة التميز في نشر ثقافة الإنفاق المقدمة من هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية.



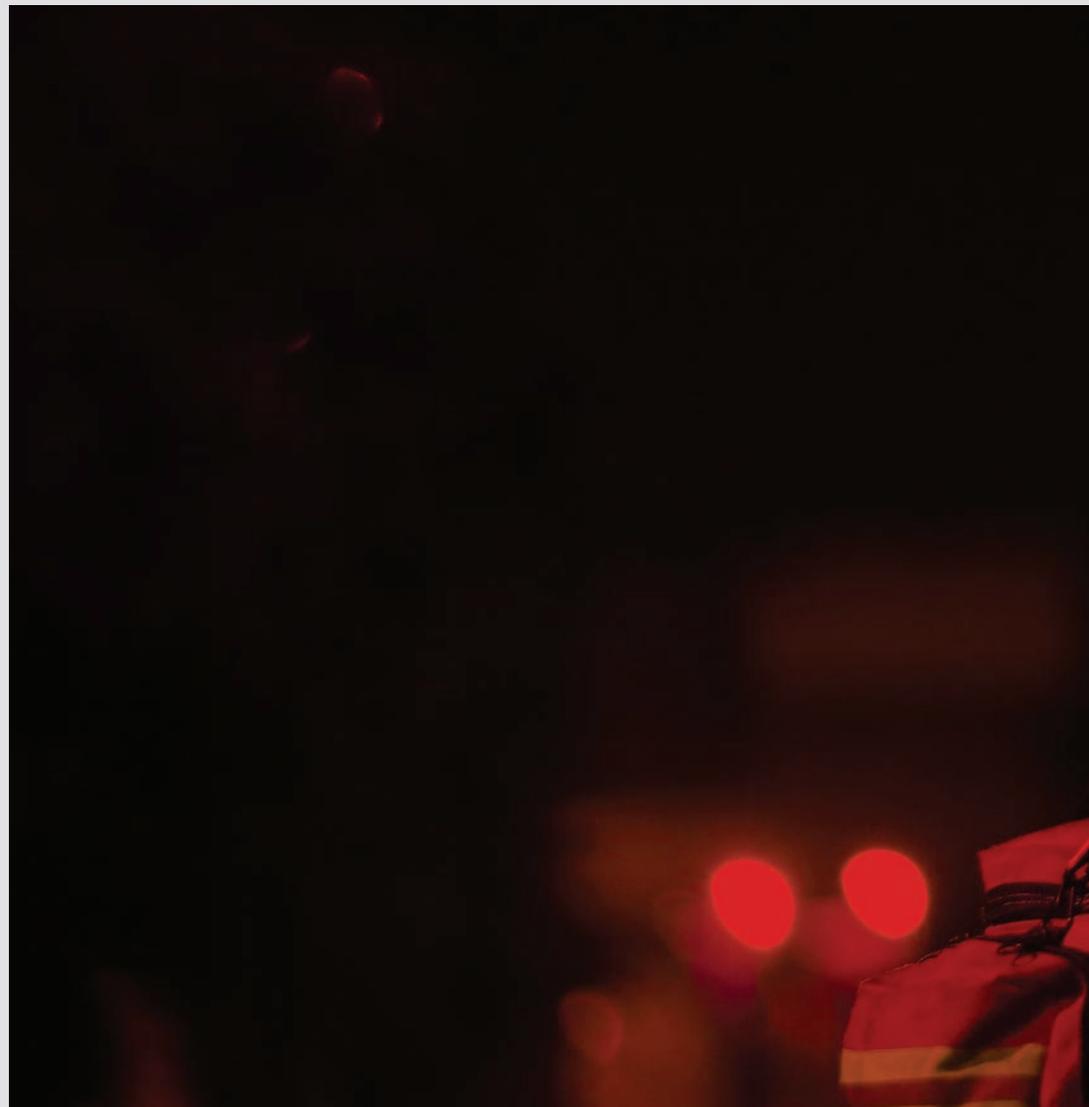
تحسين الاستدامة المالية

- ارتفع تقييم الأداء العام لفريق كفاءة الإنفاق من **3.2 / 5** إلى **3 / 3**.
- توثيق الوفر لمبادرة الإسعاف الجوي بمبلغ **852,603,021** ريال سعودي.
- حققت الهيئة جائزة التميز في نشر ثقافة كفاءة الإنفاق المقدمة من هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية.





ثانياً: التقرير التفصيلي





2/1 المقدمة

أ. التطور التنظيمي التاريخي للهيئة

ظهرت في بداية الخمسينات الهجرية من القرن الماضي حاجة إلى تأسيس جمعية تُعنى بتقديم الخدمات الإسعافية والإنسانية لِحُجَّاج بيت الله الحرام، فأُنشئت جمعية الإسعاف الخيري الوطني في المملكة العربية السعودية، وكانت نواةً لهيئة الهلال الأحمر السعودي في صورته الحالية، والتي يُمكن إيجاز مراحل تطورها على النحو التالي:

- صدرت موافقة كريمة من الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود -طيب الله ثراه- على إنشاء جمعية الإسعاف الخيري الوطني حيث صدر المرسوم الملكي رقم (3306) وتاريخ 1354/03/03 هـ القاضي بالموافقة على نظام الجمعية.
 - صدر المرسوم الملكي رقم (1) وتاريخ 1383/01/16 هـ بالموافقة على إنشاء جمعية الهلال الأحمر السعودي.
 - صدر قرار مجلس الوزراء رقم (371) وتاريخ 1429/12/24 هـ بتغيير مسمى جمعية الهلال الأحمر السعودي إلى هيئة الهلال الأحمر السعودي.
 - صدر قرار مجلس الوزراء رقم (213) وتاريخ 1432/07/11 هـ بالموافقة على تنظيم هيئة الهلال الأحمر السعودي.
 - صدر قرار مجلس الوزراء رقم (217) وتاريخ 1438/04/11 هـ بالموافقة على تعديل تنظيم الهيئة، وأن ترتبط تنظيمياً بوزير الصحة.
 - صدر قرار مجلس الوزراء رقم (70) وتاريخ 1442 / 1 / 27 هـ بالموافقة على تعديل تنظيم الهيئة،
 - ان يكون للهيئة رئيس يعين بقرار من مجلس إدارة الهيئة بعد موافقة رئيس مجلس الوزراء.
 - صدر قرار مجلس الوزراء رقم (722) وتاريخ 1442/12/3 هـ بالموافقة على تعديل تنظيم الهيئة،
- * إقرار اللوائح المالية والإدارية التي تسيّر عليها الهيئة، على أن يكون إقرار اللوائح الإدارية بالاتفاق مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وأن يكون إقرار اللوائح المالية والأحكام ذات الأثر المالي في اللوائح الإدارية بالاتفاق مع وزارة المالية“.
- * يخضع منسوبو الهيئة لأحكام نظام العمل ونظام التأمينات الاجتماعية“.

ب. الهدف العام للهيئة ومهامها

بناءً على المادتين الثانية والثالثة من تنظيم الهيئة فهي هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية مستقلة ويقوم تنظيمها على أساس اتفاقيات جنيف لعام 1949م والبروتوكولين الإضافيين لها لعام 1977م والاتفاقيات والبروتوكولات المستقبلية المتعلقة بها التي تكون المملكة طرفاً فيها وقرارات ومبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، وقد تضمنت المادة الرابعة من تنظيم الهيئة هدفها المتمثل في "السعي إلى منع وتخفيف حدة المعاناة والآلام البشرية، دون تمييز أو تفرقة في المعاملة لأي سبب".

كما تضمنت المادة الخامسة من تنظيم الهيئة تحديد مهماتها على النحو التالي:

- الاستعداد والعمل في زمن السلم والحرب بصفتها مساعدة للإدارات الطبية في القطاعات العسكرية على سبيل التعاون والتكامل لمصلحة جميع ضحايا الحروب المدنيين والعسكريين في جميع الأحوال المنصوص عليها في اتفاقيات جنيف لعام 1949م، والبروتوكولين الإضافيين لها لعام 1977م، ويشمل ذلك على وجه خاص ما يلي:
 - * نقل الجرحى والمرضى، وإنشاء وتشغيل مستشفيات الهلال الأحمر السعودي في المواقع التي تحددها القيادة العسكرية.
 - * توفير وسائل نقل ومساعدة ضحايا الحرب.
 - * التوسط في تبادل المراسلات الخاصة بأسرى وضحايا الحرب.
 - * العمل على توفير وتخزين وسائل ومعدات الإيواء والأدوية وجميع ما يلزم لعلاج المرضى والجرحى والعناية بالأسرى.
- تمثيل المملكة أمام الجهات الدولية المختصة بوصفها الجهة الوحيدة التي تُمثل الهلال الأحمر في المملكة.
- تقديم الخدمات الإسعافية الطبية بوصفها المُقدّم الرئيس لهذه الخدمة في المملكة، ويشمل ذلك النقل الإسعافي، والخدمات الصحية لمرحلة ما قبل المستشفى للمرضى والمصابين في الحوادث والكوارث.
- الاستعداد والاستجابة لحالات الكوارث، والإسهام في تقديم خدمات الإغاثة داخل المملكة، وفقاً للخطة الوطنية المعتمدة المنظمة لذلك.
- المساهمة في تقديم الإغاثة السعودية ومساعدة ضحايا الكوارث خارج المملكة.
- التعاون مع الجهات المختصة في تقديم الخدمات الصحية لحجاج بيت الله الحرام.
- العمل على تدريب أفراد المجتمع على الإسعافات الأولية وكيفية الاستجابة والتعامل مع الكوارث والحوادث، ونشر الوعي والثقافة الصحية، وذلك بالتعاون مع الجهات والمؤسسات التعليمية والتدريبية المتخصصة.
- المساهمة في تقديم الخدمات الصحية والإنسانية والاجتماعية بما يتفق مع أهداف الهيئة.
- نشر المبادئ الإنسانية للحركة الدولية للهلال الأحمر والصليب الأحمر، والقانون الدولي الإنساني لترسيخ القيم الإنسانية في المجتمع.
- توثيق العلاقات وتبادل الخبرات والمساعدات مع عناصر الحركة الدولية للهلال والصليب الأحمر وغيرها من الهيئات المماثلة.
- تشجيع أفراد المجتمع - ولاسيما فئة الشباب - على التطوع في نشاطات الهيئة.
- القيام بغير ذلك من نشاطات وأعمال في زمن السلم والحرب لتحقيق أهداف الهيئة.

كما تولت الهيئة مهمة نقل الوفيات في الحوادث على الطرق السريعة بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم 383 وتاريخ 1433/11/22 هـ والذي نص على (أن تقوم هيئة الهلال الأحمر السعودي بمهمة نقل الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية خارج المدن والمحافظات والمراكز وعلى الطرق الطويلة بدلاً من القوات الخاصة لأمن الطرق على أن تمارس ذلك اعتباراً من تاريخ انتهاء نقل الممتلكات والاعتمادات المالية المخصصة لنشاط نقل الموتى في الحوادث المرورية الواردة في الفقرة (3) من هذا القرار).

ج. دور مجلس الإدارة

إشارة إلى قرار مجلس الوزراء رقم (217) وتاريخ 1438/04/11هـ القاضي بالتعديل على تنظيم هيئة الهلال الأحمر السعودي، الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (213) وتاريخ 1432/07/11هـ، المتضمن تعيين وزير الصحة رئيساً لمجلس إدارة هيئة الهلال الأحمر السعودي وترتبط الهيئة تنظيمياً بوزير الصحة.

وفيما يلي أعضاء مجلس إدارة الهيئة والمرشحين من جهاتهم إضافة إلى الأعضاء المعيّنين بقرار مجلس الوزراء رقم (89) وتاريخ 1445/01/28هـ.

وبناءً على المادة الثانية عشرة من تنظيم الهيئة: فالمجلس هو السلطة المهيمنة على إدارة شؤون الهيئة والإشراف عليها وتصريف أمورها، ويتخذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أهدافها في حدود أحكام هذا التنظيم، وله على وجه خاص ما يأتي:

1. إقرار السياسات والخطط التي تحقق أهداف الهيئة.
 2. إصدار اللوائح الإدارية والمالية، بالاتفاق مع وزارة المالية ووزارة الخدمة المدنية.
 3. إصدار اللوائح اللازمة لتسيير عمل الهيئة.
 4. إقرار الهيكل التنظيمي للهيئة.
 5. الموافقة على إنشاء الفروع والمراكز والمكاتب.
 6. تعيين مراجع حسابات خارجي ومراقب مالي داخلي.
 7. الموافقة على مشروع الميزانية السنوية للهيئة وحسابها الختامي وتقرير مراجع الحسابات والتقرير السنوي تمهيداً لرفع ذلك وفقاً للإجراءات النظامية المتبعة.
 8. إقرار مصادر التمويل وقبول الهبات والإعانات والمنح والوصايا والأوقاف، بما لا يتعارض مع القواعد التي تنظم تلقي الجهات الحكومية تبرعات عينية أو نقدية.
 9. تشكيل لجان دائمة أو مؤقتة من بين أعضائها أو من غيرهم، وتحديد مهماتهم واختصاصاتهم ومزاياهم المالية.
 10. إقرار القواعد والتنظيمات الخاصة بتنمية موارد الهيئة واستثماراتها.
 11. تقدير الإعانات ومستوى ونوع خدمات الإغاثة التي تقدمها الهيئة داخل المملكة وخارجها.
 12. إقرار التوجهات والسياسات الخاصة بعلاقة الهيئة بمنظمات الحركة الدولية للهلال الأحمر والصليب الأحمر وغيرها من المنظمات ذات العلاقة بأعمالها.
 13. إقرار قواعد منح الشارات والأوسمة والشهادات الفخرية والعضوية.
 14. إقرار القواعد التي تنظم التطوع في أعمال الهيئة، وفقاً للخطة العامة المنظمة لذلك.
 15. إقرار الخطط والقواعد التي تنظم عمل الهيئة في حالات الطوارئ وفقاً للخطة العامة المنظمة لذلك.
- وللمجلس بقرار منه تفويض بعض الصلاحيات إلى الرئيس أو غيره من مسؤولي الهيئة.

2/2 التوجه الإستراتيجي

في ظل الخطوات المتسارعة لعجلة التطوير في المملكة وفق رؤية 2030م، عملت الهيئة على إطلاق خططها الإستراتيجية لتحقيق المستهدفات، فكانت إستراتيجية 2025م، والتي انطلقت في عام 2021م.

وتسعى الهيئة بشكل أساسي ضمن خططها الإستراتيجية إلى تقديم الخدمة الإسعافية المناسبة في الوقت المناسب ونقل المريض إلى المنشأة المناسبة مما يتطلب تسخير كافة الإمكانيات والموارد التقنية والتأليات والكوادر المؤهلة وتدريبهم لسهولة الوصول إلى طالبي الخدمة الإسعافية ولذلك فإنها تحرص على تحقيق المستهدفات الوطنية ضمن مستهدفات المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة الحكومية ضمن مؤشرين رئيسيين (نسبة بلاغات الطوارئ التي يتم الاستجابة لها خلال 8 دقائق، زمن الاستجابة للحوادث المرورية).

غاياتنا



- الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية.
- تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية.
- تطوير البنية التحتية والتنظيمية.
- تعزيز الموارد البشرية.
- تعزيز الحضور والتعاون الدولي.
- تحسين الاستدامة المالية.
- تمكين فرص التخصيص.

رؤيتنا



أن نحقق الريادة في حفظ الأرواح، وخدمة الإنسان ومشاركة المجتمع.

رسالتنا



نحفظ الأرواح، ونخفف المعاناة، من خلال خدمات إسعافية وإنسانية، يقدمها سفراء الحياة المؤهلون، بإتقان ودون تمييز.

قيمنا



الموثوقية، الإنسانية، الجودة، المرونة، الابتكار، السلامة.

الخارطة الإستراتيجية للهيئة

أ1. تمكين التحول الرقمي

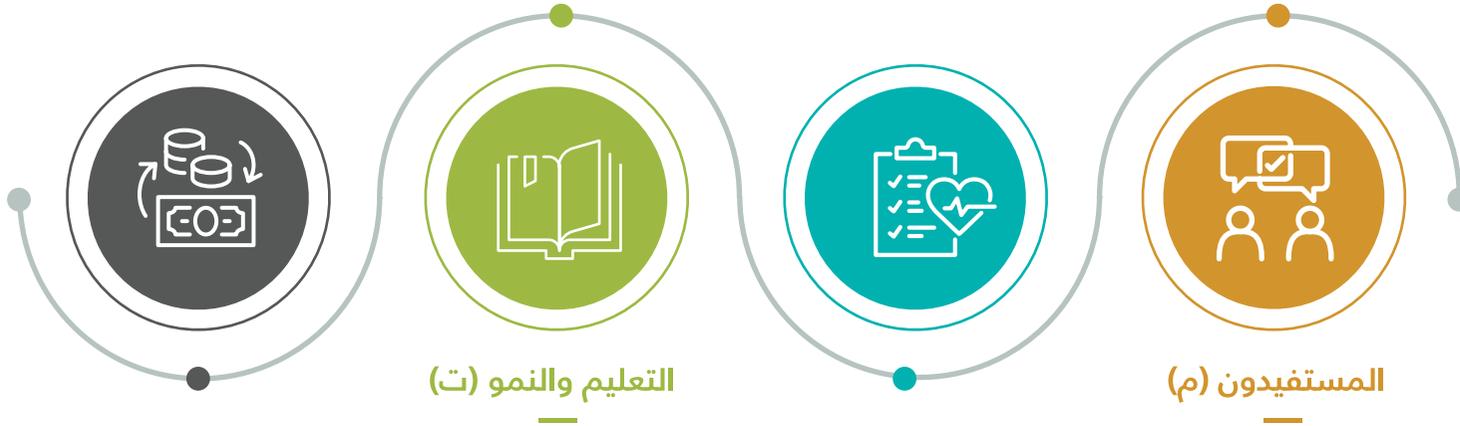
أ2. تطوير النظم الداخلية

أ3. تطوير مستوى الخدمات اللوجستية والتشغيلية

الإجراءات (أ)

ل1. تحسين الأداء المالي
ل2. تنمية إيرادات الهيئة الذاتية

المالية (ل)



التعليم والنمو (ت)

المستفيدون (م)

ت1. رفع كفاءة الهيئة في التطوع والشراكة المجتمعية
ت2. تعزيز واستدامة الموارد البشرية
ت3. تنمية قدرات الموارد البشرية

م1. رفع جودة الخدمات الطبية
م2. تحسين كفاءة الخدمات الإسعافية
م3. تحسين كفاءة الترحيل الطبي
م4. رفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن والحشود
م5. رفع الجاهزية لمواجهة الأزمات
م6. تعزيز مكانة الهيئة دولياً ومحلياً

أخذت الهيئة بعين الاعتبار في تطوير إستراتيجيتها تنظيم الهيئة والموائمة مع رؤية المملكة 2030 من خلال ربط أهدافها الإستراتيجية بأهداف رؤية المملكة 2030 المستوى الثالث، وإستراتيجية القطاع الصحي، وإستراتيجية الاتحاد الدولي للهلال والصليب الأحمر.

نستعرض فيما يلي أهداف الهيئة الإستراتيجية وارتباطها برؤية المملكة 2030:

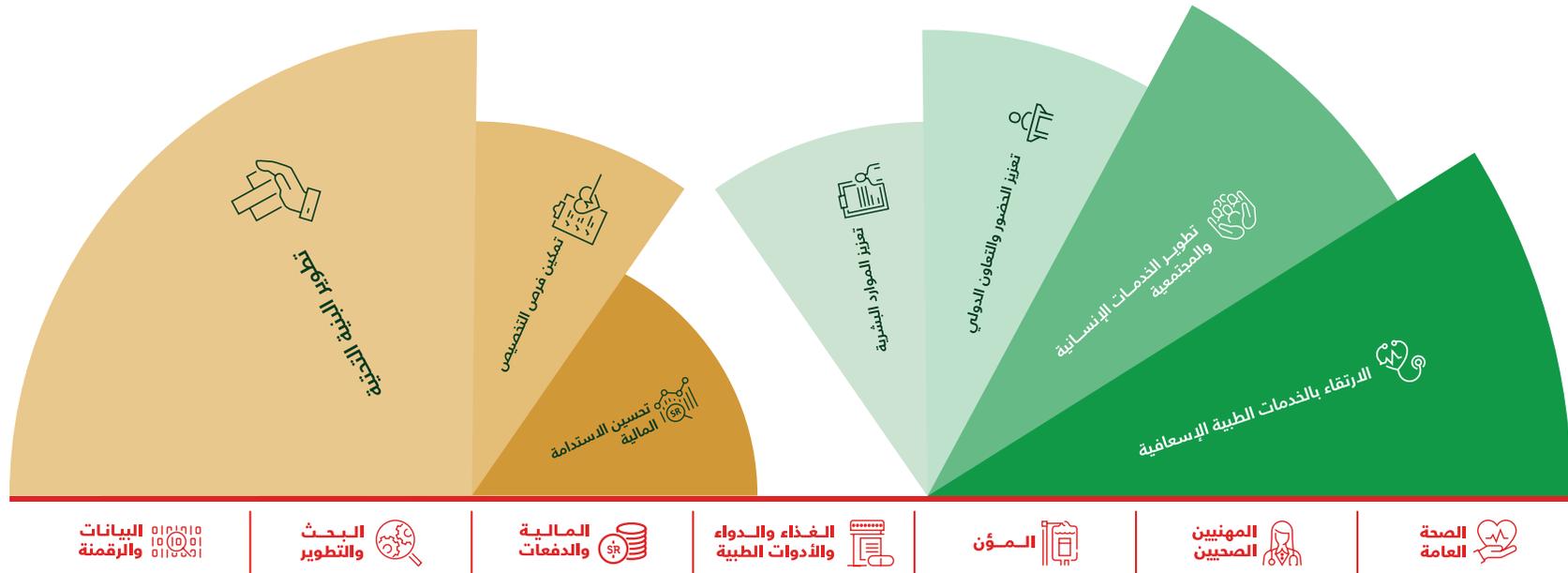
جدول رقم (1/2) أهداف الهيئة الإستراتيجية وارتباطها برؤية المملكة 2030

م	هدف المستوى الثالث لرؤية 2030	غاية الهيئة	الهدف المرتبط بالغاية
1	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية	رفع جودة الخدمات الطبية
2			رفع الجاهزية لمواجهة الأزمات
3	تسهيل الحصول على الخدمات الصحية		تحسين كفاءة الخدمات الإسعافية
4			تحسين كفاءة الترحيل الطبي
5	تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين		رفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن
6	تشجيع العمل التطوعي	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية	رفع كفاءة الهيئة في التطوع والشراكة المجتمعية
7	تطوير الحكومة الالكترونية	تطوير البنية التحتية والتنظيمية	تمكين التحول الرقمي
8	تحسين أداء الجهات الحكومية		تطوير النظم الداخلية
9	تعزيز السلامة المرورية		تطوير مستوى الخدمات اللوجستية والتشغيلية
10	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	تعزيز الموارد البشرية	تعزيز واستدامة الموارد البشرية
11			تنمية قدرات الموارد البشرية
12	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين	تعزيز الحضور والتعاون الدولي	تعزيز مكانة الهيئة دولياً ومحلياً
13	تعزيز فاعلية التخطيط المالي وكفاءة الانفاق الحكومي	تحسين الاستدامة المالية	تحسين الأداء المالي
14	تنويع الإيرادات الحكومية - تعظيم الإيرادات من رسوم الخدمات	تمكين فرص التخصيص	تنمية إيرادات الهيئة الذاتية

هذا وقد تمت مواءمة إستراتيجية الهيئة مع إستراتيجية الاتحاد الدولي للهلال والصليب الأحمر من خلال الآتي:
جدول رقم (2/2) مواءمة إستراتيجية الهيئة مع إستراتيجية الاتحاد الدولي للهلال والصليب الأحمر

م	الغايات الإستراتيجية للاتحاد الدولي للهلال الأحمر والصليب الأحمر	الغايات الإستراتيجية لهيئة الهلال الأحمر السعودي
1	أن يستطيع الناس استباق الأزمات والتصدي لها والتعافي السريع من أثرها	الارتقاء بالخدمات الطبية الإسعافية تعزيز الحضور والتعاون الدولي
2	أن يحيا الناس حياة آمنة سليمة كريمة وأن تتاح لهم فرص للزدهار	تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية رفع كفاءة الهيئة في التطوع والشراكة المجتمعية
3	أن يقوم الناس بالتعبئة من أجل جعل مجتمعاتهم المحلية مجتمعات شاملة للجميع يسودها السلام	تعزيز الموارد البشرية تحسين الاستدامة المالية تطوير البنية التحتية والتنظيمية

كما تمت مواءمة الإستراتيجية مع تنظيم هيئة الهلال الأحمر السعودي ومحاو التحو الالصحي:



مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة:

بدأت الهيئة بقياس رضا المستفيدين من شهر فبراير من عام 2021م بالشراكة مع مركز تجربة المريض بوزارة الصحة وبالموائمة مع المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء)، حيث تُقاس رحلة المستفيد على المستوى الوطني وعلى مستوى المناطق وعلى مستوى المراكز الإسعافية وصولاً إلى القياس على مستوى مقدمي الخدمة.

يُقاس رضا المستفيدين بعد كل بلاغ إسعافي تتلقاه الهيئة من خلال إرسال رسالة نصية لجوال المبلغ يحتوي على استبيان لقياس رضاه عن الخدمة الإسعافية المقدمة وبمشاركة طرف ثالث مستقل لضمان الحياد في النتائج.

هذا ويتيح الاستبيان للمستفيدين التعبير عن آرائهم بشفافية ووضوح بدءًا من جودة التعامل خلال الاتصال، ثم تعامل المسعفين ومستوى تقديم الخدمة في الموقع، وأخيرًا جودة النقل إلى المنشأة الصحية. وتُستخدم هذه البيانات والآراء لتحديد جوانب التحدي ووضع الخطط التصحيحية وتبني الممارسات الإيجابية وتعزيزها لجعل تجربة المستفيد أكثر فعالية وتميزًا.

ويُقاس الرضا لمجموع 514 مركزًا إسعافيًا في مختلف مناطق المملكة، حيث حققت الهيئة معدل رضى المستفيدين بمعدل 92.76% خلال عام 2023م، ومعدل استجابة 17.87%، وهذا مستوى متميز يخلق مساحة لدقة المعلومات مقارنة بمعيار الاستجابة بدول الخليج 6% ومعيار شركة Press Ganey 11% والذي يمثل الحد المقبول لصحة الاستبانة.

إجمالي نسبة رضا المستفيدين لعام 2023م

78,931

حجم العينة

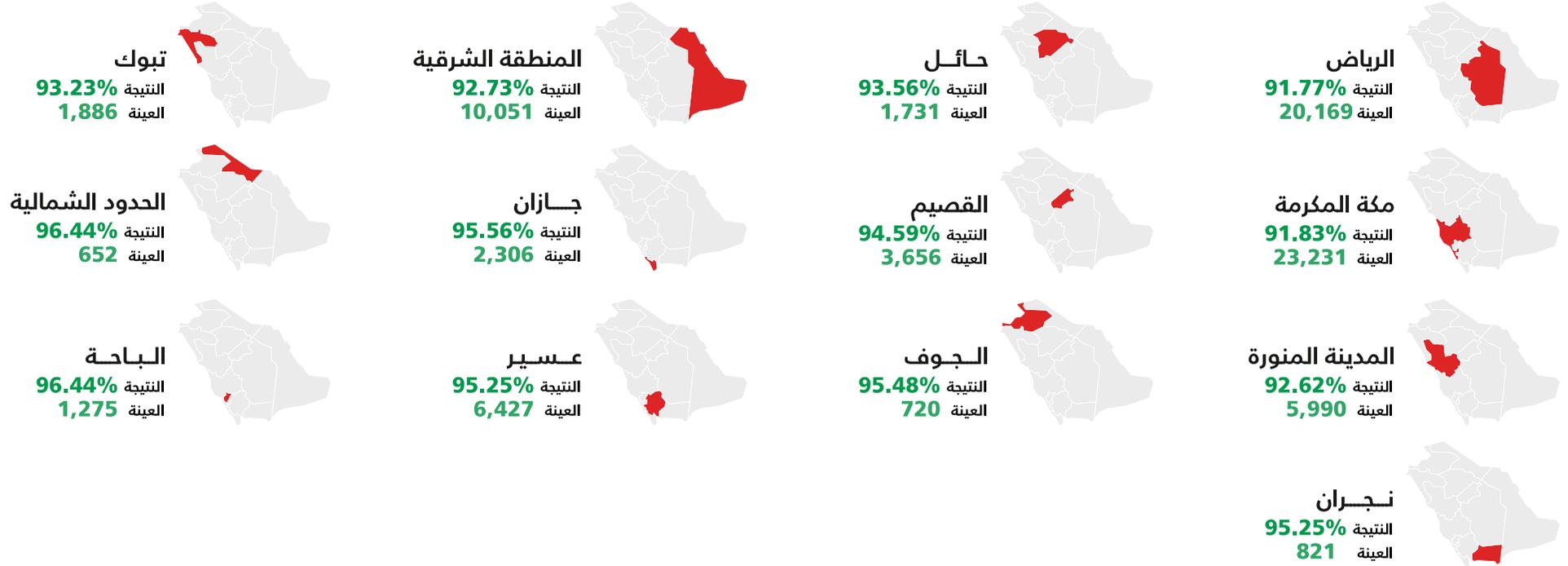


92.76%

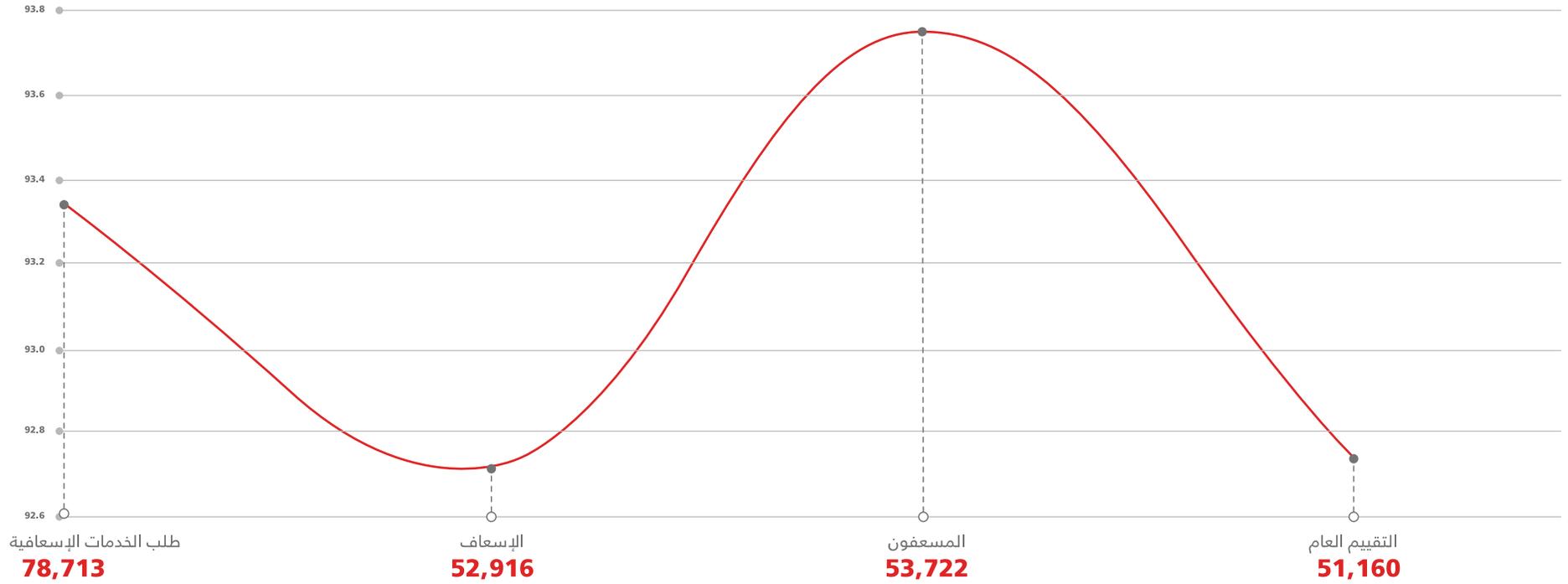
رضا المستفيد عن الخدمة الإسعافية المقدمة في 2023



نسبة رضا المستفيدين موزعة حسب المناطق لعام 2023م



يتضح من خلال الرسم البياني قياس تجربة المستفيد عن الخدمة الإسعافية حسب رحلة المستفيد ابتداءً من طلب الخدمة الإسعافية إلى حين وصول الفرقة الإسعافية ومباشرتها للمريض وتقديم الخدمة الإسعافية انتهاءً بوصول المريض إلى المنشأة الصحية.



شكل (1/2) نتائج قياس تجربة المستفيد عن الخدمة الإسعافية

تقوم الهيئة بمتابعة أداء المراكز الإسعافية في رضى المستفيد وتعمل على استحداث مبادرات تحسينية لضمان تحقيق تجربة مريض مثالية، ويستعرض الجدول التالي على سبيل المثال نسبة رضى المستفيد على أداء المراكز الإسعافية في منطقة الباحة.

