



اتفاقية مستوى الخدمة

مستويات الخدمة لمراحل مشاركة البيانات

تحرص هيئة الهلال الأحمر السعودي على الارتقاء المستمر بجودة الخدمات المقدمة لمستفيديها، وذلك من خلال تنظيم وتمكين مشاركة البيانات وفق ضوابط وإجراءات واضحة تضمن سهولة الوصول، وكفاءة التنفيذ، وحماية البيانات.

علماً بأن المدة الزمنية التقديرية لمشاركة البيانات لا تتجاوز 30 يوم عمل كحد أقصى، ولا تشمل الوقت المستغرق في استكمال النواقص في حال عدم استيفاء مقدم الطلب لكافة المطلبات والمعلومات المطلوبة، وفي حال كانت البيانات المطلوبة غير مملوكة للهيئة لا يُحتسب مدد الحصول على موافقة الجهة المالكة للبيانات ضمن المدة الزمنية المحددة للخدمة، وقد تتأثر المدد التقديرية بأي ظروف غير متوقعة سواء كانت داخلية لدى الهيئة أو خارجية.

| # | النشاط | الإطار الزمني للتنفيذ |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| 1 | تقييم طلب مشاركة البيانات | 5 أيام عمل |
| 2 | تمديد فترة التقييم | 5 أيام عمل |
| 3 | استكمال الإجراءات بعد الموافقة | 5 أيام عمل |
| 4 | مشاركة البيانات فعلياً | 10 أيام عمل |