نسبة رضا المستفيدين عن أداء المراكز الإسعافية في منطقة الباحة حسب المناطق لعام 2023م

جدول رقم (3/2) نسبة رضا المستفيدين عن أداء المراكز الإسعافية في منطقة الباحة حسب المناطق لعام 2023م

النتيجة 2023	المركز الإسعافي
99.95%	مركز إسعاف الحجرة
98.23%	مركز إسعاف الباحة 2
98.21%	مركز إسعاف المخواة
97.83%	مركز إسعاف قلوة
97.82%	مركز إسعاف جرب
97.45%	مركز إسعاف الاطاوله
97.06%	مركز إسعاف الباحة
95.37%	مركز إسعاف المندق
95.13%	مركز إسعاف بلجرشي
95.13%	مركز إسعاف طريق معشوقة - وراخ
94.95%	مركز إسعاف غامد الزناد
94.33%	مركز إسعاف العقيق
94.20%	مركز إسعاف بني حسن
94.19%	مركز إسعاف المنتزهات
92.56%	مركز إسعاف نخال

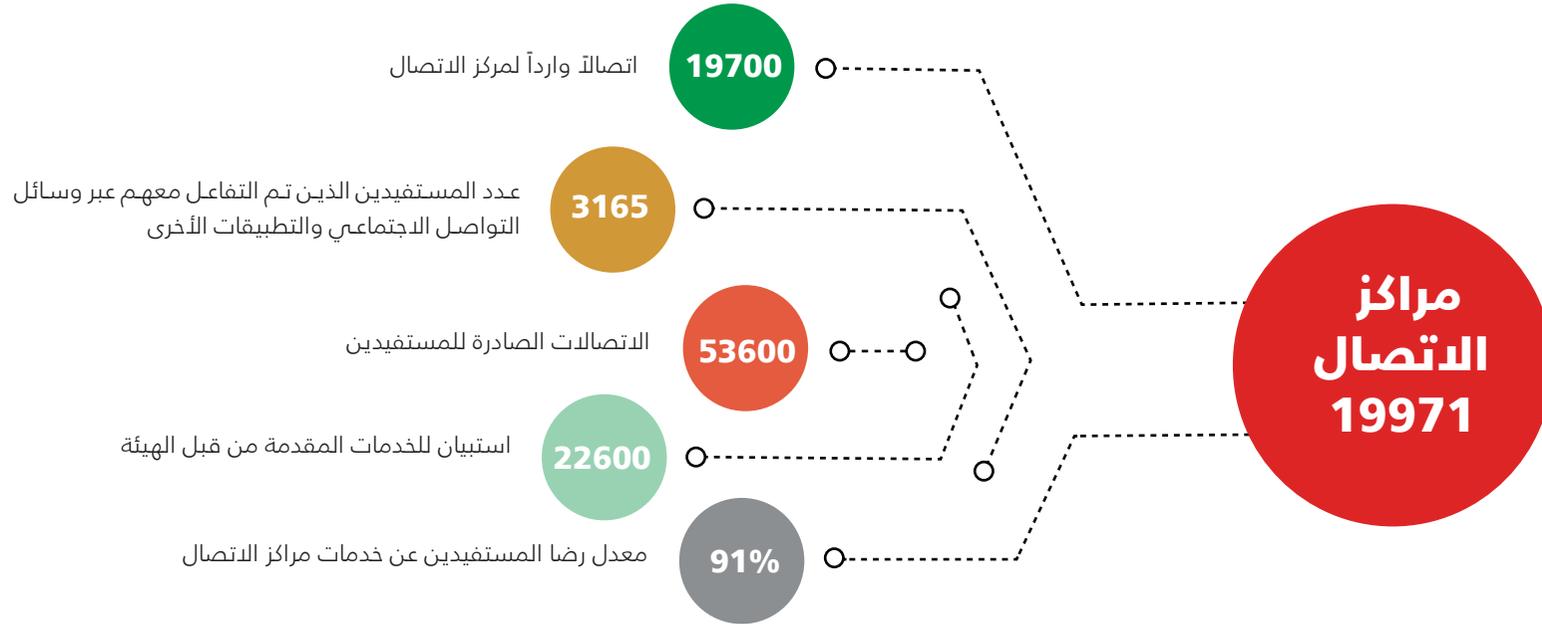
يستطيع الموظفون الاطلاع على نتائج تقييم المستفيدين للخدمة وعدد التعليقات الواردة لهم، ذلك ساعد في إيجاد أثر إيجابي على نفوس الموظفين من خلال معرفة انطباعات المستفيدين عن جهودهم.

محايد	مشارك	تقييم سلبي	تقييم إيجابي	متوسط التقييم	عدد التقييمات
2	0	4	12	91.41	153

نوع العمل	نتيجة التقييم	طبيعة التعليق
1	100	أخصائي
2	100	أخصائي
3	95.83	أخصائي
4	100	أخصائي
5	0	أخصائي
6	100	أخصائي
7	72.50	أخصائي
8	100	أخصائي
9	100	أخصائي
10	71.50	أخصائي
11	100	أخصائي
12	100	أخصائي
13	71.50	أخصائي
14	58.33	أخصائي
15	75	أخصائي
	100	أخصائي
	95.83	أخصائي

مراكز الاتصال 19971 (خدمات المستفيدين):

هو حلقة وصل للمستفيد الداخلي والخارجي مع الهيئة لتلقي الاستفسارات والطلبات والشكاوى والمقترحات من خلال قنوات التواصل التالية (الرقم الموحد 19971 - تطبيق الواتس آب - منصة x - البريد الالكتروني) ويصل صوت المستفيد للإدارات المعنية ويخدم المركز جميع مستفيدي منصات الهيئة الالكترونية (متأهب , التطوع , عقد , ساهم) بالإضافة إلى الشكاوى على الخدمات الاسعافية ومختلف الاستفسارات.



الزائر السري:

هو أحد مبادرات الهيئة والتي تهدف للمساهمة في رفع جودة الخدمات الإسعافية ويعنى البرنامج بتقييم الخدمات, وقياس جميع الإجراءات بشكل موضوعي وحيادي وفقاً لمعايير محددة من منظور المستفيد من الخدمة حيث يتم رصد الممارسات الإيجابية بهدف تعزيزها ورصد فرص التحسين بهدف تطوير الخدمات عبر مقيمين يتم تدريبهم على المسارات المستهدفة للتقييم, ولضمان الحياد ولتقديم نتائج أكثر دقة وموضوعية يعتمد البرنامج تقييم الخدمة عبر زائرين سريين من خارج المنطقة المراد تقييم خدماتها.



2/4 أبرز الأعمال والإنجازات

1. أعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأسمالية خلال السنة

جدول رقم (4/2) أعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأسمالية خلال سنة 2023م

م	اسم المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	الفائدة المتحققة للمستفيدين	تاريخ الإنجاز	المبادرة/ المؤشر المرتبط بها	الهدف الإستراتيجي المرتبط به
1	تفعيل مبادرة الصيانة التشاركية	التعاون مع هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية في تطبيق تجربة الصيانة التشاركية	عقد اتفاقيات	الهيئة	أثر مالي	تحسين كفاءة الإنفاق في تطبيق المبادرة	2023/12/01م	تحسين كفاءة الإنفاق	تحسين الأداء المالي
2	رفع كفاءة مشروع ميزانية الهيئة	تحسين جودة دراسات مشروع ميزانية الهيئة	عقد شراكات			رفع جودة المخرجات لمشروع الميزانية	2023/11/18م	تطوير التخطيط المالي	
3	زيادة عدد المبادرات في الهيئة	رفع عدد من مبادرات الهيئة في منصة هيئة كفاءة الإنفاق	تطوير	الهيئة	أثر مالي	تحسين تقييم الهيئة في المبادرات	2023/12/31م	تحسين كفاءة الإنفاق	تحسين الأداء المالي

م	اسم المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحققة للمستفيدين	الفائدة المتحققة للمستفيدين	تاريخ الإنجاز	المبادرة/ المؤشر المرتبط بها	الهدف الإستراتيجي المرتبط به
4	التحول في تطبيق الأسس المحاسبية	تجويد الأعمال المالية بالتنسيق مع مركز الاستحقاق المحاسبي للعمل على نقل العمليات المالية من الأساس النقدي للأساس الاستحقاق المحاسبي	تطوير	1/الهيئة 2/الجهات الخارجية	أثر مالي	رفع جودة المخرجات المالية وتجويد عمليات اتخاذ القرارات	2023/12/31م	تجويد الأعمال المالية	تحسين الأداء المالي
5	تفعيل/ الحساب الضريبي	العمل على حفظ حقوق الهيئة في استرداد ضريبة القيمة المضافة للمشتريات الخاضعة لذلك وتوريد ضريبة الإيرادات لتفادي وجود وتطوير النظام المالي لمواكبة ذلك	تطوير	الهيئة	أثر مالي	تجنب الهيئة من الوقوع في الغرامات والمساهمة من الاسترداد الضريبي في مصاريف المشتريات	2023/12/31م	تطوير الأعمال المالية	تحسين الأداء المالي
6	حصول الهيئة على 4 اعتمادات من المنظمة الدولية للمعايير ISO	اعتمادات أنظمة الإدارة في (الجودة، البيئة، السلامة والصحة المهنية، استمرارية الأعمال)	اعتمادات دولية	الخدمات / العمليات في الهيئة	تعزيز ثقة المستفيدين والشركاء.	-تحسين جودة الخدمات المقدمة ورفع رضا المستفيدين.	2023/10/04م	نسبة تغطية السياسات والإجراءات المحدثة لأنشطة الهيئة	تطوير النظم الداخلية
7	دمج مراكز الترحيل الطبي	دمج مراكز الترحيل الطبي بمنطقة الحدود الشمالية ومنطقة الجوف مع منطقة المدينة المنورة، ومنطقة نجران ومنطقة الباحة مع منطقة عسير.	تحسين وتطوير	الهيئة	عالي	تحسين كفاءة الإنفاق في تشغيل مراكز الترحيل	مستمر	تطوير جودة الترحيل الطبي	تحسين كفاءة الترحيل الطبي

م	اسم المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	الفائدة المتحققة للمستفيدين	تاريخ الإنجاز	المبادرة/ المؤشر المرتبط بها	الهدف الإستراتيجي المرتبط به
8	انضمام المملكة للمجموعة الاستشارية للمانحين (DAG)	توسيع نطاق مشاركة المملكة في عملياتها الإنسانية وتوثيق أوامر التعاون مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لاسيما وأن المملكة تُعد من أبرز الدول في تقديم المساعدات الإنسانية	دولي	جمعيات الهلال والصليب الأحمر الوطنية	المساهمة في نداءات الطوارئ أو المشاريع والبرامج في الدول المتضررة والمحتاجة	المساهمة في مد يد العون للمتضررين والمحتاجين	نهاية 2023م - مستمر	رفع مستوى التنسيق مع الجهات المقدمة للإغاثة	
9	مشاركة الهيئة في مؤتمر إعلان التبرعات التابع للاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر	شاركت الهيئة بحضور سعادة رئيس الهيئة في مؤتمر إعلان التبرعات التابع للاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر، والذي عُقد في جنيف بتاريخ 17 نوفمبر 2023م	دولي	جمعيات الهلال والصليب الأحمر الوطنية	دعم صندوق الطوارئ بمبلغ 5 مليون فرنك سويسري	المساهمة في مد يد العون للمتضررين والمحتاجين		رفع مستوى التنسيق مع الجهات المقدمة للإغاثة	تعزيز مكانة الهيئة دوليًا ومحليًا
10	مشاركة الهيئة ضمن حملة المملكة العربية السعودية لإغاثة فلسطين	مشاركة ممثلين من الهيئة بمعوية مركز الملك سلمان للإغاثة الأعمال الإنسانية ضمن الجسر الجوي السعودي لتقديم الدعم الإغاثي لفلسطين		الفئات المتضررة	المساهمة في مد يد العون للمتضررين والمحتاجين	المساهمة في مد يد العون للمتضررين والمحتاجين	2023م	رفع مستوى التنسيق مع الجهات المقدمة للإغاثة	

الهدف الإستراتيجي المرتبط به	المبادرة/ المؤشر المرتبط بها	تاريخ الإنجاز	الفائدة المتحققة للمستفيدين	الأثر المتحققة للمستفيدين	الفئة المستهدفة	تصنيف المنجز	وصف المنجز المحقق	اسم المنجز	م
تعزيز مكانة الهيئة دوليًا ومحليًا	رفع مستوى التنسيق مع الجهات المقدمة للإغاثة	2023م	المساهمة في مد يد العون للمتضررين والمحتاجين	المساهمة في مد يد العون للمتضررين والمحتاجين	الفئات المتضررة	دولي	شاركت الهيئة إنفاذًا لتوجيهات القيادة الرشيدة - حفظها الله- بفريق طبي وإسعافي.	مشاركة الهيئة ضمن حملة المملكة العربية السعودية لمساعدة المتضررين من زلزال تركيا	11
	رفع مستوى التنسيق مع الجهات المقدمة للإغاثة	2023م- مستمر					استجابة لنداء الاتحاد الدولي وساهمت في زلزال المغرب	مشاركة الهيئة ضمن حملة السعودية لمساعدة المتضررين من زلزال المغرب	12

2. تطوير رأس المال البشري

المبتعثين والموفدين والمتخرجين للعام المالي 2023م / 1444 / 1445هـ

تعد برامج الابتعاث والإيفاد من أهم أدوات الهيئة لرصد كوادرها بمتخصصين في مختلف المجالات الصحية، وقد بلغت نسبة الفعلي للمستهدف في عدد المبتعثين أو الموفدين للعام 2023م (140%)، حيث بلغ إجمالي العدد الفعلي للمبتعثين أو الموفدين (19) موظفًا التحقوا ببرامج الماجستير في تخصصات مختلفة.

جدول رقم (5/2) عدد المبتعثين والموفدين والمتخرجين للعام المالي 2023م: 1444 / 1445 هـ

التخصص	الخريجين		الابتعاث/الإيفاد		البيانات
	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد الفعلي	العدد المستهدف	
خريج ماجستير التعليم الطبي	1	1	17	13	ماجستير
-	0	0	2	1	أخرى (زمالة التخصص الدقيق)
خريج ماجستير التعليم الطبي	1	1	19	14	المجموع

الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي 2023م / 1444 هـ.

تحرص الهيئة على تدريب منسوبيها باعتبارهم من أهم الاستثمارات التي تركز عليها الخدمة الإسعافية. فلصقل مهارات مقدمي الخدمات الإسعافية، تقدم الهيئة عدد من البرامج التدريبية المعتمدة عالميًا لتكون معيارًا لتقديم الخدمة، وبما يساهم في تقليص زمن الاستجابة ورفع جودة الخدمات الإسعافية، وقد بلغ عدد الملتحقين الفعليين في مختلف الدورات التدريبية (الإدارية، الفنية، أخرى) 662,909 متدرب حيث يشكلون ما نسبته (66%) من العدد المستهدف في العام 2023م، كما تركز أغلب الملتحقين في التدريب الطبي والمجمعي بنسبة (99%) من إجمالي الملتحقين.

جدول رقم (2/6) عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي 2023م: 1444 / 1445 هـ.

البيانات	ملتحقون		نسبة المتحقق للمستهدف
	المتحقق	المستهدف	
الدورات الإدارية لمنسوبي الهيئة	953	300	317%
الدورات الطبية	10,187	5,000	203%
الدورات المجتمعية*	649,322	1,000,000	65%
ورش العمل	2,447	1,000	244%
المجموع	662,909	1,006,300	66%

* (الدورات المجتمعية: برنامج سفير الحياة للإسعافات الأولية، برنامج المستجيب الأول الأساسي، المحاضرات التثقيفية، برامج طبية أخرى).

3. النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة

جدول رقم (7/2) أبرز النشاطات الاجتماعية والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة للعام 2023م

م	اسم المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	الفائدة المتحققة للمستفيدين	تاريخ الانجاز	المبادرة/المؤشر المرتبط بها	الهدف الإستراتيجي المرتبط به
1	المؤتمر السعودي للخدمات الإسعافية	أتى المؤتمر السعودي للخدمات الإسعافية بنسخته الأولى لعام 2023 بما يتوافق مع مستهدفات رؤية 2030 وبرنامج تحول القطاع الصحي في كل ما يتعلق بتعزيز جودة الخدمات الصحية والطبية الطارئة، فضلاً عن استكمال مسيرته الهيئة وتوحيح مخرجاتها طيلة التسعون عام.	محلي/دولي	-الجهات والمنظمات المحلية والدولية الصحية -مقدمي الخدمات الطبية الطارئة -الطلاب الصحيين	-تتويح دور المملكة في مجال الخدمات الطبية الطارئة على الصعيد الدولي - توطيد العلاقات بين الهيئة والكيانات الدولية	-مشاركة أحدث الأبحاث العلمية -تبادل ومناقشة أهم التجارب الوطنية	سبتمبر 2023	- تعزيز مشاركة الهيئة في مكونات الحركة الدولية - تعزيز تبادل المعرفة والمهارات مع المنظمات الدولية	تعزيز مكانة الهيئة محلياً ودولياً

م	اسم المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	الفائدة المتحققة للمستفيدين	تاريخ الانجاز	المبادرة/المؤشر المرتبط بها	الهدف الإستراتيجي المرتبط به
2	الاجتماع التشاوري الخامس بين اللجنة الإسلامية للهلال الدولي و الجمعيات الوطنية للهلال الأحمر و الصليب الأحمر في دول منظمة التعاون الإسلامي	استضافة المملكة الدورة (5) للاجتماع التشاوري بين اللجنة الإسلامية للهلال الدولي والجمعيات الوطنية للهلال الأحمر والصليب الأحمر في دول منظمة التعاون الإسلامي بموافقة كريمة من خادم الحرمين الشريفين حفظه الله.	دولي	الجمعيات الوطنية	تعزيز التعاون المشترك في مجالات تطوير وتنمية القدرات البشرية والتنمية في كافة الوظائف الأساسية للجمعيات الوطنية وخاصة في مجالات الإسعاف والإنقاذ وأعمال التأهب والاستجابة في حالات الكوارث والأزمات الإنسانية	الإشادة على جهود المملكة العربية السعودية في مجالات العمل الإنساني	يوليو 2023	- تعزيز مشاركة الهيئة في مكونات الحركة الدولية - تعزيز تبادل المعرفة والمهارات مع المنظمات الدولية	تعزيز مكانة الهيئة دوليًا ومحليًا
3	جائزة الباحة للتميز	تكريم سمو أمير منطقة الباحة لفرع الهيئة بمنطقة الباحة لحصولها على جائزة الأداء الحكومي المتميز	جوائز وإشادات محلية ودولية	القطاعات/المواطن	أثر اجتماعي	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية الإسعافية	2023/03/02	تمكين الحصول على جوائز محلية وإقليمية ودولية	

الهدف الإستراتيجي المرتبط به	المبادرة/المؤشر المرتبط بها	تاريخ الانجاز	الفائدة المتحققة للمستفيدين	الأثر المتحقق للمستفيدين	الفئة المستهدفة	تصنيف المنجز	وصف المنجز المحقق	اسم المنجز	م
تعزيز مكانة الهيئة دوليًا ومحليًا	تمكين حصول الهيئة على جوائز محلية وإقليمية ودولية	2023/02/05	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية الإسعافية	أثر اجتماعي	القطاعات/المواطن	جوائز وإشادات محلية ودولية	تكريم معالي وزير الصحة للهيئة على ريادتها في مبادراتها الجلطة القلبية والسكتة الدماغية وتمكين المرضى والمصابين من الوصول السريع للمنشأة الصحية المختصة للتدخل العلاجي وفق البروتوكولات الدولية	جائزة أداء الصحة	4
	تمكين الحصول على جوائز محلية وإقليمية ودولية	2023/10/12	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية الإسعافية				تكريم الإدارة العامة للشئون الأكاديمية والتدريب بمؤتمر جمعية القلب السعودية ضمن مراكز التدريب الحكومية المتميزة في تدريب الإنعاش القلب الرئوي	جائزة جمعية القلب السعودية	5

م	اسم المنجز	وصف المنجز المحقق	تصنيف المنجز	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق للمستفيدين	الفائدة المتحققة للمستفيدين	تاريخ الانجاز	المبادرة/المؤشر المرتبط بها	الهدف الإستراتيجي المرتبط به
6	جائزة التميز في نشر ثقافة كفاءة الإنفاق المقدمة من هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية ORPXE	تكريم الهيئة لتميزها بنشر ثقافة كفاءة الإنفاق		القطاعات/ المواطن	اثر اجتماعي	تحسين جودة وكفاءة الخدمات المالية	فبراير 2023	تمكين الحصول على جوائز محلية وإقليمية ودولية	تعزيز مكانة الهيئة دوليًا ومحليًا
7	تكريم الهيئة العامة للملكية الفكرية لهيئة الهلال الأحمر السعودي كعضو متميز	العضو المميز نظير الالتزام ببرنامح النمو والجهود المتميزة للتكامل في بناء القدرات المتخصصة في الملكية الفكرية	جوائز وإشادات محلية ودولية	القطاعات/ المواطن		تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية والإسعافية	13/09/2023	تمكين الحصول على جوائز محلية وإقليمية ودولية	تعزيز مكانة الهيئة دوليًا ومحليًا
8	التميز في التقييم العام في دورة الربع الثالث لعام 2023م في منصة EXPRO	تحقيق التميز في التقييم العام في دورة الربع الثالث لعام 2023م ضمن المنصة التابعة لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية EXPRO		القطاعات	أثر مالي	تحقيق حجم الأثر مقارنة بحجم الميزانية	2023	تحسين كفاءة الإنفاق	تحسين الأداء المالي

4. أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية

تشارك الهيئة في برنامج التحول في القطاع الصحي، إحدى برامج تحقيق الرؤية 2030 وذلك عن طريق مبادرتين لتحقيق الأهداف الإستراتيجية ضمن القطاع الصحي وهي مبادرة رفع ودعم جودة الخدمات الطبية الإسعافية للمساهمة في تحقيق هدف تسهيل الحصول على الخدمة الصحية، ومبادرة الرفع من مهارات مقدمي الخدمة الإسعافية للمساهمة في تحقيق هدف تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية.

وفيما يلي سرد لمبادرات الهيئة في التحول في القطاع الصحي والمخرجات الرئيسة لكل مبادرة:

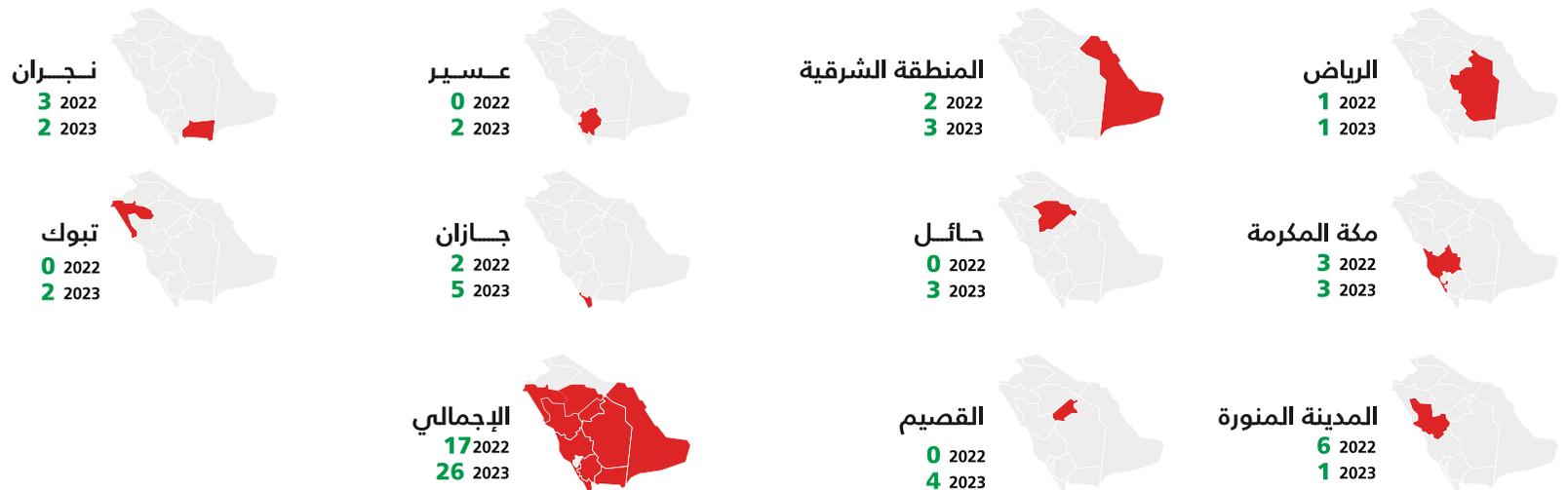
أولاً: مبادرة رفع ودعم الخدمات الطبية الإسعافية

تهدف هذه المبادرة إلى استحداث عدد من المراكز الإسعافية أو تطويرها وذلك لدعم نشر تقديم الخدمات الإسعافية على مستوى المملكة مواكبةً لبرنامج التحول في القطاع الصحي، وسيسهم تحقيق أهداف هذه المبادرة في إحداث تغيير إيجابي في مؤشرات تقديم الخدمة والتي من أهمها زيادة التغطية الإسعافية مما يعني تخفيض زمن الاستجابة لفرق تقديم الخدمات الطبية الإسعافية.

ومن مخرجات هذه المبادرة

تجهيز وتشغيل المراكز الإسعافية وتهيئتها لتكون مراكز متكاملة ضمن معايير الجودة التي تتبعها الهيئة وتشمل إجراءات تأثيث المراكز وتجهيزها إنشائياً وتقنياً وتوفير كل من التمويل الطبي والسيارات الإسعافية والقوى العاملة، ويوضح الجدول التالي عدد المراكز التي تم تشغيلها ضمن هذه المبادرة لعام 2023م بإجمالي 26 مركزاً إسعافياً.

المراكز الإسعافية المطورة ضمن برنامج التحول في القطاع الصحي ومقارنتها بالعام السابق



ثانيًا: مبادرة الرفع من مهارات مقدمي الخدمة الإسعافية.

تهدف هذه المبادرة إلى رفع المهارات في تقديم الخدمة الإسعافية للمسعفين، مما سيسهم في زيادة الجودة في تقديم الخدمة وتعزيز أداء المسعف وذلك بأحدث التقنيات والعلوم وبما يستجد في مجال الخدمة الطبية الإسعافية، ومن ضمن مخرجات المبادرة تدريب فئة من المجتمع لتكون لديهم المعرفة والقدرة على تقديم الإسعافات الأولية ونشر الوعي المجتمعي بأهمية تقديم هذه الخدمة الإنسانية لغير المختصين، والحث على تعلم هذه المعرفة وإتقانها. وتشمل مخرجات المبادرة إنشاء عدد (5) مراكز تدريبية وذلك للتدريب على الخدمة الإسعافية سواءً للعاملين في هذا المجال أو غيرهم من أفراد المجتمع، بحيث ترفع القدرة التدريبية السنوية للهيئة بشكل يتلاءم مع متطلبات وتطلعات الهيئة.

ومن مخرجات هذه المبادرة:

العمل على تحديد مواقع مراكز التدريب بالمناطق التي بها كثافة سكانية عالية لتكون تغطية هذه المراكز التدريبية شاملةً للكثير عدد من أفراد المجتمع وهي ضمن خمس مناطق رئيسية: مكة المكرمة والرياض والمدينة المنورة وعسير والمنطقة الشرقية، وتعمل الهيئة على أن تكون هذه المراكز التدريبية مواكبة للمراكز العالمية المتميزة بتقديم مثل هذه الخدمة التدريبية وتجهيزها بالمعدات اللازمة لعملية التدريب، حيث تم الانتهاء من استلام 4 مباني وهي (الشرقية، مكة، عسير، المدينة المنورة) وجاري تنفيذ مبنى تدريب الرياض.

أبرز أعمال وإنجازات الهيئة ذات الأهمية:

نسلط الضوء في هذه الجزئية على أهم الأعمال والإنجازات التي حققتها الهيئة، والتي تحققت بفضل الله أولاً ثم بتكاتف منسوبيها؛ مما كان له الدور الكبير في الإبداع والتطور الملحوظ على جميع الأصعدة. وقدمت كوادِر الهيئة جُلّ خدماتها واستجابت للتحديات على مدار السنة لتحقيق غايتها النبيلة في حفظ الأرواح -بعد مشيئة الله تعالى- في أسمر صور العطاء والإنسانية والمبادرة. نستعرض فيما يلي الإنجازات التي حققتها الهيئة خلال عام 2023م وفقاً لغاياتها وأهدافها المرتبطة بإستراتيجيتها



الغاية الإستراتيجية: الارتقاء بخدماتنا الطبية الإسعافية

تحسين كفاءة الخدمات الإسعافية

تحقيق استعداد واستجابة فعالة في حالات الطوارئ، وتقديم رعاية طبية عالية الجودة للأفراد المتأثرين، بما يضمن تلبية الاحتياجات الطارئة والحفاظ على سلامة وصحة المجتمع، يشمل ذلك الوصول للمريض في الوقت المناسب.

رفع جودة الخدمات الطبية

نسعى إلى تحسين مستوى الرعاية الصحية الطارئة بوضع قوانين وإرشادات محددة والتأكد من تطبيقها بشكل صحيح وفعال لما يساهم ذلك في تقديم خدمة طبية عالية الجودة وتحسين النتائج الصحية للمرضى والمجتمع بشكل عام، حيث أن الوصول في الوقت المناسب يجب أن يرافقه تقديم خدمة إسعافية مناسبة ولتوحيد العمل الإسعافي في جميع مناطق المملكة تم تشكيل لجنة طبية لصياغة البروتوكولات واعتمادها وتجديدها، واستحداث أنظمة لقياس التزام الفرق الإسعافية بتلك البروتوكولات الطبية.

تحسين كفاءة الترحيل الطبي

تطوير آلية استقبال وترحيل البلاغات وفق المعايير العالمية بما يساهم في تحسين التنسيق والتعاون بين الجهات المعنية وتحقيق استجابة أفضل وأكثر فعالية للحوادث والطوارئ، كما يعزز الثقة والاعتمادية في النظام ويسهم في حماية الحياة والممتلكات وسلامة المجتمع بشكل عام وذلك من خلال فرز المكالمات بحيث تحديد البلاغات ذات الأولوية وتوفير الموارد اللازمة للاستجابة لها، وتحديد الاستجابة الأنسب للبلاغات الغير عاجلة، بإنشاء مراكز ترحيل معتمدة من الأكاديمية الدولية للترحيل الطبي (IAED) ورفع نسبة البلاغات وفق نظام عالميا معتمد مع تقديم الإرشادات الطبية إلى وصول الفرق الإسعافية مثل تقديم الإنعاش القلبي للمريض وإجراءات إيقاف النزيف.

رفع الجاهزية لمواجهة الأزمات

تعتبر الخدمات الإسعافية خط الدفاع الأول عن النظام الصحي والتي تهدف إلى تقديم خدمات إسعافية ميدانية ونقل المرضى والمصابين للمنشآت الصحية لذا كان الاستعداد لمواجهة الأزمات من خلال التركيز على عمل البرامج والخطط اللازمة لرفع الجاهزية لمواجهة الأزمات (داخلياً وخارجياً)، والتدريب المستمر والفعال على التعامل معها لما يساهم في تقليل التأثير السلبي للأزمات وتعزيز القدرة على استعادة الحياة الطبيعية في أقل وقت ممكن هدفاً استراتيجياً للهيئة.

رفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن والحشود

تعزيز وتحسين الخدمات الطبية الإسعافية الميدانية المقدمة لضيوف الرحمن والحشود وصولاً إلى تحقيق تجربة حج/ عمرة مريحة ومميزة، لتسهيل أدائهم للتسك بكل يسر وسهولة، حيث تضطلع الهيئة بمسؤولية أصيلة لتحسين الخدمات المقدمة لهم وتعزيز رضاهم.

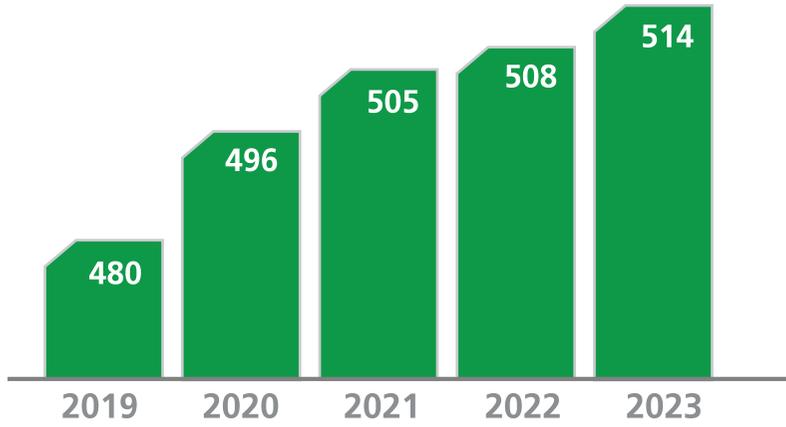


الهدف الإستراتيجي: تحسين كفاءة الخدمات الإسعافية

يبلغ عدد المراكز الإسعافية العاملة التابعة للهيئة 514 مركزًا إسعافيًا موزعة على مناطق المملكة.

جدول رقم (8/2): إجمالي عدد المراكز الإسعافية حسب المنطقة خلال الخمسة أعوام السابقة

م	المنطقة	عدد المراكز				
		2023	2022	2021	2020	2019
1	الرياض	112	111	111	110	106
2	مكة المكرمة	98	98	98	98	93
3	المدينة المنورة	39	38	37	35	35
4	القصيم	30	29	29	29	28
5	المنطقة الشرقية	66	66	66	65	63
6	عسير	41	41	41	40	38
7	تبوك	26	26	26	26	26
8	حائل	17	16	16	16	15
9	الحدود الشمالية	14	14	14	13	13
10	جازان	24	24	23	20	19
11	نجران	17	15	15	15	15
12	الباحة	16	16	15	15	15
13	الجوف	14	14	14	14	14
	المجموع الكلي	514	508	505	496	480



شكل (2/2) إجمالي عدد المراكز الإسعافية حسب المنطقة خلال الخمسة أعوام السابقة

المراكز التي تم افتتاحها خلال العام 2023م

الإجمالي
عدد المراكز
7



القصيم
الموقع مركز إسعاف الشماسية
عدد المراكز 1



المدينة المنورة
الموقع مركز إسعاف طيبة
عدد المراكز 1



الرياض
الموقع مركز إسعاف خزام الديري
عدد المراكز 1



نجران
الموقع مركز إسعاف حي الملك فهد،
مركز إسعاف حديقة الشرفة
عدد المراكز 2



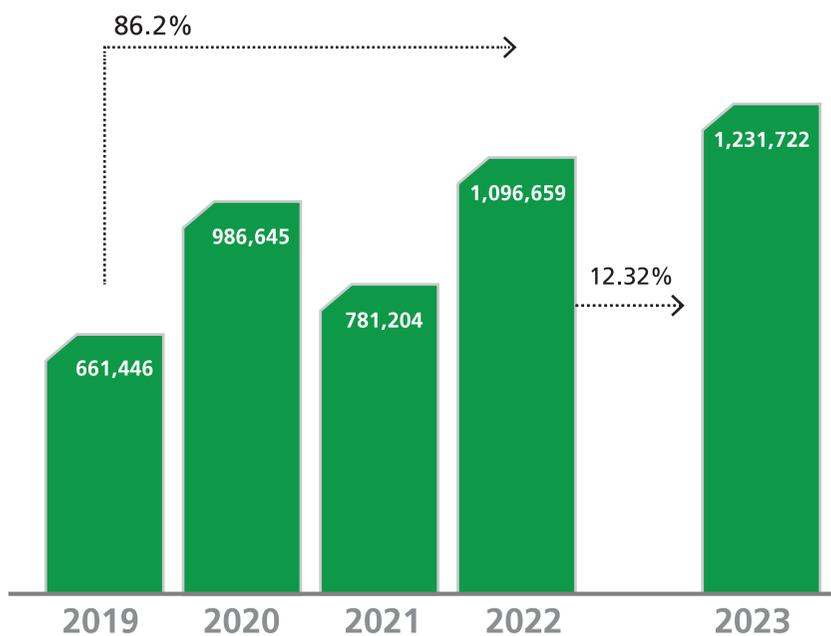
حائل
الموقع مركز إسعاف العزيزية
عدد المراكز 1



عسير
الموقع مركز إسعاف حديقة المشهد
(تم افتتاح حديقة المشهد وإغلاق مركز إسعاف طيب بمنطقة عسير)
عدد المراكز 1



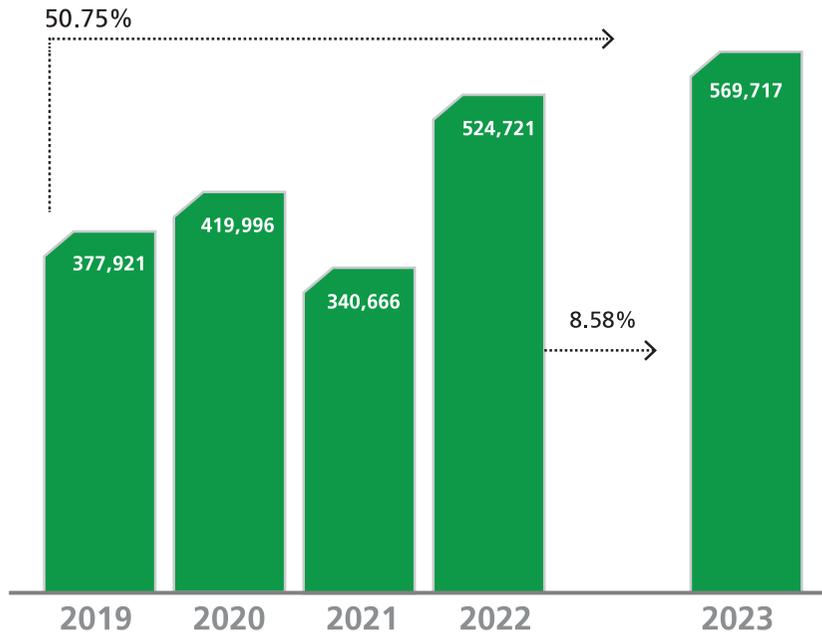
جدول رقم (9/2) العدد الإجمالي للبلاغات الإسعافية المقدمة في مناطق المملكة في الأعوام من 2019 حتى 2023م



شكل (3/2) عدد البلاغات الإسعافية المقدمة خلال الخمسة أعوام

م	المنطقة	الخدمات الإسعافية				
		2023م	2022م	2021م	2020م	2019م
1	الرياض	288,467	269,928	188,805	228,593	147,935
2	مكة المكرمة	511,247	442,535	269,895	330,255	216,488
3	المدينة المنورة	94,791	77,002	74,610	73,129	59,866
4	القصيم	38,201	36,842	29,469	40,654	28,716
5	المنطقة الشرقية	116,739	102,827	80,901	110,444	69,389
6	عسير	60,970	57,751	49,591	71,611	49,987
7	تبوك	27,487	24,037	18,425	23,771	19,078
8	حائل	19,680	18,684	15,020	18,843	13,437
9	الحدود الشمالية	7,750	7,637	5,763	8,316	5,936
10	جازان	29,649	26,367	22,376	38,162	22,317
11	نجران	11,018	9,916	7,650	12,554	8,692
12	الباحة	1,2653	12,264	10,040	16,294	11,431
13	الجوف	13,070	10,869	8,659	14,019	8,174
	الإجمالي	1,231,722	1,096,659	781,204	986,645	661,446

جدول رقم (10/2) يوضح إجمالي المرضى والمصابين المنقولين مع تقديم خدمة إسعافية في مناطق المملكة في الأعوام من 2019 حتى 2023م



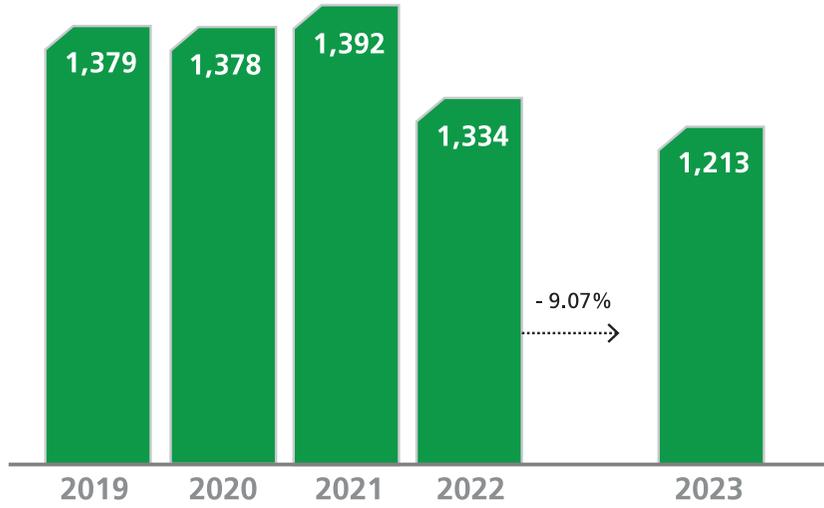
شكل (4/2) عدد المرضى والمصابين المنقولين مع تقديم خدمة إسعافية

م	المنطقة	المرضى والمصابين المنقولين مع تقديم خدمة إسعافية				
		2023م	2022م	2021	2020م	2019م
1	الرياض	134,587	126,160	82,555	84,124	78,049
2	مكة المكرمة	176,389	157,516	98,201	113,811	112,895
3	المدينة المنورة	53,905	48,034	26,033	34,881	39,133
4	القصيم	26,112	25,680	17,567	23,272	19,026
5	المنطقة الشرقية	63,932	62,421	38,321	51,093	40,648
6	عسير	35,882	31,783	25,710	35,679	28,247
7	تبوك	17,821	16,327	10,553	13,826	12,799
8	حائل	12,795	12,540	9,052	12,147	10,154
9	الحدود الشمالية	5,616	5,235	3,851	5,574	4,334
10	جازان	18,986	16,487	12,075	18,716	14,622
11	نجران	7,358	6,748	4,735	7,486	5,480
12	الباحة	8,054	7,849	6,158	9,719	6,662
13	الجوف	8,280	7,941	5,855	9,668	5,872
	الإجمالي	569,717	524,721	340,666	419,996	377,921

سيارات تقديم الخدمة الإسعافية للهيئة للعام 2023م

بلغ عدد سيارات الإسعاف التي تمتلكها الهيئة خلال العام 2023 م (1213) سيارة إسعاف، وتوضح الجداول التالية تفاصيل هذه السيارات حسب المناطق.

جدول رقم (12/2) عدد سيارات الإسعاف وتوزيعها في مناطق المملكة في الأعوام من 2019 حتى 2023م



شكل (5/2) عدد سيارات الإسعاف وتوزيعها في مناطق المملكة من 2019 حتى 2023م

م	المنطقة	2023	2022	2021	2020	2019
1	الرياض	262	291	286	293	310
2	مكة المكرمة	232	264	280	269	259
3	المدينة المنورة	80	92	66	92	101
4	القصيم	70	77	87	80	84
5	المنطقة الشرقية	170	185	194	190	173
6	عسير	94	104	122	112	107
7	تبوك	55	62	62	70	53
8	حائل	43	51	54	52	51
9	الحدود الشمالية	38	36	45	41	45
10	جازان	54	54	58	54	52
11	نجران	43	48	55	48	50
12	الباحة	38	34	43	40	49
13	الجوف	34	36	40	37	45
	الإجمالي	1,213	1,334	1,392	1,378	1,379

جدول رقم(11/2) أنواع الآليات الإسعافية خلال العام
2023م

م	نوع الآلية	عددتها
1	سيارة إسعاف	1,213
2	دفع رباعي إسعافي	27
3	عربات كوارث	25
4	نقل الوفيات	116
5	دراجات هوائية	19
6	دراجات نارية	39
7	سكوتر	4
8	عربات قطف	38
	الإجمالي	1,481



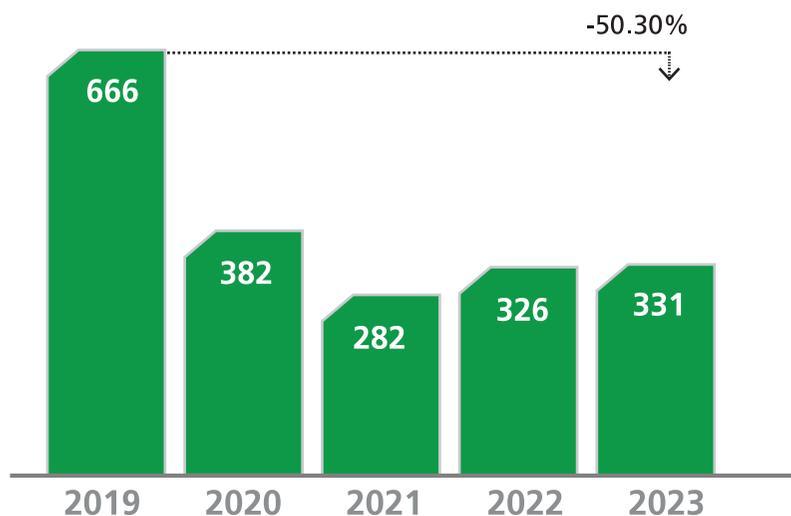
شكل (6/2) أنواع الآليات الإسعافية خلال عام 2023م

نقل الوفيات

تولت الهيئة مهمة نقل الوفيات بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم (383) وتاريخ 1433/11/22 هـ والذي نص على: (أن تقوم هيئة الهلال الأحمر السعودي بمهمة نقل الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية خارج المدن والمحافظات والمراكز وعلى الطرق الطويلة بدلاً من القوات الخاصة لأمن الطرق على أن تمارس ذلك اعتباراً من تاريخ انتهاء نقل الممتلكات والاعتمادات المالية المخصصة لنشاط نقل الموتى في الحوادث المرورية الواردة في الفقرة (3) من هذا القرار).

وبناءً على هذا القرار، تتولى الهيئة مسؤولية نقل الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية خارج المدن والمحافظات والمراكز وعلى الطرق الطويلة والسريعة فقط. بدلاً عن الأمن العام (القوات الخاصة لأمن الطرق) ابتداءً من 1437/3/1 هـ واكتمل في جميع مناطق المملكة بتاريخ 1437/8/1 هـ.

جدول رقم (13/2) : إجمالي الحالات المنقولة للوفيات خلال 2019-2023م



شكل (7/2) إجمالي الحالات المنقولة للوفيات

م	المنطقة	السنوات				
		2023م	2022م	2021م	2020م	2019م
1	الرياض	1	5	14	71	117
2	مكة المكرمة	90	79	42	65	115
3	المدينة المنورة	121	101	101	92	155
4	القصيم	2	6	8	3	12
5	حائل	2	8	7	15	20
6	المنطقة الشرقية	104	94	83	86	134
7	تبوك	0	0	0	0	5
8	الحدود الشمالية	3	4	5	19	12
9	جازان	2	2	0	0	12
10	نجران	6	27	20	25	40
11	الباحة	0	0	0	1	1

ويلاحظ الانخفاض في نقل الوفيات نتيجة إجراءات اللجنة الوزارية للسلامة المرورية والتي حرصت على تقليل الوفيات والإصابات

م	المنطقة	السنوات				
		2023م	2022م	2021م	2020م	2019م
12	عسير	0	0	1	4	38
13	الجوف	0	0	1	1	5
	الإجمالي	331	326	282	382	666



الإسعاف الجوي أهمية الإسعاف الجوي

- تتوقف نجاة المريض أو وفاته على زمن الاستجابة (الوقت المستغرق للوصول إلى موقع الحالة الطارئة).
- الحاجة إلى النقل الطبي السريع بين المستشفيات والمراكز المتخصصة.
- تقديم الخدمة الاسعافية للحالات الطارئة والحرحة على الطرق السريعة والمناطق الطرفية وإسعافها إلى اقرب مستشفى متكامل.
- جودة الرعاية الصحية الطارئة المقدمة من المستشفى المنقول إليه الحال.

مراحل خطة الإسعاف الجوي تم إطلاق البرنامج على ثلاث مراحل



عدد الطائرات وساعات الطيران والحالات المنقولة بالإسعاف الجوي

4585 
عدد الساعات المستهلكة

1560 
عدد الحالات المنقولة

17 
عدد الطائرات

جدول رقم (14/2) عدد المرضى والمصابين للطائرات المجنحة 2023 م

الطائرات المجنحة	
488	عدد مرات النقل
حسب نوع الحالة	
408	حالات مرضية
80	اصابات
حسب الفئة العمرية	
277	بالغين
151	اطفال
60	رضع
حسب الجنس	
303	ذكور
185	اناث

جدول رقم (15/2) يوضح عدد المرضى والمصابين للطائرات المروحية 2023م

الطائرات المروحية	
1072	عدد مرات النقل
حسب نوع الحالة	
120	حالات مرضية
952	اصابات
حسب الفئة العمرية	
989	بالغين
83	اطفال
0	رضع
حسب الجنس	
870	ذكور
202	اناث

جدول رقم (16/2) ساعات الطيران حسب المنطقة للعام 2023م

عدد ساعات الطيران	المنطقة
932	الرياض
517	جِدَّة
380	المدينة المنورة
240	المنطقة الشرقية
146	أبَّهَّا
137	القصيم
97	تبوك
52	الجوف
260	جازان
98	حائل
1726	الرياض (طائرات مجانية)
4585	المجموع

*الساعات المستهلكة تشمل كل الساعات للطائرة من خدمة إسعافية وتدريب

الهدف الإستراتيجي: رفع جودة الخدمات الطبية البروتوكولات الطبية (التوجيه الطبي غير المباشر)

مقدمة:

مرت الهيئة خلال التسعين سنة الماضية بمراحل متعددة اعتمدت فيها على أساليب مختلفة لإيصال رسالتها وتحقيق رؤيتها وأوجدت خلال تلك السنوات عدة بروتوكولات ضمن رؤية إستراتيجية قصيرة المدى إلا أن مرحلة التحول الوطني ضمن رؤية المملكة التي حُددت خطة التنفيذ فيها حتى 2030 وتستمر أساليب التنفيذ مدى الحياة ألزمت فريق التخطيط والتطوير بتوسيع رؤيته لخطط الهيئة وتثبيت أركانها الإستراتيجية والتي كان من أبرزها الركن العلمي وذلك لتحقيق هدف رسالتها في تقديم أفضل خدمة طبية متقدمة للمرضى والمصابين في مرحلة ما قبل المستشفى والذي يتكون من شقين أساسيين هما بروتوكول طبي إسعافي وفق أحدث التحديثات العلمية والممارسات العالمية، وفرقة اسعافية مدربة على تطبيق هذا البروتوكول بإشراف مباشر ولصيق من فريق أطباء التحكم الطبي.

وصف البروتوكولات الطبية:

- دليل علمي شامل متكامل مرتب وفق آلية تسلسلية تتوافق مع مرحلة تقديم الخدمة الاسعافية للمرضى والمصابين ضمن الرحلة الاسعافية تعتمد عليه فرق الهيئة الاسعافية لتحقيق تقديم خدمة اسعافية متقدمة محدثة وموحدة في مرحلة ما قبل المستشفى.
- دليل إرشادي يضمن رفع كفاءة وجودة الخدمة الإسعافية من الناحية الطبية والعلمية.
- متوافق مع المعايير العالمية للبروتوكولات الطبية الإسعافية لمرحلة ما قبل المستشفى.
- متضمن لإرشادات الممارسة الإسعافية الميدانية والأوامر الطبية الثابتة.
- مرجع علمي للممارسين الصحيين العاملين في الميدان، يوضح المهام والمسؤوليات كل حسب وصفه الوظيفي.

أهمية البروتوكولات الطبية:

- توحيد مراحل تقديم الخدمة الطبية في مرحلة ما قبل المستشفى لجميع الفرق الاسعافية وحسب مستواها العلمي.
- منح الحماية القانونية للفرق الإسعافية عند تقديم خدمة اسعافية مصرح لهم بها.
- منح الشعور بالثقة لأفراد الفرقة الاسعافية بوجود دليل علمي إسعافي معتمد معهم ووجود طبيب تحكم طبي مناوب على مدار الساعة.
- منح الهيئة المركز اللائق لها بين المنظمات التي تقدم خدمات ما قبل المستشفى.
- توسع ثقة المجتمع بالهيئة عندما يتابعون الفرق المستجيبة لبلاغاتهم أثناء تقديم خدمة طبية متكاملة تنال فيها شكر وتقدير طوارئ المستشفيات ويلاحظ الاهل تأثيرها في المنزل أحيانا على مرضاهم.
- رفع كفاءة وجودة الخدمة الإسعافية.
- المساهمة في الاستخدام الأمثل للأدوية والأجهزة الطبية وإيقاف هدر استخدامها، مما يكون له أثر كبير على تحسين كفاءة إنفاق الهيئة.
- منع وتقليل الأخطاء الطبية.

أقسام وأجزاء البروتوكولات الطبية :

محتوى البروتوكول:

- البروتوكولات الطبية.
- حالات الطوارئ الطبية وتحتوي على أربعة أقسام فرعية: (الإنعاش، أمراض القلب، الأمراض الباطنية، الطوارئ البيئية).
- الإصابات.
- الإجراءات.
- إرشادات وعمليات الرعاية الخاصة.
- الملاحق وتحتوي على أربعة ملاحق (ملحق نطاق الممارسة، الأدوية، العناية بالأجهزة الطبية، الإصابات الجماعية).

آلية تحديث البروتوكولات الطبية:

تتم مراجعة البروتوكولات الطبية وفق آخر المستجدات الطبية لعام 2023 هـ لفئتي الكبار والأطفال ولمستوى دعم الحياة المتقدم (ALS) ودعم الحياة الأساسي (BLS) وذلك باللغتين العربية والإنجليزية وفق المراحل التالية:

- تكليف فريق من الأطباء الاستشاريين بمراجعة البروتوكولات الطبية وإضافة التعديلات.
- تكليف فريق آخر لإعادة تدقيق البروتوكولات مع التعديلات.
- عرض جميع البروتوكولات المعدلة على لجنة المدراء الطبيين لتدقيقها واعتمادها مع التعديلات.
- استحداث بروتوكولات جديدة.
- مراجعة ملحق الأدوية الواردة في البروتوكولات الطبية باللغة الإنجليزية.

مراقبة الالتزام بالبروتوكولات:

أخذت الهيئة على عاتقها مراقبة الالتزام بالبروتوكولات الطبية من خلال فريق التحكم الطبي الذي كلف بالعمل على مدار الساعة ليتلقى اتصالات من الفرق الميدانية من كافة أنحاء المملكة ، ويعطي التوجيهات الطبية وفقاً للبروتوكولات المعتمدة بإشراف مباشر من إدارة التحكم الطبي، مما كان له أثر كبير في تحسن نتائج الخدمة الإسعافية على المرضى والمصابين التي تتم مراقبتها من خلال مؤشرات الالتزام بسياسات التحكم الطبي وتطور مؤشرات الإشراف الطبي، عدا دراسات المقارنة المعيارية التي ستتم بعد انتهاء صلاحية النسخة الحالية حيث سيتم عقد المقارنة بين مؤشرات ما قبل البروتوكولات ومؤشرات ما بعدها والتي ستظهر الأثر الكبير للبروتوكولات على الخدمة الإسعافية في مرحلة ما قبل المستشفى.

إنشاء سجل تصنيف المخالفات الطبية

حرصت الهيئة على تنظيم المخالفات الطبية وتصنيفها والعمل على إيجاد حلول لتقليلها، فقد أنشأت سجل خاص بالمخالفات الطبية على ضوء ما يرد إلى الهيئة من مخالفات وشكاوى وحصرها وتصنيفها في فئات حسب نوعها، وتقسم كل فئة حسب أثر المخالفة على المستفيد من الخدمة الإسعافية مما يساهم في تيسير وتوحيد إبداء الرأي الطبي في المخالفات و الشكاوى بعد النظر في معطياتها.

استمرارية تقييم المهارات الطبية للممارسين الصحيين واستحداث تقرير الكتروني للتقييم

لحرص الهيئة على رفع كفاءة العاملين ميدانيًا ولضمان ممارسة طبية آمنة لمرحلة ما قبل المستشفى، ونظرًا لمواكبة الهيئة للتحول الرقمي، ولتسهيل عملية إدخال ورصد البيانات تم استحداث تقرير الكتروني معتمد يتم من خلاله تقييم المهارات الطبية للموظفين الصحيين بناء على تصنيفهم وذلك بشكل سنوي.

متابعة حالات توقف القلب والتنفس

تتم متابعة حالات توقف القلب والتنفس ودراستها في مرحلة ما قبل المستشفى بهدف رفع نسبة الحالات الناجحة منها بما ينعكس على رفع جودة استجابة الهيئة لتلك الحالات.



الجدول (17/2) إحصائيات لعدد حالات توقف القلب خلال أشهر العام المالي 2022 - 2023م

الشهر	حالات توقف القلب والتنفس 2022	نسبة نجاح الحالات	حالات توقف القلب والتنفس 2023	نسبة نجاح الحالات
يناير	686	6.3%	947	12.5%
فبراير	612	6.7%	818	9.1%
مارس	568	7.9%	811	11.4%
أبريل	589	7.4%	920	11.8%
مايو	650	8.8%	874	11.5%
يونيو	651	7.1%	944	11%
يوليو	678	7.1%	828	12.7%
أغسطس	664	5.8%	881	11%
سبتمبر	664	11.2%	893	11%
أكتوبر	769	8%	953	12%
نوفمبر	712	8.8%	950	10%
ديسمبر	815	9.8%	1041	10.6%

*إجمالي عدد حالات توقف القلب والتنفس لعام 2022 (8058) بنسبة استعادة نبض محققة (7.9%)

*إجمالي عدد حالات توقف القلب والتنفس لعام 2023 (10860) بنسبة استعادة نبض محققة (11.16%)

مقارنة نسبة رجوع النبض في هيئة الهلال الأحمر السعودي مع الدول الأخرى

يمثل مؤشر استعادة النبض أحد أهم معايير قياس كفاءة الخدمة الإسعافية، وبمقارنة نسبة استعادة النبض مع دول أوروبا والمملكة المتحدة وأستراليا نلاحظ انخفاضاً ملحوظاً ويعد تحدي «قلة الكوادر البشرية» أحد أهم التحديات حيث أن الفرقة المستجيبة تتألف من شخصين دون توفر فرق استجابة سريعة بالهيئة.

- نسبة استعادة النبض في منطقة الخليج تتراوح من (3.1%-39.4%) مثل -دولة الكويت -3.5% دولة الامارات -3.1% دولة قطر 8.1%.
- نسبة استعادة النبض في أوروبا تتراوح من:
(%16-55) ومتوسط 34% في حال توفر مستجيب أول وجهاز صدمات و(43%-7%) ومتوسط 24% بدون توفر مستجيب أول وجهاز صدمات.
- نسبة استعادة النبض في المملكة المتحدة(لندن) NHS 35%، نسبة رجوع النبض في ايرلندا 16%.
- نسبة استعادة النبض في استراليا 28%.

تضع الهيئة هدف رفع نسبة استعادة النبض وتحسين جودة الإنعاش القلبي الرئوي ضمن أبرز أهدافها لعام 2024 حيث تم التنسيق لشراء 170 جهاز من أجهزة الضغوطات الميكانيكية (LUCAS) وتوزيعها على مناطق المملكة حيث أثبتت الدراسات بأن استخدام الأجهزة في إنعاش حالات توقف القلب والتنفس تحسن نسبة رجوع النبض وتدعم المخرج الطبي للجهاز العصبي بعد رجوع النبض من خلال المحافظة على عدم توقف الضغوطات الصدرية وانتظامها والعمق المطلوب أثناء نقل المريض الى المستشفى عبر سيارات الإسعاف.

مسار قسرة القلب لحالات الجلطة القلبية الحادة في جميع مناطق المملكة

فعلت الهيئة بالتعاون مع وزارة الصحة وبعض القطاعات الأخرى خلال العام السابق لهذا التقرير شراكة لتنفيذ برنامج إنقاذ مرضى الجلطات القلبية لتحقيق استجابة سريعة وقرار سريع بالنقل إلى مركز القسرة القلبية دون المرور بقسم الطوارئ في المستشفيات حيث أن ما كان يستغرق في السابق أكثر من 6 ساعات أصبح يعمل في متوسط زمن قدره 50 دقيقة وهو أقل من مستهدف جمعية القلب الأمريكية الذي يبلغ 90 دقيقة، حيث تبدأ سلسلة الإنقاذ من استجابة الفرقة الإسعافية من الهيئة مجهزة بأجهزة تخطيط قلب متطورة وقادرة على إرسال تخطيط القلب مباشرة إلى طبيب التوجيه المراقب للمريض، حيث بلغ عدد المرضى المنقولين حوالي 1187 مريض لمراكز القسرة القلبية، ويقدر الأثر الاقتصادي الناتج عن تفعيل مختبر قسرة القلب في مرحلة ما قبل المستشفى بتوفير (86.250) ريال عن كل مريض سنويًا وذلك نتيجةً لخروج المريض خلال أيام من المستشفى وقدرته بعون الله على ممارسة حياته الطبيعية ومساهمته في التنمية الاقتصادية والاجتماعية عوضًا عن بقاءه لمدة أطول في المستشفى بما يزيد من تكاليف العلاج في حال التعرض لمضاعفات لعدم تلقيه التشخيص والتدخل الطبي المناسبين في الوقت المناسب.

جدول رقم (18/2): إجمالي الحالات المنقولة لمركز القسرة القلبية

م	مركز الـ PCI	عدد الحالات	متوسط الأعمار	متوسط زمن الاستجابة (دقائق)	متوسط الزمن إلى إدخال القسرة (دقائق)
1	مدينة الملك فهد الطبية / الرياض	404	50	23	66
2	مدينة الملك سعود الطبية / الرياض	95	53	26	66
3	مستشفى الدكتور سليمان الحبيب - التخصصي / الرياض	2	74	17	28
4	مستشفى الدكتور سليمان الحبيب - السعودي / الرياض	14	54	24	51
5	مستشفى الدكتور سليمان الحبيب - الريان / الرياض	13	55	26	50
6	مستشفى السعودي الألماني / الرياض	4	47	20	38
7	مستشفى الحرس الوطني / الرياض	2	58	6	N/A
8	مستشفى رعاية / الرياض	0	0	0	0
9	مركز أمراض وجراحة القلب / المدينة المنورة	104	59	18	46
10	مستشفى الملك فهد العام / المدينة المنورة	23	61	21	39
11	مستشفى المواساة / المدينة المنورة	0	0	0	0
12	مستشفى موسى / الاحساء	2	50	32	35
13	مركز سعود البابطين / الشرقية	70	58	17	36
14	مستشفى السعودي الألماني / الدمام	3	63	17	35
15	مستشفى الدكتور سليمان الحبيب / الخبر	1	64	23	N/A
16	مستشفى حفر الباطن المركزي / حفر الباطن	9	53	14	53
17	مركز الأمير سلطان للقلب / الاحساء	10	50	13	43
18	مستشفى المواساة / الدمام	3	70	14	N/A

م	مركز الـ PCI	عدد الحالات	متوسط الأعمار	متوسط زمن الاستجابة (دقائق)	متوسط الزمن إلى إدخال القسرة (دقائق)
19	مدينة الملك عبدالله الطبية / العاصمة المقدسة	101	58	21	46
20	مستشفى السعودي الالمانى / العاصمة المقدسة	14	54	25	62
21	الشبكة الشاملة للرعاية الطبية / جدة	14	54	20	72
22	مستشفى الدكتور / سمير عباس / جدة	9	54	23	51
23	مستشفى الدكتور / سليمان الفقيه / جدة	49	57	20	59
24	مجمع الملك عبد الله الطبي / جدة	39	58	23	42
25	مستشفى الملك فهد العام/ جدة	62	60	25	39
26	مركز الملك فيصل بالحرس الوطني / جدة	5	55	33	66
27	مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي / الطائف	30	55	19	45
28	م. الأمير فيصل بن خالد للقلب / عسير	9	72	17	56
29	مستشفى السعودي الالمانى / عسير	10	52	16	54
30	مستشفى الملك عبدالله / بيشة	0	0	0	0
31	مستشفى الملك فهد التخصصي / القصيم	12	53	10	91
32	مستشفى القصيم الوطني / القصيم	0	0	0	0
33	مستشفى الملك سلمان التخصصي / حائل	19	56	16	103
34	مستشفى السعودي الألماني / حائل	0	0	0	0
35	مستشفى الملك سلمان العسكري/ تبوك	26	54	14	44
36	مستشفى الملك فهد التخصصي / تبوك	13	49	13	8
37	مركز الأمير عبدالله بن مساعد/ الحدود الشمالية	10	56	10	27

م	مركز الـ PCI	عدد الحالات	متوسط الأعمار	متوسط زمن الاستجابة (دقائق)	متوسط الزمن إلى إدخال القسطرة (دقائق)
38	مستشفى الفريات العام / الجوف	0	0	0	0
39	مركز أمراض وجراحة القلب / سكاكا	12	51	10	50
40	مستشفى الملك خالد / نجران	2	58	9	37
41	مستشفى الأمير محمد بن ناصر بن عبد العزيز / جازان	6	55	14	61
42	مستشفى الملك فهد / الباحة	0	0	0	0

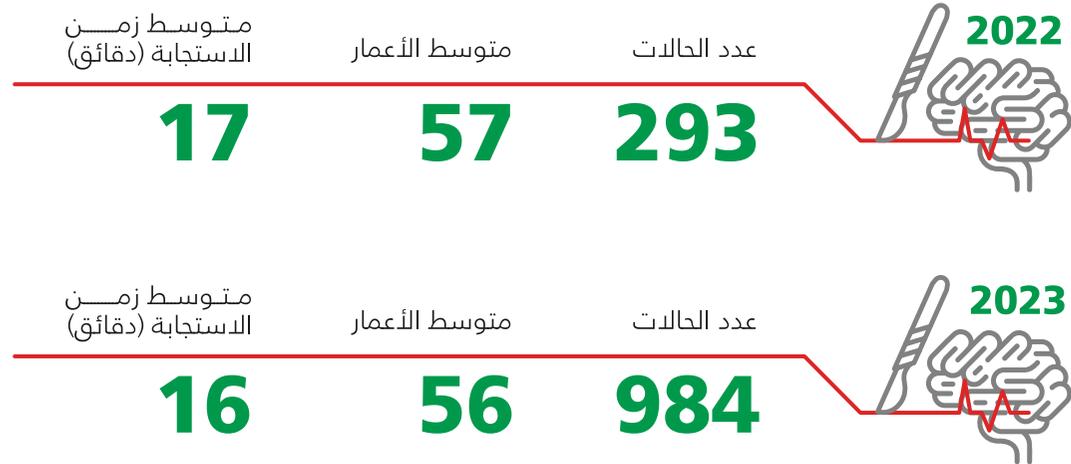
إحصائيات مسار قسطرة القلب



مسار السكتات الدماغية

تأتي السكتة الدماغية في المرتبة الثانية لأكثر أسباب الوفاة شيوًا في مختلف أنحاء العالم وفي المرتبة الأولى في قائمة الأسباب الأكثر شيوًا للإعاقات عند البالغين، ومن خلال هذه المبادرة استطعنا بحمد الله الحفاظ على الأرواح وتقليل نسبة المضاعفات المحتملة وتعزيز جودة الحياة ورجوع المصاب بالسكتة الدماغية بإذن الله إلى أن يكون عضو فعال بالمجتمع، ومن خلالها أيضا استطعنا أن نواكب التطور في خدمات النقل الإسعافي وتسهيل الحصول والوصول على الخدمة الصحية اللازمة للمرضى المصابين، تهدف هذه المبادرة إلى سرعة نقل المريض بعد تشخيصه بالسكتة الدماغية من قبل الفرقة الإسعافية وذلك باستخدام أداة FAST-ED SCORE وهو مقياس يطبق على المرضى المصابين بالسكتة الدماغية ليتم التعرف على شدة وحدّة السكتة الدماغية التي يعانون منها، وفي حال كانت درجة المقياس ٤ أو أكثر يتم تفعيل مسار السكتة الدماغية ويتم التنسيق مع المستشفى المستقبل للحالة لفتح ملف للمريض قبل وصوله وتجهيز غرفة الأشعة المقطعية له وتنبية الزملاء في قسم الأعصاب بالحالة وتزويدهم بكافة المستندات اللازمة ليتم وضع خطة علاجية للمريض بعد التحقق من نتيجة الأشعة، كل ذلك يتم دون المرور على قسم الطوارئ، هذي الإجراءات تساهم في تقليل زمن الانتظار للتدخل العلاجي المناسب مما ينتج عنه تحسين جودة الخدمة الطبية المقدمة للمرضى والمحافظة على الأرواح.

احصائيات مسار السكتة الدماغية ومراكز الجلطات الدماغية



جدول رقم (19/2) مراكز الجلطات الدماغية

م	مراكز الجلطات الدماغية	عدد الحالات	متوسط الأعمار	متوسط زمن الاستجابة (دقائق)
1	مدينة الملك فهد الطبية / الرياض	546	57	21
2	مدينة الملك سعود الطبية / الرياض	23	59	20
3	مستشفى الملك فهد / الاحساء	25	61	17
4	مستشفى الملك فهد التخصصي / الدمام	1	84	17
5	مجمع الدمام الطبي / الدمام	44	59	15
6	مستشفى القطيف المركزي / القطيف	3	55	18
7	مجمع الملك فيصل الطبي / الطائف	36	65	16
8	مستشفى السعودي الألماني / مكة المكرمة	25	67	20
9	مجمع الملك عبدالله الطبي / جدة	17	66	37
10	مستشفى الملك فهد العام / جدة	0	0	0
11	مستشفى شرق جدة / جدة	33	67	21
12	مستشفى الملك عبدالعزيز ومركز الأورام (المحجر) / جدة	1	80	44
13	مستشفى الملك فهد المركزي / جازان	0	0	0
14	مستشفى الأمير محمد بن ناصر / جازان	33	67	16
15	مستشفى صبيا العام / صبيا	15	63	18
16	مستشفى الملك فهد التخصصي / تبوك	23	59	17
17	مستشفى الملك فهد التخصصي / بريدة	19	62	10
18	مستشفى الملك سعود / عنيزة	11	77	10

م	مراكز الجلطات الدماغية	عدد الحالات	متوسط الأعمار	متوسط زمن الاستجابة (دقائق)
19	مستشفى الرس العام / الرس	1	70	2
20	مستشفى السعودي الألماني / حائل	1	38	12
21	مستشفى الملك سلمان التخصصي / حائل	1	54	9
22	مستشفى الملك خالد / حائل	0	0	0
23	مستشفى المدينة المنورة العام / المدينة المنورة	104	63	20
24	مستشفى السعودي الألماني / المدينة المنورة	1	73	61
25	مستشفى الملك خالد / نجران	3	73	9
26	مستشفى برج الشمال الطبي / عرعر / الحدود الشمالية	2	86	6
27	مستشفى الملك عبدالعزيز التخصصي / الجوف	2	46	10
28	مستشفى الملك عبدالله / بيشة	0	0	0

بروتوكول نظام الفرز - في مرحلة ما قبل المستشفى:

تم العمل بالهيئة على اعتماد نظام الفرز في مرحلة ما قبل المستشفى وتطبيقه لدى الفرق الإسعافية الأرضية بمختلف مناطق المملكة ويأتي ذلك لتقييد وضبط آلية الفرز وتحديد نوع الإصابة التي يعاني منها المريض أو المصاب وحدة خطورتها على حياته والتي تساهم بشكل فعال - بإذن الله - على تحسين تجربة المريض و المصاب في مرحلة ما قبل المستشفى و لتحقيق استجابة سريعة وقرار سريع بالعلاج والنقل إلى المنشأة الصحية المناسبة للحالة المرضية أو الإصابة، حيث تبدأ سلسلة الإنقاذ من استجابة الفرقة الإسعافية المجهزة بأحدث الأجهزة الطبية والمعدات والطاقم المدرب والمتمكن من التعامل مع مختلف الحالات و تشخيص ونقل المريض أو المصاب إلى المنشأة الصحية المناسبة للتعامل مع حالته الصحية , مما يقلل ذلك من مضاعفة الإصابة أو المرض لدى الحالة الإسعافية عند نقله لأقرب منشأة صحية غير قادرة على علاجه , مما يجعل بروتوكول نظام الفرز في مرحلة ما قبل المستشفى عنصر أساسي -بعد الله- يساهم في تشافي وعلاج المريض وعودته للحياة الطبيعية وممارسة الأنشطة المعتاد عليها قبل الإصابة.

سياسة آلية تعامل الفرق الإسعافية مع إعلان الوفاة بالموقع:

انطلاقاً من قوله سبحانه وتعالى (ومن أحيها فكأنما أحيأ الناس جميعاً)، وحرصاً من الهيئة على تحقيق الهدف الأساسي لها وهو حفظ الأرواح والتزاماً بالأنظمة الصحية في المملكة، فقد تم اعتماد بروتوكول وسياسة واضحة لإعلان الوفاة في الحالات التي تتم مباشرتها، بحيث تم اعتماد علامات يقينية واضحة للوفاة وتحديد مستويات الممارسين الصحيين للسماح لهم باتخاذ قرار الوفاة كل حسب كفاءتهم العلمية ونطاق الممارسة المسوح لهم بها، حيث يستلزم على المسعفين إبلاغ الطبيب المناوب على مدار الساعة بحالات توقف القلب والتنفس مع وجود واحدة من علامات الوفاة اليقينية لتوثيق الحالة واستثناء بعض الحالات التي قد يتبادر للذهن بإنها وفاة بينما هي لا تزال ضمن فرص الإنعاش القلبي الرئوي، وتقوم الهيئة بمتابعة يومية لكل حالات إعلان الوفاة والتأكد من مطابقتها لشروط إعلان الوفاة وفق بروتوكولات وأنظمة الهيئة المعتمدة.

جدول رقم (20/2): يبين إجمالي حالات الوفاة ونسبة الالتزام ونسبة حاجة الحالات إلى استمرار الإنعاش ونجاحه

م	البند	إجمالي
1	عدد حالات اشتباه الوفاة التي تم فيها التواصل مع طبيب التوجيه الطبي	12,530
	نسبة الالتزام بسياسة إعلان الوفاة	اقرار الوفاة: 12,409 التوجيه بالإنعاش: 72
2		99%

مسار الصحة المهنية:

مما لا شك فيه أن العمل بمجال تقديم الخدمة الطبية الطارئة يحمل قدرًا من الضغوط لا يستهان به بسبب معاشية معاناة الآخرين ومباشرة الإصابات والحوادث الجسيمة، فمقدمي الخدمة الطبية الطارئة في حاجة ماسة للاعتناء بهم من الناحية النفسية ليتمكنوا من التكيف والتأقلم مع طبيعة عملهم خاصة وأنهم معنيون بمساعدة وإنقاذ حياة الآخرين وفي ذات الوقت هم معرضون للعديد من المخاطر النفسية و المهنية والصدمات النفسية التي قد تصل إلى الاعتلالات و الاضطرابات النفسية المتعددة فضلًا عن معاناة الكثير منهم من عدم الرضا والاحتراق الوظيفي والتغيرات النفسية، حيث تم إطلاق عدد من المبادرات والبرامج المتخصصة في مجال الصحة المهنية والنفسية بالإضافة إلى تفعيل دور إدارة الصحة المهنية في كافة فروع الهيئة بالمناطق، وكذلك تم إطلاق مبادرات تتعلق بسياسيات مكافحة العدوى ومتابعة مدى التزام الكوادر الإسعافية بتطبيقها في الميدان، إضافة إلى الالتزام بتطبيق معايير السلامة الوقائية وإعداد دراسات للإسهام في تطويرها والارتقاء بها وذلك للحد من المخاطر التي تهدد حياة وصحة الكوادر العاملة للوصول إلى أعلى مستويات جودة الخدمة المقدمة .

ولتطبيق السلامة المهنية بالمعايير المطلوبة للحفاظ على صحة وسلامة العاملين بالهيئة، تم تفعيل إدارة الصحة المهنية بكافة فروع الهيئة.

عدد حالات بلاغات الأحداث النفسية الصادمة	زيارات المناطق (حضور/عن بعد)	المحاضرات	المنشورات التوعوية
60	7	17	58

الهدف الإستراتيجي: تحسين كفاءة الترحيل الطبي

حرصت الهيئة على الاستجابة الطبية منذ الاتصال على 997 وعدم الاكتفاء بتمرير المكالمة وتوجيه فرقة إسعافية، فقد عملت على استحداث واعتماد تصنيف بمسمى "مرحل طبي" لدى هيئة التخصصات الصحية وهو المستجيب الأول لطالبي الخدمة الإسعافية عن طريق الرد على المكالمات أو عن طريق تطبيق أسعفني حيث تقع على المرحل الطبي مسؤولية كبيرة من خلال التعامل معها وتحديد مدى أولويتها وتسجيل المعلومات الأساسية لها وتحديد نوع الاستجابة المناسب، وقد تم بحمد الله تخريج الدفعة الثانية من برنامج المرحل الطبي خلال عام 2023م.

حققت الهيئة دقة في فرز الحالات الإسعافية عبر مراكز الترحيل الطبي بنسبة %91.47 من إجمالي عدد البلاغات لكافة المناطق والتي تمثل 1,231,720 خدمة إسعافية من خلال 4.902.108 مكالمات واردة لمركز الترحيل الطبي وذلك عبر نظام فرز الحالات (Priority Dispatch) لتحديد الأولويات الطبية وهو نظام يتم استخدامه في بعض الدول، بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية، لتحديد ترتيب الرعاية الطبية للحالات الطارئة. يُعرف أيضًا باسم نظام تقييم الطوارئ الطبية (Emergency Medical Dispatch System) أو نظام إدارة الطوارئ الطبية (Emergency Medical Services Dispatch System) أما عن تصنيف الحالات فيمكن أن يشمل عدة فئات، مثل الحالات التي تهدد الحياة، والحالات التي تحتاج إلى رعاية طبية عاجلة، والحالات ذات الأولوية المنخفضة. وفق التصنيفات التالية:

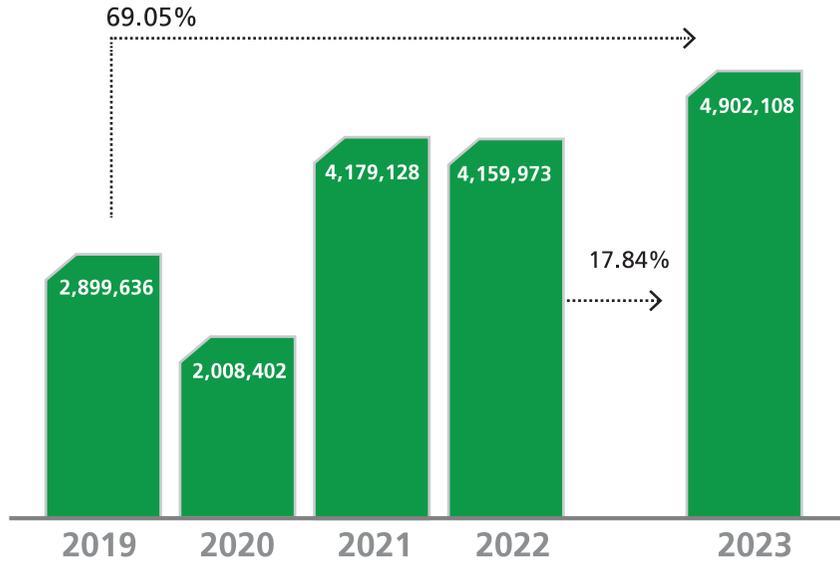
- (ECHO-DELTA-BRAVO) ويتم تصنيف الحالة بأنها خطيرة وفقاً لهذه التصنيفات.
- (CHARLIE) ويتم تصنيف الحالة بأنها متوسطة وفقاً لهذه التصنيفات.
- (ALPHA-OMEGA) ويتم تصنيف الحالة بأنها مستقرة وفقاً لهذه التصنيفات.

ويتم توجيه سيارات الإسعاف والفرق الطبية الميدانية وفقاً لتقييم الأولويات المحددة وتساهم مراكز الترحيل الطبي في تحديد الأولويات وتنظيم وتنسيق الرعاية الطبية الطارئة وضمان أن الموارد الطبية توجه بشكل فعال إلى الحالات التي تحتاج إلى الرعاية الفورية ويساهم هذا النظام في تقليل الوقت اللازم للاستجابة للحالات الطارئة وزيادة فرص النجاة. في حين بلغت نسبة تقديم الدعم الطبي في مرحلة ما قبل وصول الفرقة الإسعافية للمريض ما نسبته %91.93 في منطقة (الرياض - مكة المكرمة - المدينة المنورة - عسير - المنطقة الشرقية) على التوالي.

جدول رقم (21/2): يوضح إحصائية الترحيل الطبي لعام 2023م

المنطقة	عدد البلاغات	عدد المكالمات	نسبة دقة فرز الحالات	نسبة الحالات التي تم تقديم الإرشادات الطبية لها
الرياض	288,467	1,064,886	86.37%	89.89%
مكة المكرمة	511,247	1,454,772	89.24%	92.76%
المدينة المنورة	94,791	481,539	92.86%	93.19%
القصيم	38,201	199,164	87.41%	
حائل	19,680	103,537	92.23%	
الشرقية	116,739	476,481	97.18%	87.78%
تبوك	27,487	166,378	90.77%	
الحدود الشمالية	7,750	22,316	96.15%	
جازان	29,649	304,894	82.93%	
نجران	11,018	89,831	89.63%	
الباحة	12,653	63,263	93.30%	
عسير	60,970	403,845	94.63%	96.03%
الجوف	13,070	7,1202	96.45%	
المجموع	1,231,722	4,902,108	91.93%	

جدول رقم (22/2) العدد الإجمالي للمكالمات في مناطق المملكة في الأعوام من 2019 حتى 2023م



شكل (8/2) إجمالي عدد المكالمات في مناطق المملكة

م	المنطقة	السنوات				
		2023م	2022م	2021م	2020م	2019م
1	الرياض	1,064,886	884,474	915,508	456,892	681,484
2	مكة المكرمة	1,454,772	1,140,016	971,422	447,888	70,400
3	المدينة المنورة	481,539	406,363	355,347	161,873	272,136
4	القصيم	199,164	177,423	203,178	90,814	134,794
5	حائل	103,537	91,205	90,723	44,271	68,204
6	المنطقة الشرقية	476,481	501,529	536,962	248,343	314,053
7	تبوك	166,378	134,172	128,047	61,978	87,071
8	الحدود الشمالية	22,316	44,407	47,961	21,624	33,478
9	جازان	304,894	247,132	319,731	157,468	200,266
10	نجران	89,831	75,366	94,031	44,045	55,006
11	الباحة	63,263	59,483	68,310	43,196	48,202
12	عسير	403,845	323,625	359,795	186,763	240,733
13	الجوف	71,202	74,778	88,113	43,247	54,809
	الإجمالي	4,902,108	4,159,973	4,179,128	2,008,402	2,899,636

م	البرنامج	عدد الدورات	عدد المتدربين	إجمالي عدد أيام التدريب
1	تأهيل غرف العمليات – ترحيل	27	450	27
2	EMD-ترحيل	23	490	69
3	برامج تنشيطية للمرحلين	6	704	6
	المجموع	50	1699	102

مشروع دمج مراكز الترحيل بالمناطق

انطلاقاً من توجه الهيئة لتحسين جودة الترحيل الطبي استهدفت الهيئة دمج مراكز الترحيل الطبي لتصبح مركز واحد فقط في كل منطقة (الوسطى – الشرقية – مكة المكرمة – الشمالية – الجنوبية) مما يضمن جودة عالية.

ويهدف ذلك إلى :

- حصول مراكز الترحيل الطبي على اعتمادية IAED (الأكاديمية الدولية للترحيل الطبي).
- رفع كفاءة الترحيل الطبي و فرق متابعة و ضمان الجودة.
- المساهمة في تحقيق إستراتيجية التحول و تعزيز التنمية المستدامة.
- سهولة حوكمة الإجراءات.
- تحسين الأداء المالي بتجهيز مراكز الترحيل الطبي على مستوى عالي وفق معايير كفاءة الانفاق.

وقد تم خلال العام 2023 دمج مراكز الترحيل الطبي في منطقة الحدود الشمالية ومنطقة الجوف مع منطقة المدينة المنورة ومنطقة نجران ومنطقة الباحة مع منطقة عسير.

الهدف الإستراتيجي: رفع الجاهزية لمواجهة الأزمات

تمثل إستراتيجية مواجهة الأزمات هدفًا مباشرًا لدى الهيئة، حيث تسعى الهيئة لرفع الجاهزية في مواجهة الأزمات لتسهيل الحصول على الخدمات الصحية، فقد طورت الهيئة خطة استمرارية أعمالها ومواجهة الطوارئ والكوارث ورفع جاهزيتها للاستجابة النوعية للأزمات لتتماشى مع رؤية المملكة 2030 وإستراتيجية الهيئة، ووفقًا لمعايير الأمانة العامة لمجلس المخاطر الوطنية. حيث تم العمل على رفع الاستعداد للاستجابة في أربع مجالات وهي: (البيئات النائية، الأحداث التكتيكية، الانسكابات الكيميائية، مرضى الأوزان الثقيلة).

نفذت الهيئة دورة تدريبية للمسعفين على مستوى فروع الهيئة بعنوان إدارة الأزمات والكوارث (AHDR) لرفع الاستعداد للاستجابة للانسكابات الكيميائية وهي الأحداث التي تكون مع مواد خطرة مثل (مواد إشعاعية، كيميائية، نووية).

جدول رقم(24/2) يوضح عدد المتدربين على دورة إدارة الأزمات والكوارث من عام 2020-2023م

م	المنطقة	عدد المتدربين
1	الرياض	518
2	مكة المكرمة	73
3	المدينة المنورة	447
4	المنطقة الشرقية	853
5	القصيم	31
6	الحدود الشمالية	215
7	الجوف	41
8	نجران	39
9	جازان	185
10	عسير	288

م	المنطقة	عدد المتدربين
11	حائل	20
12	تبوك	156
13	الباحة	47
	الإجمالي	2913

جدول رقم (25/2) إجمالي عدد المتدربين من عام 2020-2023م

م	اسم البرنامج /الدورة التدريبية	عدد المتدربين	عدد الدورات المقامة	إجمالي عدد الأيام
1	الاستجابة إلى جميع المخاطر (AHDR)	654	27	27
2	الاستجابة الطبية في المناطق النائية	70	2	6

جدول رقم (26/2) عدد المتدربين لعام 2023م

م	اسم البرنامج /الدورة التدريبية	عدد المتدربين	عدد الدورات المقامة	إجمالي عدد الأيام
1	الاستجابة إلى جميع المخاطر (AHDR)	134	2	2
2	الاستجابة الطبية في المناطق النائية	41	1	3

الاستجابة الطبية في المناطق النائية

استشعارًا من الهيئة بمدى أهمية تدريب منسوبيها على الاستجابة في ظل الظروف المختلفة بما في ذلك المناطق النائية بالوقت الذي استجابت فيه خلال عام 2023م لعدد 21754 بلدًا في المناطق النائية بمختلف مناطق المملكة فقد حرصت على تطوير مهارات المسعفين في التعامل مع الحالات الإسعافية في المناطق النائية والتعايش بأقل الإمكانيات المتاحة وذلك من خلال إقامة برنامج تدريبي مسمى «برنامج الاستجابة الإسعافية في البيئات النائية» وهو برنامج طبي يشمل الحالات الإسعافية في البيئات النائية والتي يصعب الوصول لها بسبب وعورة المكان حيث شمل البرنامج التدريبي على عدة جوانب تعليمية منها:

- السلامة ومأوى النجاة survival shelter & safety
- الإصابات الحرارية hypo/hyperthermia
- البحث والإنقاذ search & rescue
- أساسيات الإرشاد ومحتوى الخريطة basic navigation & map content
- طب المرتفعات high altitude medicine

جدول رقم (27/2) يوضح إحصائية البلاغات في المناطق لعام 2023م

المنطقة	إجمالي البلاغات في المناطق النائية*
الرياض	3688
مكة المكرمة	4426
المدينة المنورة	1400
المنطقة الشرقية	782
القصيم	798
حائل	1906
تبوك	317
نجران	688
جازان	1167
الجوف	118

إجمالي البلاغات في المناطق النائية*	المنطقة
1802	الباحة
76	الحدود الشمالية
4586	عسير
7463	إجمالي

* تحدد المناطق النائية عن طريق إمارات المناطق



عربات الاستجابة النوعية

حرصاً من الهيئة لرفع الجاهزية والاستعداد لمواجهة الازمات فقد وفرت أنواع من عربات الاستجابة النوعية وهي (خزام، ضمك، طويق، هداج، سند، ثريا، سلمى، طمية، الشوافات):



الاستجابة للمواد الخطرة (سلمى)

تعد الاستجابة للانسكابات الكيميائية أحد أهم أنواع الاستجابة لمقدمي الخدمات الطبية الطارئة، وهذا النوع من الاستجابة يتطلب الحذر والتعامل مع المرضى والموقع بطريقة مختلفة عن الطريقة المعتادة، حيث يتطلب تجهيزات مخصصة لهذه الحالات بحيث تضمن سلامة مقدم الخدمة الطبية الطارئة والمصابين.



الاستجابة التكتيكية (ضمك)

تعد الاستجابة للأحداث التكتيكية أحد أهم أنواع الاستجابة لمقدمي الخدمات الطبية الطارئة، وهذا النوع من الاستجابة يتطلب الحذر والتعامل مع المرضى والموقع بطريقة مختلفة عن الطريقة المعتادة؛ حيث يتطلب معدات ودورات مخصصة لهذه الحالات بما يضمن سلامة مقدم الخدمة الطبية الطارئة حيث يتم التعامل مع المواقع والأحداث بنسبة خطورة عالية؛ مثل إطلاق نار أو متفجرات أو مدهامات قد تؤثر على سلامة وأرواح مقدمي الخدمات الطبية الطارئة.



الاستجابة للبيئات النائية (خزام)

تعد الاستجابة للبيئات النائية أحد أهم أنواع الاستجابة لمقدمي الخدمات الطبية الطارئة لتقديم الخدمة الإسعافية للمرضى والمصابين في المناطق النائية الذين يصعب الوصول إليهم عن طريق سيارة الإسعاف التقليدية.



مركز القيادة المتنقل (ثريا)

تعد عربة مركز القيادة المتنقل من العربات الحديثة التي تستخدم كمركز عمليات وقيادة للحدث وقت الأزمات والكوارث أو في حال انقطاع مركز العمليات لإدارة الأحداث الطارئة.

التموين (هداج + سند)

تعد عربات التموين المتنقلة أحد أهم العربات التي تستخدم خلال الأزمات والكوارث لتوفير التموين العاجل وتزويد مقدمين الخدمات الطبية الطارئة بكل ما يلزم أثناء الأزمات والكوارث لتقديم الخدمة الإسعافية.



حافلات الحوادث الجماعية (طويق)

تتميز حافلات الحوادث الجماعية بقدرتها للاستجابة لحالات الحوادث الجماعية التي تحتوي على عدد مصابين كبير حيث تستطيع هذه الحافلات تقديم الخدمة الإسعافية لعشرة مصابين لكل حافلة.





عربة طمية

مركبة إسعاف برمائية قادرة على الاستجابة في الظروف الصعبة والأماكن الوعرة التي تتطلب تقنيات ومهارات خاصة وتعتبر طمية من الأسطول الحديث للهيئة والذي يساعد في إيصال الخدمة الإسعافية لطالبيها في وقت قياسي وبجودة عالية، والجدير بالذكر أن طمية سميت على منطقة جبلية في مملكتنا الحبيبة تمتاز بصعوبة التضاريس ويمكن لطمية عبور السيول والوصول لطالبي الخدمة .



عربة الشوافات

سيارة تعمل على الوصول السريع إلى المستفيدين من خدمات إعادة الروابط العائلية. تعمل على الحد من انفصال أفراد الأسرة عن بعضهم البعض واختفائهم عن طريق توفير الاتصالات اللازمة والسريعة والربط بين الموجودين في منطقة الكارثة وذويهم.

جدول رقم (28/2) إجمالي أنواع عربات الاستجابة النوعية وأماكن تواجدها

مكان التواجد	نوع المركبة	عدد المركبات	مكان التواجد	نوع المركبة	عدد المركبات
مكة المكرمة	صيانة متنقلة	5	الرياض	حافلة إسعافية	6
الرياض			المنطقة الشرقية		
المنطقة الشرقية			الجوف		
عسير			عسير		
تبوك			المدينة المنورة		
الرياض	الكوارث (هداج)	1	الرياض	الثريا	4
مكة المكرمة			المنطقة الشرقية		
الرياض	الكوارث (ضمك)	1	مكة المكرمة		
الرياض	الكوارث (سلمى)	1	عسير		
جميع فروع الهيئة	طمية	1			

مكان التواجد	نوع المركبة	عدد المركبات	مكان التواجد	نوع المركبة	عدد المركبات
المدينة المنورة 2	نقل إسعافي (دفع رباعي)	27	الرياض	الكوارث (سند)	4
الرياض 2			مكة المكرمة		
مكة المكرمة 4			المنطقة الشرقية		
الباحة			المدينة المنورة		
القصيم					
تبوك					
حائل 2					
عسير 3					
مكة المكرمة 4					
نجران 3					
المنطقة الشرقية 3					
جازان 3					
الحدود الشمالية					
الجوف					

الفرضيات

جدول رقم (29/2) عدد الفرضيات لعام 2023م

م	المنطقة	الإجمالي	الفرضيات الداخلية	الفرضيات الخارجية
1	الرياض	87	0	87
2	مكة المكرمة	99	6	93
3	المدينة المنورة	68	11	57
4	المنطقة الشرقية	65	9	56
5	القصيم	80	21	59
6	الحدود الشمالية	46	3	43
7	الجوف	73	9	64
8	نجران	18	2	16
9	جازان	32	4	28
10	عسير	79	7	72
11	حائل	47	10	37
12	تبوك	52	11	41
13	الباحة	33	3	30
	المجموع	779	96	683

يعمل كمركز سيطرة على إدارة الازمات التشغيلية والاحداث المتطورة التي تستلزم اصدار قرارات عالية المستوى ومراقبة الأداء التشغيلي لكافة أنظمة النقل الاسعافي وتحليل بياناته في المملكة والهلل الأحمر بشكل خاص ..

مهام المركز الوطني

الاسعافي للقيادة والسيطرة:

- اصدار التقارير الدورية لأنظمة النقل الاسعافي لتحسين كفاءة التشغيل لجميع اقسام الهيئة وإصدار التوصيات اللازمة بما يخص ذلك
- متابعة المؤشرات التشغيلية لكافة الإدارات المعنية بالمشاركة في العملية التشغيلية الاسعافية
- تيسير تفعيل نظام إدارة الحدث في المركز حسب الحاجة بعد تقييم الاحداث ومستويات الاستجابة
- التنسيق بين فرق العمل والإدارات ذات العلاقة اثناء الاستجابة للاحداث المتطورة والجسيمة
- رصد التهديدات والتنبيهات للأخطار المختلفة لاتخاذ الإجراءات الوقائية ذات الصلة وإصدار التقارير اللازمة والرفع لأصحاب المصلحة
- اصدار تقارير ذكاء الاعمال وغيرها من التقارير عالية التفصيل الفني ومشاركتها مع أصحاب المصلحة
- تحليل بيانات النقل الاسعافي والرفع بالتقارير الدورية أداء أنظمة النقل الاسعافي
- متابعة المؤشرات الداعمة لأهداف (المنع والتخفيف، الاستعداد، الاستجابة الصمود والتعافي) لكافة الإدارات المعنية
- إدارة مرحلة التعافي والعودة الى الوضع الطبيعي في الاحداث على مستوى المركز الرئيسي لهيئة الهلال الأحمر السعودي بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة
- متابعة تنفيذ آلية تصعيد الاحداث المتطورة الي قيادات الهيئة والجهات الخارجية
- الربط مع الجهات المماثلة والمشاركة الأخرى خارج الهيئة اثناء الحدث والكوارث وفق نظام إدارة الحدث ويشمل ذلك إدارة قنوات ووسائل الاتصال
- إدارة البيانات ونظم المعلومات الخاصة بإدارة الاحداث والاطوارئ والاشراف وتطورها بالتنسيق مع الإدارات ذات العلاقة
- متابعة اعداد الوثائق والتقارير المتخصصة والمتعلقة بإدارة الطوارئ والأزمات وتقديم التوصيات المناسبة والحلول الملائمة وتوضيحها وحفظها في قاعدة البيانات الخاصة بها وفقاً للسياسات والإجراءات المعتمدة
- تفعيل آلية الإنذار المبكر والتشارك مع الحدث في المركز حسب الحاجة بعد تقييم الاحداث ومستويات الاستجابة
- تفعيل آلية الإنذار المبكر والتشارك مع الجهات ذات العلاقة داخل أو خارج الهيئة للتعامل مع الإنذارات المهددة للتشغيل او للمواقع

يعنى المركز الوطني الإسعافي للقيادة والسيطرة بالعمل كمركز سيطرة وإدارة للأنظمة التشغيلية والأحداث المتطورة التي تستلزم إصدار قرارات عالية المستوى، ومراقبة الأداء التشغيلي لكافة أنظمة النقل الإسعافي وتحليل بياناته، وبما يتماشى مع إستراتيجية الهيئة، وقد أنشئ المركز لأداء المهام والمسؤوليات التالية:

- ضمان اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة للمحافظة على سير عمل النقل الإسعافي دون انقطاع.
- ضمان توفير وتخصيص الموارد ورفع كفاءة توظيفها للعملية التشغيلية.
- ضمان توفير البيئة الملائمة للأنظمة والخدمات التقنية الخاصة بالمركز عبر دراسة وتحليل وتصميم وتوفير الأنظمة التي تخدم سير عمل المركز بكفاءة وفاعلية.
- الإشراف على أعمال التنسيق بين فرق العمل والإدارات ذات العلاقة أثناء الاستجابة للحوادث المتطورة والجسيمة.
- الإشراف على أعمال تقييم وتحليل البيانات للعملية التشغيلية الإسعافية للتنبؤ واستشعار الأحداث الوشيكة قبل وقوعها.
- المتابعة ونقل صورة حية عن الوضع الراهن فيما يتعلق بالجوانب ذات العلاقة (المؤشرات، تقييم البيانات، إدارة الكوارث) والتي من شأنها رفع جاهزية المركز.
- بناء واستدامة علاقات عمل فعالة مع شركاء العمل الخارجيين، والعمل على تنسيق المشاريع والجهود المشتركة، وضمان وجود قنوات تواصل داخلية وفعالة تحقق مستوى عالٍ من التكامل بين الوحدات التنظيمية التابعة.

و يُعنى المركز بمهمة التنسيق وتوحيد الجهود بين الإدارات التشغيلية المعنية، والقيام بدور تنسيقي وإشرافي على سير العمل، والمتابعة اليومية مع مراكز القيادة والتحكم، ومراكز الترحيل الطبي بالمناطق، وحلقة وصل بين فروع الهيئة بالمناطق وقيادات الهيئة بالمركز الرئيسي، إضافة إلى متابعة الأحداث والوقائع التي تخص العمل الميداني أو ما يؤثر على تقديم الخدمة الإسعافية في جميع فروع الهيئة، وتقديم معلومات وإحصاءات وتقارير تُرسل إلى سعادة رئيس الهيئة والقيادات بالهيئة لاتخاذ الإجراءات اللازمة والمناسبة وفق أهمية الحدث.

أفتتح المركز الوطني الإسعافي للقيادة والسيطرة في يوم الاثنين الموافق 2023/09/11م بحضور معالي وزير الصحة رئيس مجلس إدارة الهيئة.

تعمل إدارة العمليات المركزية بالمركز الوطني الإسعافي على متابعة سير العمل في 13 منطقة على مستوى المملكة وحصص البلاغات والأخطار التشغيلية التي تؤثر على سير العمل وتعمل على إيصال المعلومات عن الأحداث والبلاغات المتطورة أو الوقائع إلى قيادات الهيئة المعنيين.

وتهدف إلى:

- إيصال المعلومات المهمة المتعلقة بالأحداث والبلاغات بشكل سريع.
- إعطاء معلومات أولية للأحداث والبلاغات المتطورة.
- التحديث على المعلومات للأحداث والبلاغات المتطورة.

كما تقوم إدارة البيانات والمؤشرات بتحليل وتصميم النظم وإتاحة البيانات والمؤشرات لمتابعة سير العمل ومتابعة المؤشرات والمساعدة للوصول إلى المستهدفات المطلوبة.

الخدمة الإسعافية في الحد الجنوبي

يُخدم الحد الجنوبي بشكل مباشر (إضافة إلى عشرات المراكز في المناطق الحدودية) بعدد (19) مركزًا إسعافيًا، يعمل بها (188) مسعقًا ومجهزة بـ (38) سيارة للخدمة الإسعافية، منها سيارات إسعاف عادية، وسيارات إسعاف دفع رباعي، وسيارات إسعاف نقل غير إسعافي، وسيارة قيادة أحداث متنقلة، ويوضح الجدول التالي إحصائية الحالات المنقولة خلال عام 2023م.

إحصائية الخدمات الإسعافية المقدمة في الحد الجنوبي خلال العام 2023م





الهدف الإستراتيجي: رفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وإدارة الحشود

اعتمدت هيئة الهلال الأحمر السعودي في نهجها للاستجابة لموسم حج 1444 هـ على منهجية نظام إدارة الحدث والحشود (ICS) لما يسهم ذلك في تحقيق أهداف الهيئة بفاعلية عالية، والتي تهدف إلى تقديم الخدمات الإسعافية بجودة عالية، وتعزيز المحافظة على الموارد والاستعداد للاستجابة للكوارث والأحداث الجسيمة بالإضافة إلى التكامل مع الجهات الحكومية المستجيبة، وذلك لتقديم خدمات طبية طارئة لضيوف الرحمن، ومن هذا المنطلق عمل فريق التخطيط على تطوير خطة عمليات الطوارئ لهيئة الهلال الأحمر السعودي للاستجابة، كما عملت فرق قيادة الحج على تطوير خطط تنفيذية للاستجابة للحدث وذلك بدعم من فريق التخطيط ودعم من قيادة الحدث.

أهداف الاستجابة الإستراتيجية للأحداث.

الاستعداد للحوادث الكبيرة والجسيمة

رفع مستوى الجاهزية من خلال خطة استجابة ذات كفاءة وفاعلية بموارد بشرية مؤهلة وآليات نوعية متقدمة للاستجابة للحوادث الكبيرة والجسيمة باحترافية.

التكامل والتجانس مع الجهات الحكومية المستجيبة للموسم

تعزيز التكامل والتجانس مع الجهات الحكومية المستجيبة بما يخدم ضيوف الرحمن ويسهل رحلتهم العبادية.

المحافظة على الموارد

تعزيز مبدأ المحافظة على الموارد بتحقيق أفضل المعايير من خلال الاستخدام الأمثل للموارد وتحقيق الكفاءة.

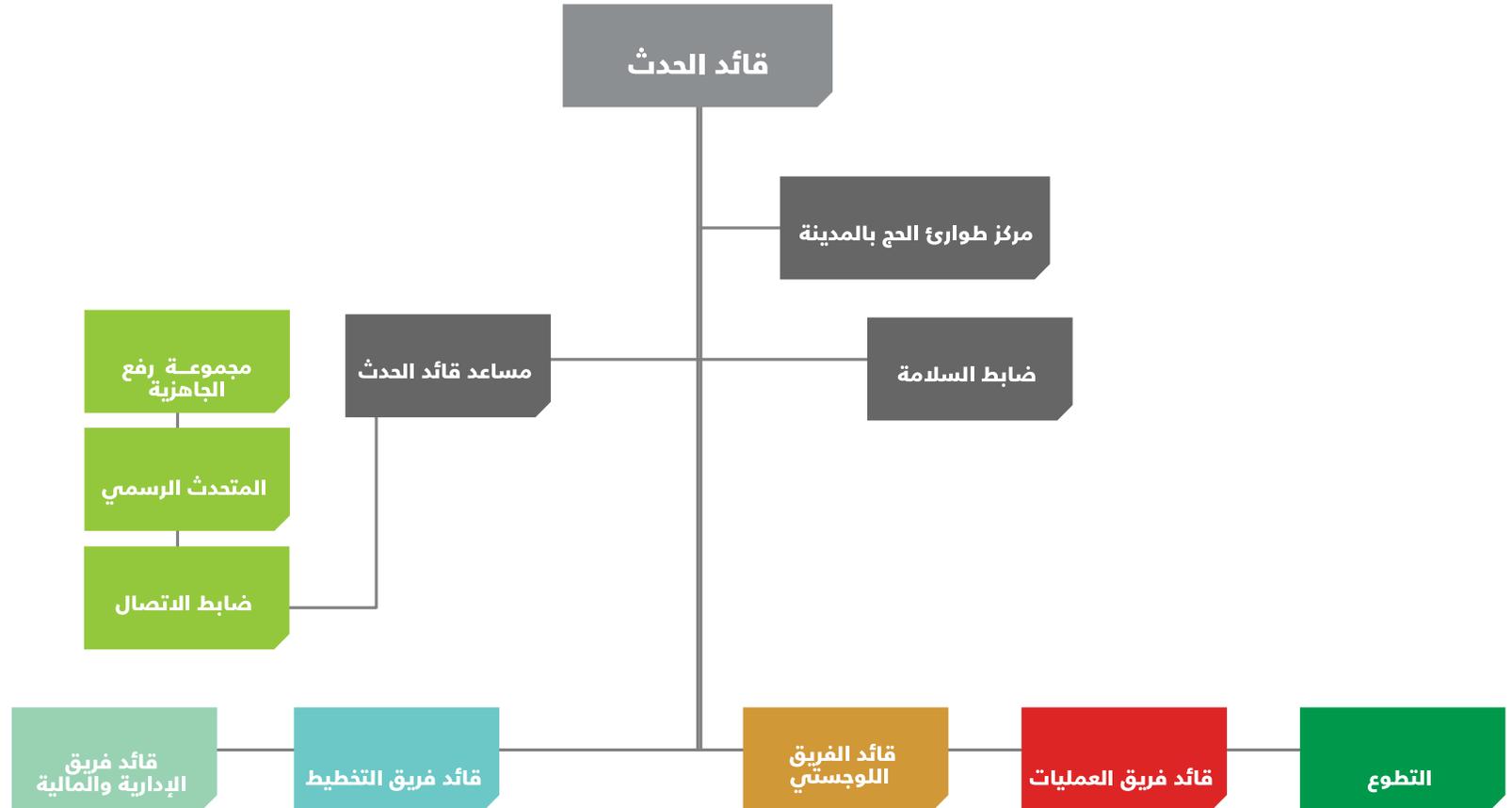
تقديم الخدمة الإسعافية بجودة عالية

تقديم التغطية الإسعافية المثلى لضيوف الرحمن بتحقيق الانتشار للوحدات الإسعافية وتلبية الاحتياجات من خلال خدمة ذات جودة عالية للتعامل مع الحالات الطارئة وتقديم الرعاية الطبية الطارئة.

أهداف الاستجابة للحدث اليومية

- تقديم الرعاية الطبية الطارئة لجميع طالبي الخدمة في وقت قياسي بجودة عالية وكفاءة دون تمييز وفقاً للإمكانات المتاحة.
- التجاوب مع جميع اتصالات الطوارئ الواردة للهيئة بكافة القنوات المتاحة (997 - 911 - توكلنا - أسعفني - صحي - قنوات الاتصال اللاسلكي - المسعف الإلكتروني)،
- توجيه الموارد الإسعافية بطريقة ديناميكية وسهلة للتجاوب مع طلبات الخدمة والوصول للمرضى في نطاق زمني قياسي.
- التعامل مع الأحداث الكبرى والنوعية وغير المتوقعة بتقديم الخدمة الإسعافية بشكل عاجل.
- تسليط الضوء على قصص النجاح في تقديم الخدمة الإسعافية وتوثيق أنشطة الهيئة في الحج مع الأخذ بالاعتبار المرضى ومشاعرهم.
- تقديم خدمات الهيئة في الحج في بيئة آمنة تعزز من صحة مقدمي الخدمة وسلامتهم.
- تدريب منسوبي الهيئة والمتطوعين والجهات الأخرى المشاركة في الحج وذلك لرفع كفاءة الاستجابة لحالات الطوارئ والأزمات ولنقل هذه المعرفة حول المملكة خارج نطاق الحج.
- التواصل مع الجهات الأخرى بشكل فعال لضمان تكامل الجهود ووصول الخدمة الإسعافية لطالبها بشكل احترافي.
- تهيئة البنية التحتية اللازمة لتقديم الخدمات الإسعافية والتطوعية بكافة أشكالها.

التسلسل القيادي في الحج. مركز قيادة الحدث



الاستعدادات اللوجستية

استعدادا للاستجابة لموسم حج 1444هـ عمل الفريق اللوجستي بفرعيه (الدعم والخدمات) على توفير كافة الاحتياجات اللازمة للمشاركين لخدمة ضيوف الرحمن من تجهيز المباني الإدارية والسكنية بالإضافة إلى توفير الأجهزة الطبية والتقنية، والآليات، والتموين الطبي، وقواعد الطيران الممكنة للوحدات الإسعافية لتقديم خدماتها الطبية الطارئة.

- لرفع كفاءة الخدمة الإسعافية شاركت الهيئة بـ 247 مركبة إسعافية.
- لرفع مستوى جودة خدماتنا الطبية الطارئة شاركت الهيئة بـ 3 طائرات.
- لتسهيل وصولنا لضيوف الرحمن شاركت الهيئة بـ 137 آلية متنوعة لتسهيل وصول الخدمات.
- ولتمكين الانتشار الأمثل في المشاعر المقدسة والعاصمة المقدسة وطريق الحاج فقد شاركت الهيئة بـ 2800 موظفًا من تخصصات متنوعة، كما شاركت بـ 133 مركزًا إسعافيًا.
- أقامت الهيئة 11 محاضرة لرفع مستوى المعرفة وجودة الخدمات المقدمة في عدد من المجالات قدمها خبراء مختصين.
- نفذت الهيئة 11 فرضية مع ما يزيد عن 5 جهات خارجية لرفع مستوى التكامل والتجانس في الاستجابة للأحداث مع الجهات الخارجية والفرق الداخلية.
- شاركت الهيئة بـ 27 مركبة استجابة نوعية لرفع الجاهزية لمواجهة الأزمات.
- كما شاركت بأكثر من 2300 متطوع بتخصصات متعددة ومسارات تطوعية متنوعة.

أنواع الوحدات التشغيلية المشاركة

first medical response unit: وحدة إسعافية مكونة من عدد 2 FMR.

BLS unit: وحدة إسعافية مكونة من عدد 2 فني إسعاف ومركبة إسعافية ومركز إسعافي وأجهزة تقديم الخدمة.

hybrid BLS: وحدة إسعافية مكونة من عدد 1 فني إسعاف وعدد 1 FMR.

ALS unit: وحدة إسعافية مكونة من عدد 2 أخصائي إسعاف ومركبة إسعافية ومركز إسعافي وأجهزة تقديم الخدمة المتقدمة.

hybrid ALS Unit A: وحدة إسعافية مكونة من عدد 1 أخصائي وعدد 1 فني إسعاف.

hybrid ALS Unit B: وحدة إسعافية مكونة من عدد 1 أخصائي وعدد 1 FMR.

فرق راجلة: وحدة إسعافية مكونة من عدد 2 فني إسعاف راجل وحقبية إسعافية.

فرق تدخل سريع: وحدة إسعافية مكونة من عدد 1 فني أو أخصائي وأجهزة تقديم خدمة ووسيلة تنقل (سكوتر أو بولارس أو دراجة هوائية أو دراجة نارية).

التحكم الطبي: وحدة مكونة من (1) طبيب وأجهزة ومعدات طبية ووسيلة تنقل.

إحصائية المكالمات



إحصائية البلاغات



جدول رقم (30/2) يوضح عدد البلاغات حسب المصدر

اتصال هاتفي	المسعف الإلكتروني	911	تطبيق توكلنا وأسعفني وصحتي
20672	6760	25611	915

جدول رقم (31/2) يوضح توزيع البلاغات حسب مجموعة الترحيل

العاصمة المقدسة	الحرم	المشاعر المقدسة
18604	1497	18800

جدول رقم (32/2) يوضح أكثر البلاغات تكرارا حسب التصنيف

29 تصادم مروري / حادثة مواصلات	31 غياب عن الوعي / إغماء (على وشك)	26 شخص مريض (تشخيص محدد)
4738	4977	18783

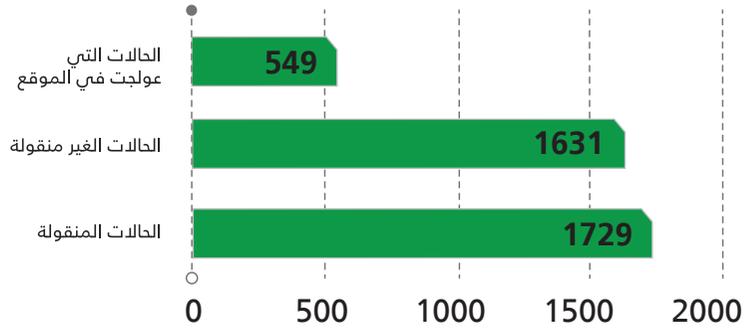
جدول (33/2) إحصائيات الحالات المنقولة من قبل فريق التطوع

إجمالي الحالات	الحالات المنقولة	الحالات الغير منقولة
13246	7938	5308

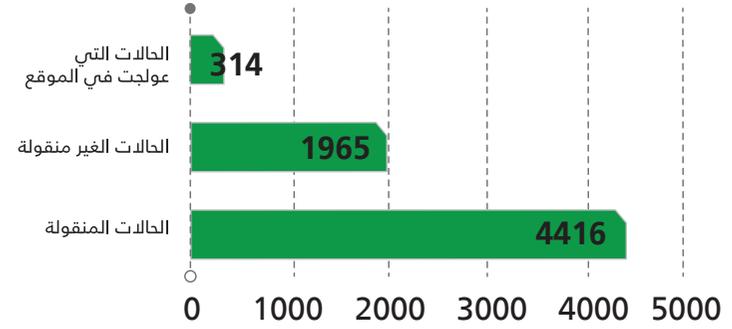
جدول(34/2) إحصائيات الحالات المنقولة حسب الفئات العمرية

أكثر من 60 سنة	من 26 إلى 60 سنة	من 14 إلى 25 سنة	من 6 إلى 13 سنة	من 1 إلى 5 سنة
2649	4456	708	68	57

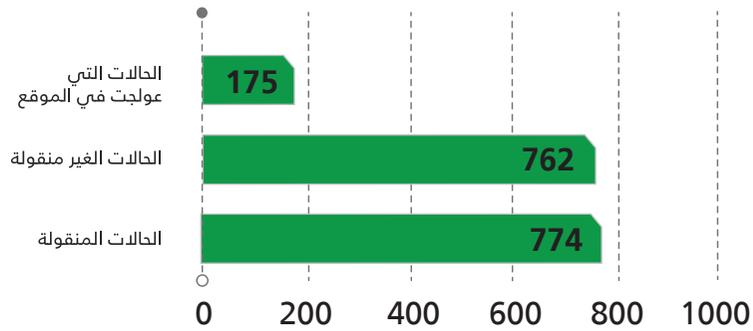
إحصائية النقل والعلاج بالموقع مقسمة على المناطق التشغيلية



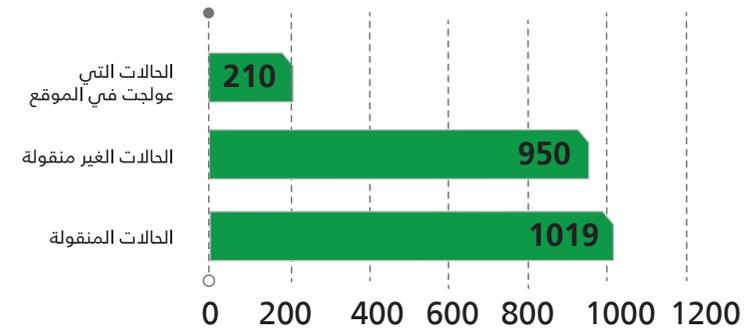
شكل رقم (10/2) إحصائية عدد الحالات في تاج منى



شكل رقم (9/2) إحصائية عدد الحالات في تاج العاصمة المقدسة



شكل (12/2) إحصائية عدد الحالات في تاج الحرم



شكل (11/2) إحصائية عدد الحالات في تاج مزدلفة

إحصائية التحكم الطبي

عدد بلاغات التحكم الطبي حسب النطاق

تاج الحرم	تاج عرفة ومزدلفة	تاج منى	تاج العاصمة المقدسة
542	645	1268	1287



متوسط زمن الاستجابة في موسم الحج

بلغ متوسط زمن الاستجابة



الغاية الإستراتيجية: تطوير الخدمات الإنسانية والمجتمعية

رفع كفاءة الهيئة في التطوع والشراكة المجتمعية

زيادة مساهمة الهيئة في التدريب والتثقيف المجتمعي وإشاعة الروح الإنسانية، والإسهام في زيادة فاعلية الأعمال التطوعية التي تشرف عليها الهيئة و تعزيز التعاون والتشارك مع المجتمع المحلي والشركاء الآخرين في تنفيذ الأنشطة والمشاريع بما يحقق أهداف الهيئة.

الهدف الإستراتيجي: رفع كفاءة الهيئة في التطوع والشراكة المجتمعية

العمل التطوعي

الرسالة

غرس ثقافة التطوع وتعميق روح العمل التطوعي بتوجيه طاقات فكرية وعملية وفنية للإسهام الإيجابي في بناء وتقديم المجتمع السعودي.

الرؤية

توفير بيئة تطوعية محفزة للعمل التطوعي بالهيئة ووضع البرامج والخطط والمؤشرات التشغيلية للنهوض بالعمل التطوعي، وتحقيق رؤية المملكة بالوصول إلى مليون متطوع لعام 2030م.

القيم

المواطنة، الاحترام، العدل، الإتيقان.

المواطنة: ترسخ الانتماء والولاء وحب الوطن، ونحافظ على مكوناته ووحده وأصالته ورعاية مصالحه العليا.

الاحترام: تهتم بالمعاملة الحسنة واحترام الانظمة والوقت والحوار، تعزيزا للعلاقات الانسانية.

العدل: تلتزم بتحقيق تكافؤ الفرص بنزاهة وشفافية ومساواة وأنصاف وحفظ الحقوق.

الإتيقان: تنجز مهامنا بمهنية وسرعة ودقة، وتعمل على التحسين المستمر.

التطوع ظاهرة حضارية وأحد مظاهر القيم النبيلة للإنسانية التي أفرها ديننا الكريم، وقد عملت الهيئة على استثمار الجهد التطوعي وترجمته إلى أعمال إنسانية فاعلة؛ من خلال نشر ثقافة التطوع في مجتمعنا المتطلع للتعاون والمبادر لفعل الخير، وجاء التشجيع على ذلك من خلال وضع البرامج والمبادرات الخاصة والمناسبة لتلك التطلعات، فأستثمرت جهود المتطوعين، ودُرِّبوا على أعمال الإسعافات الأولية وغيرها من الأعمال الإنسانية الأخرى.

وُجد العمل التطوعي منذُ تأسيس الهلال الأحمر السعودي بطرق مختلفة ومتفاوتة، ليتطور العمل بعدة مراحل ومسميات إلى أن أصبح خلال السنوات الأخيرة منتجًا إنسانيًا يعتد به ضمن منتجات الهيئة الإنسانية، وبعد ذا فاعلية واضحة في الأحداث والمناسبات التي شاركت فيها الهيئة على جميع المستويات.

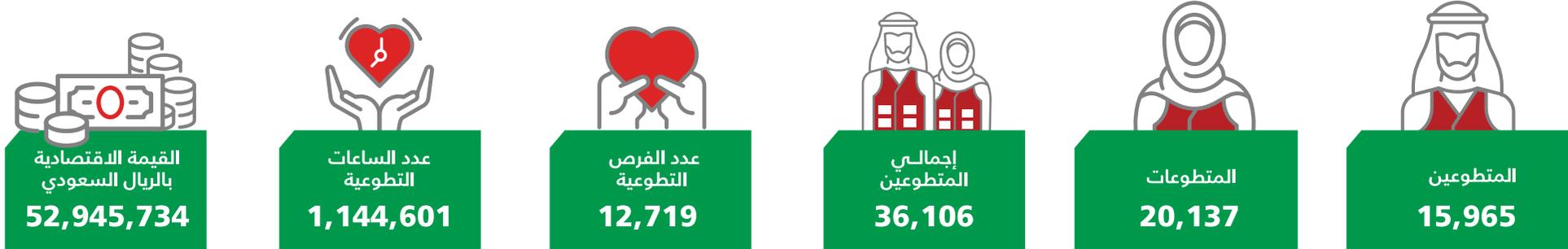
بدأت مشاركة متطوعي الهلال الأحمر بشكل مؤسسي منذُ موسم حج عام 1419هـ (1999م)، فكان لهم دور فاعل في المساهمة في تقديم خدمات إسعافية وتوعوية لضيوف المملكة من حجاج بيت الله الحرام إلى جانب الفرق الإسعافية الرئيسية التي تعمل ضمن منظومة الجهات ذات العلاقة في هذا الموسم الديني العظيم، والذي تكرر له الحكومة الرشيدة إمكاناتها ليتناسب مع مكانة هذا الركن في نفوس القيادة الحكيمة والشعب السعودي الكريم والحجاج الذين توافدوا من أقطار الدنيا.

ويهدف العمل التطوعي في الهيئة إلى معانٍ إنسانية سامية، أهمها:

- تنمية الحس الوطني في الإسهام بالبرامج الإنسانية المختلفة.
- الاستعانة بجهود متطوعي الهيئة في المهرجانات الوطنية والأنشطة المحلية المختلفة.
- الاستعانة بجهود المتطوعين وطاقاتهم في الحالات الإنسانية والإسعافية.

وقد قامت الفرق التطوعية بالمشاركة في عدد من الأنشطة والبرامج الخاصة بالتطوع، ليلبلغ عدد مشاركتها خلال العام 2023م (1444/1445هـ) (12,721) فرصة تطوعية، بعدد ساعات قدرها (1,144,601) ساعة تطوعية خلال سنة التقرير، وهذه الساعات شاملة للفرص التطوعية سواء بالمشاركة في الأنشطة المحلية المختلفة أو المحاضرات التثقيفية والتدريب.

الإحصائيات الشاملة للعام 2023م



جدول رقم (49/2) مقارنة لإحصائيات التطوع خلال الأعوام السابقة

الإجمالي	2023	2022	2021	2020	2019	2018	
58,997	15,965	11,478	14,162	6,654	4,721	6,017	عدد المتطوعين
71,306	20,181	16,410	17,755	4,394	5,934	6,632	عدد المتطوعات
130,303	36,106	27,888	31,917	11,048	10,655	12,649	الإجمالي
32,035	12,719	6,930	6,093	3,378	2,213	630	عدد الفرص التطوعية
3,810,723	1,144,601	942,071	664,552	297,225	479,319	282,955	الساعات التطوعية
145,312,484	52,945,734	36,284,490	24,803,060	10,267,747	13,853,108	7,179,036	القيمة الاقتصادية

مؤشرات الأداء الإستراتيجية

جدول رقم (36/2) إحصائية الفرص التطوعية لعام 2023م

المجموع	العام والاداري	الرياضة	البيئة	الفنون	المساعدات الانسانية	التعليم	التطوع الاسعافي	الفرع
2,696	724	58	17	23	187	422	1,265	مكة المكرمة
2,506	598	52	42	16	466	512	820	الرياض
1,741	190	65	38	72	101	235	1,040	عسير
1,659	86	75	48	39	102	380	929	المدينة المنورة
977	93	21	29	39	69	228	498	المنطقة الشرقية
896	557	19	18	23	17	97	165	تبوك
816	441	17	24	11	34	160	129	القصيم
843	437	16	21	13	38	84	234	الباحة
734	393	20	19	11	49	56	186	الحدود الشمالية
756	386	15	13	7	29	148	158	نجران
654	357	16	20	14	46	107	94	حائل
675	355	18	37	13	36	134	82	جازان
404	214	15	21	22	44	42	46	الجوف
15,357	2,193	407	347	303	1,218	2,605	5,646	إجمالي

جدول رقم(37/2) متوسط أعمار المشاركين في الفرص التطوعية

عدد المشاركين	الفئة العمرية
1641	(11 - 17)
15004	(18 - 25)
3569	(25 - 30)
6361	(31 - 40)
3895	(40 - 60)
25	(60 إلى 80)

مجلس السفراء

برنامج مجلس السفراء

عندما يندمج الشغف والتخطيط يتم العمل بناء على خطوات محددة وذلك للوصول إلى عملية ممنهجة قائمة على التخطيط والتنفيذ والتحقق والتقويم مما يحقق معايير الجودة فيما يقدم من خلال مجلس سفراء الهلال الأحمر السعودي

الأهداف العامة:

- تصميم نموذج عمل متكامل لمجلس سفراء التطوع قائم على العمل المؤسسي الذي يحقق تطلعات هيئة الهلال الأحمر بتمكين وتأهيل شباب المجتمع السعودي.
- الوعد بأن يصبح قادر على تمثيل وإبراز دور الهيئة في جميع القطاعات محلياً ودولياً.

قيم ومبادئ المجلس:



مشاريع مرتبطة ببرنامج مجلس السفراء

المشروع	نبذة عن نطاق العمل
فريق المرشد السياحي (المدينة المنورة)	إنشاء فريق (المرشد السياحي) لتحقيق اهداف الهيئة في رفع كفاء الهيئة في التطوع والشراكات المجتمعية وتعزيز مكانة الهيئة دولياً ومحلياً بحيث يهتم الفريق بالإرشاد السياحي لمنسوبي الجمعيات وهيئات الهلال والصليب الأحمر في حال رغبتهم في القدوم للمملكة للمشاعر الدينية (العمره او الحج أو التجمعات العالمية لجمعيات الهلال والصليب الأحمر التي تقام بالمملكة) او فعاليات السياحية.
فريق إنسان (الشرقية)	تكوين فريق من التطوع العام لتفعيل المبادرات الإنسانية خارج النطاق الإسعافي لإبراز دور الهيئة الإنساني ودعم الخدمات المجتمعية المقامة من الجهات الأخرى وذلك لتنويع الفرص التطوعية بالمنصة وحث أكبر قدر ممكن من المسجلين بتمكينهم بهذه المبادرات بمهام مختلفة.
فريق سند للدعم اللوجستي (نجران)	تكوين فريق مختص مهامه: (استلام العهد مثل الأركان والستر والدمى و الحقايب وجميع المستلزمات المطلوبة من إدارة التطوع وتجهيز مواقع الفعاليات وتسليمها لقادة الفرق التطوعية بموجب نموذج استلام العهد والمخصص والعودة بعد انتهاء الفعاليات واستلام العهد من قادة الفرق التطوعية والتنشيط على سلامتها ومن ثم تسليمها لإدارة التطوع).
فريق غراس (جازان)	فريق غراس عبارة عن فريق تطوعي صديق للبيئة يقوم بالأعمال الخاصة للبيئة مثل التشجير - إعادة تدوير - إزالة التشوه البصري - تنظيف الشواطئ - المنتزهات والوديان - وتنظيف وتشجير المساجد - وتشجير وقطف البن.
ملتقى التطوع (مكة المكرمة)	ملتقى التطوع هو عبارة عن تنظيم ملتقى سنوي يستقطب الشخصيات البارزة والمؤثرة في مجال التطوع بشكل عام ويتم اختيار موضوع للملتقى لكل سنة بالتزامن مع اليوم العالمي للتطوع لاستدامة المتطوعين وتطوير بيئة جاذبة لهم.
برنامج خير وبركة (مكة المكرمة)	إقامة عدة برامج إنسانية متنوعة لفئة كبار السن في دور رعاية المسنين والربطة اعزاز ا بهم تحتوي على برامج صحية تثقيفه وترفيهية يتم خلالها تقديم خدمات طبية واعداد محتوى ترفيهي تثقيفي كما يشمل توعية فرق التطوع وتمكينهم من تقديم خدمات إنسانية مثل خدمة) نعتمر سوا.
مركز الأخذود الإعلامي التطوعي (نجران)	هو عبارة عن مركز مختص لرصد وتوثيق وإبراز جميع فعاليات ومبادرات إدارة التطوع بمنطقة نجران.
راحتك غايتنا (الباحة)	قيام الفريق التطوعي المتخصص بزيارات ميدانية لمرضى الطب المنزلي وتقديم الرعاية الطبية لهم كبار سن وذوي الاحتياجات الخاصة.
قطوفها دانية (الرياض)	مشروع قطوفها دانية يهدف إلى توزيع وجبات وإفطار صائم في الأماكن العامة لميسوري الدخل والعمالة والمسافرين في الطرقات، حيث يساهم كسب اللجر في شهر الخير وتمكين المتطوعين في التجهيز والتحصير وتوزيع وإقامة سفر الإفطار لما في ذلك زيادة تنوع الفرص التطوعية وتحسين جودتها تحسين نسبة رضا المتطوعين وتنشيط الجدد.
فرصة تنظيف أعماق البحار	من أعماق البحار يغوص متطوعينا في شواطئ ينبع , بهدف حماية البيئة البحرية والتخلص من المخلفات العالقة وسط الشعب المرجانية.
جسد واحد	تكوين فريق طبي من صحيين في التخصصات طبية مختلفة من متطوعي هيئة الهلال الأحمر السعودي يقومون بعمل إنساني من خلال زيارة الأسر ذات الدخل المحدود في منازلهم بالتعاون مع جمعية سفانة الصحية لتحديد المستهدفين وإجراء الفحوصات الصحية والتنسيق مع المستشفيات لاستقبال من يوصي الفريق باستكمال إجراءاته.

برنامج تطوع عبر القارات

يهدف البرنامج إلى تمكين المتطوعين من كافة الفئات باكتساب المعارف وتبادل الخبرات وتنمية القدرات الفردية والجماعية من خلال المشاركة الفعالة والتمتيز على المستوى المحلي والإقليمي والدولي على أن تكون المشاركات ذات أثر مستدام وبجودة عالية وتساهم في خلق نموذج للتطوع الملهم والمؤثر في جميع المجالات تهدف إلى:

- تعزيز التواجد الفعال بالمشاركات الدولية.
- التعامل الجاد مع المتطوعين على أساس انهم جزء هام ضمن منظومة الهيئة.
- تحفيز المتطوعين وإشعارهم بالثقة في جهودهم.

المشاركة الدولية في عدة مناسبات:

جدول رقم (38/2) احصائية المشاركة الدولية للتطوع في عدة مناسبات:

الشهر	التاريخ	اسم المشاركة	مقر تنفيذ المشاركة	عنوان المشاركة من هيئة الهلال الأحمر السعودي
يناير	24-26/01/2023	دور دول مجلس التعاون الخليجي في مواجهة التغير المناخي	الكويت	مبادرة زراعة المانجروف
مارس	13-15/03/2023	ديهاد - معرض ومؤتمر دبي للإغاثة والتطوير	الامارات	منصة التطوع
يونيو	05/06/2023 09/06/2023	معرض إنسانية فنان	قطر	المشاركة بلوحات فنية من فروع الهيئة
ديسمبر	04/12/2023 05/12/2023	ملتقى العمل التطوعي الخليجي الرابع	قطر	المشاركة بورقتي عمل مبادرة الإنسانية المشتركة وبرنامج القيادي الملهم

برنامج تطوع معنا بالحج

إعداد وتقديم برنامج متكامل لتدريب وتأهيل 3000 متطوع من كافة أنحاء المملكة لخدمة ضيوف الرحمن والمشاعر المقدسة والمنافذ، في الجوانب الإنسانية والإعلامية والإسعافية لإخراج متطوعين محترفين في تقديم الخدمة التطوعية ودعم رؤية المملكة 2030م في جانب الأعمال التطوعية بحيث تُحدد الحقائق التدريبية لكل فئة، وتحدد الأعداد لكل منطقة، وجدولة الدورات، ثم فتح باب الانضمام للبرنامج التدريبي عبر منصة التطوع وقبول الطلبات للبرنامج التدريبي والبدء في التدريب.

تم تدريب وتأهيل (3161 متطوع)

إحصائيات التطوع بالحج لعام 1444هـ

إحصائيات المناطق لـ استقبال الحجاج - بالمنافذ



عدد
المستفيدين
243218



المتطوعين
المتطوعات
518



عدد
المشاركات
39973



الأثر
الاقتصادي
7,590,981



ساعة
تطوعية
131215



عدد
المبادرات
2510



إحصائيات المسار الإنساني



عدد
المستفيدين
11250



المتطوعين
المتطوعات
81



عدد
المشاركات
212



ساعة
تطوعية
2453



عدد
المبادرات
17



المسار الإسعافي - مكة المكرمة



الأثر
الإقتصادي
6,264,664



المتطوعين
المتطوعات
523



عدد
المشاركات
4423



ساعة
تطوعية
53580

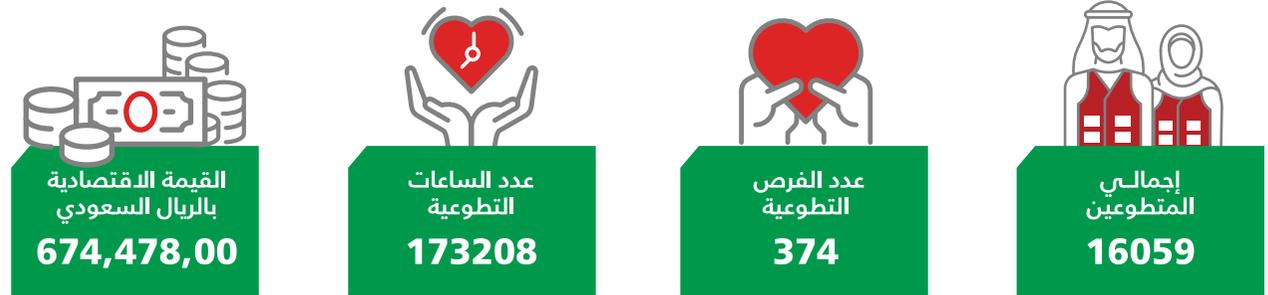


عدد
المبادرات
50



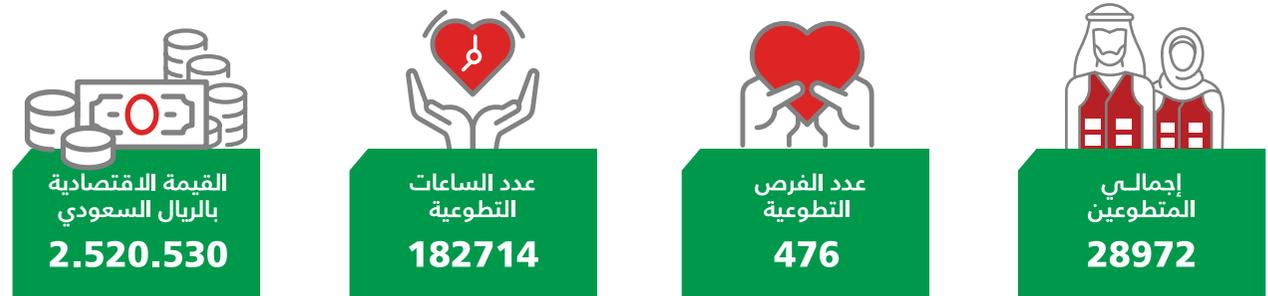
إحصائية الحرم المكي طوال العام 2023 م

إن وجود المتطوعين في الحرمين الشريفين له تأثير كبير على زمن الاستجابة بشكل إيجابي لما لوجود الفرق التطوعية الداعمة للفرق الإسعافية من تأثير في زيادة انتشار النقاط الإسعافية في معظم نواحي الحرم المكي مما يسهل ويسرع وصول الفرقة للحالة الإسعافية وكذلك بسبب الانتشار الكبير للفرق وتكون غالبية البلاغات لطلب الفرق الإسعافية عن طريق رجل أمن أو المتطوع بسبب انتشارهم وتوزيعهم الكبير في الحرم مما يسهم بشكل عالٍ في تحسين زمن الاستجابة.



إحصائية الحرم المدني طوال العام 2023 م

كان لمشاركة المتطوعين أثر في تحسين زمن الاستجابة إلى متوسط دقيقة ونصف وذلك بسبب انتشار الفرق الراجلة وعربات الجولف أثناء الذروة في الحرم المدني.





سيارة
رفيدة
2896



عدد البرامج
المقدمة
56



عدد
المستفيدين
5705



عدد الجهات
المستفيدة
24



الأثر
الإقتصادي
37,994



المتطوعين
المتطوعات
2



عدد
المبادرات
15



عدد
المشاركات
30



المتطوعين
المتطوعات
13



عدد
المشاركات
93



الأثر
الإقتصادي
28,476



ساعة
تطوعية
1224



عدد
المبادرات
25



مساهمات الهيئة التدريبية والتوعوية والتثقيفية للمجتمع

حسب المادة الخامسة من تنظيم الهيئة فإن من مهام الهيئة المساهمة في تدريب أفراد المجتمع على أهم ممارسات الإسعافات الأولية وكيفية التعامل مع الحدث قبل وصول الفرق الإسعافية، ومن هذا المنطلق عملت الهيئة على تثقيف أفراد المجتمع وزيادة وعيهم في كيفية تجنب حدوث مضاعفات لا قدر الله للمصاب، حيث إن جميع تلك الأدوار تقوم بها الهيئة بالتعاون مع أفضل المؤسسات التعليمية والطبية المتخصصة.

وتوضح الجداول التالية أعداد المستفيدين من الأنشطة التدريبية والتوعوية والتثقيفية للمجتمع والتي قامت بها الهيئة خلال الخمسة أعوام الماضية، ونوعية هذه البرامج والمشاركات.

في حين بلغ إجمالي عدد المستفيدين من التوعية الإسعافية عن طريق كافة منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة 11,316,490 مستفيدًا.

جدول رقم(39/2) عدد المستفيدين من المحاضرات التثقيفية المقدمة للمجتمع خلال الخمسة أعوام السابقة

العام	2019م	2020م	2021م	2022م	2023م
عدد المستفيدين	297,596	96,708	248,487	363,445	619,140

جدول رقم(40/2) عدد المستفيدين من برنامج سفير الحياة للإسعافات الأولية المقدمة للمجتمع

العام	2019م	2020م	2021م	2022م	2023م
عدد المستفيدين	52,222	127,089	78,636	32,756	26,808

جدول رقم(41/2) البرامج التدريبية المقدمة للمجتمع خلال العام 2023م

م	البرنامج	عدد المستفيدين	م	البرنامج	عدد المستفيدين
1	برنامج سفير الحياة	26808	4	تشغيل وقيادة سيارات الإسعاف (EVOG)	11
2	دعم الحياة الأساسي (BLS)	1665	5	أساسيات مكافحة العدوى (Infection Control)	901
3	دعم الإصابات الدولي (ITLS)	16	6	إدارة الكوارث (Disaster management)	1018
	الإجمالي	30519			

جدول رقم(42/2) إحصائية مشاركات الهيئة في المعارض والمحاضرات والزيارات التوعوية خلال 2023م

م	نوع المشاركة	عدد المشاركات
1	محاضرات توعوية في جهات تعليمية مثل (المدارس والجامعات)	803
2	محاضرات توعوية في جهات غير تعليمية	1087
3	معرض توعوي في فعالية	127
	الإجمالي	2017

جدول رقم (43/2) إحصائيات برنامج المسعف الكفيف 2023م

م	عدد البرامج	عدد المستفيدين
1	6 دورات تدريبية	99 مستفيد

المنجز	الوصف	عدد المحاضرات والدورات أو الجهة المستفيدة	عدد المستفيدين
مبادرة ثقف	يستهدف جميع فئات المجتمع لتدريبهم على محاضرات سفير الحياة للإسعافات الأولية	2017 محاضرة وركن ومشاركة	619,140
مبادرة رجل الأمن المسعف	يستهدف الدورات الأمنية وتدريبهم على المهارات الأساسية (الإنعاش القلبي الرئوي، جهاز إزالة الرجفان، إيقاف النزيف، الكسور، طوارئ طبية)	202 محاضرة	6754
مشروع الصفوف الأمامية	استهداف جميع القطاعات الأمنية على مهارات الإسعافات الأولية ومؤشر المشروع الحالات التي قدمت لها إسعافات أولية قبل وصول سيارة الإسعاف %24.75	311 محاضرة	18080
روح وطن	تدريب منسوبي القطاعات الأمنية في الصفوف الأمامية بالمنطقة الجنوبية بالتعامل مع الإصابات والمصابين تحت تهديد خط النار	3 محاضرات، 6 دورات	467
قيادة الصف الثاني	هو مسار لإعداد قيادات شابة ذات شخصية قيادية، وروح وطنية، وسلوك مؤثر تتمتع بالمهارات والقدرات اللازمة للقيام بالدور القيادي في المنظمات بكفاءة، وبما يسهم في تحقيق رؤية المملكة 2030	منسوبي الهيئة	94
بيئات آمنة	يتم تحديد معايير خاصة لكل لبيئة عمل (مدارس - مصانع - محميات - اندية رياضية) تشترك في مواضيع رئيسية ويضاف مواضيع خاصة لكل بيئة عمل عن طريق اعداد حقائب تدريبية وبالتالي اعداد مدربين لتنفيذ الدورات للجهات المعنية لتحقيق بيئة امنة للعاملين في هذه القطاعات	أفراد المجتمع	72 جهة

الغاية الإستراتيجية: تحسين الاستدامة المالية

تحسين الأداء المالي

نسعى من خلال هذا الهدف إلى تعزيز صحة واستدامة الأداء المؤسسي المالي، وتحقيق أداء مالي قوي و متميز، ويتحقق ذلك من خلال تحسين العمليات المالية والتشغيلية، وزيادة الكفاءة والإنتاجية، وتحسين إدارة التكاليف، وتحسين التخطيط المالي.

الهدف الإستراتيجي: تحسين الأداء المالي

تحسين كفاءة الإنفاق

عبر التخطيط الممنهج، تسعى الهيئة لتعزيز المستوى المالي لها، حيث تعمل الهيئة على أهم ركائز تحسين الاستدامة المالية من خلال مجموعة واسعة من المبادرات وبما يضمن تحقيق كفاءة الإنفاق لديها، ولأجل تعزيز تبادل الخبرات وكسب المهارات في هذا المجال عقدت الهيئة عدة ورش عمل مع مختلف الجهات وبشكل خاص مع تلك التي حققت نتائج متميزة في تحقيق كفاءة الإنفاق. وفيما يلي أبرز الإنجازات التي حققتها الهيئة في هذا الجانب:

- ارتفع تقييم الأداء العام لفريق كفاءة الإنفاق من 3.2 / 5 إلى 3 / 3.
- تحقيق جائزة التميز في نشر ثقافة الانفاق المقدمة من هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية لشهر فبراير 2023 م.
- توثيق الوفر لمبادرة الإسعاف الجوي بمبلغ 852,603,021.
- إضافة 6 مبادرات جديدة لعام 2023 م.
- نشر ثقافة كفاءة الإنفاق من خلال ورش العمل والتواصل الداخلي حيث تم تحقيق نتائج فعلية أعلى من المستهدف.
- عقد ورش تدريبية عن إعداد دراسات الجدوى للمشاريع الجديدة ضمن الاستعداد لمشروع ميزانية الهيئة 2025م.
- تحفيز الموظفين على تقديم مبادرات تحقق كفاءة في الإنفاق من خلال إضافة جزء من تقييم الأداء الوظيفي لعام 2023 م بالفرص المحققة لكفاءة الإنفاق.

الغاية الإستراتيجية: تعزيز الموارد البشرية

تعزيز واستدامة الموارد البشرية

نسعى من خلال هذا الهدف إلى الاستفادة القصوى من المواهب والمهارات والخبرات والموارد البشرية المتاحة، كما نسعى إلى تحقيق أعلى مستوى من الأداء والإنتاجية والرضا الوظيفي، وتعزيز قدرة الهيئة على تحقيق أهدافها بنجاح، إيماناً من الهيئة بأن الموارد البشرية هي الركيزة الأساسية لتقديم خدمة إسعافية متميزة.

تنمية قدرات الموارد البشرية

نسعى من خلال هذا الهدف إلى تقديم التدريب والتطوير المستمر للموظفين لتحسين مهاراتهم وزيادة قدراتهم، من خلال تنفيذ برامج تدريبية متنوعة، بما في ذلك التدريب الداخلي والخارجي والتعلم الإلكتروني، و تحديد احتياجات التدريب بشكل دقيق وتوفير الفرص الملائمة لتطوير الموظفين في مجالاتهم المختصة وتعزيز قدراتهم القيادية والتنظيمية، بما ينعكس على تقديم خدمات إسعافية ذات كفاءة وجودة.

الهدف الاستراتيجي: تعزيز واستدامة الموارد البشرية

- قامت الهيئة بمجموعة واسعة من الإجراءات والتحقيقات والدراسات التي تهدف إلى تعزيز واستدامة مواردها البشرية، وفيما يلي نستعرض أهم ما تم إنجازه في هذا المجال، وفق الآتي:
- حققت الهيئة ما نسبته 73% في معدل رضا الموظفين لارتباطهم الوظيفي بالهيئة وذلك عن طريق استبيان يقيس مستوى الارتباط المهني لموظفي القطاع الحكومي.
 - دراسة وتحديد الاحتياج من القوى العاملة الإسعافية لدى المراكز على مستوى المملكة لعدد 536 مركزاً إسعافياً.
 - تطوير وتحديث دليل الأوصاف الوظيفية بعدد 420 وظيفة، وموائمة المسميات الوظيفية في النظام الحالي مع المسميات من الدليل السعودي الموحد للمهن لأتمتة نظام الاحتياج من القوى العاملة لعدد 350 مسمى وظيفياً.

حفل تكريم موظفي الهيئة

من منطلق حرص هيئة الهلال الأحمر السعودي على تحفيز منسوبيها وتقديرًا لجهودهم المبذولة في السعي لتحقيق مستهدفات الهيئة وتطلعاتها، أقامت الهيئة الحفل السنوي الأول في العام 2023م لتكريم المتقاعدين ونخبة من سفراء الحياة بالإضافة إلى تكريم المتميزين من الموظفين الإداريين والبارزين في مجالاتهم المتخصصة والذين لهم الأثر المباشر وغير المباشر في تحقيق الهدف السامي للهيئة في حفظ الأرواح وخدمة الإنسان ومشاركة المجتمع.

هذا وقد كرمت الهيئة 14 موظفًا وموظفةً من كل قطاعات الهيئة وإداراتها المختلفة بجميع مجالاتها المتنوعة، كما كرمت الهيئة 25 سفيراً للحياة والذين قدموا جل إمكانياتهم العلمية والعملية لتقديم أفضل خدمة إسعافية للمواطنين والمقيمين والزائرين.

كما تنوعت جوائز التميز بين جائزة التميز في المشاريع، وجائزة التميز في المبادرات، وجائزة التميز في روح الفريق، وجائزة التميز في تجربة المستفيد على مستوى الفروع، وجائزة التميز في الزائر السري على مستوى الفروع، وجائزة التميز في التطوع، وجائزة التميز في التدريب، وجائزة التميز في الترحيل الطبي (المرحل الأكثر تميزاً بجودة الرد على البلاغات، المرحل الأكثر استقبالية للبلاغات)، وجائزة التميز بالخدمات الإسعافية (أكثر مركز إسعاف استقبالية للبلاغات، أكثر مسعف في مباشرة البلاغات)، وجائزة المدير العام الأكثر تميزاً على مستوى الفروع، وجائزة الموظف الأكثر تميزاً على مستوى الهيئة.

الهدف الاستراتيجي: تنمية قدرات الموارد البشرية

الدورات المقدمة لمنسوبي الهيئة خلال العام 2023م

تولي الهيئة اهتمامًا كبيرًا بتدريب منسوبيها في المجالين الإداري والطبي، وبلغ عدد المتدربين في الدورات الإدارية 953 موظفًا، أما فيما يتعلق بالدورات الطبية والمجتمعية فقد نفذت الهيئة 1252 دورة تدريبية، وبلغ عدد المتدربين لهذه الدورات 12812 موظفًا، وتعكس هذه الأرقام اهتمام الهيئة في المشاريع والبرامج التدريبية لتطوير المهارات الطبية والإدارية لمنسوبيها، حيث بلغ عدد المستفيدين من تلك البرامج أكثر من 13 ألف مستفيدًا، وهي موضحة بالجدولين أدناه، بنسبة إنجاز فعلي تعادل 65% من المستهدف المخطط.

جدول رقم (45/2) عدد الدورات التدريبية غير الطبية المقدمة لمنسوبي الهيئة خلال عام 2023م

م	الموضوع	العدد
1	عدد الدورات التدريبية	132
2	عدد المتدربين	953
3	عدد الأيام التدريبية	377

جدول رقم (46/2) عدد ورش العمل لعام 2023م

م	الموضوع	عدد الدورات	عدد المتدربين	إجمالي عدد أيام التدريب
1	ورش العمل	14	2447	14

عدد البرامج الطبية التي قدمتها الهيئة لمنسوبيها خلال العام 2023م

جدول رقم (47/2) عدد البرامج الطبية التي قدمتها الهيئة لمنسوبيها خلال العام 2023م

م	البرنامج	عدد الدورات	عدد المتدربين	إجمالي عدد أيام التدريب
1	دعم الحياة الأساسي (BLS)	396	1221	396
2	دعم الحياة القلبي المتقدم (ACLS)	1	6	2
3	دعم الإصابات الدولي (ITLS)	32	290	64
4	تشغيل وقيادة سيارات الإسعاف (EVOC)	57	767	114
5	دعم الإصابات ما قبل المستشفى (PHTLS)	10	100	20
6	مبادئ الخدمات الطبية وبرنامج البرتوكولات الطبية العلاجية (PROTOCOLS)	149	2657	298
7	أساسيات مكافحة العدوى (Infection Control)	25	647	25
8	الاستجابة إلى جميع المخاطر (AHDR)	1	23	1
9	إدارة الأزمات الكوارث (Disaster management)	42	598	42
10	(Out hospital cardiac arrest (Pit crew CPR	5	40	5
11	EMD	5	47	15
12	FAST ED	1	79	1
13	البيئات النائية (Wilderness Medicine)	1	41	3
14	EMS Rotation for Physicians & Paramedics	تقييم مستمر	60	تقييم مستمر
	المجموع	725	6576	986

جدول رقم (48/2) عدد البرامج المجتمعية التي قدمتها الهيئة لمنسوبيها خلال عام 2023م

م	البرنامج	عدد الدورات	عدد المتدربين	إجمالي عدد أيام التدريب
1	برنامج سفير الحياة	258	2961	258
2	المستجيب الأول الأساسي	19	413	95
	المجموع	277	3374	353

الساعات التطويرية

تم تقديم ساعات تدريبية تطويرية في المجالات الإدارية للكادر الإداري و المجالات الصحية للكادر الصحي لمنسوبي الهيئة بهدف رفع المستوى الإداري و الصحي لما يتحقق من رفع الكفاءة والمعرفة المستمرة.

جدول رقم (49/2) عدد الساعات التطويرية المقدمة لمنسوبي الهيئة

م	تصنيف الساعات	عدد الساعات المعتمدة
1	الساعات التطويرية الصحية	156977
2	الساعات التطويرية الإدارية	48435
	الإجمالي	205412
	تقييم المستفيدين	95.6%

الغاية الإستراتيجية: تطوير البنية التحتية والتنظيمية

تطوير النظم الداخلية

نسعى من خلال هذا الهدف إلى تحسين وتطوير الهيكل التنظيمي والسياسات والإجراءات التشغيلية التي تستخدمها الهيئة في أداء مهامها.

تطوير مستوى الخدمات اللوجستية التشغيلية

نسعى من خلال هذا الهدف إلى تحسين جودة وكفاءة العمليات اللوجستية بما في ذلك إدارة المخزون والنقل والتوصيل بشكل فاعل لتحسين الأداء ولتقديم خدمة إسعافية أفضل.

تمكين التحول الرقمي

نسعى من خلال هذا الهدف إلى تمكين البنية التحتية الرقمية الملائمة والتوجه نحو الأتمتة والربط الإلكتروني، وتعزيز قيمة الابتكار ، باعتبار التقنية داعماً وممكناً للتوسع وسهولة الوصول لطالبي الخدمة.

الهدف الإستراتيجي: تطوير النظم الداخلية

مؤشرات أداء مكتب الإفصاح

أدرجت الهيئة مؤشراً بسمى مؤشر بادر حيث يُعنى بقياس نسبة المفصحين بالهيئة

جدول رقم (50/2) مؤشر نسبة المفصحين بالهيئة خلال العام 2023م

المؤشر	القيمة
نسبة المفصحين	99%

جدول رقم (51/2) عدد المفصحين بالهيئة خلال العام 2023م

عدد المفصحين	غير المفصحين
8,860	124

حصول الهيئة على اعتمادات المنظمة الدولية للمعايير ISO

حصلت الهيئة على عدد 4 اعتمادات المنظمة الدولية للمعايير (International Organization for Standardization) والتي تهتم بتطوير وتوحيد معايير الجودة في مختلف القطاعات والمجالات بهدف تحسين جودة المنتجات والخدمات على النحو التالي:

- **ISO 9001:2015 مواصفة إدارة الجودة.**
تعلق بتطبيق معايير الجودة في جميع العمليات والأنشطة لرفع قدرة المؤسسة على تقديم خدمات ومنتجات بجودة عالية، وتطلبها العديد من الشركات الكبرى لتسجيل الموردين كشرط أساسي لقبول المورد، كما تطلبها العديد من الدول لقبول التصدير إليها.
- **ISO 22301 مواصفة إدارة استمرارية الأعمال.**
تتعلق بتطبيق متطلبات استمرارية الأعمال لتهيئة المؤسسة لإنشاء وتطبيق وصيانة نظام لاستمرارية الأعمال يساعدها على الاستعداد والاستجابة للحالات الطارئة والتجاوب معها ووضع خطط التعافي للخروج من الأزمات والكوارث سريعاً.
- **ISO 14001 مواصفة إدارة البيئة.**
تطبيق معايير الالتزام البيئي داخل المؤسسة بما يضمن السيطرة على جميع مصادر الخطر والتلوث وضمان أن المؤسسة لا تؤثر بالضرر على البيئية الداخلية والخارجية ومساعدة المؤسسة على تحليل الأوجه البيئية والآثار الناتجة عنها ووضع البرامج اللازمة لإزالة مصادر الخطر.
- **ISO45001 مواصفة السلامة والصحة المهنية**
تتعلق بتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية للسيطرة على المخاطر الموجود في المؤسسة والتي قد تهدد سلامة العاملين والمباني وما يجاورها والاستعداد والاستجابة للحالات الطارئة وكيفية التصرف السليم والمنظم في حالة حدوث حالات طارئة

الهدف الإستراتيجي: تطوير مستوى الخدمات اللوجستية والتشغيلية

المشاريع الإنشائية للهيئة

تحرص الهيئة على تطوير مبانيها وزيادة أعداد مراكزها وتطويرها، وقد تسلمت الهيئة ستة مشاريع تم الانتهاء منها، فيما لا تزال عشرة مشاريع قيد العمل؛ وفيما يلي بيان بتلك المشاريع:

جدول رقم (52/2) المشاريع التي تم تسلمها خلال عام 2023م

م	المشروع
1	عملية تأهيل وتأثيث الدور الأرضي والثامن بالمركز الرئيسي
2	توريد أثاث لمستودع الهيئة بمنطقة القصيم
3	تطوير مركز اسعاف كدي
4	أعمال التصميم والادشرف الهندسي على عملية تأهيل وتأثيث الدور الأرضي والثامن بالمركز الرئيسي للهيئة
5	تأثيث مركز اسعاف بيشة بمنطقة عسير

الهدف الإستراتيجي: تمكين التحول الرقمي

مشروع الخدمات الاستشارية لتطوير وتعزيز ممارسات التحول الرقمي

تم إطلاق مشروع الخدمات الاستشارية لتطوير وتعزيز ممارسات التحول الرقمي المختلفة (ممارسات إدارة البيانات، البنية المؤسسية، إدارة المخاطر، خدمات تقنية المعلومات) بالإضافة إلى التأكد من امتثالها للمتطلبات والتشريعات الوطنية ذات العلاقة بالتحول الرقمي.

أهم مكونات المشروع

- العمل على تبني الهيئة لأفضل الممارسات والمعايير العالمية في تطوير إستراتيجية التحول الرقمي.
- بناء إطار عمل فعال وشامل للحكومة وإدارة خدمات التقنية في الهيئة.
- تطوير البنية المؤسسية للهيئة والحصول على شهادة نورا.
- التأكد من امتثال الهيئة بالتشريعات والأنظمة الحكومية الصادرة ذات العلاقة.
- تطوير إستراتيجية البيانات في الهيئة والموائمة مع مكتب إدارة البيانات الوطنية.
- تطوير نموذج تشغيلي مستقبلي للتحول الرقمي يساهم في نجاح ممارسات التحول الرقمي المختلفة.
- تأسيس مكتب إدارة المشاريع في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات.
- تطوير ممارسات استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر في الهيئة.
- الاستفادة من التجارب العالمية في التحول الرقمي للهلل الاحمر للهيئة.
- تأسيس مكتب التحول الرقمي في الهيئة لمتابعة تنفيذ الإستراتيجية وخطة التحول.

ما تم إنجازه في إستراتيجية التحول الرقمي

- دراسة التوجهات الإستراتيجية فيما يخص التحول الرقمي على مستوى المملكة.
- دراسة إستراتيجية الأعمال الخاصة بالهيئة.
- تحليل الوضع الحالي للتحول الرقمي (تقنية المعلومات، إدارة المشاريع، كافة مجالات البنية المؤسسية).
- إعداد دراسة مقارنة مرجعية للتقنيات الناشئة وسبل تطبيقها.
- تفعيل مكتب المشاريع وإستراتيجية التحول الرقمي.

الأنظمة والمنصات والتطبيقات الجديدة التي تم تطويرها أو إطلاقها خلال عام 2023

جدول (53/2) الأنظمة والمنصات والتطبيقات التي تم تطويرها أو إطلاقها عام 2023م

م	النظام	إيضاح
1	نظام الإدارة المالية (مصادر)	تشغيل نظام الإدارة المالية (الإيرادات، الأصول)
2	نظام إدارة المستودعات (مصادر)	تشغيل نظام المستودعات
3	نظام إدارة المشتريات (مصادر)	تشغيل نظام المشتريات
4	نظام إدارة الموارد البشرية (مصادر)	تشغيل نظام تقييم الأداء وتشغيل ما نسبته 75% من مكونات نظام الموارد البشرية
5	نظام الاتصالات الإدارية (مداد)	تشغيل نظام مداد القائم على إدارة المعاملات الإلكترونية الخاصة بالهيئة
6	نظام التوقيع الإلكتروني	إطلاق نظام التوقيع الإلكتروني
7	منصة التطوع	تدشين منصة تطوع والربط مع عدة جهات
8	تطبيق اسعفني / مستجيب / خدمات التطوع	تدشين النسخة الجديدة من تطبيق اسعفني
9	بوابة الخدمات الداخلية للهيئة	توحيد جميع النظم الداخلية عبر منصة واحدة باستخدام تقنيات البرمجة منخفضة الأكواد service now – وتم أتمتة عدد كبير من الخدمات
10	خدمات الجوال الذاتية للموظفين	تطوير إطلاق النسخة الأولى من تطبيق خدماتي والذي يجمع مختلف الخدمات التي تقدم للموظفين
11	بوابة الخدمات الخارجية للهيئة	إطلاق الموقع الخارجي لهيئة الهلال الأحمر السعودي
12	نظام Avaya الجديد	تطوير نظام 997 الجديد بالمناطق الرئيسية

الربط والتكامل التقني

- الربط والتكامل مع خدمة النفاذ الوطني الموحد
- الربط والتكامل مع وزارة الحج
- الربط والتكامل مع وزارة السياحة
- الربط والتكامل مع المنصة الوطنية لخدمة الملف الصحي (نفيس)
- الربط والتكامل للنظام التشغيلي للعمليات الإسعافية مع بنك البيانات الوطني.
- الربط والتكامل مع تطبيق توكلنا (الربط بين توكلنا ومنصة تطوع لتسهيل التقديم على الفرص التطوعية في تطبيق توكلنا دون الحاجة لاستكمال التسجيل من خارج التطبيق)
- الربط والتكامل مع سبل لتحديد العنوان المختصر (الربط بين العنوان المختصر (سبل) ورقم الهاتف لطالب الخدمة الإسعافية لسهولة الوصول لموقع طالب الخدمة الإسعافية)
- الربط مع جهاز LifePak في تطبيق المسعف الإلكتروني

البنية التحتية الرقمية

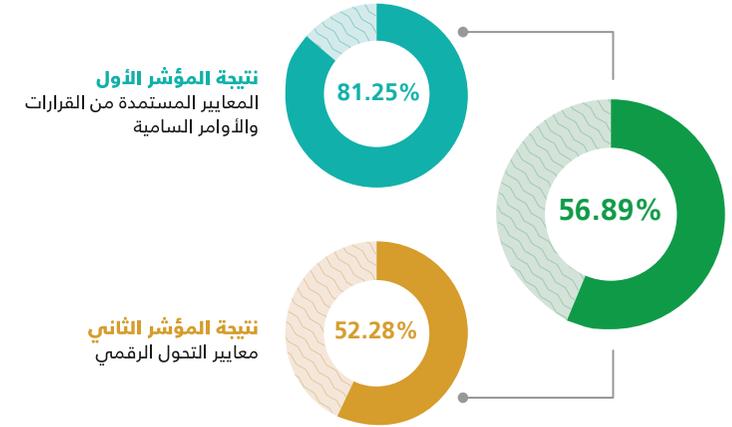
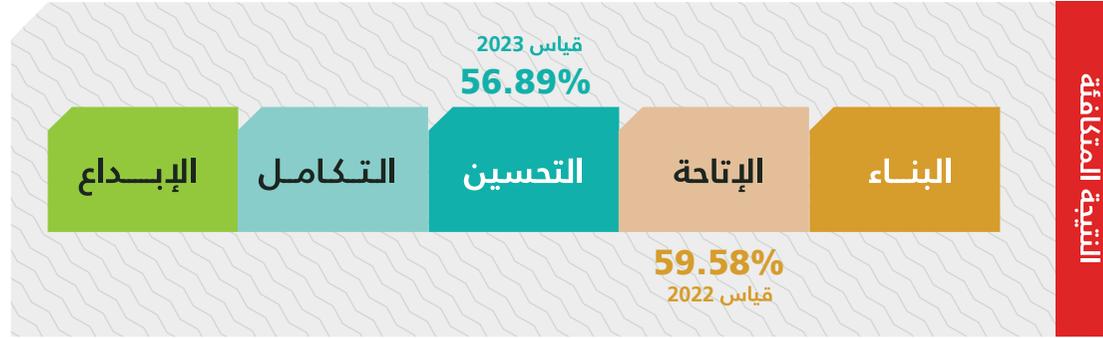
- توفير واستمرارية شبكة الاتصالات اللاسلكية الحديثة (تترا).
- توفر منظومة TETRA سرعة عالية في إجراء الاتصال وذلك لتلبية الحاجة الضرورية للاتصالات الطارئة.
- تشغيل مركز التعافي من الكوارث بمنطقة مكة المكرمة.
- دمج عدد 6 مناطق لعمليات الترحيل.
- إنشاء مركز مراقبة البنية التحتية
- * تم إنشاء وتكوين مركز مراقبة البنية التحتية في المركز الرئيسي ومراقبة الخطوط ودوائر الاتصال مع فروع الهيئة بالمناطق المختلفة في منتصف العام 2023.
- * تفعيل مركز المراقبة يساهم في توفير اشعارات وتنبهات لحظية للأعطال الخاصة بالبنية التحتية.
- * كما يقوم المركز بتوفير معلومات كاملة ودقيقة عن استهلاك الموارد مما يساعد في تكوين رؤية مستقبلية للاحتياجات الخاصة بالبنية التحتية.
- * تساعد عملية مراقبة البنية التحتية والأنظمة في تقديم بيانات تساهم في عملية تطوير الأنظمة.
- * يقوم مركز المراقبة بمراقبة الشبكات والأنظمة 24 ساعة واستخراج تقارير يومية/أسبوعية/شهرية عن حالات الأعطال والتوافرية للبنية التحتية
- * يقوم نظام المراقبة بمساعدة موظفي الإدارة بإنشاء بلاغات اعطال في نظام الدعم الفني مما يساعد في:
 - توفير مؤشر دقيق لقياس جودة استجابة الدعم الفني.
 - تسليط الضوء على مناطق الخلل ذات الأعطال المتكررة و تطويرها.

التشغيل والصيانة والدعم الفني

- تغطية متطلبات جميع مناطق المملكة بنسبة 45% من لأجهزة الحاسب الآلي بعدد 600 جهاز حاسب.
- إنجاز المشاركة في مشروع الحج 1444 هـ بالتشغيل والدعم الفني خلال الموسم.
- إنجاز المشاركة في الدعم التقني للمشاركات الخارجية في مؤتمر الخدمات الإسعافية.
- إنجاز المشاركة في الدعم التقني في مشروع التحول الوظيفي لمنسوبي الهيئة باستقبال الطلبات وحل المشكلات التقنية.
- المساهمة في متابعة وتحسين كفاءة الخدمات الإسعافية والإدارية للأعطال التقنية (16084) طلب خلال بوابة الأعطال العام 2023.
- متطلبات الأجهزة والملحقات لمراكز الترحيل في جميع المناطق 165 جهاز.
- تغطية متطلبات نظام المسعف الإلكتروني في جميع المناطق 400 جهاز تابلت.

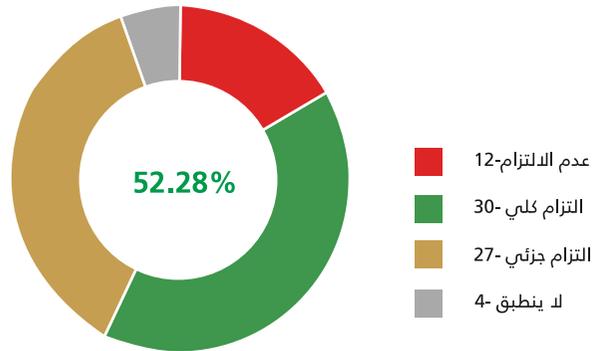
الالتزام بمعايير قياس التحول الرقمي

العمل مع مختلف الإدارات المعنية لتجهيز وثائق الإثبات لمعايير قياس التحول الرقمي في هيئة الهلال الأحمر السعودي , حققت هيئة الهلال الأحمر السعودي نسبة **56.89%** كدرجة الالتزام بمعايير قياس التحول الرقمي الحادي عشر



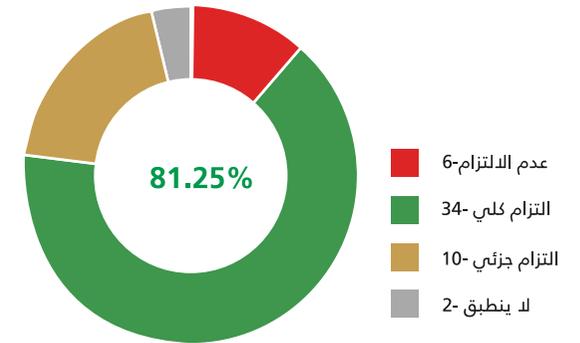
معايير التحول الرقمي - 73 معيار

درجة الإلتزام **52.28%**



معايير القرارات والأوامر السامية - 52 معيار

درجة الإلتزام **81.25%**



الشراكات الإستراتيجية التي تسهم في تمكين التحول الرقمي

اتفاقية مع شركة هواوي

الأهداف

ستقوم الشركة بتوفير أحدث التقنيات والحلول والخدمات المبتكرة ذات الصلة بالرعاية الصحية الذكية للهيئة وستشمل الحلول على سبيل المثال (إنترنت الأشياء الطبية، سيارات الإسعاف الذكية، التطبيق عن بعد،...)



1. مجال الأمن السيبراني ومراكز البيانات

اتفاقية مع شركة سيسكو

الأهداف

- وضع إستراتيجية عامة للأمن الوطني السيبراني بوثيقة تحتوي على خطة رقمنة الإسعاف وأفضل الممارسات الخاصة بمراكز البيانات والأمن السيبراني والمبادرة الخاصة بالـ (SD_WAN).
- دعم المبادرة الخاصة بالأمن السيبراني لتنمية مهارات مستقبليين لخبراء في مجال الأمن السيبراني من خلال سد الثغرات المتعلقة بمهارات الأمن السيبراني.
- حضور ثلاثة مشاركين من الهيئة لسيكو لايف.



2. الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات

اتفاقية مع شركة أفايوتا

الأهداف

بحث طور التعاون المشترك في إدارة وتشغيل البيانات ومشاريع تبادل معلومات المريض بين الهيئة ومزودي الخدمة وبناء وتوطين الذكاء الاصطناعي بما يخدم المريض والقطاع الصحي.



3. اتفاقيات تبادل البيانات وعدم الإفصاح

اتفاقية عدم إفصاح مع شركة STC solutions بهدف أتمتة الإجراءات والأنظمة والوصول إلى أحدث التقنيات في القطاع الصحي لتنفيذ المبادرة.

اتفاقية عدم إفصاح مع شركة what3words limited لإعطاء الصلاحيات لاستخدام كامل برنامج ثري وورد لتحديد المواقع.

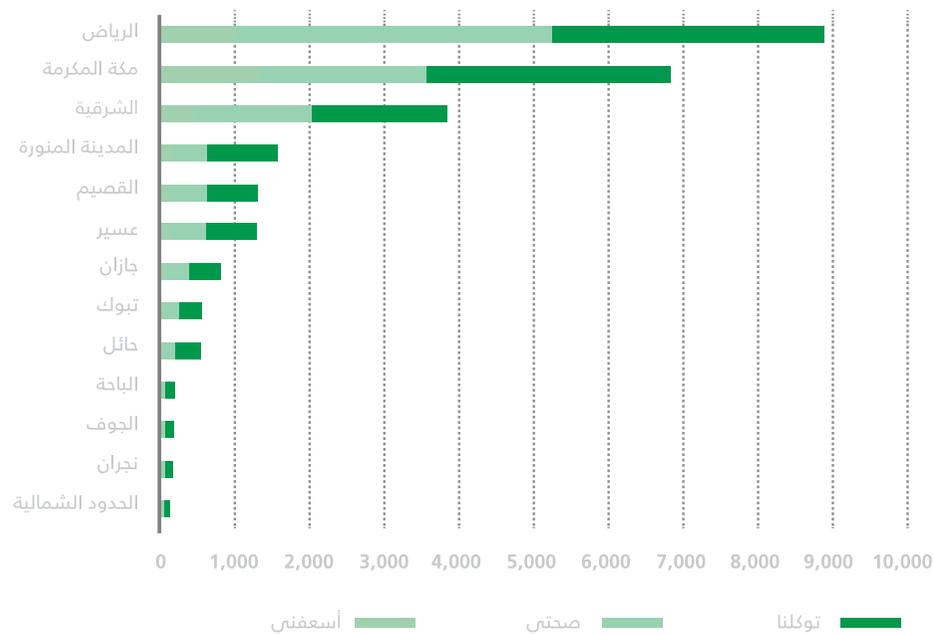
اتفاقية عدم إفصاح مع شركة الحماد بهدف بحث طور التعاون المشترك في مجال تطوير الخدمات والحلول التقنية والتحول الرقمي في المجال الصحي والخدمات الإسعافية.

توقيع اتفاقية مشاركة البيانات للخدمات الصحية لبرنامج نفيس بهدف مشاركة مقدمي الرعاية الصحية وربط جميع مؤسسات الرعاية الصحية وتسهيل تبادل بيانات الرعاية الصحية.

الإحصائيات

البلغات الإلكترونية (تطبيق أسعفني - تولكنا - صحتي)

جدول رقم (54/2) يوضح إحصائية البلاغات الإلكترونية لعام 2023



شكل (13/2) إحصائية البلاغات الاسعافية الإلكترونية 2023

المنطقة	أسعفني	صحتي	تولكنا	المجموع
الرياض	1,018	4,262	3,668	8,948
مكة المكرمة	1,318	2,255	3,286	6,859
الشرقية	476	1,567	1,825	3,868
المدينة المنورة	158	490	924	1,572
القصيم	122	506	687	1,315
عسير	158	464	671	1,293
جازان	97	301	420	818
تبوك	53	202	307	562
حائل	61	146	348	555
الباحة	23	49	130	202
الجوف	18	55	116	189
نجران	28	69	83	180
الحدود الشمالية	12	39	74	125
إجمالي البلاغات	3,542	10,405	12,539	26,486

تنزيلات تطبيق أسعفني

Google Play
500,000+



App Store
2,000,000+



تطبيق
أسعفني



منصة متأهب خلال عام 2023م

العدد	الإحصائية خلال عام 2023م
705,672 مستخدم	أعداد المستخدمين الذين بادروا بالتسجيل في المنصة
31,271 مستفيد	أعداد المستفيدين الذين أكملوا البرامج التدريبية
31,271 مستفيد	إجمالي عدد المتدربين الحاصلين على الشهادات
4,183	إجمالي عدد البرامج التدريبية
39,783	إجمالي عدد المسجلين بالبرامج التدريبية

منصة ساهم خلال عام 2023م

إجمالي عدد
سيارات الإسعاف
1,250



إجمالي
عدد الفعاليات
3,359



إجمالي عدد
العملاء
1,401



إجمالي أعداد
المسعفين
5,327



سahem
Sahem



نسب تشغيل وصيانة شبكة الاتصالات اللاسلكية

جدول رقم (55/2) يوضح نسب تشغيل وصيانة شبكة الاتصالات اللاسلكية

ملاحظات	نسبة التغطية/ الانجاز	الإحصائية خلال عام 2023م
	100%	انجاز مشروع الحج لربط وتركيب محطات الإسعاف الجوي بمنطقة مكة المكرمة
	100%	توفير وتشغيل أجهزة تسجيل المحادثات الصوتية اللاسلكية لجميع غرف العمليات بالمناطق
	100%	تغطية جميع مراكز الهيئة بشرائح المسعف الإلكتروني
	100%	توفير خدمة الانترنت لجميع مراكز الهيئة
	100%	تغطية الشبكة اللاسلكية بمنطقة الحدود الشمالية
	99%	تغطية الشبكة اللاسلكية بمنطقة المدينة المنورة
تم تدعيم المنطقة بعدد من المحطات لربط المراكز الجديدة	99%	تغطية الشبكة اللاسلكية بمنطقة القصيم
تم تدعيم المنطقة بعدد من المحطات لربط المراكز الجديدة	96%	تغطية الشبكة اللاسلكية بمنطقة حائل
تم تدعيم المنطقة بعدد من المحطات لربط المراكز الجديدة	98%	تغطية الشبكة اللاسلكية بمنطقة الجوف
تم تدعيم المنطقة بعدد من المحطات لربط المراكز الجديدة	70%	تغطية الشبكة اللاسلكية بمنطقة تبوك



الغاية الإستراتيجية: تعزيز الحضور والتعاون الدولي

تعزيز مكانة الهيئة دولياً ومحلياً

العمل على تعزيز مكانة الهيئة دولياً ومحلياً وبناء سمعة قوية وتعزيز الثقة والاحترام من قبل المجتمع المحلي والمنظمات والجهات الدولية، ومن خلال تحقيق ذلك يمكن للهيئة أن تحقق نجاحاً أكبر في تحقيق أهدافها وتأثيرها على المستوى الدولي.

الهدف الإستراتيجي : تعزيز مكانة الهيئة دولياً ومحلياً

المؤتمر السعودي للخدمات الإسعافية 2023:

أقامت الهيئة المؤتمر للخدمات الإسعافية في نسخته الأولى لعام 2023 بما يتوافق مع رؤية 2030 وبرنامج تحول القطاع الصحي في كل ما يتعلق بـ «تعزيز جودة الخدمات الصحية»، فضلاً عن تأكيد دور المملكة العربية السعودية في مجال الخدمات الطبية الطارئة والخدمات الإسعافية بشكل خاص. إلى جانب ذلك فقد جاء المؤتمر السعودي للخدمات الإسعافية استكمالاً لمسيرة هيئة الهلال الأحمر السعودي التي فاقت التسعون عامًا في سبيل تقديم رسائل متعددة تسعى إلى تحقيق الريادة في حفظ الأرواح، وخدمة الإنسان، ومشاركة المجتمع.

فقد تمثلت توجهات المؤتمر السعودي للخدمات الإسعافية في تنويع دور المملكة العربية السعودية في مجال الخدمات الطبية الطارئة، وتأكيد مكانتها في العمل الإسعافي على الصعيد العالمي، وتوطيد علاقاتها مع الكيانات الدولية من خلال مشاركة أحدث المستجدات والأبحاث العلمية ومناقشة أهم التجارب الوطنية.

رؤية المؤتمر

أن تعزز المملكة العربية السعودية جودة الخدمات الصحية وتؤكد مكانتها في مجال الخدمات الطبية الطارئة.

رسالة المؤتمر

أن تحقق المملكة العربية السعودية الريادة في حفظ الأرواح، وخدمة الإنسان، ومشاركة المجتمع.

شعار المؤتمر

90 عامًا نسعى لنحييها.

مسارات المؤتمر

- مسار الخدمات الإسعافية
- مسار الإسعافات الأولية
- مسار التطوع

أهداف المؤتمر

- تسعى الهيئة من خلال المؤتمر السعودي للخدمات الإسعافية إلى تحقيق عدة أهداف تتمثل في:
- تعزيز دور المملكة العربية السعودية في مجال الخدمات الطبية الطارئة ومناقشة أهم التجارب الوطنية
 - تأكيد المكانة العالمية للمملكة العربية السعودية في مجال العمل الإسعافي
 - مشاركة آخر المستجدات والأبحاث العلمية في مجال الخدمات الطبية الطارئة
 - إذكاء وتوطيد العلاقات بين الهيئة وبين الكيانات الدولية العاملة في المجال الإنساني

الاتفاقيات

إجمالي الاتفاقيات: 8 اتفاقيات على النحو التالي:

- الهيئة العامة للتخصصات الصحية.
- شركة بن عرفة للمحاماة والاستشارات الشرعية والقانونية.
- معهد إدارة المشاريع - فرع المملكة العربية السعودية.
- المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر.
- الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.
- جمعية القلب السعودية.
- جمعية تكنولوجيا الهندسة الطبية.
- معهد الإدارة العامة.

المؤتمر في أرقام

الجلسات
الحوارية
16



عدد
المحاضرات
51



الساعات
المعتمدة
32



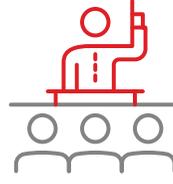
الدول
المدعوة
87



زوار المعارض
المصاحبة
+3000



المتحدثين
74



المسجلين
1962



الدورات
وورش العمل
13



جدول رقم (56/2) الجهات المشاركة في المعارض المصاحبة

المجموع	أخرى	رعاية	محلية	دولية
51	10	16	17	8

جدول رقم (57/2) الجهات الدولية والمحلية المشاركة في المعرض والمؤتمر

الجهات المحلية	الجهات الدولية
وزارة الصحة	المنظمة العربية للهلال والصليب الأحمر
وزارة الدفاع	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
وزارة التعليم	لجنة الهلال الأحمر في الأمانة العامة لدول مجلس التعاون
الدفاع المدني	مكتب الإتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
هيئة التخصصات الصحية	جمعية القلب الأمريكية
هيئة الصحة العامة	الهلال الأحمر الإماراتي
هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية	الهلال الأحمر القطري

الجهات الدولية	الجهات المحلية
جمعية الهلال الأحمر البحريني	جامعة الملك سعود
	جامعة الأميرة نورة
	جامعة الأميرة سلطان
	المجلس الصحي السعودي
	برنامج تحول القطاع الصحي
	الجمعية السعودية للخدمات الطبية الإسعافية
	جمعية القلب السعودية
	الجمعية المهنية لصيانة المعدات الطبية
	جمعية هدية عالم
	جمعية دماؤنا صدقة

التدشينات والتكريمات المميزة التي تمت أثناء المؤتمر

- تدشين جائزة نحييها.
- تحديث تطبيق اسعفني.
- تكريم المتطوع الفائز بوسام فلورانس.

وسام فلورانس

هو وسام للتمريض الدولي " عسكري، مدني " تقدم من رؤساء الدول والجمعيات الوطنية للصليب الأحمر

تم ترشيح احد متطوعي هيئة الهلال الأحمر السعودي " لخدمته في المجال الصحي لمدة 13 عام " ما بين التثقيف المجتمعي , وخدمة الحجاج وقاصدي بيت الله الحرام في مكة المكرمة في مواسم الحج والعمرة وهو المتطوع "عبدالمجيد العنزي" والذي نال وسام فلورانس.



الاجتماع التشاوري الخامس بين اللجنة الإسلامية للهلال الدولي و الجمعيات الوطنية للهلال الأحمر و الصليب الأحمر في دول منظمة التعاون الإسلامي

صدر قرار إنشاء « اللجنة الإسلامية للهلال الدولي » رقم 8/11/ث عن الدورة الثامنة للمؤتمر الإسلامي لمجلس وزراء خارجية دول منظمة التعاون الإسلامي المنعقد بمدينة طرابلس - ليبيا خلال الفترة من 27 جماد الأولى - 3 جماد الثانية 1347 هـ الموافق 16-22 مايو 1977م.

تعمل اللجنة وفق مبادئ أساسية، تلتزم بها التزاما كاملا أثناء تأدية مهامها الإنسانية المكلفة بها طبقا لقواعد ونظم تأسيسها، وهذه المبادئ التي تعتبر هدفا في حد ذاتها « وفقا للمادة (3) من اتفاقية اللجنة، هي:

الكرامة الإنسانية ، العدالة ، المساواة ، الحياد ، الاستقلال ، السلم

كما تتولى اللجنة الوظائف المنصوص عليها في اتفاقية إنشائها المواد (4 إلى 7) وهي:

- تقديم الإغاثة والمساعدات الإنسانية في حالات الكوارث.
- خدمة ورعاية ضحايا المنازعات المسلحة، واتخاذ المبادرات السلمية لحل المشاكل الإنسانية.
- إقامة علاقات التعاون الوثيق مع المنظمات العاملة في المجالات الإنسانية، وخاصة جمعيات الهلال الأحمر والصليب الأحمر.
- المساهمة في جهود إقامة علاقات أفضل بين الشعوب، ودعم أواصر الصداقة والمحبة والإخاء وإثراء التراث الإنساني، لتأصيل القيم الروحية والأخلاقية والتضامن، للدفاع عن حقوق الإنسان وحمايته وتأييد دعوة الحق والسلم، ودرء مخاطر الحروب.

وإنفاداً لتوجيهات المقام السامي الكريم قامت الهيئة باستضافة الاجتماع التشاوري الخامس لهيئات الهلال الأحمر والصليب الأحمر في الدول الأعضاء بمنظمة التعاون الإسلامي واللجنة الإسلامية للهلال الدولي تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير/ خالد الفيصل أمير منطقة مكة المكرمة مستشار خادم الحرمين الشريفين وبحضور معالي الأمين العام لمنظمة التعاون الإسلامي و بمشاركة عدد من المندوبين الدائمين للدول الأعضاء بالمنظمة بمحافظة جدة.

المشاركين في الاجتماع

أقيم الاجتماع بحضور المندوبين الدائمين للدول الأعضاء بمنظمة التعاون الإسلامي

- حضور ممثلي 53 دولة من أصل 56 دولة ضمن الجمعيات الوطنية للهلال والصليب الأحمر في الدول الأعضاء بمنظمة التعاون الإسلامي بالإضافة إلى هيئة الهلال الأحمر السعودي.
- إضافة إلى العديد من المنظمات الدولية:
- * نواب رئيس مجلس إدارة الاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر.
- * بعثة اللجنة الدولية للصليب الأحمر في منطقة الخليج العربي.
- * المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر للشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- * المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر لقارة أفريقيا.

- * المنظمة العربية للهلال الأحمر والصليب الأحمر.
- * الصليب الأحمر الكيني.
- * الصليب الأحمر الجورجي.
- * الصليب الأحمر البوسني .
- * الجهات الإنسانية والخيرية الذي تعمل تحت مظلة التعاون الإسلامي .

إحصائيات الاجتماع

جدول رقم (58/2) إحصائيات الاجتماع التشاوري الخامس

عدد الجمعيات الوطنية المشاركة	عدد المتحدثين ضمن الجلسات الحوارية	عدد حضور جلسات الاجتماع التشاوري	عدد الحضور للإجتماع والفعاليات المصاحبة
53	24	+150	+400
عدد المشاركين في الندوة المصاحبة	عدد المحاور الرئيسية للإجتماع التشاوري	عدد الجهات المشاركة في المعرض المصاحب	عدد الجهات المراقبة
+120	3	7	12

وتحقيقاً للأهداف المرجوة من الاجتماع التشاوري تضمن الاجتماع ثلاث جلسات حوارية

الجلسة الأولى « تسخير التحوّل الرقمي في العمل الإنساني »

- التعاون و التنسيق بين الجمعيات الوطنية لتبادل البيانات و المعلومات رقمياً.
- التأكيد على وضع آلية لضبط الشفافية و الحد من الفساد في العمل الإنساني الرقمي.
- تطوير مهارات المتطوعين و دمجهم في عملية التحوّل الرقمي في العمل الإنساني.
- وضع معايير واضحة و إستراتيجية لنجاح عملية التحوّل الرقمي في الجمعيات الوطنية.
- تعميم تجربة (المستجيب) في هيئة الهلال الأحمر السعودي على الجمعيات الوطنية الأخرى.
- وضع آلية ناجحة للتقنيات الرقمية لوصول المساعدة لأكبر عدد من المستهدفين المستحقين.

الجلسة الثانية " بناء الشراكات في العمل الإنساني "

- التركيز على الأولويات و تقوية نقاط الضعف لبناء أسس الابتكار وفق الكوادر المتاحة.
- تشكيل فريق عمل مشترك لتقييم التحديات و العقبات أمام بناء الشراكات و إيجاد الحلول لها وفق آليات مدروسة.
- تقديم الشكر لحكومة خادم الحرمين الشريفين لتقديمها المساعدات الإنسانية خلال الازمة بالسودان من خلال توفير المساعدات الإنسانية و الاخلاء لعدد من البعثات الدبلوماسية المتواجدة بالسودان.

الجلسة الثالثة " بناء قدرات الجمعيات الوطنية والتأهب للأزمات "

- التعاون والتنسيق و توحيد المواقف لتعزيز الثقة بين الجمعيات الوطنية لبناء شراكات ناجحة و استثمارها في بناء القدرات.
- يزود الهلال الأحمر المصري اللجنة الإسلامية للهلال الدولي بالخطة السنوية للاستجابة للحالات الطارئة.
- الشكر لهيئة الهلال الأحمر السعودي لتقديمها مبادرة بناء قدرات الجمعيات الوطنية للهلال الأحمر والصليب الأحمر في البرامج التدريبية.

إعلان جدة بشأن العمل الإنساني

8 صفر 1445هـ الموافق 25 يوليو 2023م

تأكيدًا للمبادئ الأساسية للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، وعملاً بالمبادئ الأساسية الإنسانية التي تقوم عليها اللجنة الإسلامية للهلال الدولي.

وتحقيقًا للهدف العام لهذا الاجتماع الذي يدعو إلى تعزيز التعاون والتنسيق فيما بين هذه الهيئات والجمعيات ومع اللجنة الإسلامية للهلال الدولي في جميع مجالات العمل الإنساني، فقد درس المجتمعون الموضوعات الواردة في جدول أعماله،

أصدروا التوصيات التالية:

- تأكيد أهمية تبادل الخبرات والتجارب العملية من أجل التحول الرقمي في مجالات العمل الإنساني للجمعيات الوطنية من الإدارة التقليدية للإدارة الرقمية.
- العمل على قيام تعاون وشراكات ثنائية ومتعددة الأطراف فيما بين الجمعيات الوطنية ومع اللجنة الإسلامية للهلال الدولي في المجالات الإنسانية وتنمية الموارد.
- تعزيز التعاون المشترك في مجالات تطوير وتنمية القدرات البشرية والتنمية في كافة الوظائف الأساسية للجمعيات الوطنية وخاصة في مجالات الإسعاف والإنقاذ وأعمال التأهب والاستجابة في حالات الكوارث والأزمات الإنسانية، وترحيب هيئة الهلال الأحمر السعودي باستضافة مركز تأهيل وإعداد المدربين على الإسعاف والإنقاذ، بالتنسيق والتعاون مع اللجنة الإسلامية للهلال الدولي.
- ضرورة تعزيز دور الجمعيات الوطنية في السياسات التنظيمية والإقليمية والدولية وذلك بوضع معايير وقواعد لتنسيق هذه السياسات.
- تأكيد أهمية دورية الاجتماع التشاوري بين اللجنة الإسلامية للهلال الدولي والهيئات والجمعيات الوطنية للهلال الأحمر والصليب الأحمر في دول منظمة التعاون الإسلامي، واعتباره منصة جامعة لها في إطار منظمة التعاون الإسلامي.
- شكر وتقدير هيئة الهلال الأحمر السعودي على جهودها في مجالات العمل الإنساني، والشكر الجزيل على استضافتها ورعايتها أعمال هذا الاجتماع وعلى حسن الاستقبال وكرم الضيافة، مما كان له بالغ الأثر في نجاح مداولاته.

كما قامت الهيئة بتقديم عدد من الخدمات، وأسهمت في عدد من المشاركات، وفيما يلي أهم الإنجازات في هذا المجال للعام 2023م (1444/1445هـ).

المشاركات الدولية 2023م

- اجتماعات اللجنة التنفيذية والهيئة العامة (47) للمنظمة العربية للهلال الأحمر والصليب الأحمر، الدوحة، 4-6 يونيو 2023م.
- المشاركة باليوم العالمي للقانون الدولي الإنساني، الدوحة، 7 يونيو 2023م.
- المشاركة في منتدى التواصل العالمي بدعوة من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر وباستضافة الهلال الأحمر الاردني خلال الفترة من 12 - 14 يونيو 2023م، عمان، المملكة الأردنية.
- المشاركة بالاجتماع السنوي الأول لأعضاء مجموعة الممارسين المعنية بالمناخ والحد من مخاطر الكوارث، الدوحة في الفترة من 19 - 21 يونيو 2023م.
- المشاركة في الدورة التدريبية (دمج وتأهيل المتطوعين القادة)، الدوحة، قطر، خلال الفترة 7 - 8 يونيو 2023م.
- المشاركة في مؤتمر الشراكة تحت عنوان " أكثر من مئة عام في خدمة الإنسانية "، بدعوة من جمعية الهلال الأحمر المصري، القاهرة، 18 فبراير 2023م.

- المشاركة في " المؤتمر المتوسطي الـ 14 لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر " بدعوة من جمعية الهلال الأحمر المصري، القاهرة، 15-12 يونيو 2023م.
- دعم الهيئة بمبلغ وقدره (20.000) عشرون ألف دولار أمريكي لتغطية تكاليف المؤتمر الثاني والعشرين للبلدان الأمريكية، والذي عُقد في ناسو، جزر البهاما، خلال الفترة من 5 إلى 8 يونيو 2023م.
- دعم الهيئة للمؤتمر الاقليمي للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لقارة آسيا والباسفيك بمبلغ (100.000 فرنك سويسري) والذي سيعقد في هانوي، جمهورية فيتنام خلال الفترة من 21 إلى 23 نوفمبر 2023م.
- توقيع الهيئة في جنيف بتاريخ 9 مايو، 2023م، مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر برنامج تنفيذي مشترك لنداء الطوارئ الخاص بالزلازل في سوريا وتركيا بمبلغ (2 مليون دولار أمريكي)، حيث حُصص 1.300.000 دولار أمريكي (لسوريا)، و700.000 دولار أمريكي (لتركيا).
- التنسيق بين مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية وجمعية الهلال الأحمر الكويتي بشأن مذكرة برنامج التعاون المشترك، بين المركز والهلال الأحمر الكويتي لتقديم مساعدات اغاثية عينية وطبية للشعب السوداني بقيمة (مليون دولار أمريكي).
- استجابة الهيئة لنداء الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بتقديم (500.000 ألف دولار أمريكي) استجابة لزلازل سوريا منها (250.000 ألف دولار) قدمت لمنظمة الهلال الأحمر السوري لشراء معدات طبية.
- استجابة الهيئة لنداء الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بتقديم (250.000 ألف دولار أمريكي) استجابة لزلازل تركيا.
- تنظيم الهيئة ورشة نوعية تدريبية للمكفوفين بالتعاون مع الهلال الأحمر الماليزي استمرت لمدة أسبوع، وذلك ضمن برنامج رفع قدرات الجمعيات الوطنية للهلال الأحمر والصليب الأحمر في مختلف بلدان العالم، ماليزيا.
- المشاركة في الاجتماع مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر العربي السوري بشأن مبادرة الهيئة لدعم أعمال إدارة المخاطر في الهلال الأحمر السوري في عمّان، الأردن، خلال الفترة من 4-5 يونيو 2023م.
- مشاركة الهيئة في اجتماعات كبار المسؤولين ورؤساء هيئات وجمعيات الهلال الأحمر بدول مجلس التعاون الخليجي الاجتماع التاسع عشر، مسقط.
- برنامج تنفيذي مشترك بين الهيئة والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لتقديم (250.000 ألف دولار أمريكي) استجابة لزلازل سوريا، سبتمبر 2023م.
- مشاركة الهيئة في المؤتمر الاقليمي للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لقارة آسيا والباسفيك والذي عُقد في هانوي، جمهورية فيتنام خلال الفترة من 21 إلى 23 نوفمبر 2023م.
- انضمام المملكة للمجموعة الاستشارية للمانحين (DAG) بناءً على القرار رقم (819) وتاريخ 24 / 11 / 1444 هـ الصادر من مجلس الوزراء والمرفق ببرقية الديوان الملكي رقم 81630 وتاريخ 25 / 11 / 1444 هـ القاضي بالموافقة الكريمة على انضمام المملكة العربية السعودية إلى المجموعة الاستشارية للمانحين لدى الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر حيث ستكون بصفة مراقب للعام 2024م، وخلال السنة الثانية ستكون عضو رئيس في المجموعة، حيث تم المساهمة بمبلغ (10 مليون فرنك سويسري) تم تخصيصها لصندوق الاستجابة للطوارئ (DREF) ونداءات الاتحاد الدولي.
- مشاركة الهيئة في مؤتمر إعلان التبرعات التابع للاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر، والذي عُقد في جنيف بتاريخ 17 نوفمبر 2023م.
- المشاركة في اجتماع تدشين الخطة العالمية للاتحاد الدولي لعام 2024م لمناقشة أولويات العمل الرئيسية للاتحاد الدولي وتنسيق شبكة الاتحاد وسبل تحقيق الأثر، جنيف بتاريخ 6 ديسمبر 2023م.
- المشاركة في ورشة عمل المفاوضات الإنسانية المتقدمة وجلسة التعامل مع المعلومات المضللة والخاطئة خلال الفترة من 16-13 نوفمبر 2023م، الدوحة.

- مشاركة الهيئة ضمن حملة " السعودية لإغاثة فلسطين " في الجسر الجوي السعودي لمساعدة سكان غزة.
- مشاركة الهيئة باجتماع تدشين خطة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لعام ٢٠٢٤ م بتاريخ ٦ ديسمبر ٢٠٢٣ م.
- مشاركة الهيئة بالدورة الاستثنائية للجمعية العامة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بتاريخ ١١ ديسمبر ٢٠٢٣ م.

الاجتماعات والورش والملتقيات لهيئات وجمعيات الهلال الأحمر في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية 2023م

- الاجتماع (13) للجنة الدائمة للعمل التطوعي يوم الاثنين 10 يوليو 2023 م عبر الاتصال المرئي.
- الاجتماع (11) للجنة مسؤولي الإعلام والتوعية يوم الأربعاء 12 يوليو 2023 م عبر الاتصال المرئي.
- اجتماع لجنة كبار المسؤولين يوم الثلاثاء 22 أغسطس 2023 م بمسقط.
- الاجتماع (19) للجنة رؤساء هيئات وجمعيات الهلال الأحمر بدول المجلس يوم الأربعاء 23 أغسطس 2023 م يوم الأربعاء 23 أغسطس 2023 م بمسقط.
- احتفالية اليوم الخليجي يوم الاثنين 5-3 ربيع 1445 هـ بالدوحة.
- الاجتماع (14) للجنة الدائمة للعمل التطوعي يوم الخميس 30 نوفمبر 2023م بالدوحة.
- دورة دمج وتأهيل المتطوعين القادة المستوى 2 يوم الجمعة 3-1 ديسمبر 2023م بالدوحة.
- الملتقى التطوعي الرابع+ توزيع جوائز التطوع يوم 5-4 ديسمبر 2023م بالدوحة.
- الاجتماع (12) للجنة مسؤولي الاعلام والتوعية يوم الثلاثاء 19 ديسمبر 2023 م بالدوحة.
- ورشة تدريب الكوادر الإعلامية يوم الأربعاء 21-20 ديسمبر 2023م بالدوحة.
- حضور الاجتماع التاسع عشر لأصحاب المعالي والسعادة رؤساء هيئات وجمعيات الهلال الأحمر بدول مجلس التعاون في مدينة مسقط والذي اعتمد فيه ما تم رفعه من اللجان من مواضيع وبرامج ليتم تنفيذها خلال عام 2023م.
- اعادة تفعيل اجتماع متابعة خطة عمل لجنة رؤساء هيئات وجمعيات الهلال الأحمر بدول مجلس التعاون الخليجي.
- الاحتفال باليوم الخليجي والذي يوافق 23 أكتوبر من كل عام على مستوى إدارات الهيئة وكذلك مشاركة بوفد للاحتفالية باليوم الخليجي والتي أقيمت في الدوحة.
- مشاركة الهيئة في اجتماع متابعة تنفيذ مذكرة التفاهم بين الأمانة العامة لمجلس التعاون الخليجي وبين المنظمة العربية للهلال الأحمر والصليب الأحمر والذي عقد في المنظمة العربية.
- اعتماد الزيارة الميدانية إلى السعودية للمتطوعين في هيئات وجمعيات الهلال الأحمر بدول مجلس التعاون والذي ستكون إلى (مكة والمدينة).
- تكريم 3 متطوعين من هيئة الهلال الأحمر السعودي بجوائز التطوع وشهادة شكر من الأمانة العامة لمجلس التعاون الخليجي وذلك في الملتقى التطوعي الذي أقيم في الدوحة.

المشاركات الإنسانية السترات الحمراء

فريق نخبوي مختص ومدرب على التعامل مع الأزمات والكوارث ومواجهتها ومجهز بالتجهيزات اللازمة ويتكونون من ممارسين صحيين وتخصصات نوعية أخرى لدعم الجهات الشقيقة في مجال الأزمات والكوارث والاستجابات الإنسانية والبحث والإنقاذ والمستشفيات الميدانية داخليا وخارجيا.

الرؤية: انقاذ الأرواح، الحفاظ على الحياة وتخفيف المعاناة.

المهام: تعزيز دور المملكة العربية السعودية وهيئة الهلال الأحمر السعودي في الاستجابة الإنسانية للحد من الخسائر في الأرواح ومنع الإعاقة طويلة الأجل الناجمة عن الكوارث وتفشي الأمراض وحالات الطوارئ الأخرى.

القيم: الشمولية في حفظ الأرواح وتقديم الرعاية الطبية والمساهمة في التماسك والتكاتف الدولي والعالمي وتقديم المساعدة للبلدان الأخرى في حالة الحاجة وتلبية الاحتياج والالتزام بمعايير الجودة والمنهجية.

إطلاق فريق السترات الحمراء:

تم إطلاق فريق السترات الحمراء وإقامة اللقاء التعريفي وأول دورة تدريبية ضمن المرحلة التحضيرية لتجهيز الفريق وكانت دورة الاستجابة للمخاطر والكوارث والمقامة في نادي شركة الكهرباء تاريخ 03/01/2023م.

- مشاركة فريق السترات الحمراء في دورة البيئات النائية تم مشاركة 3 أعضاء من فريق السترات الحمراء في دورة البيئات النائية والتي تم أقيمت في حائل تاريخ انعقاد الدورة: 4-5-6 من شهر فبراير 2023م.
- ورشة عمل النظراء حول المفاوضات الإنسانية إقامة ورشة عمل بالتعاون مع الاتحاد الدولي ومركز الكفاءة حول التفاوض الإنساني لفريق السترات الحمراء المقامة في تاريخ 15-17 مايو 2023.
- المشاركة في زلزال تركيا وسوريا تم صدور الأمر السامي بإرفاق فريق طبي مكون من الهلال الأحمر السعودي ومركز الملك سلمان وفريق البحث والإنقاذ وتم الامتثال للأمر السامي وكانت مدة المهمة 14 يوم في تركيا وكان عدد الفريق 19 وتم تقديم الرعاية الطبية للمتضررين من الزلزال وتم مباشرة 1000 مريض وكانت في فترة 7 فبراير إلى 19 فبراير 2023.
- المشاركة في دورة إعداد الجثث في النزاعات المسلحة مشاركة فريق السترات الحمراء في الدورة المقامة من اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني وكان عدد المشاركين 20 وكانت الدورة عن آلية التعامل مع الجثث وكيفية التعرف عليها وما هي أهم الأشياء التي يجب أن يهتم بها ولا يتم تجاهلها وتم انعقادها في مارس 2023.
- المشاركة في عملية تبادل الأسرى في منطقتي الرياض وعسير خلال فترة 10-13 ابريل 2023 وتم خلال هذي الفترة تسليم عدد 230 أسير تم الكشف عليهم من خلال الفريق الطبي المكون من فريق السترات الحمراء بعدد 4 (طبيب و3 إخصائيين).
- تم مشاركة فريق السترات الحمراء في موسم العمرة في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمساهمة في تقديم الرعاية الطبية والمشاركة في طب الحشود في شهر رمضان المبارك بعام 1444 هـ .



- مشاركة الهيئة بعدد (4) مشاركين وذلك في المخيم الميداني التاسع للتدريب على إدارة الكوارث 2023م خلال الفترة 21 فبراير 2023م إلى 2 مارس 2023م في قطر تحت شعار " التأهب الفعال استجابة أفضل".
- المشاركة في دورة التدابير الوقائية لحماية المساعدات الإنسانية والخدمات الصحية أثناء النزاعات المسلحة (ضمن فعاليات الاجتماع التشاوري الخامس) وكانت مدة الدورة: من 23-26 يوليو 2023 م.

الروابط العائلية بهيئة الهلال الأحمر السعودي

بادرت الهيئة بإطلاق برنامج الروابط العائلية بين المعتقلين وذويهم وذلك عن طريق الرسائل العائلية وطلبات البحث عن المفقودين من جميع الدول والاتصالات الهاتفية والمرئية للمعتقلين في غوانتانامو، وبأغرام، من سعوديين وغيرهم من الجنسيات الأخرى التي تتواجد عائلاتهم في المملكة العربية السعودية، ولتتمكن الأسر من التواصل مع أبنائها بالتعاون مع اللجنة الدولية وفقاً للإستراتيجية المعتمدة لهذا البرنامج من قبل الجهات المشرفة.

ومنذ عام 2003م، تم البدء بإرسال واستقبال بعض الرسائل. وفي عام 2009م، بدأت الاتصالات الهاتفية والمرئية لإعادة الروابط العائلية.

ويوضح الجدول التالي إحصائيات إعادة الروابط العائلية من عام 2019م إلى 2023م.

جدول رقم (59/2) إحصائيات إعادة الروابط العائلية خلال الخمسة أعوام السابقة

الرقم	الموضوع	2019م	2020م	2021م	2022م	2023م
1	عدد المكالمات الهاتفية	5	35	28	4	2
2	عدد المكالمات المرئية	56	16	17	81	78
3	عدد الرسائل	196	125	40	114	105
4	عدد طلبات البحث عن المفقودين	8	21	10	6	13

الدورات التدريبية والمؤتمرات التي نظمتها الهيئة ضمن جهودها في إعادة الروابط العائلية عام 2023م

- دورة الخيمة الإنسانية لإعادة الروابط العائلية.
- عمل لقاء تعريفى مع السفارات للتعريف ببرنامح الروابط العائلية.
- المشاركة في الخيمة الرمضانية.
- لم شمل عائلة إحدى المعتقلين سابقا في غوانتامو مع ذويه 8 فبراير 2023.

مساهمة الهيئة في المحافل المحلية والدولية

اجتماع إعلان التبرعات الهيئة العامة للاتحاد الدولي.

- حضر سعادة رئيس الهيئة نيابة عن سمو وزير الخارجية كممثل للمملكة العربية السعودية و هيئة الهلال الأحمر السعودي.
- تعهدت المملكة العربية السعودية و هيئة الهلال الأحمر بمبلغ 10 مليون فرنك سويسري اثناء المؤتمر.
- انضمت المملكة والهيئة للمجموعة الاستشارية للمانحين (DAG) بصفة مراقب ابتداء من عام 2024م و بالإضافة إلى عضويتها إلى مجلس صندوق الطوارئ (DREF).
- هيئة الهلال الأحمر السعودي هي اول جمعية وطنية من منطقة الخليج تحقق الانضمام إلى المجموعة الاستشارية للمانحين و مجلس صندوق الطوارئ (DREF) في نفس الفترة.

اجتماع تدشين خطة الاتحاد.

- تم استعراض الخطة التنفيذية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.
- تم ذكر دور هيئة الهلال الأحمر السعودي الفعال خلال عام 2023م و كذلك الثناء على جهودها من قبل سعادة الأمين العام للاتحاد الدولي خلال خطابه الرسمي بافتتاح الاجتماع.

اجتماع أمانة مجلس التعاون.

- الاجتماع (13) للجنة الدائمة للعمل التطوعي ليوم الاثنين 10 يوليو 2023م المعنيين إدارة التطوع عبر الاتصال المرئي .
- الاجتماع (11) للجنة مسؤولي الإعلام والتوعية ليوم الأربعاء 12 يوليو 2023م المعنيين الاتصال المؤسسي عبر الاتصال المرئي.
- اجتماع لجنة كبار المسؤولين ليوم الثلاثاء 22 أغسطس 2023م المعنيين كبار المسؤولين في الهيئة , المكان مسقط.
- الاجتماع (19) للجنة رؤساء هيئات وجمعيات الهلال الأحمر بدول المجلس يوم الأربعاء 23 أغسطس 2023م ليوم الأربعاء 23 أغسطس 2023م المعنيين الرئيس واللجان, المكان مسقط.
- الاجتماع (14) للجنة الدائمة للعمل التطوعي ليوم الخميس 30 نوفمبر 2023م المعنيين إدارة التطوع ,المكان الدوحة.
- الاجتماع (12) للجنة مسؤولي الإعلام والتوعية ليوم الثلاثاء 19 ديسمبر 2023م المعنيين الاتصال المؤسسي , المكان الدوحة.

اجتماع الهيئة العامة (47) للمنظمة العربية للهلال الأحمر والصليب الأحمر

اجتماع اللجنة التنفيذية الأول – 19 أكتوبر 2023م, القاهرة, جمهورية مصر

الغاية الإستراتيجية: تمكين فرص التخصيص

تنمية إيرادات الهيئة الذاتية

نسعى من خلال هذا الهدف إلى تنمية إيرادات الهيئة الذاتية للإسهام في ضمان استدامتها واستقلالها، حيث يعني زيادة استقلال الموارد المالية والإيرادات للهيئة رافدًا رئيسيًا في توسيع إمكانياتها وتحقيق أهدافها ويكون ذلك عن طريق تخصيص بعض خدمات الهيئة وزيادة عوائدها وفرصها الاستثمارية وتطوير وتنظيم البنية التنظيمية للاستثمار.

الهدف الإستراتيجي: تنمية إيرادات الهيئة الذاتية

تقوم الهيئة بتقديم عدد من خدماتها بمقابل ملي وذلك في سبيل حرصها على تنويع مصادر الدخل.

خدمة النقل الإسعافي لمستفيدي التأمين الطبي

يتم تحميل رسوم النقل الإسعافي للمرضى المؤمن عليهم على شركات التأمين من خلال التحقق من أهلية الحالة المنقولة والفوترة على شركات التأمين.

التدريب

تقديم الدورات الصحية المختصة للكادر الصحي، كدورات الإسعافات الأولية ودورة دعم الحياة الأساسية وبرنامج التطبيق الميداني والذي يهدف لتدريب طلاب وطالبات الجامعات والكليات (الحكومية/ والخاصة) في تخصص الخدمات الطبية الطارئة، وغيرها من الدورات الطبية القصيرة والإسعافات الأولية (سفير الحياة) المقدمة للإفراد بمقابل مالي.

التعاقد مع المنشأة الصحية الخاصة وتقديم النقل الطبي للأفراد

هي خدمات مقدمة للمنشآت الصحية الخاصة والنقل الطبي للحالات المجدولة للأفراد عبر منصة عقد والتي تتيح للمنشأة الصحية الخاصة التعاقد مع الهيئة لعدم توفر خدمات إسعافية لديها بالإضافة إلى توفير خدمة نقل الطبي للحالات المجدولة للإفراد من خلال تقديم الطلب عبر منصة عقد.

المشاركة في تغطية الفعاليات والمناسبات

هي خدمات مقدمة للقطاع (الحكومي/الخاص) لمشاركة الفرق الإسعافية في الفعاليات والمشاركات لغرض تأمين مرئادي تلك الفعاليات والمناسبات بالخدمات الإسعافية عند الحاجة من خلال توفير فرق إسعافية في مواقع تلك الفعاليات ويمكن طلب الخدمة عبر منصة (ساهم).

جدول رقم(60/2) احصائية المشاركة في تغطية الفعاليات والمناسبات

المشروع
مشروع نقل الحالات - عقد
مشروع التدريب - متأهب
مشروع الفعاليات - ساهم
مشروع النقل الإسعافي ونقل الحالات المؤمن عليها - التأمين
تأجير واستثمار الأراضي
المجموع

تفعيل منصتي تحصيل وايراد

تم البدء منذ العام 2022م بالتنسيق مع المختصين بوزارة المالية للاستعداد لتفعيل المنصتين لفوترة وتحصيل وتسجيل إيرادات الهيئة المباشرة والغير مباشرة وذلك بعقد العديد من ورش العمل والاجتماعات بين المختصين بوزارة المالية والمختصين بالهيئة وفتح الحساب التجميعي للهيئة بالنقد وإغلاق كافة الحسابات البنكية الغير مستخدمة للهيئة كما تم منح الصلاحيات للمختصين بالهيئة على المنصتين وتم عقد عدد من الورش التدريبية حتى تم التفعيل الرسمي في 2023/1/1م.

الإيرادات المباشرة للهيئة: هي الإيرادات المتحققة من النشاط الرئيسي للهيئة التي اقرت بموجب انظمتها ولوائحها التنفيذية وتستفيد منها في مصاريفها.

الإيرادات الغير مباشرة: الإيرادات المتحققة للجهة وفقاً للأنظمة واللوائح التنفيذية ولا تستفيد منها في مصاريفها.

منصة تحصيل: هي منصة فوترة الايرادات وربطها مباشرة بنظام سداد لتحصيل الايرادات مباشرة إلى حساب الهيئة التجميعي بمؤسسة النقد.

منصة ايراد: هي منصة لتسجيل الايرادات وتصنيفها وتوريدها من الحساب التجميعي للهيئة إلى جاري وزارة المالية.

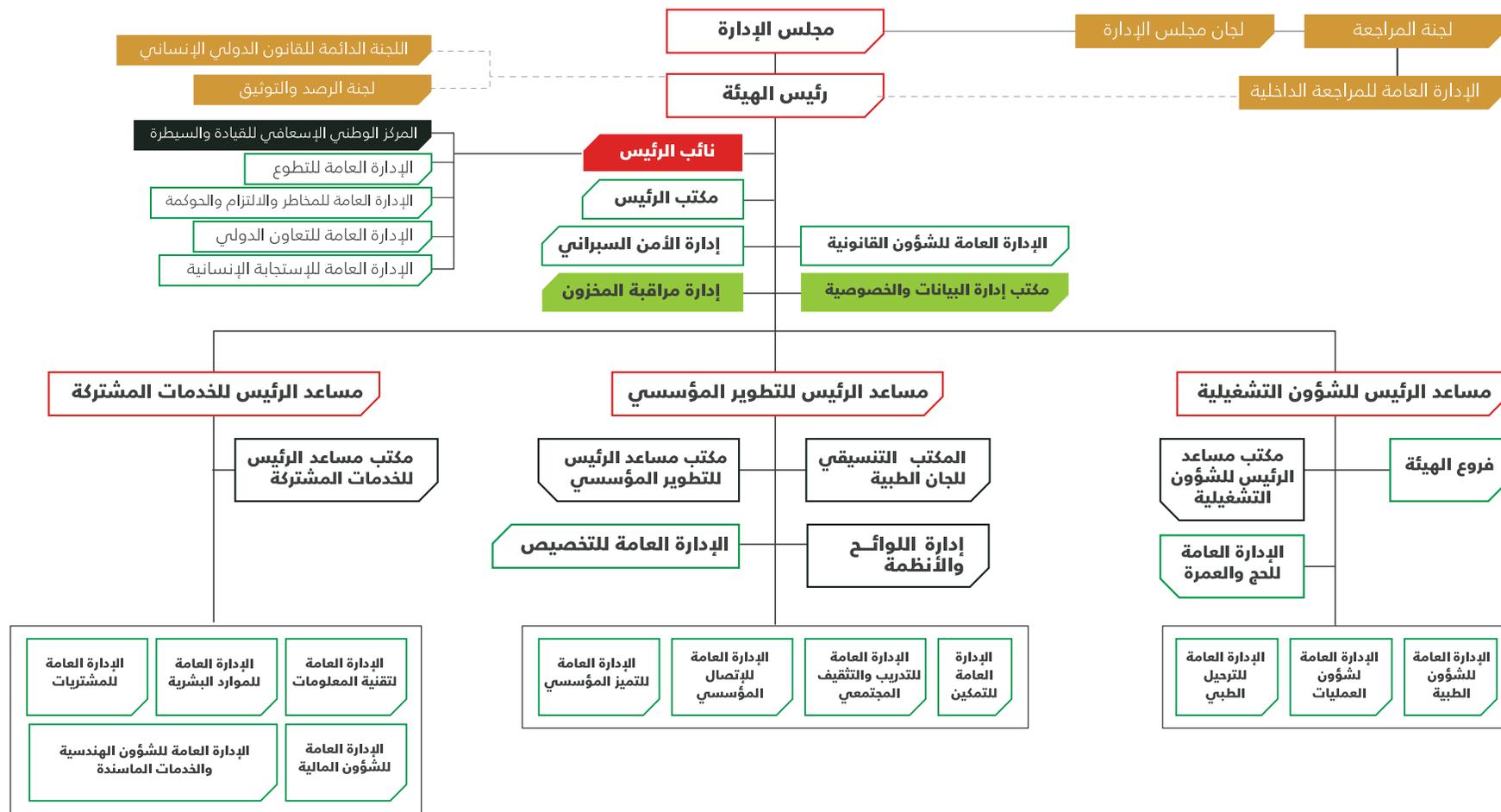


ثالثاً:
نظرة عامة على
الوضع الراهن للهيئة

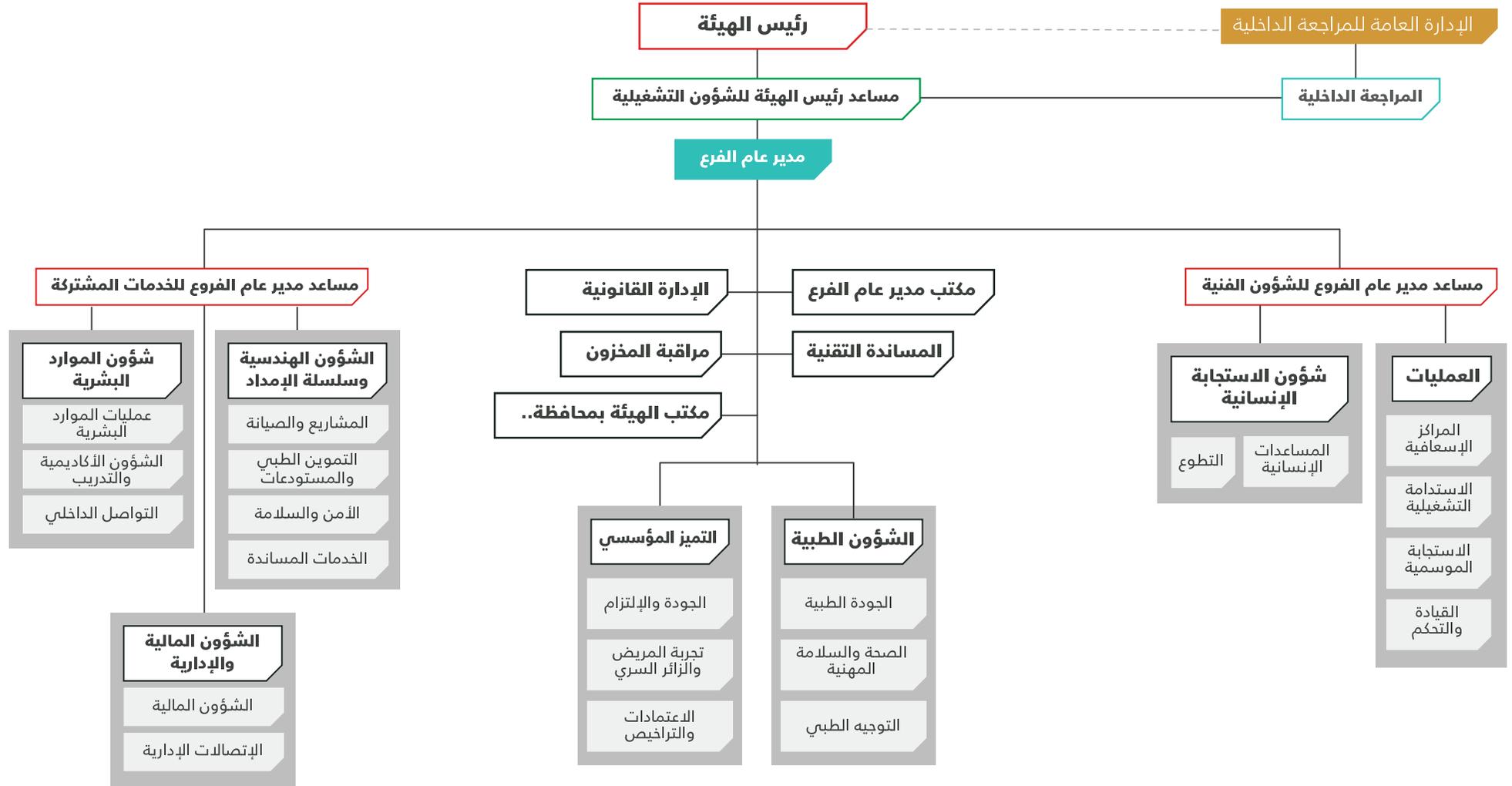


3/1 الهيكل التنظيمي

يتكون التنظيم الإداري للهيئة من عددٍ من الوحدات التنظيمية، ويوضح الشكل التالي الهيكل التنظيمي لهيئة الهلال الأحمر السعودي لعام 2022م والذي اعتمده مجلس إدارة الهيئة في تاريخ 18 صفر 1444هـ الموافق 2022/9/14م:



وللهيئة 13 فرعاً موزعة في المناطق الإدارية. فيما يلي هيكل الفروع:



برنامج تمهير

برنامج تدريب على رأس العمل موجه للخريجين والخريجات السعوديين من الجامعات المحلية والخارجية لدرجة البكالوريوس فأعلى، والكليات والمعاهد لدرجة الدبلوم الفني والصحي والإداري، يهدف إلى تدريبهم في المؤسسات الحكومية والشركات المتميزة في القطاع الخاص، ليتمكنوا من اكتساب الخبرات والمهارات اللازمة لإعدادهم وتجهيئتهم لسوق العمل.

عدد
المتعاقدين
74



عدد
المتدربين
457



3/2 اعتمادات الميزانية

بلغت ميزانية الهيئة في عام 2023 م (2,442,944,078) ريال بزيادة عن العام السابق 2022 م قدرها (72,764,163) ريال ونسبة (3,07%).

جدول رقم (3/1) اعتمادات الميزانية في العام 2022 م والعام 2023 م

(المبالغ)		
العام		
بيان	2022م	2023م
اعتماد الميزانية	2,370,179	2,442,943

3/3 معلومات ذات أهمية تصف الوضع الراهن للهيئة

اللجان والفرق

اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني

• التعريف

هي لجنة دائمة بهيئة الهلال الأحمر السعودي شكلت بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (144) وتاريخ 1428/4/2هـ، ويرأسها رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي وتتكون من ممثلين من: وزارة الداخلية، وزارة الدفاع، وزارة الخارجية، وزارة الإعلام، وزارة المالية، وزارة الاقتصاد، وزارة الحرس الوطني، وزارة العدل، وزارة التعليم، الرئاسة العامة للاستخبارات، هيئة حقوق الإنسان، وهيئة الهلال الأحمر السعودي.

ويتضمن قرار مجلس الوزراء بأن تعنى اللجنة بالقانون الدولي الإنساني واتفاقياته التي صدقت عليها المملكة، أو انضمت إليها، وتقديم التوصيات بشأنها، وتعزيز الوعي بها. وانطلقت أعمال اللجنة خلال العام 1428هـ، حيث تم تشكيل اللجنة من الأعضاء الممثلين للجهات الواردة حسب التوجيهات السامية.

• الاختصاصات

- * تعزيز الوعي بالقانون الدولي الإنساني ونشر أحكامه بين مختلف أجهزة الدولة وجميع شرائح المجتمع.
- * السعي لإدراج القانون الدولي الإنساني في برامج المدارس والمعاهد والجامعات وكذلك الكليات والمعاهد العسكرية.
- * تنسيق الجهود المحلية في شأن مراجعة الأنظمة الوطنية ذات العلاقة بالقانون الدولي الإنساني في ضوء المصلحة الوطنية والمستجدات التي يشهدها القانون الدولي الإنساني وتقديم المقترحات والتوصيات المناسبة في شأنها إلى الجهات المختصة.
- * اقتراح مشاريع الأنظمة التي يتطلبها الالتزام بالقانون الدولي الإنساني بما يتوافق مع التزامات المملكة الدولية وتقديمها إلى الجهات المختصة.
- * اعداد دراسات شاملة حول الاتفاقيات الدولية ذات الصلة بالقانون الدولي الإنساني التي صادقت عليها أو انضمت إليها المملكة وكيفية تطبيقها على الصعيد الوطني.
- * تنظيم المؤتمرات والندوات وحلقات النقاش وورش العمل والدورات التدريبية المتعلقة بمجالات القانون الدولي الإنساني في المملكة والمشاركة في المؤتمرات والفعاليات الدولية ذات الصلة بالقانون الدولي الإنساني داخل المملكة وخارجها وفقا للإجراءات النظامية المتبعة.
- * تنمية التعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات الوطنية والعربية والدولية المعنية بالقانون الدولي الإنساني وتوثيق الروابط معها.
- * تقديم المشورة القانونية بما يخص القانون الدولي الإنساني للجهات الرسمية ذات العلاقة.

• تشكيل اللجنة

- * اللجنة الدائمة.
- * الأمانة العامة للجنة الدائمة.
- * اللجنة التنفيذية
- * اللجنة الفرعية القانونية.
- * اللجنة الفرعية للإعلام والنشر.
- * اللجنة الفرعية للتدريب والدراسات والأبحاث.

• الإنجازات

تم عقد عدة اجتماعات رئيسية للجنة الدائمة للعام 2023، وعدة اجتماعات للجان الفرعية بواقع اجتماع كل شهر لوضع الخطط الشهرية ومتابعة ما تم تنفيذه وهي كالتالي:
جدول رقم (2/3) : إحصائية اجتماعات اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني

عدد الاجتماعات	إحصائية اجتماعات اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني
4	اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني
4	اللجنة التنفيذية
4	اللجنة القانونية
6	لجنة التدريب والدراسات والأبحاث
6	لجنة الإعلام والنشر

لجنة التدريب والدراسات والأبحاث:

الشراكات التي تم إبرامها مع الجهات الوطنية:

- مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية.

أبرز المشاريع ضمن مذكرة التفاهم:

جارى العمل على استكمال مشروع البحث العلمي عن الملك عبد العزيز في مجال القانون الدولي

أبرز المشاريع مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية:

- تأسيس مجلة علمية مُحكمة تعني بالقانون الدولي الإنساني: تم توقيع العقد مع مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية لإنشاء مجلة علمية مُحكمة للجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني بتاريخ (15/ 5/ 1445هـ).
- كرسي الأمير تركي الفيصل للدراسات القانون الدولي الإنساني.
- البحث العلمي عن الملك عبد العزيز في مجال القانون الدولي الإنساني.
- النشرة الإلكترونية للجنة الدائمة القانون الدولي الإنساني.

البحث العلمي للعام 2023م

تم اعتماد عدد (50) عنوان بحثي في مجالات القانون الدولي الإنساني وتم تزويد الجهات الأعضاء والجهات الأكاديمية بها.

إنجازات الأنشطة الواردة في الخطة التعليمية والتدريبية للعام 2023م.

الدورات التدريبية والفعاليات التي تم تنفيذها خلال العام 2023 م في مجال القانون الدولي الإنساني

م	اسم الدورة أو الفعالية	الموقع	التاريخ	المدة	عدد المشاركين
1	القواعد الأساسية للقانون الدولي الإنساني	كلية القيادة والأركان وزارة الحرس الوطني-الرياض	(1444 / 7 / 22 هـ) الموافق (2023 / 02 / 13 م)	ثلاث أيام	507
2	دورة القواعد الأساسية للقانون الدولي الإنساني	القيادة العسكرية الموحدة لدول مجلس التعاون الخليجي-الرياض	(1444/8/6 هـ) الموافق (2023 / 2 / 26 م)	ثلاث أيام	129
3	(حماية الأطفال أثناء النزاعات المسلحة) (البرنامج الرابع)	الرياض	(1444 / 8 / 13 هـ) الموافق (2023 / 3 / 5 م)	ثلاث أيام	134
4	دورة إدارة الجثث أثناء النزاعات المسلحة	الرياض	(1444 / 8 / 20 هـ) الموافق (2023/3/12 م)	ثلاث أيام	128
5	دورة القانون الدولي الإنساني والتحديات المعاصرة	الرياض	(1444/10/ 18 هـ) الموافق (2023/5/8 م)	أربعة أيام	95
6	(حماية الأطفال أثناء النزاعات المسلحة) (البرنامج الخامس)	الرياض	(1444 / 10 / 25 هـ) الموافق (2023 / 5 / 15 م)	ثلاث أيام	118
7	حقوق وواجبات العاملين في المجالات الإنسانية في القانون الدولي الإنساني	(ندوة عن بعد)	(1444/12/8 هـ) الموافق (2023 / 6 / 26 م)	ساعتين	100

م	اسم الدورة أو الفعالية	الموقع	التاريخ	المدة	عدد المشاركين
8	دورة التدابير الوقائية لحماية المساعدات الإنسانية والخدمات الصحية أثناء النزاعات المسلحة	جدة	(5 / 1444هـ) الموافق (2023/7/23 م)	أربعة أيام	151
9	دورة العمل الدبلوماسي والقانون الدولي الإنساني	معهد الأمير سعود الفيصل للدراسات الدبلوماسية في وزارة الخارجية	(27 / 5 / 1444هـ) الموافق (2023 / 12 / 11 م)	ثلاث أيام	250

الجهات المستفيدة من البرامج والدورات التعليمية والتدريبية المقدمة من اللجنة الدائمة للقانون الدولي الإنساني

• أعضاء اللجنة الدائمة

وزارة الدفاع، وزارة الحرس الوطني، وزارة الداخلية، وزارة الخارجية، وزارة التعليم، وزارة العدل، وزارة الاعلام، هيئة حقوق الانسان، هيئة الهلال الأحمر السعودي، رئاسة الاستخبارات العامة، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة الاقتصاد والتخطيط.

• الجهات التعليمية

جامعة الامام بن محمد الإسلامية، جامعة الملك خالد، جامعة الامير سطاتم، جامعة ام القرى، جامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن، جامعة الملك فيصل، جامعة الجوف، جامعة جازان، جامعة الملك العزيز، جامعة جدة، جامعة الملك خالد، جامعة الملك فيصل، جامعة ام القرى، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، جامعة القصيم، جامعة الملك فيصل الاحساء، جامعة الامام عبد الرحمن الفيصل، جامعة بيشة.

• الجهات العسكرية

قيادة القوات المشتركة، القوات البرية، القوات البحرية السعودية، القوات الجوية الملكية السعودية، قيادة قوة نجران، مركز الاسناد الطبي للقوات المشتركة، إدارة العلاقات العامة والتوجيه المعنوي للقوات المسلحة، قيادة قوة شروره، مستشفى القوات المسلحة بالمنطقة الجنوبية، مركز الاسناد الطبي للقوات المشتركة، إدارة العلاقات العامة والتوجيه المعنوي للقوات المسلحة، قيادة قوة شروره، كلية الملك عبد الله بن عبد العزيز للقيادة والاركان، مركز الاحتجاز بقيادة المنطقة الجنوبية، قوة الدفاع الجوي، الأمن العام، المديرية العامة لحرس الحدود، كلية الأمير سلطان الصحية، مجمع الملك فهد الطبي، وحدة حماية الأطفال بقيادة القوات المشتركة.

• التحالف الإسلامي العسكري لمحاربة الإرهاب

ممثل دولة الامارات العربية المتحدة بالتحالف الإسلامي لمحاربة الإرهاب، ممثل الجيش الكويتي في التحالف الإسلامي لمحاربة الإرهاب، ممثل دولة الكويت للمجال الإعلامي في التحالف الإسلامي العسكري لمحاربة الإرهاب، ممثلي القوات المصرية بتحالف دعم الشرعية، ممثلي القوات المسلحة اليمنية بتحالف دعم الشرعية، ممثلي القوات المسلحة السودانية بتحالف دعم الشرعية، القيادة العسكرية الموحدة لدول مجلس التعاون، ممثلي تحالف دعم الشرعية الكويت و الامارات ممثل البنك المركزي الافغاني بالتحالف الإسلامي العسكري لمحاربة الإرهاب.

القيادة العسكرية المعدة لدول مجلس التعاون الخليجي العربي

التدريب التعاوني

- تم تفعيل التدريب التعاوني مع جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن لطالبات كلية القانون بعدد (10) طالبات من تاريخ 1445/2/18 هـ وحتى 1445/6/1 هـ.
- الموافقة على تدريب الدفعة الثانية من طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن ابتداء من تاريخ 1445/7/9 هـ لعدد (10) طالبات.

التدريب الدولي

مشاركة اللجنة الدائمة في الدورات الخارجية في معهد سان ريمو للقانون الدولي الإنساني بجمهورية إيطاليا ، بعدد (5) من أعضاء اللجنة الدائمة وكذلك عدد (4) من القيادات بهيئة الهلال الأحمر السعودي ، ، وتم انتخاب عدد (3) من الخبراء المحليين لحضور البرنامج التدريبي 64.

لجنة الإعلام والنشر

التغطية الإعلامية للفعاليات والدورات من خلال عدد من المنصات الإعلامية المرئية والمسموعة ووكالة الانباء السعودية والصحف الالكترونية بمنصات التواصل الاجتماعي لأنشطة اللجنة الدائمة.

الدراسات والأبحاث

لا شك أن البحث العلمي يلعب دورًا حيويًا في مختلف المجالات، فهو بمثابة الأداة الفعالة لتحقيق التقدم والتطور في مختلف المجالات العلمية والصحية. لذلك، فإن الاهتمام بدعم البحث العلمي يترك أثره الإيجابي في تحقيق التنمية المستدامة.

في هذا السياق، أعلنت اللجنة العليا للبحث والتطوير والابتكار، برئاسة الأمير محمد بن سلمان، عن التطلُّعات والأولويات الوطنية للبحث والتطوير والابتكار في المملكة العربية السعودية للعقدين المقبلين. تستند هذه الأولويات إلى أربع ركائز رئيسية، تتمثل في: صحة الإنسان، واستدامة البيئة والاحتياجات الأساسية، والريادة في الطاقة والصناعة، واقتصاديات المستقبل، بما يُعزز من تنافسية المملكة عالميًا وريادتها؛ ويتماشى مع توجُّهات رؤية المملكة 2030 وتعزيز مكانتها.

وتماشياً مع هذه التوجهات، حرصت هيئة الهلال الأحمر السعودي على تحقيق أعلى معايير الدعم البحثي، مع الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي في أثناء مواصلة الأنشطة البحثية. كما أتاحت للباحثين مجالات متعددة من التطوير والابتكار، ومتابعة تنفيذ الإستراتيجية الوطنية للبحث العلمي والتطوير.

وتعزيزاً لجهود الهيئة ورؤيتها بأن تكون رائدة في إعداد وتأهيل مخرجات تعليمية متميزة علميًا ومعرفيًا، وأن تكون البيئة الحاضنة لأبحاث الخدمات الإسعافية وأن تقوم بدور فاعل لخدمة المجتمع والمساهمة في بناء اقتصاد المعرفة وصولاً للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030، تم تعزيز التعاون والدعم في مشروع «نشارك بجدارة» الذي يهدف إلى تعزيز ثقافة البحث العلمي والابتكار في الهيئة لفئة المسعفين، بإقامة الدورات التطويرية وتوفير الموارد والدعم اللازم للباحثين للارتقاء بجهود الهيئة في مستوى البحث العلمي وتحسين الأداء في الهيئة.

وتتمثل محاور رؤية البحث العلمي في الهيئة في:

- أن تكون الهيئة محورًا إقليميًا ورائدة في الأبحاث الداعمة للخدمات الإسعافية.
- أن تتوفر لدى الهيئة منظومة بحثية تستجيب بشكل فعال في تحسين الجودة الطبية وسلامة المرضى.
- أن تتمكن الهيئة من توفير أبحاث الخدمات الإسعافية المستنيرة المبنية على الأدلة.
- تفعيل المبادرات النوعية مع الجهات المختصة لدعم البحث والتطوير والابتكار كالتنسيق المؤسسي وشركات البحث والابتكار، إضافة إلى تحسُّن جودة الأبحاث المنشورة في المجلات المصنفة علميًا *Q1.

وساهمت الهيئة في تحسين منظومة البحث العلمي الداعم للخدمات الإسعافية بعدد 53 بحثًا علميًا مستلمًا خلال سنة 2023، بمعدل 22 بحثًا علميًا من داخل الهيئة و20 بحثًا علميًا من خارج الهيئة. ونشرت الهيئة خلال هذا العام 6 أبحاث في مجلات علمية معتمدة، بالإضافة إلى 24 بحثًا علميًا تحت إجراءات النشر.

الأبحاث تحت إجراء النشر	الأبحاث المنشورة	الباحثين خارج الهيئة	الباحثين داخل الهيئة	الأبحاث
24	6	20	22	53

* وهو التصنيف الذي يندرج تحته البحث هل هو ضمن Q1 أو Q2 ، يرمز الاختصار Q إلى كلمة Quarter والتي تعني الربع ، وذلك يعبر عن تقسيم الدوريات، حيث يتم تقسيمها إلى أربعة أرباع وفقاً لمعامل تأثيرها.





الخاتمة

تناول هذا التقرير عرضًا عن التوجه الإستراتيجي للهيئة وموجز الأداء والذي يستعرض فيه مؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة وحالة المبادرات المعتمدة والمؤشرات الدولية المرتبطة بالهيئة ومدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة.

كما تناول التقرير أبرز أعمال وإنجازات الهيئة للعام المالي 2023م (1444 / 1445هـ) وبيان التكاليف والتوجيهات الصادرة من مجلس الوزراء حيال التقارير السنوية السابقة وما تم بشأنها وأعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأس مالية خلال السنة المالية. كما استعرض التقرير تطوير رأس المال البشري والنشاطات الاجتماعية والمؤتمرات التي شاركت بها الهيئة والجوائز التي حققتها.

وقد استعرض التقرير مشاركات الهيئة في التحول في القطاع الصحي ورؤية المملكة 2030. كذلك استعرض التقرير الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها والتحديات والدعم المطلوب.

وقد قدم التقرير نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة شمل الهيكل التنظيمي ووضع القوى البشرية واعتمادات الميزانية للعام المالي، بالإضافة إلى إيرادات الهيئة وعقود المشروعات والوضع الراهن للمباني المخصصة للهيئة ومساهمة القطاع الخاص في تمويل أعمال الهيئة.

هذا والله الموفق،،،



هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY



srca.org.sa



@mediasrca

997